

**ANALISIS KINERJA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN
PERFORMANCE PRISM PADA PT. CATUR KENCANA**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Sistem
Informasi**



Dibuat Oleh:

Bran Mel Michael Abraham 17 17 09302

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS KINERJA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN PERFORMANCE PRISM PADA PT. CATUR
KENCANA

yang disusun oleh

Bran Mel Michael Abraham

171709302

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 28 Agustus 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: FL. Spty Rahayu, S.T.,M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 28 Agustus 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.

ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Bran Mel Michael Abraham
NPM : 171709302
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik Industri
Judul Penelitian : ANALISIS KINERJA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN PERFORMANCE PRISM PADA PT. CATUR KENCANA
Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 12 Juli 2023

Yang menyatakan,

Bran Mel Michael Abraham

171709302

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS KINERJA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN PERFORMANCE PRISM PADA PT. CATUR KENCANA”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mecapat gelar sarjana pada Fakultas Teknik Industri Jurusan Sistem Informasi. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna karena keterbatasan dan kemampuan peneliti, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dari penulisan di skripsi ini. Tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendorong skripsi ini agar dapat terselesaikan dengan baik.

Segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T.,M.M. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Atmajaya Yogyakarta dan Dosen Pembimbing
2. Ibu Elisabeth Marsella, S.S., M.Li. selaku Dosen Pembimbing yang telah benar-benar penulis rasakan penuh dedikasi membantu menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh dosen Program Studi Informasi yang telah memberikan ilmu, motivasi serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penelitian
4. Orang tua dan Kakak-kakak saya yang sangat saya cintai telah memberikan doa dan semangat selama masa perkuliahan dan tugas akhir ini, sehingga dapat terselesaikan. Tugas akhir ini saya dedikasikan untuk orang tua yang selama ini telah mendukung saya.
5. Untuk teman seperjuangan pada masa perkuliahan Angkatan 2017. Terima kasih karena sudah memberikan motivasi dan dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
6. Serta seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, dengan ini saya mengucapkan banyak terima kasih atas dukungannya dan doa.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis meminta maaf sebesar – besarnya apabila ada kesalahan atau kekeliruan dalam tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat diimplementasikan dan berguna untuk pembaca.

ABSTRAK

Dalam dunia kompetisi atau persaingan secara global saat ini, maka produk – produk yang dihasilkan oleh perusahaan – perusahaan akan sangat kompetitif dalam persaingan; oleh sebab itu selain *policy* perusahaan dan inovasi dalam bidang pemasaran yang harus sesuai dengan kebutuhan masyarakat dengan memanfaatkan keunggulan – keunggulan teknologi yang ada, diperlukan juga kualitas kinerja dari karyawan dan manajemen yang menunjang keberhasilan tersebut. Oleh sebab itu pengukuran kinerja menjadi alasan utama pada perusahaan untuk dapat memantau dan meningkatkan kinerja produktivitasnya.

PT Catur Kencana Manajemen yang merupakan distributor tunggal dari produk rokok rempah Cigarskruie dan Asikkha Gold yang merupakan produk dari PT Indokretek Tobacco, Malang. Yang didalam sistem pemasaran produknya melalui metode *direct selling* dimana produk tersebut harus bersaing dengan produk rokok rempah sejenis, rokok kretek dan rokok putih dalam *market*. Produk rokok rempah Cigarskruie dan Asikkha Gold bukan merupakan pemegang *market share* terbesar di Indonesia. Maka sangat diperlukan upaya – upaya peningkatan produktivitas bagi manajemen dan karyawan dalam persaingan merebut *market share*.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I	10
PENDAHULUAN	10
1.1. Latar Belakang.....	10
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4. Batasan Masalah.....	12
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	13
1.7. Keterkaitan Antara Latar Belakang, Rumusan Masalah, Pertanyaan Penelitian, Tujuan Penelitian, dan Manfaat Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan	15
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Studi Sebelumnya.....	16
2.2. Dasar Teori	19
2.2.1. Kinerja	19
2.2.2. <i>Performance Prism</i>	19
2.2.3. Key Performance Indicator (KPI).....	21
2.2.4 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	21
2.2.5 Objective Matrix.....	22

