

Tesis

Problematika Undang – Undang Pelindungan Data Pribadi Terhadap Data
Pribadi Pengguna *Paylater* Dalam *Platform* Shopee



Disusun Oleh

Ni Putu Mitha Cesaria Pratiwi

195203005

Magister Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

2023



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Ni Putu Mitha Cesaria Pratiwi
Nomor Mahasiswa : 195203005/PS/MH
Konsentarsi : Hukum Bisnis
Judul : **Problematika Undang – Undang Pelindungan Data Pribadi Terhadap Data Pribadi Pengguna *Paylater* dalam *E-commerce***

	Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1	Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH. M.Hum.	27 Juli 2023	
2	Dr. Ign. Sumarsono R., SH. M.Hum SH.M.Hum.	27 Juli 2023	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

PENGESAHAN TESIS

Nama : Ni Putu Mitha Cesaria Pratiwi
Nomor Mahasiswa : 195203005/PS/MH
Konsentrasi : Hukum Bisnis
Judul tesis : Problematika Undang – Undang Pelindungan
Data Pribadi Terhadap Data Pribadi Pengguna
Paylater Pada E-commerce

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan dewan penguji pada tanggal 29 Juli 2023.

Dewan Penguji

1. Ketua

Nama

Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti,
S.H,M.Hum.

Tanda tangan

2. Sekretaris

Dr. IG. Sumarsono, S.H.,M.Hum.

3. Anggota

Dr. Hyronimus Rithi, S.H, LL.M.

Ketua Program Studi

Dr. Hyronimus Rithi, S.H, LL.M.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum



FAKULTAS
HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H,M.Hum.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ni Putu Mitha Cesaria Pratiwi

Nomor Mahasiswa : 195203005/PS/MH

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis saya yang berjudul:

“ Problematika Undang – Undang Pelindungan Data Pribadi Terhadap Data Pribadi Pengguna *Paylater* pada *Platform* Shopee ”

Adalah asli karya ilmiah dan bukan merupakan plagiasi hasil karya orang lain baik sebagian maupun keseluruhannya. Apabila di kemudian hari terdapat plagiasi dalam tesis saya tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan-undangan maupun peraturan Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 27 Juli 2023

Yang menyatakan

Ni Putu Mitha Cesaria Pratiwi

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat, hikmat dan pengertian kepada penulis sehingga penyusunan tesis yang berjudul “Problematika Undang – Undang Pelindungan Data Pribadi Terhadap Pengguna *Paylater* pada *E-commerce*” dapat diselesaikan.

Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk melengkapi syarat guna memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Magister Ilmu Hukum, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan tesis ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak yang selalu membantu dan mendorong penulis, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat dan yang saya kasihi:

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M, selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH. M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Hyronimus Rithi, S.H, LL.M, selaku Ketua Program Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH. M.Hum. selaku Pembimbing I /Penguji yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan petunjuk bagi penulisan tesis ini.
5. Bapak Dr. Ign. Sumarsono R., SH. M.Hum selaku Pembimbing II /Penguji yang telah membantu memberikan petunjuk bagi penulisan tesis ini.

6. Bapak Dr. Hyronimus Rithi, S.H, LL.M. selaku Anggota/ Penguji yang telah membantu memberikan masukan dan petunjuk bagi perbaikan penyusunan tesis ini.
7. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Magister Ilmu Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta.
8. Kedua Orang Tua tercinta, Alm. Ketut Sukartha dan Ni Ketut Samiati yang tidak pernah berhenti mendoakan penulis tiap harinya dan selalu memberikan dukungan terbaik secara materi dan imateril kepada penulis hingga bisa menyelesaikan penulisan tesis ini.
9. Reondo Sidauruk yang selalu setia menemani, membantu dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Sckolastika Kireina Mitrida, Risa Agustin, Jessica Elvina, Tamara selaku teman – teman penulis yang setia menemani dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
11. Teman-teman Magister Ilmu Hukum angkatan 2019 yang telah menjadi teman terbaik bagi penulis selama menjalani perkuliahan pascasarjana.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran untuk penyempurnaan tesis ini sangat diharapkan .Akhir kata penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan dunia Pendidikan khususnya pada bidang ilmu hukum.

