

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis data yang didapatkan, terdapat dua poin yang dapat diambil kesimpulan:

1. Berdasarkan hasil pada uji analisis tingkat kesenjangan (*gap*) dan tingkat kesesuaian yang dilakukan pada Bab IV, maka diperoleh bahwa hasil yang menyatakan bahwa kepuasan pengguna pada kinerja sistem SONGKET pada tingkat kesenjangan (*gap*) masih belum memenuhi harapan pengguna. Hal ini dijelaskan bahwa rata-rata nilai *gap* yang didapatkan yaitu sebesar -0.29 masih berada ≤ 0 sehingga pengguna masih merasa belum puas akan kinerja yang didapatkan. Lalu pada analisis tingkat kesesuaian mendapatkan hasil yang menyatakan bahwa kepuasan pengguna pada kinerja sistem SONGKET mendapatkan rata-rata nilai tingkat kesesuaian yaitu sebesar 93.45% dimana dapat dinyatakan bahwa kepuasan pengguna terhadap kinerja SONGKET terbilang sesuai atau memiliki nilai kepuasan yang tinggi, namun perlu diadakannya perbaikan dikarenakan nilai kesesuaian yang didapatkan masih dibawah $< 100\%$.
2. Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan menggunakan diagram kartesius diperoleh hasil pada kuadran I menjadi sebagai faktor prioritas utama perbaikan yang harus dilakukan oleh pihak SONGKET sebagai bahan evaluasi untuk melakukan pengembangan sistem agar sesuai dengan harapan pengguna karena masih memiliki nilai kepuasan yang sangat rendah dan pada kuadran II sebagai faktor untuk mempertahankan prestasi atau nilai lebih dimana atribut yang terdapat pada kuadran tersebut dapat dipertahankan oleh pihak SONGKET karena tingkat harapan pengguna sudah sesuai dan menjadi kepuasan tertinggi pengguna akan layanan yang diberikan.

5.2. Saran dan Rekomendasi

Berdasarkan temuan penelitian yang telah dibahas dan dijelaskan sebelumnya, ada beberapa saran yang dapat diberikan tentang hasil diskusi sebagai berikut:

1. Bagi penelitian selanjutnya

Berdasarkan hasil dari apa yang telah di dapatkan pada penelitian ini diharapkan untuk penelitian selanjutnya tetap menggunakan metode *E-Govqual* apabila ingin melakukan analisis kualitas layanan terhadap situs pemerintahan (*E-Government*) sebagai objek penelitian dikarenakan metode *E-Govqual* memang dirancang khusus untuk melakukan penelitian terhadap sistem *E-Government*. Penggunaan *Importance Performance Analysis* (IPA) dapat dijadikan sebagai suatu acuan untuk dapat mengkategorikan atribut mana saja yang memiliki nilai tingkat kepuasan yang tinggi dan rendah berdasarkan tingkat kesesuaian (TKi) dan diagram kartesius berdasarkan kuadran (I, II, III, dan IV) sehingga dengan itu hasil pengukuran terhadap tingkat kepuasan dan kualitas layanan akan lebih baik.

2. Bagi Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan khususnya pada instansi yang menaungi SONGKET (Dinas Kehutanan dan Dinas Komunikasi dan Informatika)

Sebagai pihak pengelola SONGKET, instansi yang terkait diharapkan selalu dapat melakukan evaluasi perbaikan terhadap layanan yang mereka berikan. Berdasarkan hasil yang telah didapatkan, pihak SONGKET wajib memprioritaskan dengan apa yang terdapat pada kuadran I dimana kuadran tersebut memiliki prioritas untuk dilakukannya perbaikan dengan mengacu pada hasil tingkat kepuasan pengguna sistem yang di dapatkan. Selain melakukan pengembangan dan perbaikan, pihak pengelola juga harus dapat mempertahankan prestasi atau menjaga tingkat kepuasan pengguna yang sudah mendekati kategori baik dengan dilihat pada kuadran II. Dengan mempertahankan, mengembangkan, dan memperbaiki tingkat kualitas layanan yang telah diketahui pada sistem SONGKET, diharapkan nantinya sistem akan bekerja secara maksimal, efektif, dan efisien ketika pengguna mengakses atau menggunakan sistem tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Amrozi, N. Aini dan Z. Munadhiroh, "Peta Perkembangan E-Government di Indonesia," *JSI : Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, vol. 14, no. 1, pp. 2465-2472, April 2022.
- [2] D. Napitupulu, M. R. Lubis, E. Revida, S. H. Putra, S. Saputra, J. E. S. Negara dan J. Simarmata, *E-Government : Implementasi, Strategi dan Inovasi*, Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- [3] "Sistem Operasi Pengendalian Kebakaran Hutan dan Lahan Terpadu Sumatera Selatan," Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Selatan; Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan, 23 Maret 2021. [Online]. Available: <http://songket.sumselprov.go.id/>. [Diakses 15 Februari 2023].
- [4] HUMAS MENPANRB, "Babak Baru Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik," Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, 2 April 2019. [Online]. Available: <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/babak-baru-sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik>. [Diakses 2023 Agustus 9].
- [5] Pemerintah Pusat Indonesia, "Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 95 Tahun 2018," 5 Oktober 2018. [Online]. Available: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/96913/perpres-no-95-tahun-2018>. [Diakses 9 Agustus 2023].
- [6] H. Jamiansyah, *ANALISIS KUALITAS LAYANAN E-GOVERNMENT DENGAN MENGGUNAKAN E-GOVQUAL (STUDI KASUS : DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA PALEMBANG)*, Palembang: Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2018.
- [7] H. Kurniawan, I. S. A, C. Risanti dan R. H. Winata, "ANALISIS KEBUTUHAN DIMENSI E-GOVQUAL SEBAGAI PENGUKURAN E-GOVERNMENT: LITERATURE REVIEW," *Seminar Nasional Teknologi dan Sistem Informasi 2021*, vol. 1, no. 1, pp. 69-76, 13 November 2021.
- [8] R. A. Saputra, Suprpto dan A. Rachmadi, "Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa

Tenggara Barat),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 5, pp. 1794-1802, 5 Mei 2018.

- [9] D. J. Wijaya, *Analisis kualitas layanan e-government menggunakan metode E-govqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (studi kasus : Badan Pusat Statistik)*, Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2019.
- [10] N. A. Zagita, H. Aryadita dan I. Akuranda, “Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Penduduk Menggunakan Metode E-Govqual Dan IPA (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 1, pp. 186-195, 1 Januari 2019.
- [11] F. Septa, A. Yudhana dan A. Fadlil, “Analisis Kualitas Layanan E-Government dengan Pendekatan E-GovQual Modifikasi,” *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, vol. 9, no. 2, pp. 157-164, November 2019.
- [12] I. S. Amalia, C. Risanti, R. H. Winata dan H. Kurniawan, “Analisis Kualitas Layanan E-Government Menggunakan EGovQual dan Importance Performance Analysis,” *JURNAL INFORMATION SYSTEM & ARTIFICIAL INTELLIGENCE*, vol. 2, no. 2, pp. 118-124, Mei 2022.
- [13] T. M. Tamtelahitu, “ANALISA KUALITAS WEBSITE INFO COVID-19 PROVINSI MALUKU MENGGUNAKAN METODE E-GOVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS,” *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 7, no. 2, pp. 574-582, 2 Juni 2022.
- [14] F. Tjiptono dan G. Chandra, *Service, Quality & Satisfaction Edisi ke-3*, Jakarta: ANDI, 2013.
- [15] U. Yavas, M. Benkenstein dan U. Stuhldreier, “Relationships between service quality and behavioral outcomes: A study of private bank customers in Germany,” *International Journal of Bank Marketing*, vol. 22, no. 2, pp. 144-157, 1 Maret 2004.
- [16] V. Zeithaml dan L. Berry, *Service Marketing*, New York: McGraw Hill, 2009.

- [17] F. Tjiptono dan G. Chandra, *Service, Quality dan Satisfaction Edisi ke-4*, Yogyakarta: ANDI, 2016.
- [18] H. J. Astuti, "ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN (SERVQUAL Model dan Important Performance Analysis Model)," *Media Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto*, vol. 7, no. 1, 2007.
- [19] Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Selatan dan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan, "Sistem Operasi Pengendalian Kebakaran Hutan dan Lahan Terpadu Sumatera Selatan," 23 Maret 2021. [Online]. Available: <http://songket.sumselprov.go.id/>. [Diakses 13 Desember 2022].
- [20] ID Cloudhost, "E-Government : Model, Kelebihan & Kekurangannya," ID Cloudhost, 25 Februari 2021. [Online]. Available: <https://idcloudhost.com/blog/apa-itu-e-government-pengertian-model-kelebihan-kekurangannya/>. [Diakses 19 Oktober 2022].
- [21] Diskominfo, "Pengertian, keuntungan & kerugian E-government," Diskominfo Kabupaten Badung, 28 Desember 2017. [Online]. Available: <https://diskominfo.badungkab.go.id/artikel/17777-pengertian-keuntungan-kerugian-e-government>. [Diakses 19 Oktober 2022].
- [22] X. Papadomichelaki dan G. Mentzas, "e-GovQual: A multiple-item scale for assessing e-government service quality," *Government Information Quarterly*, vol. 29, no. 1, pp. 98-109, 1 Januari 2012.
- [23] D. T. Nautami dan F. Wahid, "PENERAPAN METODE E-GOVQUAL UNTUK MENGEVALUASI KUALITAS LAYANAN APLIKASI E-FILING OLEH WAJIB PAJAK," *Prosiding Seminar Nasional Geotik 2019*, pp. 325-334, 2019.
- [24] W. Nashihuddin, "SERVQUAL; METODE TEPAT MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN," UPT Perpustakaan & UNDIP Press Universitas Diponegoro, 11 Mei 2012. [Online]. Available: <https://digilib.undip.ac.id/2012/05/11/servqual-metode-tepat-meningkatkan-kualitas-layanan-perpustakaan/>. [Diakses 10 Agustus 2023].

- [25] Inolabs, "Pengertian WebGIS," Inolabs, 14 September 2016. [Online]. Available: https://www.inolabs.net/detail/pengertian_webgis. [Diakses 2023 Mei 5].
- [26] Geosriwijaya, "Pengertian dan Fungsi Web-Geographic Information System (WebGIS)," GN Consulting, 15 November 2018. [Online]. Available: <https://geosriwijaya.com/2018/11/pengertian-dan-fungsi-web-geographic-information-system-webgis/>. [Diakses 5 Mei 2023].
- [27] Fai, "Metode Kuantitatif Adalah," Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, 8 Desember 2022. [Online]. Available: <https://umsu.ac.id/metode-kuantitatif-adalah/>. [Diakses 19 Mei 2023].
- [28] Sampoerna University, "Teknik Pengambilan Sampel: Pengertian, Tujuan, dan Macamnya," Sampoerna University, 24 Mei 2022. [Online]. Available: <https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/teknik-pengambilan-sampel/>. [Diakses 19 Mei 2023].
- [29] P. Wijaya, "Kuesioner Adalah; Pengertian, Jenis, Cara Membuat, dan 4 Contoh Kuesioner," Ukulele.co.nz, 17 Januari 2021. [Online]. Available: <https://www.ukulele.co.nz/kuesioner-adalah/>. [Diakses 2022 Oktober 19].
- [30] SEO Management, "Rumus Slovin: Pengertian, Notasi, dan Contoh Soal," Sampoerna Academy, 13 Juli 2022. [Online]. Available: <https://www.sampoernaacademy.sch.id/id/rumus-slovin/>. [Diakses 13 Oktober 2022].
- [31] Gudang Satu, "Alasan Memilih Skala Likert 5 Poin," Gudang Skripsi, 20 Januari 2023. [Online]. Available: <https://gudangskripsi.net/alasan-memilih-skala-likert-5-poin/>. [Diakses 20 Juni 2023].
- [32] A. H. Sulaiman, H. Aryadita dan A. Pinandito, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batu dengan Metode E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 2, pp. 493-502, 11 Agustus 2017.
- [33] N. Wahyuni, "Uji Validitas dan Reliabilitas," Binus University Quality Management Center, 1 November 2014. [Online]. Available:

<https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>. [Diakses 19 Oktober 2022].



