

TESIS

KEWENANGAN BADAN PENYELESAIAN

SENGKETA KONSUMEN DALAM

MENYELESAIKAN SENGKETA WANPRESTASI

PADA PEMBIAYAAN KONSUMEN



Diajukan oleh

Giovanni Oryssa Sativa Andreyan

No Mhs: 205203347/PS/MIH

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA



2023



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Giovanni Oryssa Sativa Andreyan
Nomor Mahasiswa : 205203347
Konsentrasi : Hukum Bisnis
Judul Tesis : **KEWENANGAN BADAN PENYELESAIAN
SENGKETA KONSUMEN DALAM MENYELESAIKAN SENGKETA
WANPRESTASI PADA PEMBIAYAAN KONSUMEN**

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Dr. J. Widiantoro, S.H., M.H.	05-07-2023	
Dr. E. Sundari, S.H., M.Hum	20-07-2023	



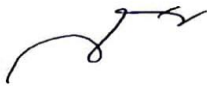


UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM

PENGESAHAN UJIAN TESIS

Nama : Giovanni Oryssa Sativa Andreyan
 Nomor Mahasiswa : 205203347
 Konsentrasi : Hukum Bisnis
 Judul Tesis : **KEWENANGAN BADAN PENYELESAIAN
 SENGKETA KONSUMEN DALAM MENYELESAIKAN SENGKETA
 WANPRESTASI PADA PEMBIAYAAN KONSUMEN**

Telah Diuji dan dinyatakan lulus di hadapan dewan penguji pada tanggal 18
 Agustus 2023

Dewan Penguji	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	Dr. J. Widiantoro, S.H., M.H.	
2. Sekretaris	Dr. E. Sundari, S.H., M.Hum	
3. Anggota	Prof. Dr. Th. Anita Christiani, S.H., M.Hum.	

Ketua Program Studi

Dr. F. Animus Rhiti, S.H., LL.M.
 HUKUM
 UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Giovanni Oryssa Sativa Andreyan

Nomor Mahasiswa : 205203347

Konsentrasi : Hukum Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul “**KEWENANGAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DALAM MENYELESAIKAN SENGKETA WANPRESTASI PADA PEMBIAYAAN KONSUMEN**” murni merupakan hasil karya penulis dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Jika tesis penulis terbukti merupakan plagiasi dari karya orang lain maka penulis bersedia menerima sanksi akademik/sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 26 Juli 2023

Yang menyatakan,



Giovanni Oryssa Sativa Andreyan

KATA PENGANTAR

Pujisyukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kehendak dan kuasanya penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“KEWENANGAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DALAM MENYELESAIKAN SENGKETA WANPRESTASI PADA PEMBIAYAAN KONSUMEN”**. Tujuan utama penyusunan penulisan tesis ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister/Strata 2 pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan tesis ini penulis mengalami beberapa halangan dan hambatan, namun berkat kuasa Tuhan Yesus, dukungan dari teman-teman dan keluarga maka hambatan dan halangan tersebut menjadi tidak berarti. Dengan rendah hati penulis sungguh menyadari bahwa tesis yang telah disusun jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Maka dari itu penulis mengharapkan saran, kritik, dan tanggapan agar tesis yang telah disusun ini dapat menjadi lebih sempurna, juga penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat baik bagi pembaca maupun penulis.

Banyak pihak-pihak yang berperan besar dalam penyusunan tesis ini, maka dengan tulus penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya dan memberikan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Hyronimus Rithi, S.H., LL.M. selaku Kepala Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

2. Dr. J. Widijantoro, S.H., M.H. dan Dr. E. Sundari, S.H., M. Hum selaku dosen pembimbing tesis ini yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk penyusunan tesis ini.
3. Ibu Yudith Nitriasari selaku Staff BPSK Kota Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya untuk dimintai keterangan dan pendapat guna melengkapi tesis ini.
4. Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M. Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk dimintai pendapat hukum untuk melengkapi penyusunan tesis ini.
5. Keluarga penulis yang menjadi sumber semangat untuk menyelesaikan studi.
6. Seluruh teman dan sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Aloysia Danni Novena Adi yang senantiasa memberikan nasihat dan motivasi bagi penulis untuk menyusun tesis.

