

**PROSES PEMBENTUKAN PERSEPSI *FOLLOWERS*
TENTANG INFORMASI MENGENAI KESEHATAN MENTAL
DAN PENGEMBANGAN DIRI DALAM AKUN
*INSTAGRAM @MENJADIMANUSIA.ID***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

DINA HARIANI SILALAH

190906828

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
TAHUN 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

PROSES PEMBENTUKAN PERSEPSI *FOLLOWERS*
TENTANG INFORMASI MENGENAI KESEHATAN MENTAL
DAN PENGEMBANGAN DIRI DALAM AKUN
INSTAGRAM @MENJADIMANUSIA.ID

SKRIPSI


Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

DINA HARIANI SILALAH

190906828

disetujui oleh :



Nama Dosen Pembimbing

Birgitta Bestari Puspita Jati, S.Sos., M.A.

PROGRAM STUDI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

TAHUN 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Proses Pembentukan Persepsi *Followers* tentang Informasi mengenai Kesehatan Mental dan Pengembangan Diri dalam Akun *Instagram* @menjadimanusia.id

Penyusun : Dina Hariani Silalahi

NPM : 190906828

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Jumat, 06 Oktober 2023

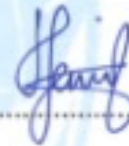
Pukul : 09.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran II FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Olivia Lewi Pramesti, S.Sos., M.A.

Penguji Utama



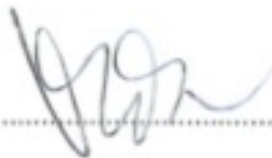
Birgitta Bestari Puspita Jati, S.Sos., M.A.

Penguji I



Rebekka Rismayanti, S.I.Kom., M.A.

Penguji II



Irene Santika Vidiadari, S.I.Kom., M.A.

Ketua Program Studi SI Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Hariani Silalahi

NPM : 190906828

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Proses Pembentukan Persepsi *Followers* tentang Informasi mengenai Kesehatan Mental dan Pengembangan Diri dalam Akun *Instagram* @menjadimanusia.id

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 11 September 2023

Saya yang menyatakan,



Dina Hariani Silalahi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menyertai, menguatkan, dan memampukan setiap lika-liku perjalanan selama proses perkuliahan dan skripsi ini.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk Papa, Mama, Bang Wardana, Kak Ebi, dan Dek Yoyo. Terimakasih untuk doa, kepercayaan, kekuatan, serta dukungan yang tidak pernah berhenti selama proses panjang pengerjaan skripsi dan perkuliahan selama kurang lebih 4 tahun ini.

Ayub 42:2

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu, dan tidak ada rencana-Mu yang gagal”

Filipi 4:13

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus atas semua kasih anugerah dan berkat-Nya yang selalu menyertai dan melingkupi peneliti sehingga mampu mengerjakan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Proses Pembentukan Persepsi *Followers* tentang Informasi mengenai Kesehatan Mental dan Pengembangan Diri dalam Akun *Instagram* @menjadimanusia.id”. Adapun penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama proses penyusunan skripsi, peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Pertama dan utama, Tuhan Yesus Kristus untuk segala penyertaan, pertolongan, berkat kekuatan dan kesehatan yang diberikan kepada peneliti dari awal pengerjaan hingga skripsi ini dapat selesai.
2. Ibu Birgitta Bestari Puspita Jati, S.Sos., M.A selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa responsif serta berkenan dalam meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan arahan hingga saran sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.

3. Papa, Mama, Bang Wardana, Kak Yohana, Kak Ebi, dan Dek Yoyo yang tanpa henti selalu mendoakan, mendukung, dan mempercayakan peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
4. Sahabat-sahabat sekaligus rekan seperjuangan peneliti yang senantiasa mendengarkan setiap keluh kesah yang peneliti alami. Senantiasa saling bertukar pikiran, mendukung, hingga membantu peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
5. Seluruh informan yang bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai demi terselesaikannya penelitian ini.
6. Kepada diri sendiri, Dina Hariani Silalahi yang telah berjuang dalam menjalani proses panjang untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima segala masukan, kritik, maupun saran dari berbagai pihak untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Yogyakarta, 11 September 2023

Penulis,



Dina Hariani Silalahi

DINA HARIANI SILALAH

No. Mhs: 19 09 06 828 / KOM

Proses Pembentukan Persepsi *Followers* tentang Informasi mengenai Kesehatan Mental dan Pengembangan Diri dalam Akun *Instagram @menjadimanusia.id*