- [34] N. Wahyuni, "GAP ANALYSIS," Binus University, 2014. [Online]. Available: <https://qmc.binus.ac.id/2014/09/28/g-a-p-a-n-a-l-y-s-i-s/>. [Diakses 29 Mei 2023].
- [35] Quadrat Statistik, "Importance Performance Analysis (IPA)," Quadrat Statistik, 31 Maret 2020. [Online]. Available: <https://jasastatistikbandung.com/2020/03/31/importance-performance-analysis-ipa/>. [Diakses 8 Mei 2023].
- [36] U. S. Ramdan, *ANALISIS TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE SERVQUAL – IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (Studi Kasus Nasabah PT BNI Syariah Cabang Karawang)*, Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Jakarta, 2020.
- [37] WikiElektronika, "R Tabel PDF dan Uji Validitas," WikiElektronika.com, 26 Maret 2023. [Online]. Available: <https://wikielektronika.com/r-tabel-uji-validitas/2/>. [Diakses 25 Mei 2023].
- [38] Admin, "Tabel Klasifikasi Koefisien Reliabilitas," Bungfei.com, 21 November 2019. [Online]. Available: <https://www.bungfei.com/2019/11/tabel-klasifikasi-koefisien-reliabilitas.html>. [Diakses 25 Mei 2023].
- [39] Meiryani, "MEMAHAMI COMPOSITE RELIABILITY DALAM PENELITIAN ILMIAH," Binus University, 12 Agustus 2021. [Online]. Available: <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-composite-reliability-dalam-penelitian-ilmiah/#:~:text=Konstruk%20dinyatakan%20reliabel%20jika%20nilai,blok%20indikator%20yang%20mengukur%20konstruk..> [Diakses 25 Mei 2023].
- [40] H. E. Lodhita, *ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS) DAN CSI (CUSTOMER SATISFICATION INDEX) STUDI KASUS PADA TOKO OEN, MALANG*, Malang: Universitas Brawijaya, Fakultas Teknologi Pertanian, Jurusan Teknologi Industri Pertanian, 2014.

- [41] K. Rozikin dan N. D. Setiawan, "MENGATUR HAK AKSES PEMAKAI DENGAN FORM HAK AKSES MENGGUNAKAN VISUAL BASIC .NET," *Jurnal Ilmiah Elektronika dan Komputer*, vol. 13, no. 2, pp. 151-157, 4 Desember 2020.
- [42] Google, "Memilih nama domain yang efektif," Google, 15 Juni 2023. [Online]. Available: <https://support.google.com/domains/answer/6388481?hl=id>. [Diakses 23 Juli 2023].
- [43] F. Ekarini, "ANALISIS DESAIN WEBSITE BNI, BUKOPIN, J.CO DONUTS DAN MCDONALD MENURUT BUKU "THE PRINCIPLES OF BEAUTIFUL WEB DESIGN"," *Jurnal Electronics, Informatics, and Vocational Education (ELINVO)*, vol. 2, no. 1, pp. 8-20, Mei 2017.
- [44] M. Riadi, "Pelayanan Pelanggan - Pengertian, Aspek, Karakteristik, Indikator dan Manfaat," *KAJIANPUSTAKA*, 26 January 2022. [Online]. Available: <https://www.kajianpustaka.com/2022/01/pelayanan-pelanggan.html>. [Diakses 5 Mei 2023].
- [45] N. D. Jayanti, *KUALITAS PELAYANAN (RELIABILITY, RESPONSIVENESS, ASSURANCE, EMPHATY, TANGIBLES) DI LEGEND PREMIUM COFFEE YOGYAKARTA*, Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, 2016.
- [46] Nanda, "Kualitas Pelayanan Adalah: Tujuan, Fungsi Dan Cara Mengukur," *Komerce*, 22 Januari 2021. [Online]. Available: <https://komerce.id/blog/kualitas-pelayanan-adalah/>. [Diakses 2023 Mei 5].
- [H. E. Lodhita, I. Santoso dan S. Anggarini, "Analisis Pengaruh kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode IPA(Importance Performance Analysis) Dan CSI(Customer Satisfaction Index) Studi Kasus Pada Toko Oen, Malang,," 2014.

LAMPIRAN

Bagian 1 dari 8

Kuesioner Penelitian Tugas Akhir

B I U  

Kepada yth Bapak/Ibu

Perkenalkan nama saya Stefanus Hans Hatigoran Siregar, mahasiswa dari Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang pada saat ini sedang mengambil penulisan Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Tingkat Kualitas Layanan Sistem SONGKET (Sistem Operasi Pengendalian Kebakaran Hutan dan Lahan Terpadu) Berbasis WebGIS Menggunakan Metode E-Govqual" dimana sistem tersebut beralamatkan pada domain <http://songket.sumselprov.go.id/> karena penelitian ini sebagai salah satu persyaratan kelulusan untuk menjadi sarjana. Oleh karena itu, dimohon untuk Bapak/Ibu dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini guna membantu untuk menyelesaikan tugas akhir saya. Atas waktu luang Bapak/Ibu sekalian, saya ucapkan terima kasih, Tuhan Memberkati.

Jenis Kelamin *

Laki-laki

Perempuan

Umur *

20-29

30-39

40-49

50-59

Pendidikan Terakhir *

- SMA
- D-3
- S-1
- S-2
- S-3

Seberapa sering mengakses website SONGKET **

<http://songket.sumselprov.go.id/>

- Sangat sering
- Sering
- Jarang
- Kadang-kadang

Berapa lama durasi ketika mengakses website SONGKET *

<http://songket.sumselprov.go.id/>

- <5 Menit
- 5-15 Menit
- 15-30 Menit
- 30-60 Menit
- >60 Menit

Metode E-Govqual



Berilah jawaban anda dengan mengisi salah satu kolom jawaban yang telah disediakan. Pertanyaan akan mengikuti standar metode *E-Govqual* dengan menggunakan 6 dimensi dimana nantinya berisi *Ease of Use, Trust, Functionally of the Interaction Environment, Reliability, Content and Appearance Information, dan Citizen Support*. Jawaban kuesioner akan dibagi menjadi 2 tingkatan yang terdiri dari tingkat kinerja dan tingkat harapan. Pengisian kuesioner akan menggunakan skala *likert* dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

Tingkat Kinerja



Struktur *website* SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk dipahami dan diikuti.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Tingkat Harapan



Struktur *website* SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk dipahami dan diikuti.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Tingkat Kinerja

Fungsi peta dalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> terorganisir dengan baik.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan

Fungsi peta dalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> terorganisir dengan baik.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja

Alamat website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk diingat.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan

Alamat website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk diingat.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja *

Website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk dipahami dan digunakan.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Tingkat Harapan *

Website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk dipahami dan digunakan.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Tingkat Kinerja *

Semua fitur yang ada pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk digunakan.

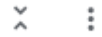
	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Tingkat Harapan *

Semua fitur yang ada pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk digunakan.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Dimensi Trust



Dimensi ini mengenai rasa kepercayaan pengguna dalam menggunakan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

Tingkat Kinerja



Ketersediaan data yang terdapat didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> terjamin validitasnya.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan



Ketersediaan data yang terdapat didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> terjamin validitasnya.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja



Hak akses yang diberikan oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> kepada pengguna sesuai dengan kebutuhan.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan



Hak akses yang diberikan oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> kepada pengguna sesuai dengan kebutuhan.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja

Data yang dihadirkan oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> sesuai dengan kebutuhan para pengguna.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan

Data yang dihadirkan oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> sesuai dengan kebutuhan para pengguna.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Bagian 4 dari 8

Dimensi *Functionally of the Interaction Environment*

Dimensi ini mengenai bagaimana website <http://songket.sumselprov.go.id/> memberikan, menyediakan, memudahkan dan membantu para pengguna yang mengakses.

Tingkat Kinerja

Adanya sistem bantuan dan pedoman yang disediakan oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan

Adanya sistem bantuan dan pedoman yang disediakan oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Dimensi Reliability



Dimensi ini mengenai bagaimana website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat diandalkan segala data dan informasi.

Tingkat Kinerja

Layanan yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> sudah tepat waktu.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan

Layanan yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> sudah tepat waktu.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja

Website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat diakses dengan mudah dan lancar setiap saat.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan

Website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat diakses dengan mudah dan lancar setiap saat.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja *

Website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat diakses dengan menggunakan segala jenis browser.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan *

Website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat diakses dengan menggunakan segala jenis browser.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja *

Respon perintah pengguna cepat ditanggapi oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan *

Respon perintah pengguna cepat ditanggapi oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Dimensi Content and Appearance of Information



Dimensi ini mengenai tampilan, desain dan isi dari website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

Tingkat Kinerja



Segala data dan informasi yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> sudah lengkap.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan



Segala data dan informasi yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> sudah lengkap.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja



Segala data dan informasi yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> selalu diperbaharui (*update*) setiap harinya.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan



Segala data dan informasi yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> selalu diperbaharui (*update*) setiap harinya.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja *

Segala data dan informasi yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> jelas dan mudah untuk dipahami.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Tingkat Harapan *

Segala data dan informasi yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> jelas dan mudah untuk dipahami.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Tingkat Kinerja *

Segala pilihan menu dan *link* yang terdapat pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat bekerja dengan baik.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Tingkat Harapan *

Segala pilihan menu dan *link* yang terdapat pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat bekerja dengan baik.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Tingkat Kinerja *

Segala informasi website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> terkoneksi dengan Dinas Kehutanan dan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan *

Segala informasi website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> terkoneksi dengan Dinas Kehutanan dan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja *

Tampilan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk dipahami.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan *

Tampilan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk dipahami.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja *

Tampilan warna grafis pada *website* SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> memberikan efek nyaman ketika dilihat.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan *

Tampilan warna grafis pada *website* SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> memberikan efek nyaman ketika dilihat.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja *

Bentuk ukuran halaman yang terdapat pada *website* SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat menyesuaikan dengan berbagai jenis *browser* ketika diakses.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan *

Bentuk ukuran halaman yang terdapat pada *website* SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat menyesuaikan dengan berbagai jenis *browser* ketika diakses.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Dimensi Citizen Support



Dimensi ini mengenai bagaimana website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> memberikan bantuan kepada pengunanya dalam mencari segala informasi.

