

**PENGARUH DIMENSI *ORGANIZATIONAL SILENCE*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(STUDI PADA KARYAWAN RSU SANTO YUSUP BORO)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Mikha Imanuel Chauhari

NPM: 19 03 25211

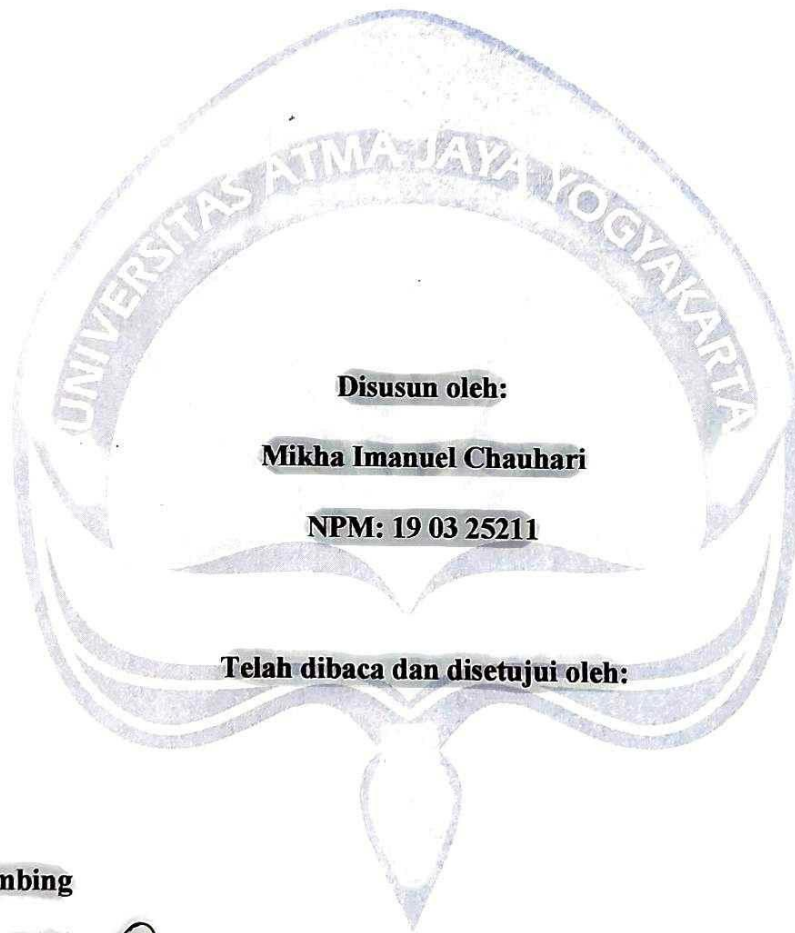
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

**PENGARUH DIMENSI *ORGANIZATIONAL SILENCE*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(STUDI PADA KARYAWAN RSU SANTO YUSUP BORO)**



Disusun oleh:

Mikha Imanuel Chauhari

NPM: 19 03 25211

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel Yudistya Wardhana', is written over a light blue rectangular background.

Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

17 Oktober 2023

Skripsi
PENGARUH DIMENSI *ORGANIZATIONAL SILENCE* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(STUDI PADA KARYAWAN RSU SANTO YUSUP BORO)

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Mikha Imanuel Chauhari

NPM: 19 03 25211

telah dipertahankan didepan Panitia Penguji
pada tanggal 11 Oktober 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

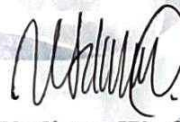
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si

Anggota Panitia Penguji



Daniel Yudistya W., S.E., MEI.



Dismas P. D. Pramudita, S.M., M.SM.

Yogyakarta, 23 Oktober 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Mahestu N. Krisjanti, M.Sc.Ib., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH DIMENSI *ORGANIZATIONAL SILENCE*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(STUDI PADA KARYAWAN RSU SANTO YUSUP BORO)**

Merupakan hasil karya saya sendiri. Semua pernyataan, gagasan, dan kutipan yang diperoleh, langsung atau tidak langsung, dari gagasan atau artikel orang lain dinyatakan secara tertulis dalam teks ini dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh tulisan saya, maka gelar dan ijazah saya dapat dibatalkan dan dikembalikan ke Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Mikha Imanuel Chauhari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan pada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan masa studi dengan baik sampai dengan selesainya penelitian skripsi ini. Penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Dimensi Organizational Silence terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan RSUD Santo Yusup Boro)” dilakukan oleh penulis untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dengan selesainya penelitian ini, tidak lupa penulis juga ingin berterima kasih pada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini. Melalui kesempatan ini, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah, kelancaran, dan kesehatan.
2. Papi Akhay, Mami Lusi, Ce Rika, Kuku Asiu, dan seluruh keluarga yang telah memberi dukungan serta doa, dari awal perkuliahan hingga akhir masa studi.
3. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI. selaku dosen pembimbing yang telah memberi dukungan berupa arahan dan masukan dari masa studi hingga selesainya penulisan skripsi.
4. Seluruh dosen dan staf Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa studi.
5. dr. Bambang, Ibu Anna, Bapak Didik, serta seluruh keluarga besar RSUD Santo Yusup Boro yang telah memperbolehkan dan mendukung peneliti untuk melakukan penelitian skripsi di RSUD Santo Yusup Boro.
6. Maria Angelina Santoso sebagai pacar yang selalu mendukung dan menemani selama penulisan skripsi.