DAFTAR ISI

Tesis	1
PERSETUJUAN TESIS.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	ix
Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
Tinjauan Pustaka.....	9
A. Tinjauan tentang Problematika	9
1. Pengertian Problematika	9
B. Tinjauan tentang Data Pribadi	10
2. Pengertian Data Pribadi	10
3. Pelindungan Data Pribadi	12
4. Regulasi tentang Pelindungan Data Pribadi di Beberapa Negara.....	13
5. Regulasi tentang Pelindungan Data Pribadi di Indonesia.....	19
C. Tinjauan tentang <i>E-commerce</i>	20
1. Sejarah <i>E-commerce</i>	20
2. Pengertian <i>E-commerce</i>	21
3. Sejarah <i>e-commerce</i> di Indonesia	25
4. Keamanan transaksi dengan <i>e-commerce</i>	27
5. Metode pembayaran pada <i>e-commerce</i>	29

D. Tinjauan tentang <i>paylater</i>	31
1. Pengertian <i>paylater</i>	31
2. Regulasi tentang <i>paylater</i>	35
F. Tinjauan tentang konsumen <i>E-commerce</i>	42
1. Pengertian konsumen	42
2. Hak dan kewajiban konsumen	43
3. Pelindungan konsumen	46
G. Landasan Teori	48
1. Teori Pelindungan Hukum	48
Metode Penelitian	52
A. Jenis Penelitian	52
B. Data	52
C. Metode Pengumpulan Data	53
D. Analisis Data	53
E. Penarikan Kesimpulan	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Problematika Undang – Undang Pelindungan Data Pribadi Terhadap Data Pribadi Pengguna <i>Paylater</i> dalam <i>Platform Shopee</i>	55
1. Peran Undang – Undang Pelindungan Data Pribadi Terhadap Pelindungan Data Pribadi Pengguna <i>Paylater</i>	55
B. Kebijakan Privasi <i>Platform Shopee</i> untuk Pengguna <i>Paylater</i>	60
1. Kesadaran Hukum Pengguna <i>Paylater</i> Terhadap Pelindungan Data Pribadi dan Penerapan Prinsip Kehati-hatian	60
2. Pelindungan Data Pribadi Yang Dilakukan Pihak <i>E-commerce</i> Kepada Pengguna <i>Paylater</i>	62
BAB V	66
PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA	68
A. Buku.....	68
B. Peraturan Perundang – Undangan.....	69
C. Jurnal.....	69
D. Website	70

ABSTRAK

Tesis ini berjudul “Problematika Undang – Undang Pelindungan Data Pribadi Terhadap Data Pribadi Pengguna *Paylater* Dalam *Platform* Shopee” tesis ini bertujuan untuk mengkaji dan mengetahui problematika dalam Undang - Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi terhadap data pribadi pengguna *paylater* dalam *platform* Shopee serta untuk mengetahui dan mengkaji kebijakan privasi yang diberikan *platform* Shopee terhadap data pribadi pengguna layanan *paylater*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian normatif dengan menggunakan pendekatan perundang – undangan (*statute approach*) dan konseptual. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder dengan bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode studi kepustakaan. Bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder dianalisis dengan menggunakan metode analisis hukum. Proses berpikir yang digunakan untuk menarik kesimpulan ialah proses berpikir deduktif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori pelindungan hukum dan teori pelindungan konsumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa problematika yang ada dalam Undang – Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi adalah masih belum terbentuknya lembaga penyelenggara pelindungan data pribadi yang dibentuk oleh Presiden sebagaimana ditentukan dalam Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi serta diperlukan sosialisasi secara digital maupun secara langsung kepada masyarakat tentang pentingnya menerapkan prinsip kehati-hatian dalam rangka melindungi data pribadi. Selain itu perlu dilakukan perubahan atau penambahan aturan dalam kebijakan privasi yang diberikan oleh *platform* Shopee sebagai pemberi layanan *paylater* kepada para pihak yang menggunakan layanannya karena tidak ada bentuk pertanggungjawaban ataupun sanksi yang diberikan apabila terjadi penyalahgunaan atau kebocoran data dari pengguna layanan *paylater* dalam *platform* Shopee.

Kata Kunci : *Pelindungan Data Pribadi, Paylater, E-commerce, Undang – Undang Pelindungan Data Pribadi*

ABSTRACT

This thesis is entitled "Problems of the Law on Personal Data Protection of Personal Data of Paylater Users on the *Shopee Platform*" *this thesis aims to examine and find out the problems in Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection of Personal Data of Paylater Users Personal Data on the Shopee Platform and to know and review the privacy policy provided Shopee platform against personal data of paylater service users. This research uses normative research methods using statutory and conceptual approaches. The data sources used are secondary data with primary legal material and secondary legal material. The data collection method used is the literature study method. Primary legal materials and secondary legal materials are analyzed using legal analysis methods. The thought process used to draw conclusions is the deductive thinking process. The theories used in this study are legal protection theory and consumer protection theory. The results showed that the problem in Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection is that there is still no establishment of a personal data protection organizing institution established by the President as stipulated in Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection and socialization is needed digitally and directly to the public about the importance of applying the precautionary principle in order to protect data personal. In addition, it is necessary to change or add rules in the privacy policy provided by the Shopee platform as a paylater service provider to parties who use its services because there is no form of responsibility or sanctions given if there is misuse or leakage of data from paylater service users on the Shopee platform.*

Keywords : *Personal Data Protection, Paylater, E-commerce, Personal Data Protection Law*