Tingkat Kinerja



Tersedia informasi kontak pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> yang dapat dihubungi.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan



Tersedia informasi kontak pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> yang dapat dihubungi.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja



Tersedia informasi halaman bantuan pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan



Tersedia informasi halaman bantuan pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja *

Tersedia peringatan (*disclaimer*) yang dapat membantu pengguna dalam menggunakan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan *

Tersedia peringatan (*disclaimer*) yang dapat membantu pengguna dalam menggunakan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Kinerja *

Segala permasalahan pengguna dapat diselesaikan dengan baik saat menggunakan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan *

Segala permasalahan pengguna dapat diselesaikan dengan baik saat menggunakan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>

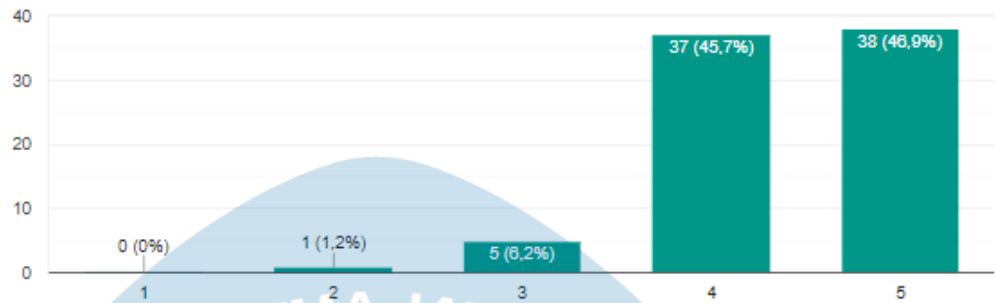
Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tingkat Harapan

Salin

Segala permasalahan pengguna dapat diselesaikan dengan baik saat menggunakan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

81 jawaban



Terima Kasih!

Jenis Kelamin

Salin

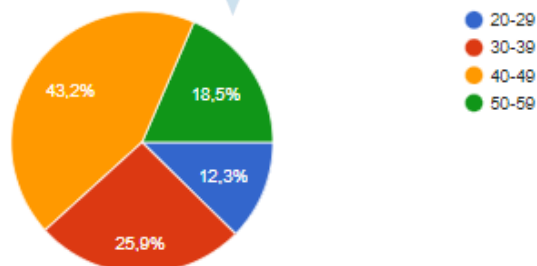
81 jawaban



Umur

Salin

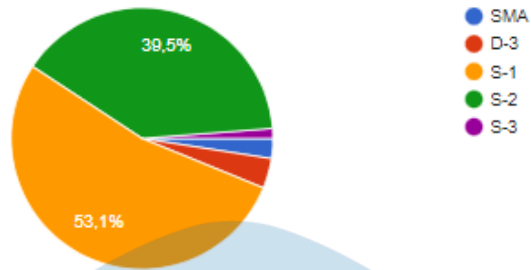
81 jawaban



Pendidikan Terakhir

81 jawaban

Salin

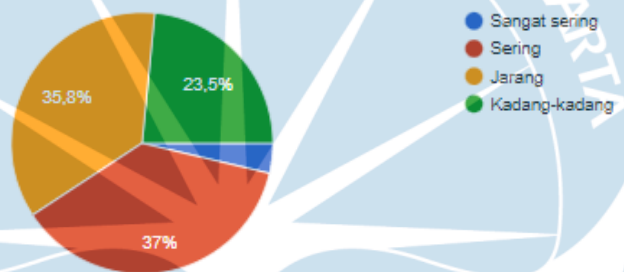


Seberapa sering mengakses website SONGKET

<http://songket.sumselprov.go.id/>

81 jawaban

Salin

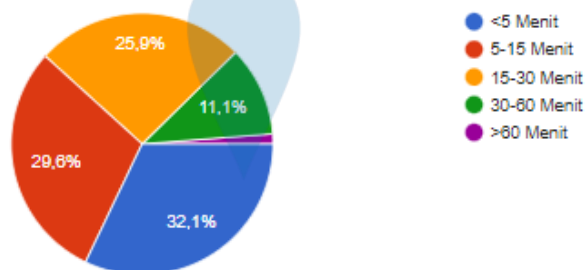


Berapa lama durasi ketika mengakses website SONGKET

<http://songket.sumselprov.go.id/>

81 jawaban

Salin



Metode E-Govqual

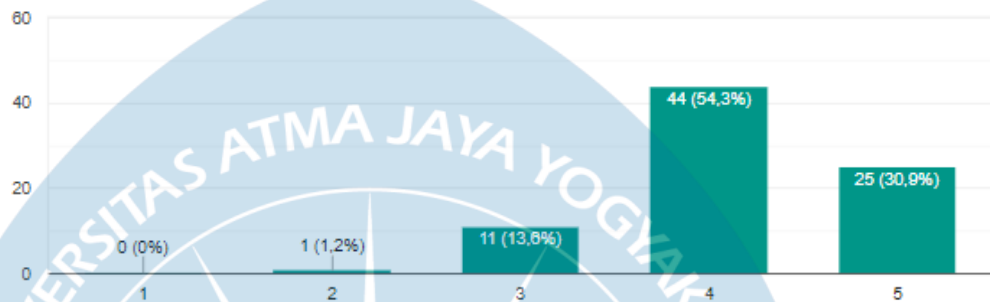
Dimensi *Ease of Use*

Tingkat Kinerja

Salin

Struktur website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk dipahami dan diikuti.

81 jawaban

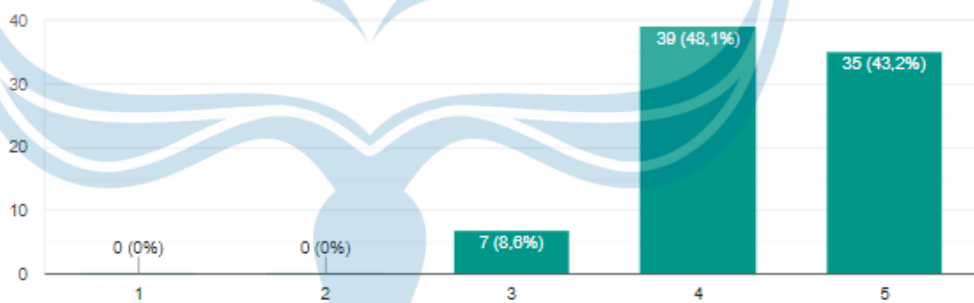


Tingkat Harapan

Salin

Struktur website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk dipahami dan diikuti.

81 jawaban

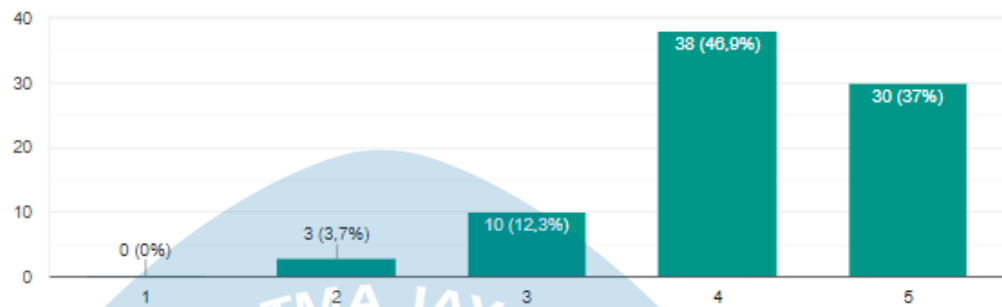


Tingkat Kinerja

Salin

Fungsi peta dalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> terorganisir dengan baik.

81 jawaban

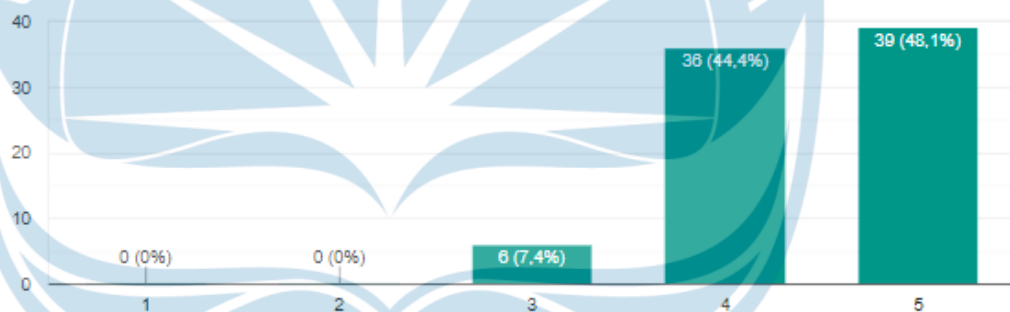


Tingkat Harapan

Salin

Fungsi peta dalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> terorganisir dengan baik.

81 jawaban

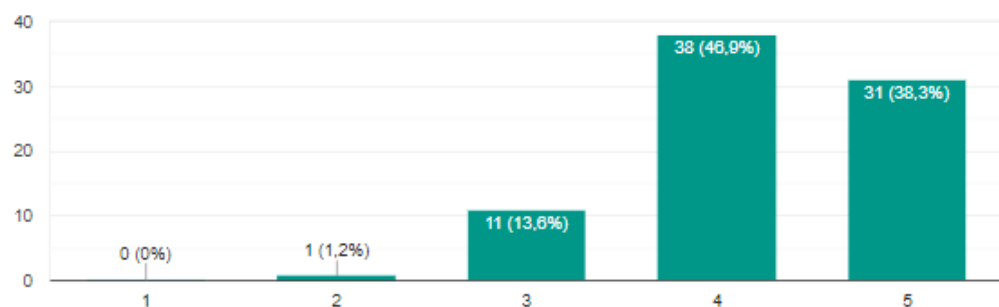


Tingkat Kinerja

Salin

Alamat website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk diingat.

81 jawaban

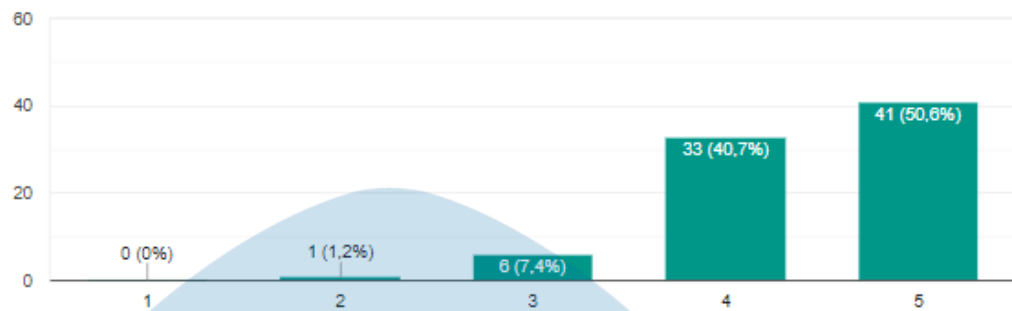


Tingkat Harapan

Salin

Alamat website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk diingat.

81 jawaban

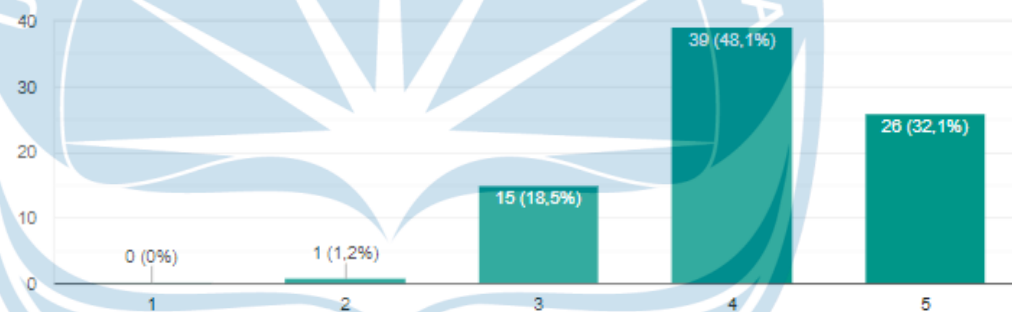


Tingkat Kinerja

Salin

Website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk dipahami dan digunakan.

