

**KEPUASAN *FOLLOWERS* @JOGJAFAMILYFM DALAM
MENCARI INFORMASI PROGRAM SIARAN RADIO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I. Kom)

Oleh:

VINKA KRISTY ANDRIANI

18 090 6566

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

KEPUASAN *FOLLOWERS* @JOGJAFAMILYFM DALAM Mencari Informasi
PROGRAM SIARAN RADIO

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

VINKA KRISTY ANDRIANI

18 090 6566

disetujui oleh :



Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kepuasan *Followers @jogjafamilyfm* dalam Mencari Informasi Program Siaran Radio

Penyusun : Vinka Kristy Andriani

NPM : 18 090 6566

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Jumat, 21 Juli 2023

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran 3, Kampus IV Gedung Teresa Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Jl. Babarsari No. 5, Yogyakarta 55281

TIM PENGUJI

Desideria Cempaka Wijaya S., S.Sos., M.A.

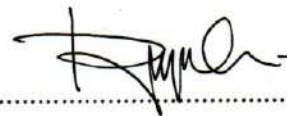
Penguji Utama

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Penguji I

Immanuel Dwi Asmoro Tunggal, M.I.Kom.

Penguji II



Ranggabumi Nuswantoro, MA.

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vinka Kristy Andriani

NPM : 18 090 6566

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Kepuasan *Followers* @jogjafamilyfm dalam Mencari Informasi Program Siaran Radio

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Saya yang menyatakan,



Vinka Kristy Andriani

HALAMAN PERSEMBAHAN



KATA PENGANTAR

Penulisan tugas akhir ini dapat selesai atas dukungan, doa dan bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan sepenuh hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas berkat, rahmat, kekuatan serta kesehatan yang selalu diberikan kepada penulis dari awal hingga penelitian ini selesai.
2. Mama, Papa, Kakak serta keluarga besar yang selalu mendukung, mendoakan dan menyemangati penulis agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si. selaku dosen pembimbing penulis yang telah sabar membimbing dan meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan agar skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Seluruh dosen serta staff di FISIP UAJY yang membantu perkuliahan penulis hingga akhir.
5. Raynaldi Jeconiah Sulisty, yang selalu dengan sabar mendukung, menyemangati hingga mengingatkan penulis agar dapat menyelesaikan penelitian ini hingga akhir.
6. Acell, Putri, Riski, Meida, Selvia, Nana dan Resti yang selalu mendengarkan keluh kesah, mengingatkan agar skripsi ini segera diselesaikan, dan menyemangati penulis. Thank you sobatku!
7. Teman-teman terdekat penulis, Yoga, Yerie, Sola, dan Dilah terima kasih atas dukungan doa dan semangatnya yang selalu diberikan kepada penulis.

8. Teruntuk Kesya, Angel, Orlando, Gideon, Dina, Caca, Cipeng, Daffa dan Venus, terima kasih banyak atas waktu dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini. Thank you adik-adikku!
9. Sobat selama perkuliahan, Deia, Ane, Tama dan Harliv, terima kasih banyak atas waktu selama perkuliahan dan juga semangat yang diberikan kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
10. Teman-teman dari DBL Academy Jogja yang selalu mengingatkan dan menyemangati penulis agar menyelesaikan skripsi dengan baik.

Demikian skripsi ini dapat ditulis oleh penulis dengan sebaik-baiknya. Mohon maaf apabila terdapat kekurangan pada penelitian ini, penulis dengan senang hati atas saran dan kritikan yang akan diberikan oleh seluruh pihak demi sempurnanya Tugas Akhir Skripsi ini.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Vinka Kristy Andriani

VINKA KRISTY ANDRIANI

No. Mhs : 180906566 / KOM

Kepuasan *Followers @jogjafamilyfm* dalam Mencari Informasi Program Siaran
Radio

ABSTRAK

Instagram adalah aplikasi yang memungkinkan penggunanya untuk mengambil foto atau video dan dapat melakukan interaksi antar individu. Radio Jogja Family FM menggunakan aplikasi Instagram, terutama pada fitur Instagram *Stories* untuk mengetahui apakah informasi yang diberikan oleh *@jogjafamilyfm* dapat memuaskan para *followers* dalam mendapatkan informasi mengenai program siaran radio. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan *followers @jogjafamilyfm* dalam mencari informasi program siaran radio.

Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah *uses and gratification*. Pada teori *uses and gratification* menjelaskan bahwa setiap individu secara aktif memilih dan menggunakan media untuk memuaskan kebutuhannya. Metode yang digunakan pada penelitian ini ialah survei.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jumlah *mean* GS (11,40) lebih kecil dari *mean* GO (11,92) dengan selisih 0,52. Simpulan pada penelitian ini adalah para *followers* merasa puas ketika mengakses Instagram *Stories @jogjafamilyfm* untuk mencari informasi mengenai program siaran radio.

Kata kunci: *instagram stories, uses and gratification, radio jogja family fm*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Teori.....	7
1. <i>Uses and Gratification</i>	7
2. <i>New Media</i>	10
F. Kerangka Konsep.....	13
G. Hipotesis.....	15
H. Definisi Operasional.....	15
I. Metodologi Penelitian.....	16
1. Jenis Penelitian.....	16
2. Metode Penelitian	17
3. Objek Penelitian.....	17
4. Subjek Penelitian	17
5. Lokasi Penelitian.....	18
6. Populasi dan Sampel.....	18
7. Teknik Pengumpulan Data.....	19

8. Teknik Analisis Data.....	19
9. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	19
10. <i>Mean</i>	22
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	24
BAB III PEMBAHASAN.....	28
A. <i>Gratification Sought</i> (GS) dalam Mencari Program Siaran Radio Jogja Family FM 28	
B. <i>Gratification Obtained</i> (GO) dalam Mencari Program Siaran Radio Jogja Family FM 31	
C. Perbandingan <i>Gratification Sought</i> (GS) dan <i>Gratification Obtained</i> (GO) dalam Mencari Informasi Program Siaran Radio Jogja Family FM.....	34
D. Analisis Data.....	35
BAB IV PENUTUP	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Model <i>expectancy values</i>	9
Gambar 1.2. Kerangka Konsep	14
Gambar 2.1. Program Siaran Radio Pandega.....	25
Gambar 2.2. Program Siaran Radio Tamsis	26
Gambar 2.3. Program Siaran Jamal.....	27



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	5
Tabel 1.2: Hasil Uji Validitas <i>Gratification Sought</i>	20
Tabel 1.3: Hasil Uji Validitas <i>Gratification Obtained</i>	20
Tabel 1.4 : Hasil Uji Reliabilitas <i>Gratification Sought</i> (GS).....	21
Tabel 1.5 : Hasil Uji Reliabilitas <i>Gratification Obtained</i> (GO).....	21
Tabel 3.1. Distribusi Responden GS Program Siaran Radio Pandega.....	28
Tabel 3.2. Distribusi Responden GS Program Siaran Radio Tamsis.....	29
Tabel 3.3. Distribusi Responden GS Program Siaran Radio Jamal	30
Tabel 3.4. Distribusi Responden GO Program Siaran Radio Pandega.....	31
Tabel 3.5. Distribusi Responden GO Program Siaran Radio Tamsis	32
Tabel 3.6. Distribusi Responden GO Program Siaran Radio Jamal	33
Tabel 3.7. Perbandingan <i>Mean</i> GS dan GO	35