Akhir kata penulis mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan berkat dan karunia bagi seluruh pihak yang sudah disebutkan diatas. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Yogyakarta, 26 Juli 2023

Yang menyatakan,



Giovanni Oryssa Sativa Andreyan

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS	i
PENGESAHAN UJIAN TESIS.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Tinjauan Sengketa Konsumen Pada Umumnya	20
1. Sengketa Konsumen.....	20
2. Sengketa Konsumen Berdasarkan Yurisprudensi Mahkamah Agung Nomor 1/Yur/Perkons/2018	21
B. Tinjauan Perlindungan Konsumen Pada Umumnya	22
1. Prinsip Perlindungan Konsumen di Indonesia	22

2. Tujuan Perlindungan Konsumen	25
3. Konsumen	26
4. Pelaku Usaha	30
5. Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Umumnya	33
C. Tinjauan Terhadap Kewenangan BPSK	48
1. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	48
2. Dasar Hukum Kewenangan BPSK Berdasarkan Undang Undang Perlindungan Konsumen dan Yurisprudensi Mahkamah Agung Nomor 1/Yur/Perkons/2018	59
D. Tinjauan Terhadap Sengketa Wanprestasi Pada Pembiayaan Konsumen.....	61
1. Wanprestasi	61
2. Pembiayaan Konsumen	65
3. Sengketa Wanprestasi Pada Pembiayaan Konsumen	71
E. Landasan Teori	72
F. Batasan Konsep.....	76
BAB III CARA PENELITIAN	78
A. Jenis Penelitian.....	78
B. Pendekatan	78
C. Data	79

D. Cara Pengumpulan Data.....	80
E. Analisis Data.....	81
F. Penarikan Kesimpulan	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
A. Perbedaan Pandangan Antara BPSK Dan Mahkamah Agung Terkait Kewenangan Dalam Menyelesaikan Sengketa Wanprestasi Pada Pembiayaan Konsumen.....	83
B. Batasan Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Menyelesaikan Sengketa Wanprestasi Pada Pembiayaan Konsumen Berdasarkan Teori Kepastian Hukum	101
BAB V PENUTUP	114
A. Kesimpulan.....	114
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118

ABSTRAK

Tesis ini berjudul “Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Menyelesaikan Sengketa Wanprestasi Pada Pembiayaan Konsumen”. Tesis dengan judul tersebut bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji faktor penyebab adanya perbedaan pandangan antara Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Mahkamah Agung terkait kewenangan menyelesaikan sengketa wanprestasi pada pembiayaan konsumen serta untuk mengkaji batasan kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen ke depan dalam menyelesaikan sengketa wanprestasi pada pembiayaan konsumen untuk mewujudkan kepastian hukum. Penelitian ini merupakan penelitian normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan dan pendekatan konseptual. Metode pengumpulan data menggunakan studi pustaka serta wawancara. Bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder dianalisis secara deskriptif kualitatif untuk menjawab persoalan hukum yang diteliti. Proses berpikir deduktif digunakan untuk menarik kesimpulan. Hasil dari penelitian ini adalah ada beberapa faktor yang menyebabkan adanya perbedaan pandangan antara BPSK dan Hakim Agung yaitu perbedaan cara pandang dalam melihat sebuah sengketa, BPSK yang tetap berkeyakinan bahwa sengketa wanprestasi pada pembiayaan konsumen adalah wewenangnya, kriteria sengketa yang kurang jelas yang menjadi wewenang BPSK, dan tidak adanya batasan limitatif terhadap kewenangan BPSK pada Undang Undang Perlindungan Konsumen. Yang menjadi batasan wewenang BPSK adalah pengertian sengketa konsumen perlu diperjelas lagi bahwa sengketa wanprestasi termasuk sengketa yang menjadi wewenang BPSK, sengketa yang dapat ditangani BPSK hanyalah sengketa dengan kerugian kecil, dan ketika di dalam perjanjian pembiayaan konsumen sudah ditentukan tempat penyelesaian sengketa di pengadilan BPSK wajib menolaknya.

Kata kunci: Kewenangan, BPSK, Mahkamah Agung, Wanprestasi, dan Pembiayaan Konsumen

ABSTRACT

Thesis entitled “The Authority of Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen in Resolving Wanprestasi Disputes in Consumer Financing.”. This thesis aims to explore and study the cause of different perspective between Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen and Mahkamah Agung, regarding the authority of Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen in Resolving Wanprestasi Disputes in Consumer Financing, as well as to examine the boundaries of BPSK in resolving Wanprestasi disputes in consumer financing in order to achieve the legal certainty. This research is a normative research which use constitutive approach and conceptual approach. The data collection method is using literature review and interview. The primary legal materials and secondary legal materials are analyzed by descriptive qualitative to answer the legal matters which being studied. The logic of deductive is used to draw conclusion. The result of this research is there are some factors which causes different perspective between BPSK and Hakim Agung; it is

BPSK which still believes that the Wanprestasi dispute in consumer financing is their authority, the blurry criteria of disputes which are the authority of BPSK, and the absence of limitative boundaries to BPSK authority towards Undang Undang Perlindungan Konsumen. The limitations of BPSK's authority is they need to clarified the definition of consumer's disputes as wanprestasi disputes is included in BPSK's authority, the disputes handled by BPSK should have minor loss, and if a place of dispute resolution in BPSK's court already in the agreement of consumer financing, BPSK must reject it.

Key words: Authority, BPSK, Mahkamah Agung, Wanprestasi, dan Consumer Financing