81 jawaban

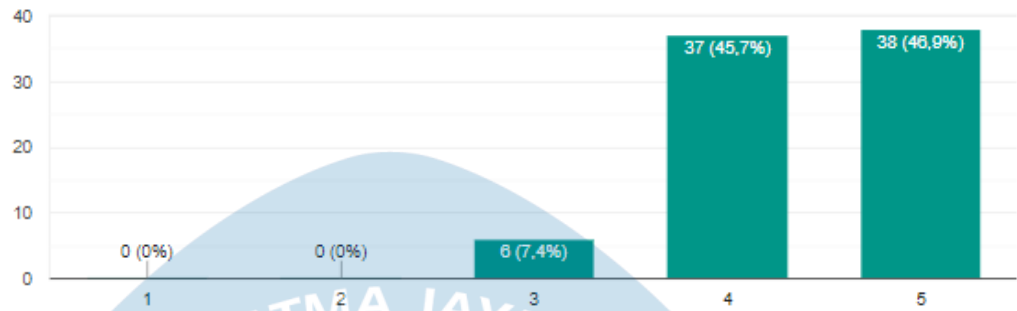


Tingkat Harapan

Salin

Website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk dipahami dan digunakan.

81 jawaban

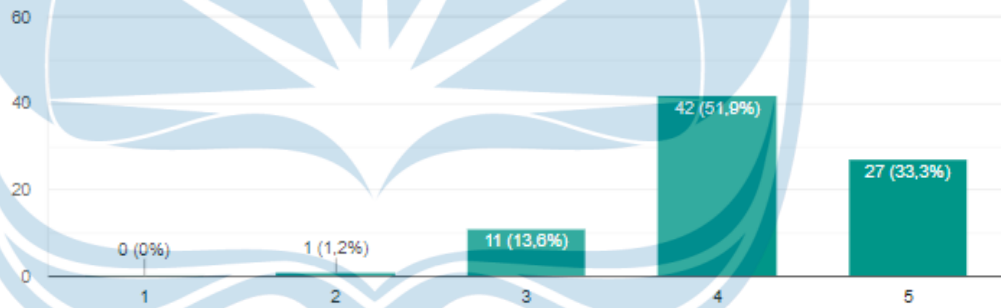


Tingkat Kinerja

Salin

Semua fitur yang ada pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk digunakan.

81 jawaban

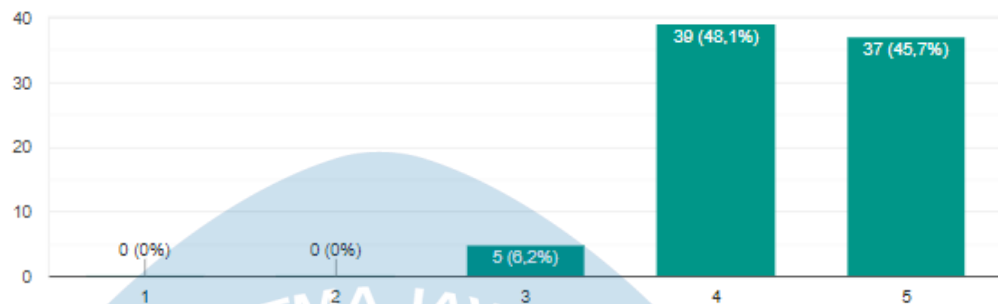


Tingkat Harapan

Salin

Semua fitur yang ada pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk digunakan.

81 jawaban



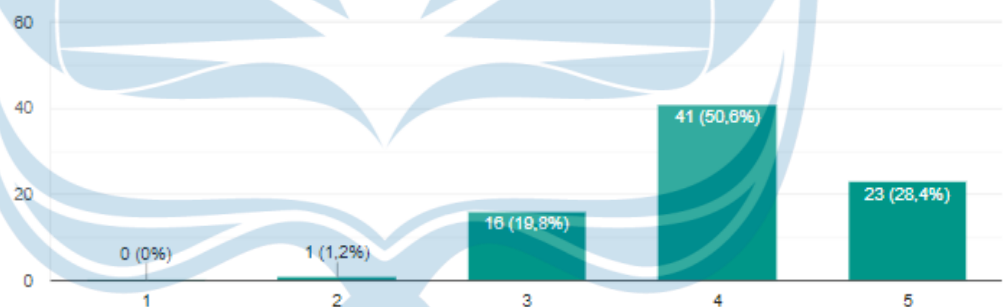
Dimensi Trust

Tingkat Kinerja

Salin

Ketersediaan data yang terdapat didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> terjamin validitasnya.

81 jawaban

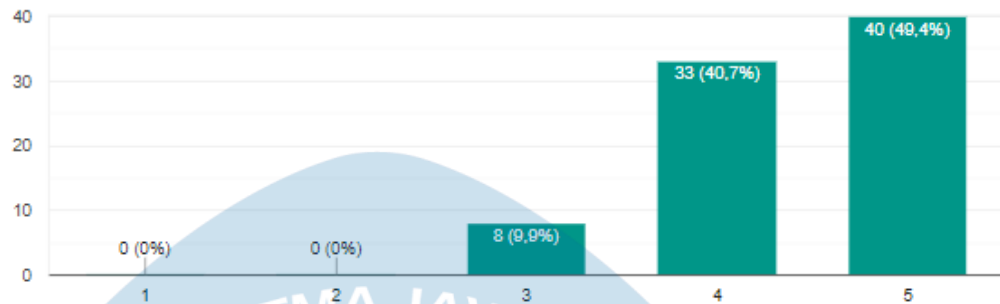


Tingkat Harapan

Salin

Ketersediaan data yang terdapat didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> terjamin validitasnya.

81 jawaban

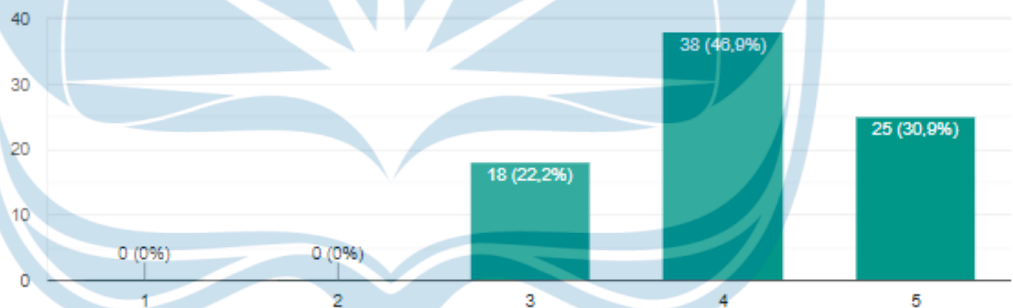


Tingkat Kinerja

Salin

Hak akses yang diberikan oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> kepada pengguna sesuai dengan kebutuhan.

81 jawaban

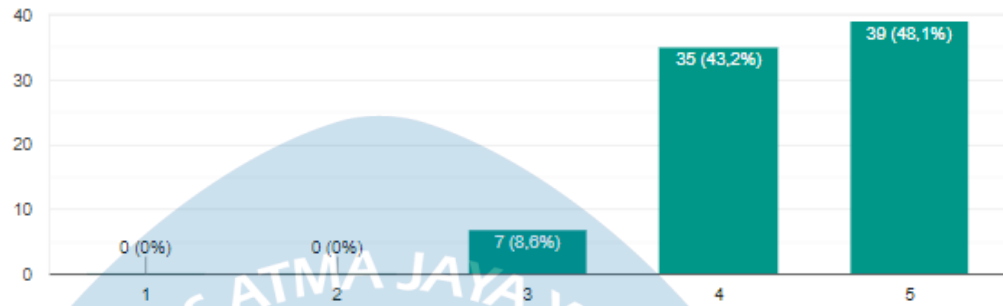


Tingkat Harapan

Salin

Hak akses yang diberikan oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> kepada pengguna sesuai dengan kebutuhan.

81 jawaban

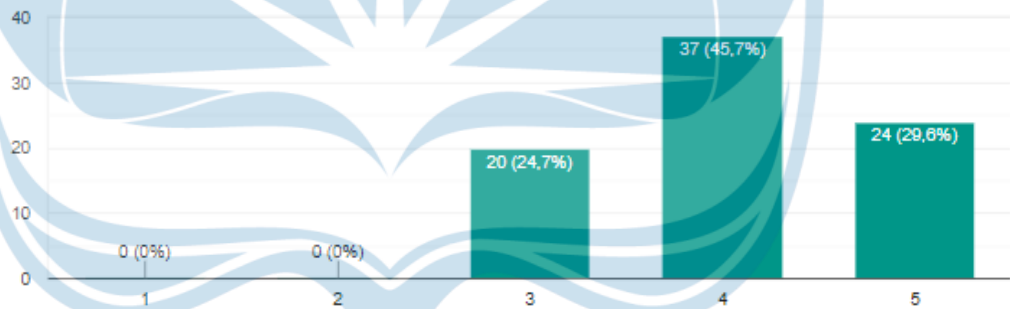


Tingkat Kinerja

Salin

Data yang dihadirkan oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> sesuai dengan kebutuhan para pengguna.

81 jawaban

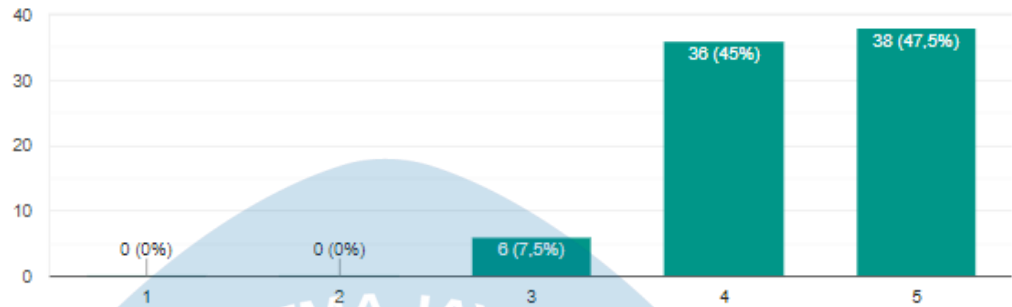


Tingkat Harapan

Salin

Data yang dihadirkan oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> sesuai dengan kebutuhan para pengguna.

