

**HUBUNGAN PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN*
STANDARD (QRIS) TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN UMKM
DI KOTA KLATEN TAHUN 2023**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Ekonomi Pembangunan

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Annisa Sekar Berliana

NPM : 191125188

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA,
YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD*
(*QRIS*) TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN UMKM DI KOTA KLATEN
TAHUN 2023**



Disusun Oleh :

Annisa Sekar Berliana

NPM : 191125188

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ag. Edi Sutarta', is placed over a light blue rectangular background. Below the signature, the name 'Ag. Edi Sutarta, SE., M.Si' is printed in black text.

Ag. Edi Sutarta, SE., M.Si

15 Agustus 2023

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD (QRIS)* TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN UMKM
DI KOTA KLATEN TAHUN 2023**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Annisa Sekar Berliana

NPM: 19 11 25188

Telah dipertahankan di depan Panitia pada tanggal 8 September 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)

Program Studi Ekonomi Pembangunan

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Dr. AM. Rini Setyastuti, SE., M.Si

Anggota Panitia Penguji

Ag. Edi Sutarta, S.E., M.Si

Yenny Patnasari, SE., M.Si

Yogyakarta, 18 September 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**HUBUNGAN PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD*
(*QRIS*) TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN UMKM DI KOTA KLATEN
TAHUN 2023**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Yang menyatakan



Annisa Sekar Berliana

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia Nya kepada penulisan hingga dapat menyelesaikan segala proses penyusunan skripsi ini dengan judul **"HUBUNGAN PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD (QRIS)* TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN UMKM DI KOTA KLATEN TAHUN 2023"** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam penulisan skripsi ini tentu tidak akan berhasil jika tidak ada dukungan dari beberapa pihak, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang terlibat :

1. Bapak Ag. Edi Sutarta, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar membimbing dan meluangkan waktu untuk mendampingi penulis menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Y. Sri Susilo, Drs., M.Si selaku Kepala Program Studi Ekonomi Pembangunan
3. Kepada diri sendiri Annisa Sekar Berliana yang mampu untuk bertahan dan bersedia untuk berjuang sampai akhirnya skripsi ini dapat selesai.
4. Keluarga inti penulis Papa, Mama, Kakak, dan Adik yang sangat memberi motivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Yang terkasih Akbar Zamiarta Kusuma yang selalu mendukung dan menemani dalam proses pengerjaan skripsi serta dukungan mental yang telah diberikan dan dukungan lainnya
6. Sodara ketemu gede, Lidia Anastasia dan Clarista Ratna Hapsari yang selalu memberi dukungan
7. Civi Ekonomi Pembangunanku Lidia, Tia, Clarista, Silva yang juga sama sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi

8. Teman saya Afifah, dini, dan ipo yang telah menjadi teman keluh kesah saya dalam senang maupun susah
9. Putri yang memberikan semangat dan ruang untuk dapat berkeluh kesah
10. Masyarakat kota klaten yang memiliki UMKM telah bersedia membantu dalam pengisian data hingga akhirnya penelitian dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan
11. Kepada seluruh teman seperjuangan Ekonomi Pembangunan angkatan 2019 yang sedang berjuang untuk perkuliahan yang sedang dijalani

Akhir kata, penulis berharap untuk segala kebaikan yang diberikan oleh seluruh pihak yang terkait. Semoga skripsi ini dapat menjadi referensi kepada pembaca, serta penulis meminta maaf atas kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja dalam penulisan skripsi ini, penulis juga mengharapkan masukan dari segala pihak sebagai evaluasi dan pembelajaran untuk studi selanjutnya.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Yang menyatakan



Annisa Sekar Berliana

Motto

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Hipotesis.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9

2.1	Landasan Teori	9
2.1.1	Sistem pembayaran	9
2.1.2	Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	12
2.1.3	Pendapatan.....	20
2.1.4	Pembayaran Digital.....	22
2.1.5	<i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) dalam Digital Payment	25
2.1.6	QRIS.....	28
2.2	Studi Terkait	32
BAB III		36
METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Metode Penelitian	36
3.2	Lokasi Penelitian.....	36
3.3	Data dan Sumber Data	36
3.4	Populasi dan Sampel	37
3.4.1	Populasi	37
3.4.2	Sampel.....	37
3.5	Instrumen Penelitian	38
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	39
3.6.1	Uji Validitas Instrumen	39
3.6.2	Uji Reliabilitas Instrumen	40
3.7	Alat Analisis	41