7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang bersangkutan dalam proses masa studi dan penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis juga memohon maaf, dan apabila ada kritik dan saran terhadap penelitian ini di masa yang akan datang, penulis akan dengan senang hati menerimanya. Penulis juga berharap penelitian skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi bagi pembaca.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Penulis,



Mikha Imanuel Chauhari

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Abstrak	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Organizational Silence</i>	9
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka Penelitian	17
2.4 Pengembangan Hipotesis	17
2.4.1 <i>Acquiescent silence</i> berpengaruh terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> 17	
2.4.2 <i>Defensive silence</i> berpengaruh terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> 18	

2.4.3 *Prosocial silence* berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* 19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Lingkup Penelitian	20
3.1.1 Jenis Penelitian.....	20
3.1.2 Populasi.....	20
3.1.3 Sampel.....	21
3.2 Metode Pengumpulan Data	22
3.3 Metode Pengukuran Data	27
3.4 Metode Pengujian Instrumen.....	27
3.4.1 Validitas	27
3.4.2 Reliabilitas	28
3.5 Metode Analisis Data	28
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	28
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.5.3 Uji F	30
3.5.4 Uji T	30
3.5.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN	32
4.1 Hasil Filter Responden	32
4.2 Hasil Statistik Deskriptif Demografi Responden	33
4.3 Uji Instrumen Data	35
4.3.1 Uji Validitas	35
4.3.2 Uji Reliabilitas	37
4.4 Hasil Statistik Deskriptif Per Variabel	37
4.4.1 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Acquiescent Silence</i>	38
4.4.2 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Defensive Silence</i>	39
4.4.3 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Prosocial Silence</i>	40
4.4.4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41

4.5 Hasil Analisis Data	43
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.6 Pembahasan	45
4.6.1 <i>Acquiescent Silence</i> Berpengaruh Negatif Signifikan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46
4.6.2 <i>Defensive Silence</i> Berpengaruh Negatif Signifikan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
4.6.3 <i>Prosocial Silence</i> Berpengaruh Positif Signifikan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Implikasi Manajerial.....	50
5.3 Keterbatasan Penelitian	52
5.4 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	17
---------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Item Butir Kuesioner.....	23
Tabel 3. 2 Skala Likert	27
Tabel 3. 3 Interval Kelas	29
Tabel 4. 1 Jawaban Resonden pada Pertanyaan Filter	32
Tabel 4. 2 Jumlah Resonden Berdasarkan Umur	33
Tabel 4. 3 Jumlah Resonden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4. 4 Jumlah Resonden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
Tabel 4. 5 Jumlah Resonden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja	34
Tabel 4. 6 Jumlah Resonden Berdasarkan Profesi	35
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabiitas	37
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Acquiescent Silence	38
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Defensive Silence	39
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Prosocial Silence	40
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior	42
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Pengaruh Acquiescent Silence, Defensive Silence dan Prosocial Silence terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Surat Izin Penelitian	60
LAMPIRAN II Surat Izin Penelitian dari Perusahaan	61
LAMPIRAN III Kuesioner	62
LAMPIRAN IV Kuesioner Online (Google Form)	68
LAMPIRAN V Hasil Olah Data	76
LAMPIRAN VI Jurnal Acuan	83

**PENGARUH DIMENSI *ORGANIZATIONAL SILENCE*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(STUDI PADA KARYAWAN RSU SANTO YUSUP BORO)**

Disusun oleh:

Mikha Imanuel Chauhari

Dosen Pembimbing:

Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

Abstrak

Tujuan penelitian ini dilakukan yaitu untuk menunjukkan bahwa pada sebuah rumah sakit terdapat perilaku *acquiescent silence*, *defensive silence*, dan *prosocial silence* yang akan mempengaruhi perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB) oleh karyawan. Objek pada penelitian ini adalah perilaku *acquiescent silence*, *defensive silence*, *prosocial silence*, dan *organizational citizenship behavior* yang dilakukan karyawan RSU Santo Yusup Boro. Total 43 responden yang memenuhi kriteria dan dijadikan sebagai sumber data yang diolah oleh peneliti. Peneliti menggunakan *purposive sampling* dan menggunakan skala *likert* (5 poin) sebagai jawaban responden yang disajikan dalam Google Forms dan dibagikan secara daring. Peneliti menggunakan program IBM SPSS Statistics 25. Hasil yang didapatkan dalam penelitian menunjukkan *acquiescent silence* memiliki hubungan negatif signifikan terhadap OCB, *defensive silence* tidak memiliki hubungan yang signifikan terhadap OCB, dan *prosocial silence* memiliki hubungan positif signifikan terhadap OCB.

Kata Kunci: Rumah Sakit, *Acquiescent Silence*, *Defensive Silence*, *Prosocial Silence*, dan *Organizational Citizenship Behavior*.