80 jawaban



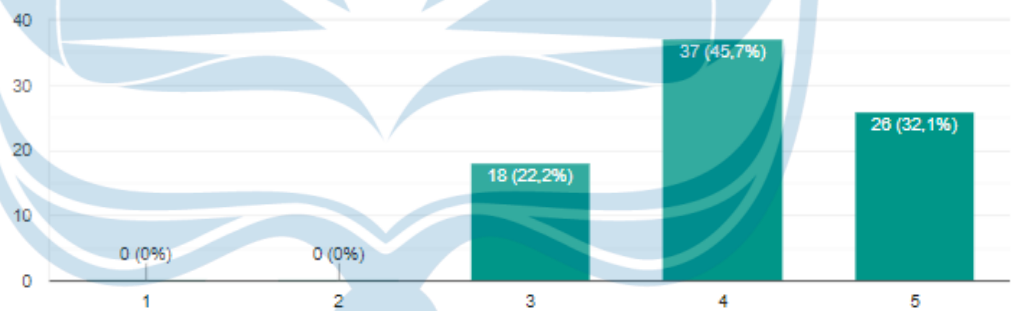
Dimensi *Functionally of the Interaction Environment*

Tingkat Kinerja

Salin

Adanya sistem bantuan dan pedoman yang disediakan oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

81 jawaban

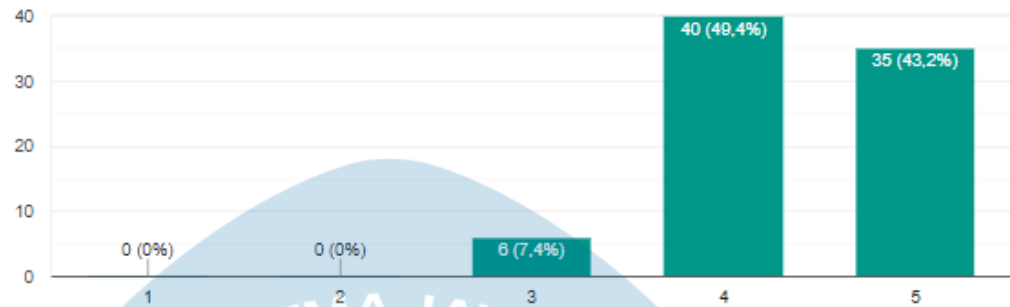


Tingkat Harapan

Salin

Adanya sistem bantuan dan pedoman yang disediakan oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

81 jawaban

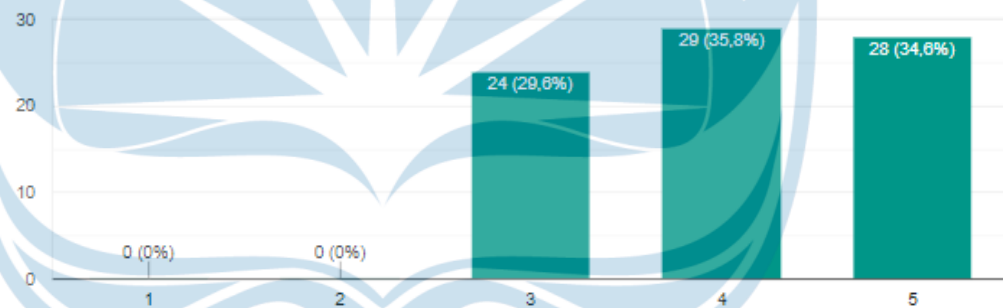


Tingkat Kinerja

Salin

Ketersediaan informasi kontak apabila membutuhkan bantuan lebih pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

81 jawaban

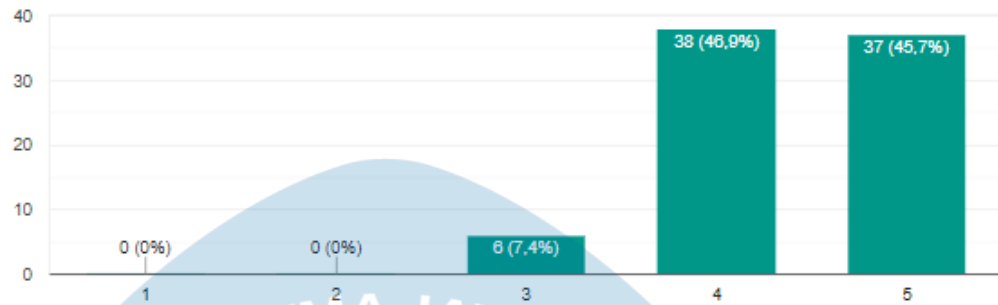


Tingkat Harapan

Salin

Ketersediaan informasi kontak apabila membutuhkan bantuan lebih pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

81 jawaban



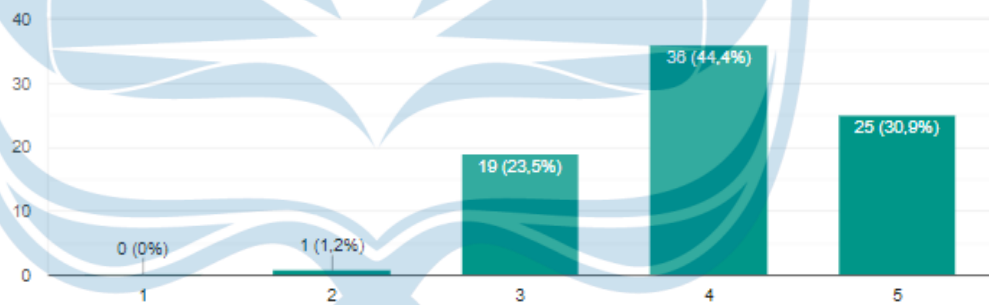
Dimensi Reliability

Tingkat Kinerja

Salin

Layanan yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> sudah tepat waktu.

81 jawaban

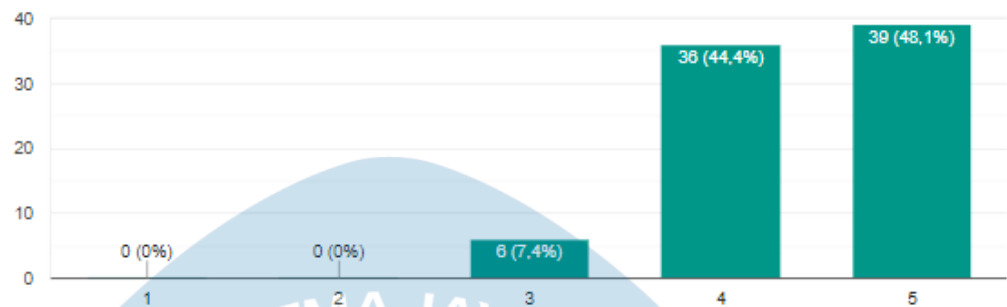


Tingkat Harapan

Salin

Layanan yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> sudah tepat waktu.

81 jawaban

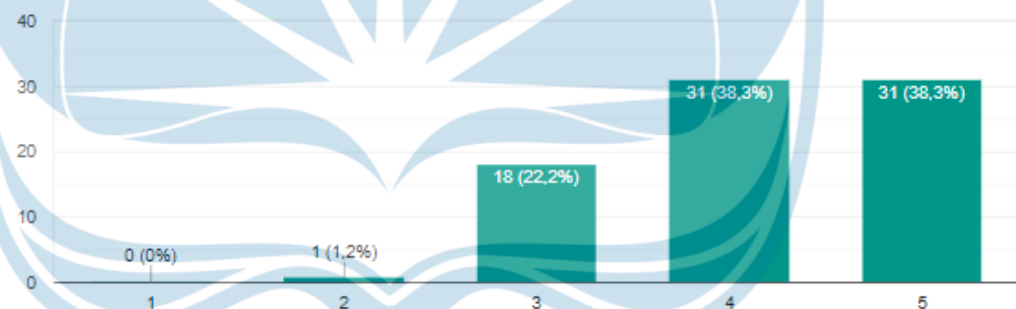


Tingkat Kinerja

Salin

Website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat diakses dengan mudah dan lancar setiap saat.

81 jawaban

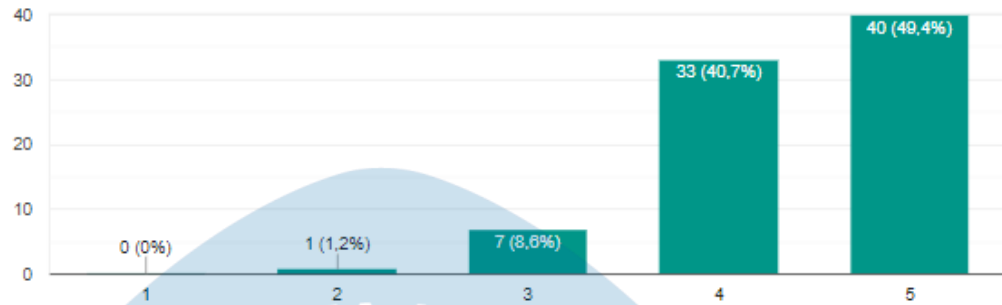


Tingkat Harapan

Salin

Website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat diakses dengan mudah dan lancar setiap saat.

81 jawaban

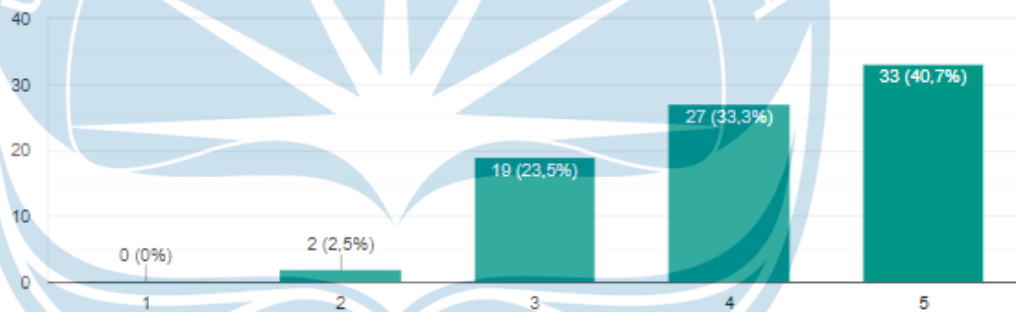


Tingkat Kinerja

Salin

Website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat diakses dengan menggunakan segala jenis browser.

81 jawaban

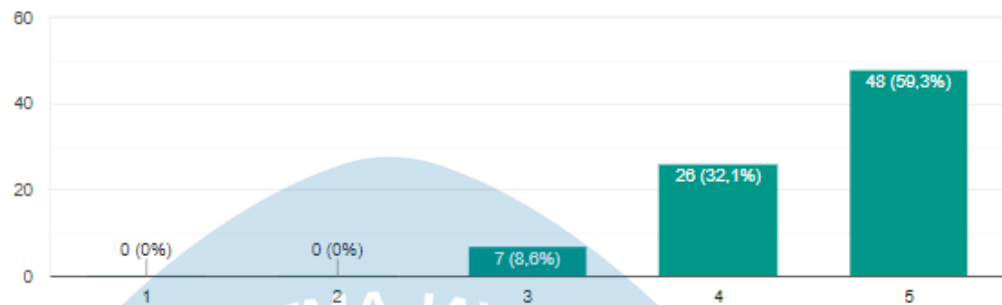


Tingkat Harapan

Salin

Website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat diakses dengan menggunakan segala jenis browser.