2.2.6 Supply Chain Management	23
2.2.7 Traffic Light System	24
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Waktu Penelitian.....	25
3.2. Objek Penelitian.....	25
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4. Jenis Data	26
3.5. Tahapan Penelitian	27
3.5.1 Identifikasi Masalah	28
3.5.2 Studi Literatur	28
3.5.3 Penentuan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	28
3.5.4 Pengumpulan Data	31
3.6 Pengolahan Data	32
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	36
4.1.1 PT Catur Kencana Manajemen	36
4.1.2 Visi dan Misi PT. Catur Kencana	37
4.1.3 Struktur Organisasi	38
4.2 Pengumpulan Data	39
4.3 <i>Key Performance Indicator</i>	39
4.3 Pembobotan Menggunakan Metode AHP (<i>Analythic Hierarchy Process</i>)	40
4.3.1 Kategori Kepuasan dan Kontribusi <i>Stakeholder</i>	41
4.3.2 Kategori Strategi	42
4.3.3 Kategori Proses	43
4.3.4 Kategori Kapabilitas	45

4.4	Penilaian KPI pada Pengukuran Produktivitas Perusahaan	46
4.4.1	Penilaian untuk Kriteria Kepuasan dan Kontribusi <i>Stakeholder</i>	47
4.4.2	Penilaian untuk kriteria Strategi	49
4.4.3	Penilaian kriteria Proses	51
4.4.4	Penilaian pada kriteria Kapabilitas	54
4.4.5	Perhitungan Kinerja Perusahaan	56
4.5	Analisis Penilaian Kinerja OMAX PT Catur Kencana Manajemen	56
4.5.1	Kepuasan dan Kontribusi <i>Stakeholder</i>	57
4.5.2	Strategi	57
4.5.3	Proses	59
4.5.4	Kapabilitas	60
BAB V	61
PENUTUP	61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	63
Daftar Pustaka	63
Lampiran	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Keterkaitan Penelitian.....	12
Gambar 2.1 <i>Performance Prism</i>	18
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Sebelumnya.....	16
Tabel 3.1 KPI Departemen Pengembangan IT.....	26
Tabel 3.2 KPI Departemen Produksi Dan Distribusi Tabel.....	27
Tabel 3.3 Departemen Personalia Dan Umum.....	28
Tabel 3.4 KPI PT Catur Kencana Manajemen.....	30
Tabel 3.5 Indeks Random Konsistensi.....	32
Tabel 4.1 KPI PT Catur Kencana.....	37
Tabel 4.2 Pembobotan KPI Kepuasan dan Kontribusi Stakeholder.....	39
Tabel 4.3 Pembobotan KPI Strategi.....	40
Tabel 4.4 Pembobotan KPI Proses.....	41
Tabel 4.5 Pembobotan KPI Kapabilitas.....	43
Tabel 4.6 Hasil Penilaian KPI PT Catur Kencana.....	44
Tabel 4.7 Penilaian OMAX kriteria Kepuasan dan Kontribusi <i>Stakeholder</i>	47
Tabel 4.8 Penilaian OMAX kriteria Strategi.....	49

Tabel 4.9 Penilaian OMAX kriteria Proses.....	51
Tabel 4.10 Penilaian OMAX kriteria Kapabilitas.....	53
Tabel 4.11 Rekapitulasi Nilai Kinerja Kriteria dan Bobot dari Perusahaan.....	54
Tabel 4.12 Identifikasi zona kuning kriteria Kepuasan dan Kontribusi Stakeholder.....	55
Tabel 4.13 Identifikasi zona kuning kriteria Strategi.....	56
Tabel 4.14 Identifikasi zona kuning kriteria Proses.....	57
Tabel 4.15 Identifikasi zona kuning kriteria Kapabilitas.....	58