ABSTRAK

Saat ini, isu mengenai kesehatan mental selalu menjadi topik pembicaraan yang hangat diperbincangkan dan harus mendapatkan perhatian. Maka dari itu, cukup banyak dari media sosial yang saat ini menyediakan layanan serta informasi terkait kesehatan mental seperti akun *Instagram @menjadimanusia.id*. Dilatarbelakangi dengan tingginya angka jumlah penduduk Indonesia yang mengalami gangguan kesehatan mental serta kecenderungan masyarakat yang sangat mudah terpengaruh terhadap informasi yang ada di media sosial, maka kesempatan mereka untuk memanfaatkan media sosial untuk memperoleh informasi terkait kesehatan mental dan pengembangan diri pun akan semakin terbuka luas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pembentukan persepsi *followers* tentang informasi mengenai kesehatan mental dan pengembangan diri dalam akun *Instagram @menjadimanusia.id*.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif yang akan memahami proses pembentukan persepsi *followers* tentang informasi dalam media sosial. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara mendalam kepada empat informan serta studi pustaka melalui pembacaan literatur atau sumber-sumber tertulis.

Persepsi yang diberikan oleh keempat informan menunjukkan kesan yang baik sehingga memengaruhi tindakan mereka. Tidak hanya memiliki pemahaman maupun pengertian yang baru, informan juga menilai bahwa informasi yang disajikan juga membantu mereka dalam mencari solusi meningkatkan kesadaran, mengedukasi, serta memberikan dukungan kepada *followers* atau khalayak terkait kesehatan mental dan pengembangan diri.

Kata Kunci: Persepsi, *Followers*, Informasi, *Instagram*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Akademis.....	12
2. Manfaat Praktis.....	13
E. Kerangka Teori.....	13
1. Khalayak (<i>Followers</i>)	14
2. Teori Persepsi.....	18
3. Konsep Pesan (Informasi)	25
4. Media Sosial: <i>Instagram</i>	26
5. Kesehatan Mental dan Pengembangan Diri.....	28

F.	Kerangka Berpikir.....	30
G.	Metodologi Penelitian.....	31
	1. Jenis Penelitian.....	31
	2. Metode Penelitian.....	32
	3. Objek dan Subjek Penelitian.....	33
	4. Sumber Data.....	35
	5. Teknik Pengumpulan Data.....	35
	6. Analisis Data.....	36
BAB II DESKRIPSI OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....		39
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
B.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	46
BAB III PEMBAHASAN.....		49
A.	Temuan Data.....	49
	1. Latar Belakang dan Pemahaman.....	51
	2. Penerimaan Pesan oleh Informan.....	59
	3. Kebermanfaatan Pesan atau Informasi.....	66
	4. Tindakan atau Reaksi Informan.....	69
	5. Peran Pesan Komunikasi pada Media Sosial.....	72
B.	Pembahasan.....	77
	1. Media Sosial <i>Instagram</i> sebagai Media Publikasi.....	78
	2. Persepsi <i>Followers</i> sebagai Penerima Pesan.....	80
	3. Kesehatan Mental dan Pengembangan Diri.....	96
BAB IV PENUTUP.....		105
A.	Kesimpulan.....	105
B.	Saran.....	107

1. Saran Akademis.....	107
2. Saran Praktis.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Konten Unggahan terkait Kesehatan Mental dan Pengembangan Diri.....	8
Gambar 1.2 Komentar <i>Followers</i> mengenai Ruang Cerita Menjadi Manusia...	9
Gambar 1.3 Kerangka Berpikir Penelitian.....	30
Gambar 2.1 Konten Unggahan terkait Pengembangan Diri.....	41
Gambar 2.2 Konten Unggahan oleh Para <i>Peer Counselor</i> Menjadi Manusia...	43
Gambar 2.3 Konten Unggahan terkait Kesehatan Mental.....	45



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Perbandingan Akun Media Sosial yang Serupa.....	6
Tabel 3.1 Tabel Deskripsi Narasumber.....	50
Tabel 3.2 Tabel Informasi yang Dipersepsikan oleh Informan.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Matriks Penelitian

Lampiran 2 Pedoman Wawancara

Lampiran 3 *Informed Consent*

Lampiran 4 Transkrip Wawancara

Lampiran 5 Hasil Koding