81 jawaban

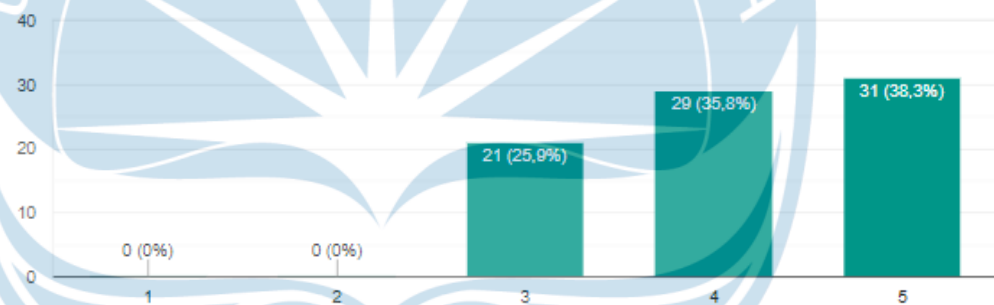


Tingkat Kinerja

Salin

Respon perintah pengguna cepat ditanggapi oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

81 jawaban

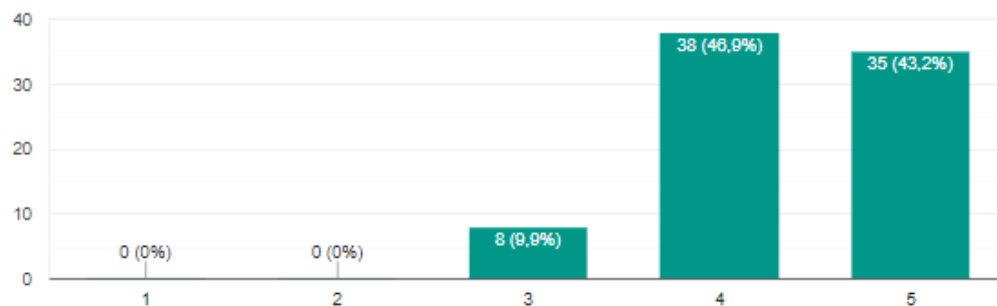


Tingkat Harapan

Salin

Respon perintah pengguna cepat ditanggapi oleh website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

81 jawaban



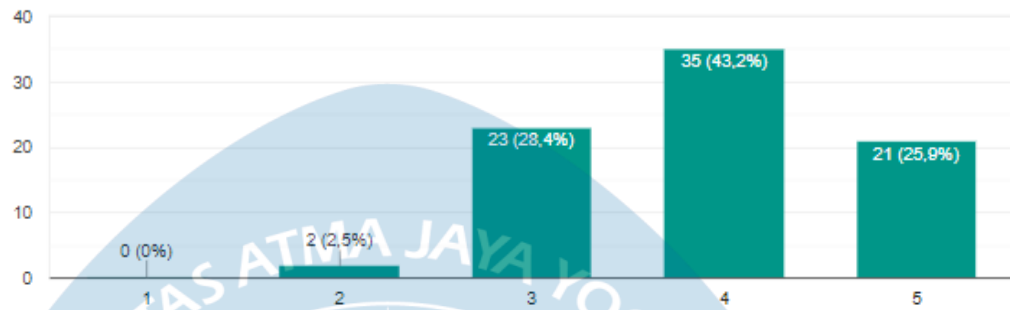
Dimensi Content and Appearance of Information

Tingkat Kinerja

Salin

Segala data dan informasi yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> sudah lengkap.

81 jawaban

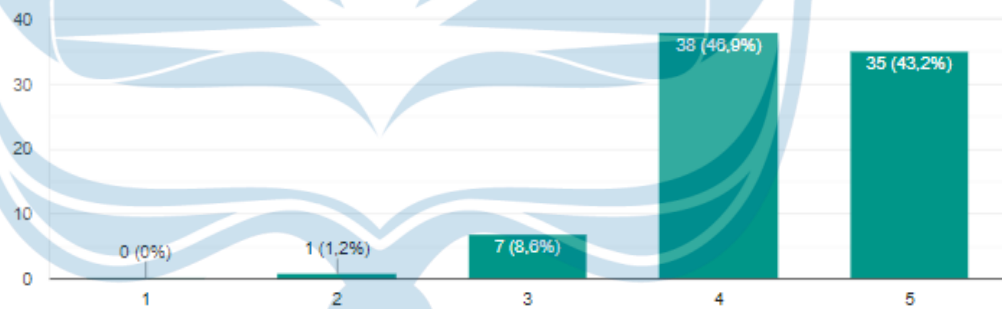


Tingkat Harapan

Salin

Segala data dan informasi yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> sudah lengkap.

81 jawaban

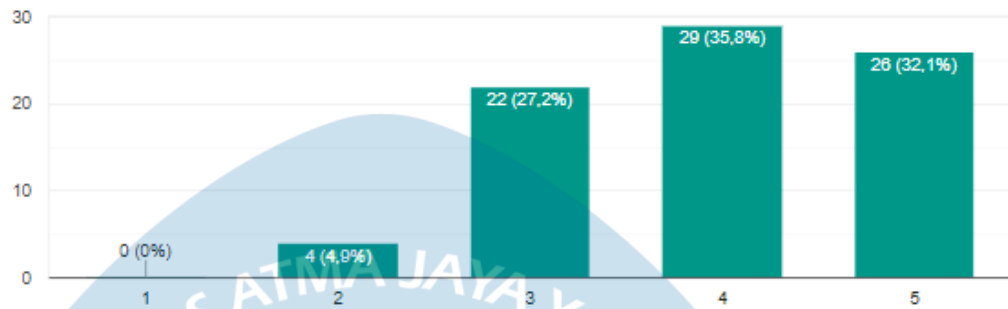


Tingkat Kinerja

Salin

Segala data dan informasi yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> selalu diperbaharui (*update*) setiap harinya.

81 jawaban

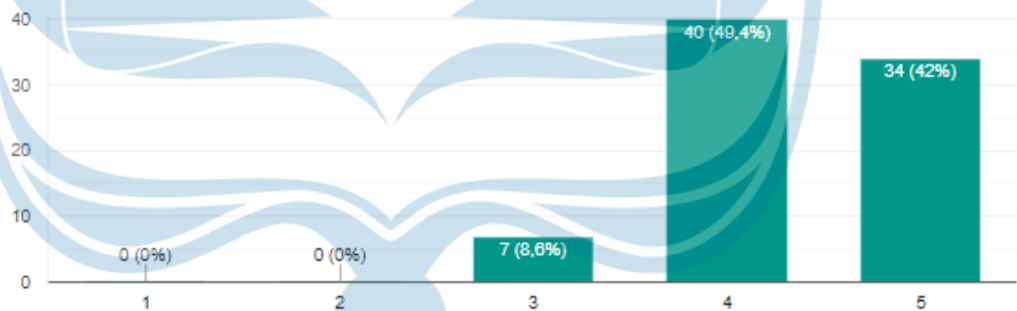


Tingkat Harapan

Salin

Segala data dan informasi yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> selalu diperbaharui (*update*) setiap harinya.

81 jawaban

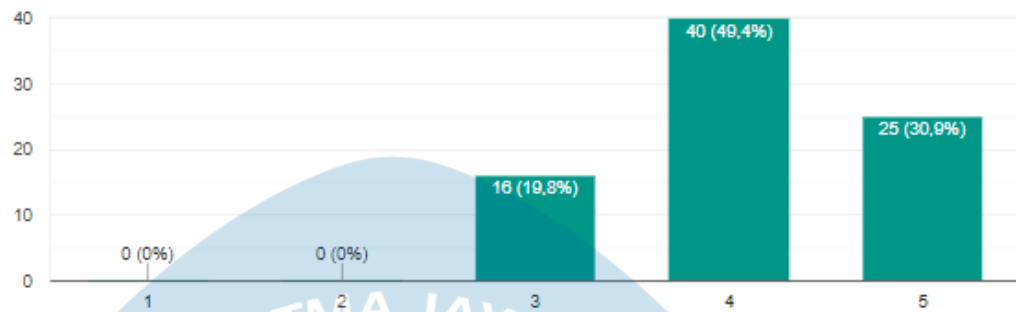


Tingkat Kinerja

Salin

Segala data dan informasi yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> jelas dan mudah untuk dipahami.

81 jawaban

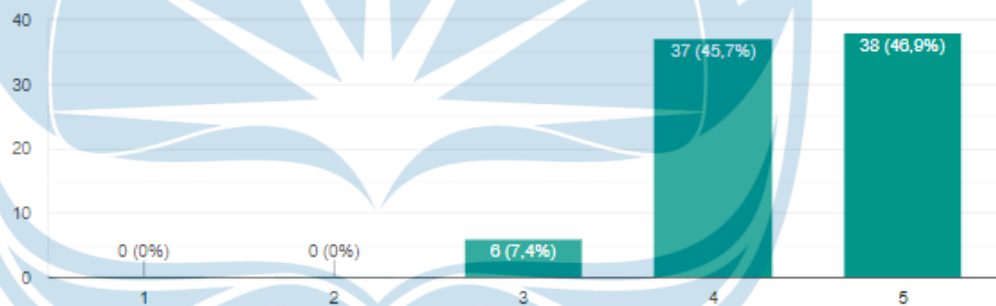


Tingkat Harapan

Salin

Segala data dan informasi yang ada didalam website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> jelas dan mudah untuk dipahami.

81 jawaban

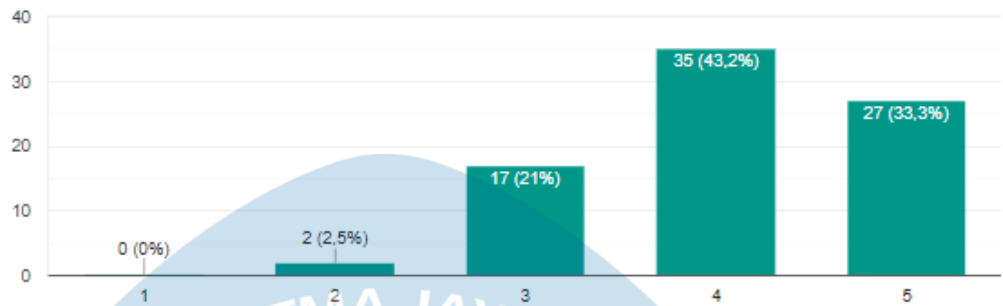


Tingkat Kinerja

Salin

Segala pilihan menu dan *link* yang terdapat pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat bekerja dengan baik.

81 jawaban

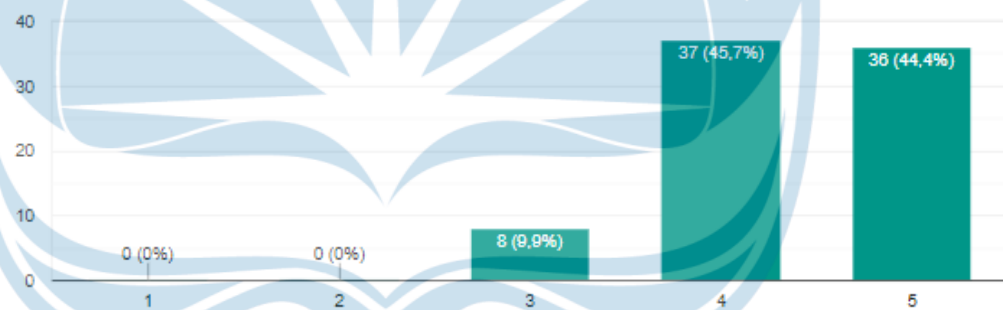


Tingkat Harapan

Salin

Segala pilihan menu dan *link* yang terdapat pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat bekerja dengan baik.

81 jawaban

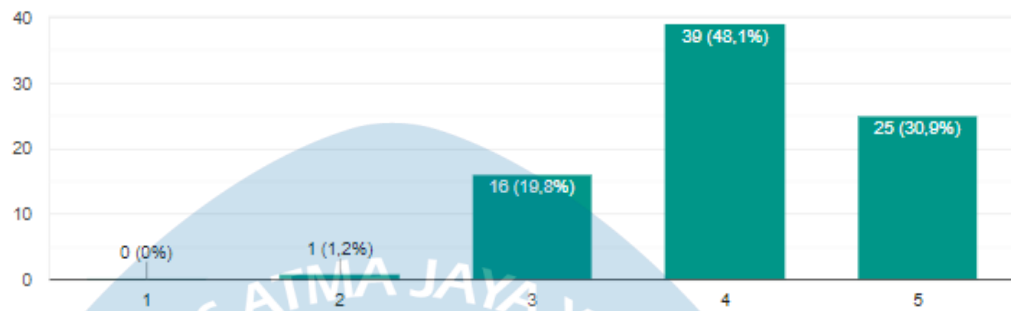


Tingkat Kinerja

Salin

Segala informasi website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> terkoneksi dengan Dinas Kehutanan dan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.

