

**PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DI PT ASELI DAGADU DJOKDJA (DAGADU)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun Oleh:

Rangga Kistan

181006650

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DI PT ASELI DAGADU DJOKDJA (DAGADU)**

SKRIPSI

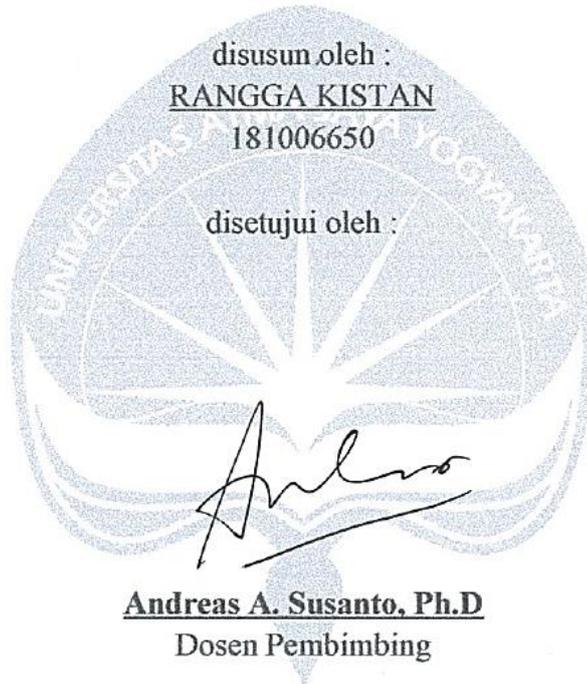
**Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)**

disusun oleh :

RANGGA KISTAN

181006650

disetujui oleh :



Andreas A. Susanto, Ph.D

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI PT ASELI
DAGADU DJOKDJA (DAGADU)**

Penyusun : **Rangga Kistan**
NPM : **181006650**

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada :
Hari / Tanggal : **Kamis / 19 Oktober 2023**

Pukul : **10:00 WIB**

Tempat : **Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Kampus 4 – Gedung Theresa,
Ruang Rapat Fisip**

TIM PENGUJI

Kristian Tamtomo, Ph.D.
Penguji Utama



Andreas A. Susanto, Ph.D.
Penguji I



A. Aryo Lukisworo, M.A.
Penguji II





Kristian Tamtomo, Ph.D.
Ketua Program Studi S1 Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rangga Kistan

NPM : 181006650

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia di PT Aseli Dagadu
Djokdja (Dagadu)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 12 Oktober 2023

Saya yang menyatakan,



A handwritten signature in black ink is written over a 1000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'REPUBLIK INDONESIA', and 'METERAI TEMPEL'. A unique identification number 'A4BAKX545301862' is printed at the bottom of the stamp.

(Rangga Kistan)

ABSTRAK

Masalah sumber daya manusia merupakan isu penting bagi setiap perusahaan untuk dapat bertahan dan berkembang dalam menghadapi persaingan dan perubahan di dunia usaha. Daya saing perusahaan tidak bisa lagi hanya mengandalkan aset berupa modal yang dimiliki sebab modal bukan lagi kekuatan daya saing yang utama. Perusahaan yang berorientasi ke depan akan senantiasa memperhatikan pembinaan sumber daya manusia yang menjadi aset penting perusahaan dalam melaksanakan program-program untuk merealisasikan tujuan dan mencapai visi misi perusahaan, meningkatkan daya saing perusahaan dan memperbaiki produktivitas. Selama hampir 30 tahun, PT Aseli Dagadu Djogdja masih berhasil bertahan dan menjadi salah satu ikon budaya serta oleh-oleh dari Yogyakarta. Peneliti melihat perkembangan dan keberhasilan tersebut sebagai indikasi yang menunjukkan kemampuan perusahaan itu dalam mengelola sumber daya manusia yang dimilikinya. Oleh karena itu, melalui penelitian ini peneliti mencoba untuk menggali bagaimana PT Aseli Dagadu Djogdja menjalankan manajemen SDM. Jika mempertimbangkan fokus penelitian tersebut, jenis penelitian ini lebih cocok menggunakan pendekatan kualitatif selain itu studi ini berfokus pada esensi dari pengalaman individu tersebut sehingga penelitian ini akan bersifat deskriptif. Jenis data yang peneliti gunakan adalah data primer dan data sekunder yang didapatkan dari wawancara semi terstruktur serta dokumentasi. Peneliti menggunakan teknik purposive sampling untuk mendapatkan informan yang sesuai dengan kriteria. Penelitian ini mempelajari pengalaman partisipan dari sudut pandang mereka sendiri, dan mengeksplorasi bagaimana mereka menafsirkan pengalaman tersebut. Terdapat 3 pilar utama Manajemen Sumber Daya Manusia yang ditemukan dalam penelitian ini. 3 pilar utama tersebut adalah Pengorganisasian SDM, Perencanaan SDM, dan Pengelolaan SDM. Manajemen Sumber Daya Manusia dengan fungsi inti pengorganisasian, perencanaan, dan pengelolaan sumber daya manusia yang ditemukan peneliti dalam penelitian ini merupakan kunci keberhasilan Dagadu. Melalui penelitian ini, peneliti dapat mengetahui bahwa Manajemen Sumber Daya Manusia tidak hanya tentang merekrut, mempertahankan, dan mengembangkan talenta, tetapi juga tentang menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan positif yang selaras dengan nilai-nilai inti dan tujuan perusahaan. Dalam lingkungan bisnis yang dinamis dan serba cepat saat ini, manajemen sumber daya manusia (MSDM) memainkan peran penting dalam keberhasilan dan keberlanjutan PT Aseli Dagadu Djogdja. Pengorganisasian, Perencanaan, Dan Pengelolaan sumber daya manusia merupakan inti dari MSDM yang dilakukan Dagadu, dan ketiga hal tersebut merupakan proses yang saling bergantung dan fungsinya masing-masing.

