

TESIS
PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN DI ERA
***NEW NORMAL* COVID-19 PADA PROYEK**
PEMELIHARAAN GEDUNG DI JAKARTA



HERFANSYAH

No. Mhs. : 195103008

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA

2023



FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PERSETUJUAN TESIS

Nama : HERFANSYAH
Nomor Mahasiswa : 195103008
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul tesis : Penerapan Protokol Kesehatan Di Era *New Normal*
Covid-19 Pada Proyek Pemeliharaan Gedung Di Jakarta

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng., Ph.D

16/6-23



FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PENGESAHAN TESIS

Nama : HERFANSYAH
Nomor Mahasiswa : 195103008
Konsentrasi : Manajemen Konstruksi
Judul tesis : Penerapan Protokol Kesehatan Di Era *New Normal*
Covid-19 Pada Proyek Pemeliharaan Gedung Di Jakarta

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng., Ph.D	16/8-23	
Ir. Peter F. Kaming, M.Eng, Ph.D.	16-8-2023	
Dr. Ir. W. I. Ervianto, M.T.	16/8-23	

Ketua Program Studi



Dr. Ir. J. Dwijoko Anusanto, M.T.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HERFANSYAH

NPM : 195103008

Program Studi : MAGISTER TEKNIK SIPIL

Judul Tesis : PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN DI ERA *NEW NORMAL* COVID-19 PADA PROYEK PEMELIHARAAN GEDUNG DI JAKARTA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Tesis ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 16 Agustus 2023

Saya yang menyatakan,



Herfansyah

INTISARI

Penerapan Protokol Kesehatan Di Era *New Normal* Covid-19 Pada Proyek Pemeliharaan Gedung Di Jakarta, Herfansyah, 2023, Bidang Keahlian Manajemen Konstruksi, Program Studi Magister Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Aturan *new normal* bagi pelaku jasa konstruksi didasarkan pada surat edaran Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) Nomor 18/SE/M/2020 tentang Pelaksanaan Tatanan Dan Adaptasi Kebiasaan Baru (*New Normal*) dalam Penyelenggaraan Jasa Konstruksi. Dalam pelaksanaannya di lapangan begitu banyak peraturan sehingga penerapannya menghadapi kendala dan hambatan. Penelitian ini berupaya untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam menerapkan protokol kesehatan di era *new normal* Covid-19 pada proyek pemeliharaan gedung yang sedang beroperasi di Sahid Sudirman Center Jakarta, beserta solusi atas kendala tersebut. Metode yang digunakan adalah *mix methode* dengan pendekatan studi kasus. Data primer diperoleh dengan melakukan wawancara terhadap narasumber yang terdiri atas kontraktor, sub kontraktor, dan *building management*. Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa kendala utama menerapkan aturan *new normal* pada obyek yang dikaji adalah kesadaran diri karyawan mematuhi aturan protokol kesehatan karena sebagian besar dari mereka menganggap Covid-19 sudah tidak ada serta pemeriksaan suhu tubuh dan *self assesment* dapat memangkas waktu kerja. Solusi atas kendala tersebut yang dapat ditawarkan adalah melakukan sosialisasi, menambah tugas dan fungsi satpam, serta memberikan *reward* dan *punishment*. Disarankan perusahaan lebih tegas dan memberlakukan aturan yang lebih ketat kepada para karyawannya untuk mematuhi protokol kesehatan yang telah ditentukan pemerintah.

Kata kunci: *pandemi; covid-19; konstruksi; pemeliharaan gedung*

ABSTRACT

Implementation of Health Protocols in the New Normal Covid-19 Era in Building Maintenance Projects in Jakarta, Herfansyah, 2023, expertise of Construction Management, Master Program in Civil Engineering, University of Atma Jaya Yogyakarta.

The new normal rules for construction service actors are based on the circular letter of the Minister of Public Works and Public Housing (PUPR) Number 18/SE/M/2020 concerning Implementation of Order and Adaptation to New Normal (New Normal) in the Implementation of Construction Services. In its implementation in the field there are so many regulations that its application faces obstacles and obstacles. This research seeks to find out the obstacles faced in implementing health protocols in the new normal Covid-19 era in building maintenance projects that are currently operating at the Sahid Sudirman Center Jakarta, along with solutions to these obstacles. The method used is mix methode with a case study approach. Primary data was obtained by conducting interviews with informants consisting of contractors, sub-contractors and building management. The results of this study reveal that the main obstacle to implementing new normal rules on the object under study is employees' self-awareness of complying with health protocol rules because most of them think that Covid-19 is gone and checking body temperature and self-assessment can cut work time. Solutions to these obstacles that can be offered are socialization, adding security guards' duties and functions, and providing rewards and punishments. It is recommended that companies be more assertive and impose stricter rules on their employees to comply with the health protocols set by the government.