81 jawaban

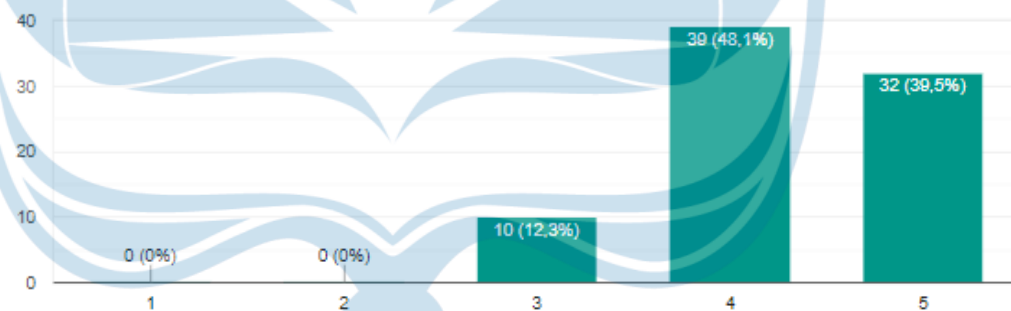


Tingkat Harapan

Salin

Segala informasi website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> terkoneksi dengan Dinas Kehutanan dan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.

81 jawaban

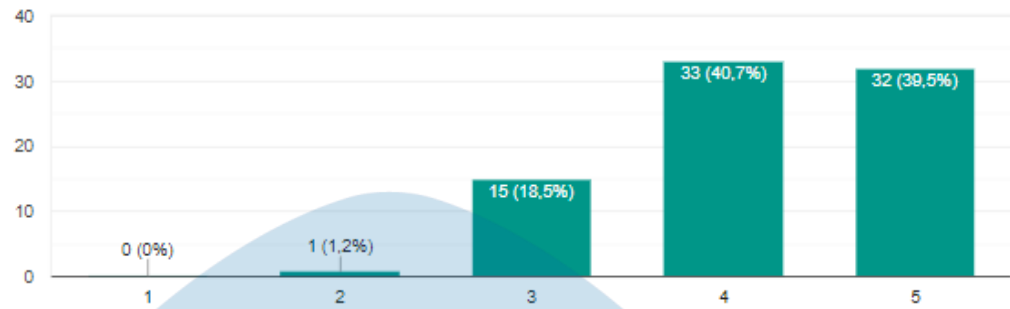


Tingkat Kinerja

Salin

Tampilan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk dipahami.

81 jawaban

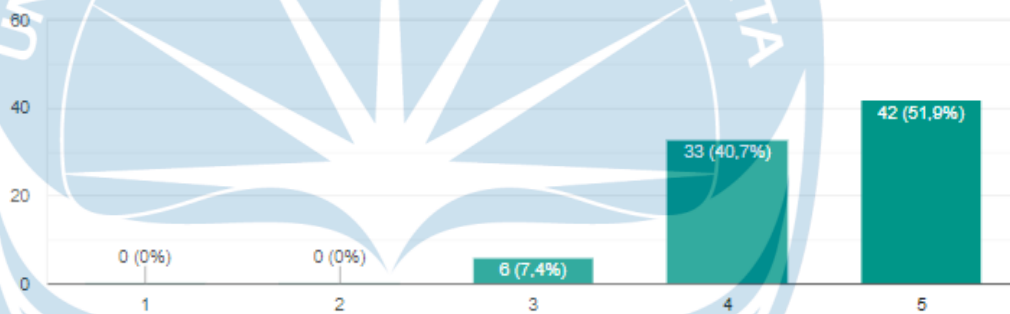


Tingkat Harapan

Salin

Tampilan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> mudah untuk dipahami.

81 jawaban



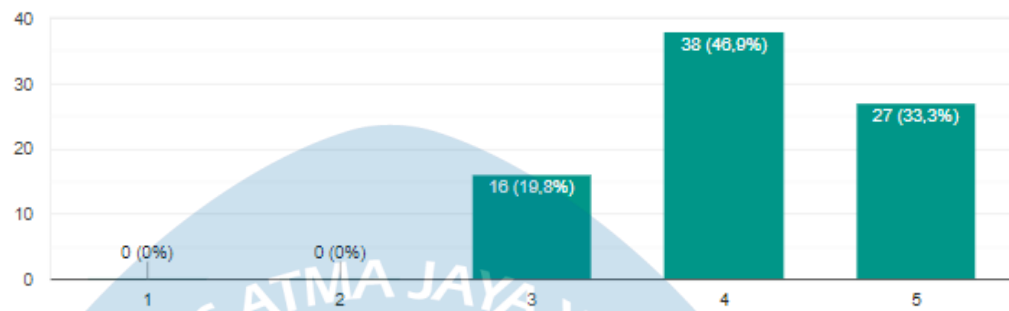
Tingkat Kinerja

Salin

Tampilan warna grafis pada

website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> memberikan efek nyaman ketika dilihat.

81 jawaban



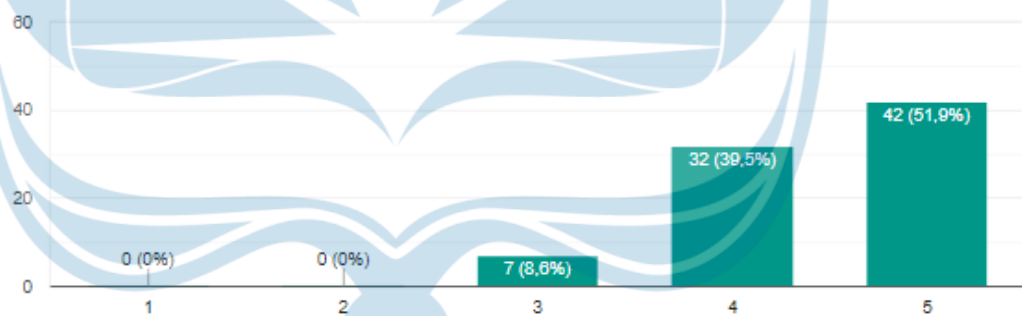
Tingkat Harapan

Salin

Tampilan warna grafis pada

website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> memberikan efek nyaman ketika dilihat.

81 jawaban

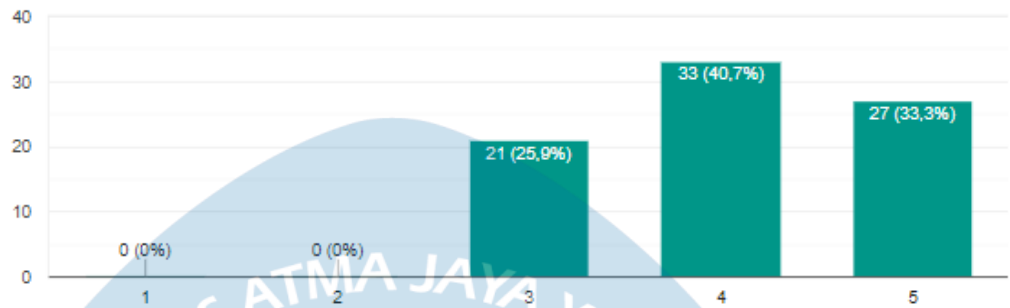


Tingkat Kinerja

Salin

Bentuk ukuran halaman yang terdapat pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat menyesuaikan dengan berbagai jenis *browser* ketika diakses.

81 jawaban

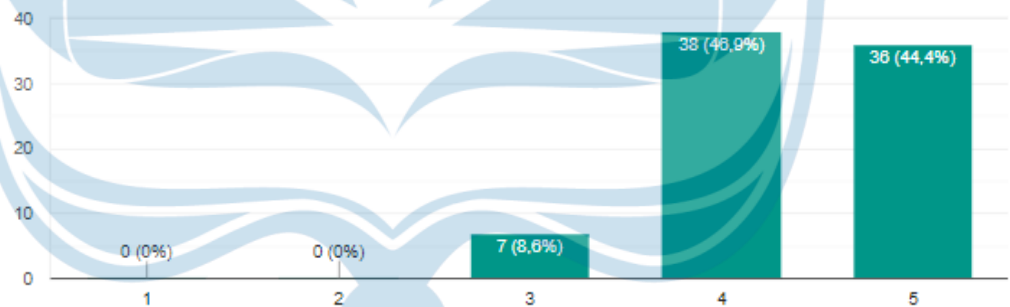


Tingkat Harapan

Salin

Bentuk ukuran halaman yang terdapat pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> dapat menyesuaikan dengan berbagai jenis *browser* ketika diakses.

81 jawaban



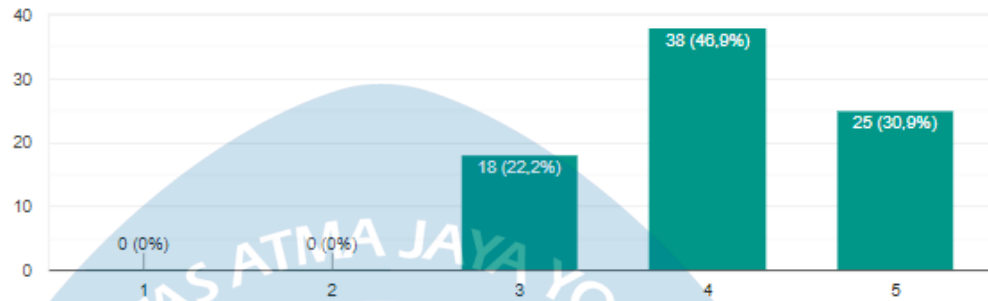
Dimensi *Citizen Support*

Tingkat Kinerja

Salin

Tersedia informasi kontak pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> yang dapat dihubungi.

81 jawaban

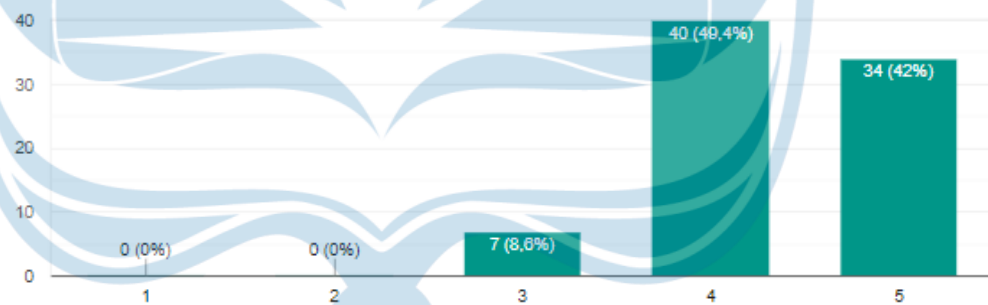


Tingkat Harapan

Salin

Tersedia informasi kontak pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/> yang dapat dihubungi.