Kata kunci : Pengorganisasian, Perencanaan, Pengelolaan, Sumber Daya Manusia, Perusahaan

MOTTO

**“PROMISE ALLAH THAT NEXT YEAR WILL BE BETTER THAN THE
LAST. BISMILLAH ALHAMDULILLAH FOR EVERYTHING”**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Di PT Aseli Dagadu Djokdja (Dagadu)” Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada program studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah dilaksanakan dengan lancar dan dapat diselesaikan oleh penulis skripsi ini dengan baik.

Tidak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tertentu yang telah melakukan kerjasama serta memberikan bimbingan dan bantuan dalam tahap penyusunan skripsi. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak dan Mamak (Amsyah Komar dan Sasri Marita) yang telah memberikan dukungan dalam proses perkuliahan, mulai dari doa, energi dan finansial. Skripsi ini bukan hanya sebuah karya akademik, tetapi juga simbol perjalanan panjang kita bersama. Skripsi ini adalah wujud penghargaan dan dedikasi saya sebagai anak kepada kalian. Saya berharap bahwa dengan pencapaian ini, saya bisa memberikan kebahagiaan dan rasa bangga kepada kalian, sebagaimana kalian telah memberikannya kepada saya selama ini dengan penuh cinta.
2. Bapak Andreas A. Susanto, Ph.D selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam membimbing dan mendukung dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Saya berharap bahwa hasil skripsi ini dapat menjadi bukti bahwa bimbingan Bapak tidak sia-sia, dan saya akan terus menghargai ilmu dan pengalaman yang telah saya peroleh.
3. Bapak Kristian Tamtomo, Ph.D dan A. Aryo Lukisworo, M.A., Selaku dosen penguji yang sudah memberikan masukan terhadap tugas akhir ini dan membimbing selama proses penyelesaian penulisan skripsi.
4. Terima kasih untuk perusahaan PT Aseli Dagadu Djokdja telah memberikan izin dalam penelitian saya. Terkhusus untuk (Bapak Hadi Sulistiyo, Bapak Muhammad Nurul Yulianto dan Ibu Tiara Sinta) telah bersedia menjadi informan saya.