3.7.1	<i>Crosstabulation</i>	41
3.8	Uji Hipotesis	42
3.8.1	Uji Korelasi Spearman	42
3.9	Batasan Operasional.....	44
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Hasil	46
4.1.1	Uji Instrumen.....	46
4.1.2	Alat Analisis	49
4.1.2	Uji Hipotesis.....	89
4.2	Hubungan penggunaan QRIS terhadap peningkatan pendapatan UMKM di kota Klaten ⁹⁰	
4.3	Kendala atau Hambatan dalam Penerapan Pembayaran QRIS bagi Pelaku UMKM di Kota Klaten	92
BAB V	95
PENUTUP	95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi instrumen Penelitian Untuk Mengukur Hubungan Penggunaan QRIS Terhadap Peningkatan Pendapatan UMKM di Kota Klaten	39
Tabel 3. 2 Nilai Masing-masing Pilihan untuk Jawaban Pertanyaan.....	39
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan QRIS.....	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Pendapatan UMKM	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Crosstab Jenis Kelamin dan Usia Responden	50
Tabel 4. 5 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Lama Usaha	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Crosstab Bidang Usaha dan Pendapatan.....	52
Tabel 4. 7 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 1	53
Tabel 4. 8 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 2	55
Tabel 4. 9 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 3	56
Tabel 4. 10 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 4.....	57
Tabel 4. 11 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 5.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 6.....	60
Tabel 4. 13 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 7.....	61

Tabel 4. 14 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 8.....	62
Tabel 4. 15 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 9.....	63
Tabel 4. 16 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 10.....	64
Tabel 4. 17 Hasil Crosstab Bidang Usaha dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 11.....	65
Tabel 4. 18 Hasil Crosstab Lama Menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 1	66
Tabel 4. 19 Hasil Crosstab Lama Menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 2	68
Tabel 4. 20	69
Tabel 4. 21 Hasil Crosstab Lama Menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 4	70
Tabel 4. 22 Hasil Crosstab Lama Menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 5	71
Tabel 4. 23	72
Tabel 4. 24 Hasil Crosstab Lama Menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 7	73
Tabel 4. 25 Hasil Crosstab Lama Menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 8	74
Tabel 4. 26 Hasil Crosstab Lama Menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 9	75

Tabel 4. 27 Hasil Crosstab Lama Menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 10.....	76
Tabel 4. 28 Hasil Crosstab Lama Menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan UMKM Item Pertanyaan 11.....	77
Tabel 4. 29 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan Item pertanyaan 1	78
Tabel 4. 30 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan Item pertanyaan 2	79
Tabel 4. 31 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan Item pertanyaan 3	80
Tabel 4. 32 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan Item pertanyaan 4	81
Tabel 4. 33 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan Item pertanyaan 5	82
Tabel 4. 34 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan Item pertanyaan 6	83
Tabel 4. 35 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan Item pertanyaan 7	84
Tabel 4. 36 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan Item pertanyaan 8	85
Tabel 4. 37 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan Item pertanyaan 9	86
Tabel 4. 38 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan Item pertanyaan 10	87

Tabel 4. 39 Hasil Crosstab Jumlah Pendapatan Setelah menggunakan QRIS dan Variabel Pendapatan Item pertanyaan 11	88
Tabel 4. 40 Hasil Uji Korelasi Spearman.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Kuesioner Kepada UMKM.....	102
Lampiran 2 Hasil Olah data.....	106
Lampiran 3 Dokumentasi	127

**HUBUNGAN PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD*
(*QRIS*) TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN UMKM DI KOTA KLATEN
TAHUN 2023**

Disusun oleh:

Annisa Sekar Berliana

NPM: 191125188

Pembimbing

Ag. Edi Sutarta, SE., M.Si

Abstrak

Tujuan dilaksanakan penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui hubungan penggunaan QRIS terhadap peningkatan pendapatan UMKM di kota Klaten; dan 2) untuk mengetahui kendala dan hambatan yang di alami pelaku UMKM dalam penerapan pembayaran menggunakan QRIS. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilaksanakan di wilayah Kota Klaten, Provinsi Jawa Tengah dengan objek penelitian para pelaku UMKM yang mengaplikasikan QRIS sebagai alat transaksi pembayaran. *Survey* pada penelitian ini digunakan untuk mengumpulkan data. Data primer penelitian ini adalah 100 pelaku UMKM pengguna QRIS yang ada di Kota Klaten yang dipilih berdasarkan *purposive sampling*. Uji korelasi *spearman* pada penelitian ini digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian ini adalah bahwa 1) Penggunaan QRIS ini memiliki korelasi yang tinggi terhadap Pendapatan UMKM, sehingga semakin banyak UMKM di Kota Klaten yang menggunakan QRIS, maka pendapatan mereka cenderung meningkat; 2) Kendala dan hambatan yang dialami dalam penggunaan QRIS adalah koneksi internet yang rendah serta pelaku usaha UMKM yang masih belum terampil dan *familiar* dengan kode QR.

Kata Kunci: Pendapatan, Penggunaan QRIS, UMKM