Keywords: *pandemic; covid-19; construction; maintenance; building*

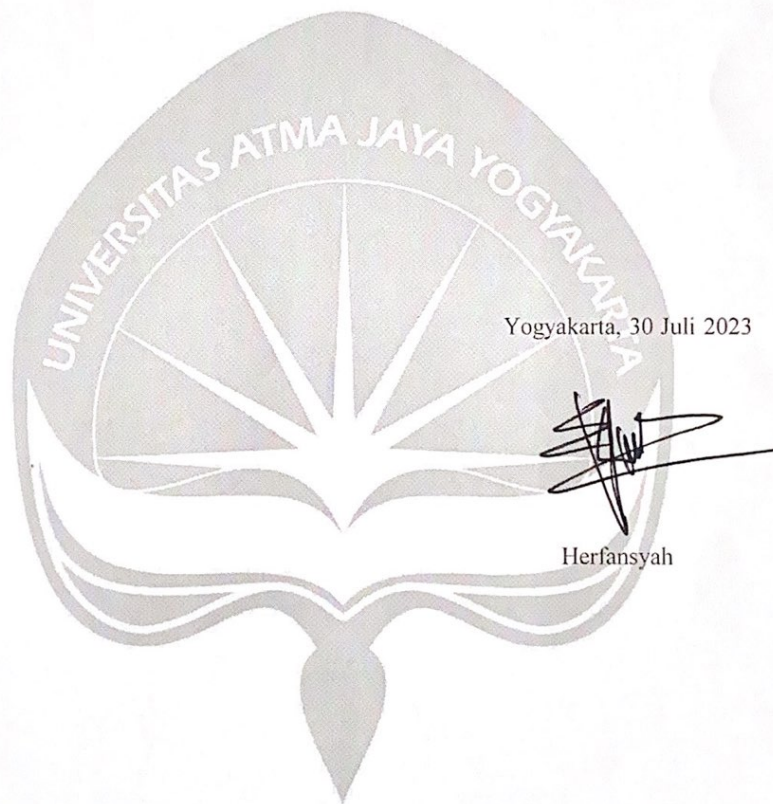
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul **Penerapan Protokol Kesehatan di Era *New Normal* Covid-19 pada Proyek Pemeliharaan Gedung di Jakarta**. Tesis ini dilaksanakan guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelas Magister Teknik (M.T.) pada program pasca sarjana Magister Teknik Sipil, jurusan Manajemen Konstruksi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Terselesaikannya tesis ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT yang atas berkat dan rahmat-Nya yang begitu tercurah kepada saya hingga tesis ini dapat terselesaikan.
2. Dosen Pembimbing saya, Bapak Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng., Ph.D. yang kerap atas kesabaran dan jeri payah beliau dalam membimbing tesis ini sampai dengan selesai.
3. Dosen Penguji yang dengannya saya mendapat banyak masukan dan pembelajaran.
4. Semua Dosen Pengajar atas curahan ilmu yang diberikan.
5. Istri dan Anak-anak saya, yang selalu ditinggalkan selama proses perkuliahan ini serta dukungan dalam do'a yang tulus.
6. Orang tua, Mertua, serta saudara-saudara yang menjadi penyemangat saya.
7. Jajaran Para Staff Kampus dan Sahabat-Sahabat yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu per satu.

8. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan wawancara untuk penulisan ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dan ambil bagian dalam penulisan tesis ini.



Yogyakarta, 30 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Herfansyah", is written over the right side of the logo.

Herfansyah

DAFTAR ISI

TESIS	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah.....	2
D. Keaslian Penelitian.....	2
E. Manfaat Penelitian	3
F. Tujuan Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Penelitian Terdahulu	5
B. Tinjauan Pustaka	9
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. . Objek Kajian dan Permasalahan	21
B. Metodologi Penelitian	21
C. Populasi, Sampel, dan Responden Penelitian	23
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Teknik Analisis Data.....	24
F. Alur Penelitian	27
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	29
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	29

B. Hasil Penelitian	29
C. Pembahasan.....	48
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan	53
B. Kesimpulan	53
C. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kategorisasi Nilai.....	25
Tabel 2. Deskripsi Responden.....	29
Tabel 3. Ketegorisasi Penerapan Wajib Masker dan Jaga Jarak.....	30
Tabel 4. Kategorisasi Prosedur Sebelum Masuk Tempat Kerja	31
Tabel 5. Kategori Prosedur Penerimaan Tamu	32
Tabel 6. Kategori Prosedur Karantina/Isolasi Mandiri	33
Tabel 7. Kategori Kerja Sama dengan Lembaga Kesehatan.....	34
Tabel 8. Kategori Penerapan Hygiene	35
Tabel 9. Kategori Kewajiban Vaksin	36
Tabel 10. Kategori Penyediaan Vitamin dan Nutrisi	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Penelitian.....	28
--------------------------------	----