5. Ibu Dr. V.Sundari Handoko, MSi selaku dosen pembimbing akademik dan para dosen-dosen program studi sosiologi yang telah memberikan ilmu dan membimbing selama masa studi saya
6. Keluarga besar Iskandar dan Kasmawati (Kakek, Nenek, Bunda Eka, Bunda Novi, Bunda Anita, Bunda Kiki, Om Arwin, Om Dewa, Om Miming, Om Surono) yang telah memberikan dukungan dan doa dalam masa studi perkuliahaan.
7. Terima kasih buat adek-adek abang (Pipit, Daffa, Via, Qilla, Faqih, Anayah, Asheeqa, Alsha, Alesha) yang telah memberikan dukungan dan doa dalam masa studi perkuliahaan.
8. Terima kasih buat yang ter-istimewa Netha Putri atas dukungan, perhatian, dan motivasi. Selalu bersedia mendengarkan dan menjadi tempat keluh dan kesah selama pembuatan skripsi. Banyak suka dan duka yang dilewatkan akan tetapi kita akan terus tumbuh bersama, mendukung satu sama lain dalam setiap mimpi dan pencapaian kita.
9. Terima kasih buat keluarga besar Indobarca Jogja (Irhan, Ganang, Yudha, YudaAs, Yayan, Ike, Kodok, Denny, Ishak, Hendri, Tanto, Abdul, Farhan, Hendra, Davin, Dickens, Akbar, Gilang, Tia, Della, Fenu, Bagus) bersyukur dan beruntung rasanya memiliki keluarga kedua selama di jogja, sehat selalu saudaraku.
10. Seluruh teman-teman angkatan sosiologi 2018 terima kasih telah menemani dinamika, berdiskusi dan berjuang bersama dalam selama perkuliahaan.
11. Semua teman seperbimbingan Pak Andreas A. Susanto terkhusus (Andhika, Luhung, Ricco, Selinka, Dimas, Theo, Lea, Dela, DII) yang berjuang bersama dan saling memberikan semangat pada waktu Internship hingga bisa menyelesaikan skripsi.
12. Terima kasih buat instansi terkait yaitu “Kantor Samsat Palembang II dan Kantor BP2MI Yogyakarta” telah memberikan kesempatan dan ilmunya dalam proses Internship.
13. Terima kasih buat teman-teman kosan mundu dan kosan gowok, atas kebersamaannya selama di jogja yang menjadi tempat singgah sementara.
14. Terima kasih kepada FC Barcelona dan PSS Sleman telah menghibur dan memacu produktifitas selama pembuatan skripsi ini.

15. Akhirnya, terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Semua dukungan, nasihat, dan bantuan kalian sangat berarti bagi saya. Semoga apa yang saya pelajari dan temukan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Sekarang, saya memasuki bab baru dalam hidup saya dengan semangat dan pengetahuan yang baru. Saya berkomitmen untuk terus belajar, tumbuh, dan berkontribusi pada masyarakat. Akhir kata, skripsi ini adalah bukti bahwa bersama-sama, kita bisa mengatasi berbagai rintangan dan mencapai tujuan yang kita tetapkan. Semoga hasil penelitian ini bisa memberikan manfaat dan inspirasi bagi yang lain. Sekali lagi, terima kasih dari lubuk hati saya yang paling dalam atas semua yang telah diberikan dalam perjalanan ini.

Yogyakarta, 24 Oktober 2023

Rangga Kistan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Kajian Pustaka	3
1.5. Kerangka Konseptual	9
1.5.1. Sumber Daya Manusia	9
1.5.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1.6. Kerangka Berpikir	12
1.7. Sistematika Penulisan	14
BAB II METODE PENELITIAN	15
2.1. Jenis Penelitian	15
2.2. Informan Penelitian	15
2.3. Operasionalisasi Konsep	16
2.4. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	20
2.4.1. Wawancara Semi-Terstruktur	20
2.4.2. Dokumentasi	21
2.5. Teknik Analisis Data	21
2.5.1. Pengumpulan Data	21
2.5.2. Reduksi Data	22
2.5.3. Penyajian Data	22
2.5.4. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi Data	22
2.6. Deskripsi Objek Penelitian	23
2.6.1. PT. Aseli Dagadu Djokdja	23

2.6.2.	Visi dan Misi PT. Aseli Dagadu Djokja.....	25
2.6.3.	Struktur Organisasi PT. Aseli Dagadu Djokdja	26
BAB III TEMUAN DAN PEMBAHASAN		27
3.1.	Temuan.....	27
3.1.1.	Pengorganisasian SDM.....	27
3.1.2.	Perencanaan SDM.....	29
3.1.3.	Pengelolaan SDM	45
3.2.	Pembahasan.....	50
BAB IV PENUTUP.....		52
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN.....		56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kajian Pustaka.....	6
Tabel 2.1 Informan Penelitian.....	16
Tabel 2.2 Operasionalisasi Konsep	17
Tabel 2.3 Struktur Organisasi	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	13
Gambar 3.1 Lowongan Kerja	30
Gambar 3.2 Lowongan Kerja	33
Gambar 3.3 Formulir Evaluasi	46