81 jawaban

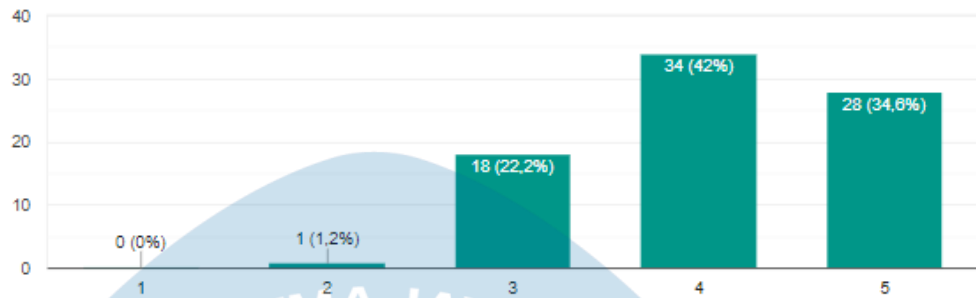


Tingkat Kinerja

Salin

Tersedia informasi halaman bantuan pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

81 jawaban

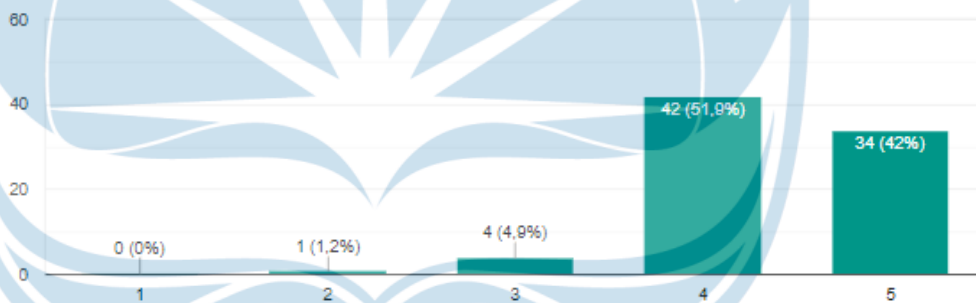


Tingkat Harapan

Salin

Tersedia informasi halaman bantuan pada website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

81 jawaban

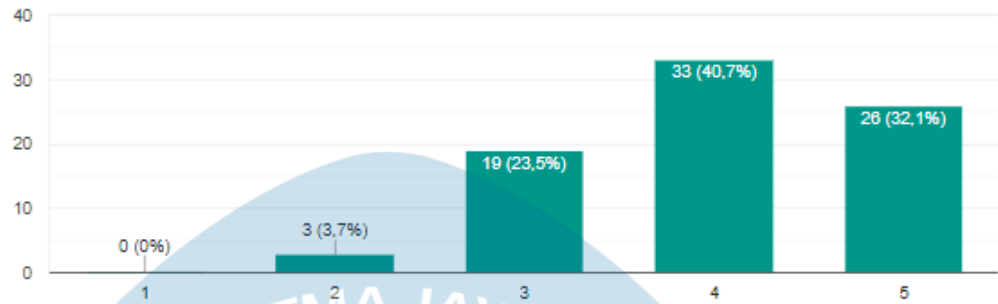


Tingkat Kinerja

Salin

Tersedia peringatan (*disclaimer*) yang dapat membantu pengguna dalam menggunakan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>

81 jawaban

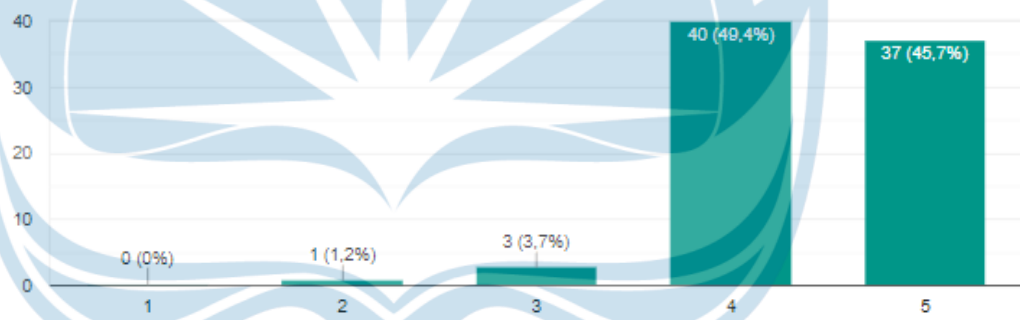


Tingkat Harapan

Salin

Tersedia peringatan (*disclaimer*) yang dapat membantu pengguna dalam menggunakan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>

81 jawaban

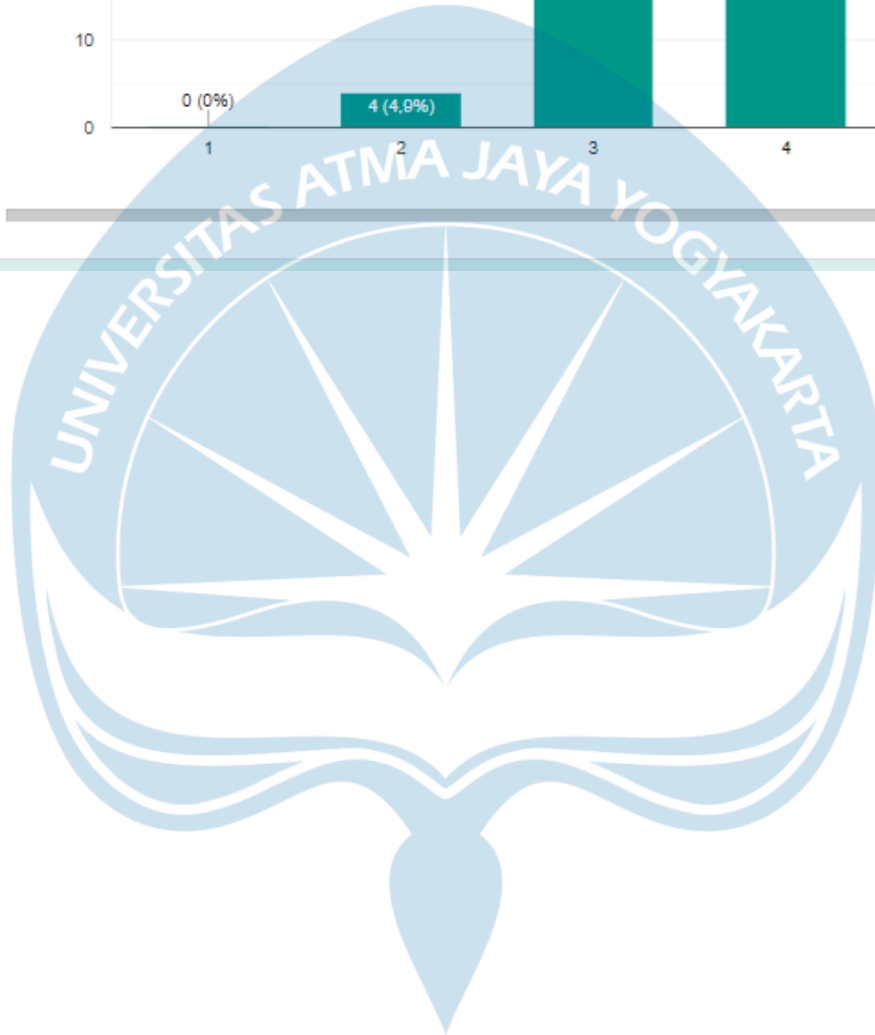
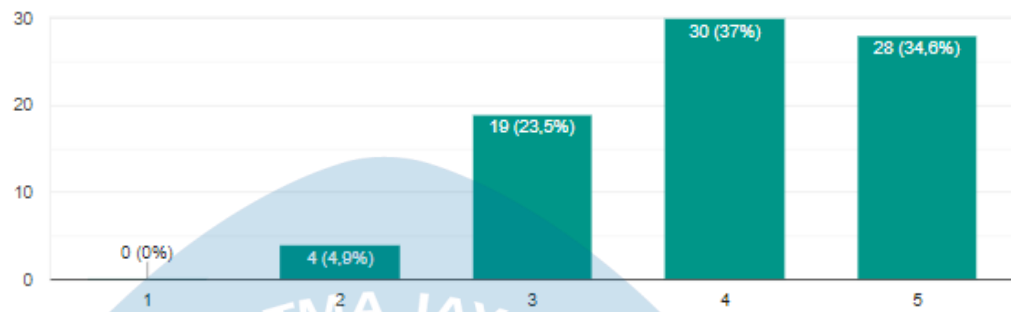


Tingkat Kinerja

Salin

Segala permasalahan pengguna dapat diselesaikan dengan baik saat menggunakan website SONGKET <http://songket.sumselprov.go.id/>.

81 jawaban



KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																							
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C				
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S	S	S	S					
5/2 4/2 023 15: 48: 37	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Sering	<5 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5/2 4/2 023 21: 24: 48	Laki- laki	5 0- 5 9	S-2	Sering	15-30 Menit	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5/2 4/2 023 21: 30: 04	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-1	Jarang	5-15 Menit	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2		
5/2 4/2 023 21:	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Sering	15-30 Menit	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																		
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C		
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S			
36: 57																																		
5/2 4/2 023 21: 39: 46	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Jarang	15-30 Menit	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2
5/2 4/2 023 21: 55: 16	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-2	Sering	30-60 Menit	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
5/2 5/2 023 0:0 6:5 3	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Sangat sering	5-15 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																	
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S		
5/2 5/2 023 9:2 2:0 3	Laki- laki	3 0- 3 9	S-1	Sering	15-30 Menit	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	2	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	3		
5/2 5/2 023 11: 30: 43	Laki- laki	2 0- 2 9	S-1	Jarang	<5 Menit	3	5	4	3	4	5	3	5	3	3	5	5	2	3	5	5	5	2	2	5	5	4	4	4	2	5		
5/2 5/2 023 11: 30: 47	Pere mpu an	3 0- 3 9	S-1	Jarang	<5 Menit	5	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	3	3	4	4	4	4	5	5	3	2		
5/2 5/2 023 13:	Laki- laki	3 0- 3 9	S-1	Sering	30-60 Menit	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																					
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C		
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S	S	S	S			
25: 46																																					
5/2 5/2 023 13: 31: 02	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Sering	15-30 Menit	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3			
5/2 5/2 023 13: 48: 57	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Jarang	15-30 Menit	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2					
5/2 5/2 023 14: 05: 38	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Sering	5-15 Menit	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																	
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim	Jenis	U	Pendidi	Seberapa	Durasi	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S		
esta	Kela	m	kan	sering	waktu																												
mp	min	ur	Teraki	mengakse	mengaks																												
			r	s	es																												
5/2 5/2 023 14: 06: 30	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-2	Jarang	30-60 Menit	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3		
5/2 5/2 023 14: 07: 03	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-2	Sering	<5 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 14: 08: 11	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-2	Kadang- kadang	5-15 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
5/2 5/2 023 14:	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Kadang- kadang	5-15 Menit	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																														
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C						
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S					
09: 08																																														
5/2 5/2 023 14: 13: 33	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Sering	30-60 Menit	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 14: 14: 03	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-3	Sering	5-15 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5/2 5/2 023 14: 18: 28	Pere mpu an	2 0- 2 9	S-1	Jarang	5-15 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																	
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S		
5/2 5/2 023 14: 39: 38	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-1	Sangat sering	5-15 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 14: 40: 52	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Kadang- kadang	<5 Menit	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
5/2 5/2 023 14: 44: 30	Pere mpu an	3 0- 3 9	S-1	Sering	30-60 Menit	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4		
5/2 5/2 023 14:	Laki- laki	3 0- 3 9	S-1	Kadang- kadang	5-15 Menit	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5		

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																	
INDIKATOR																																	
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	E 1	E 2	E 3	E 4	E 5	T 1	T 2	T 3	F 1	F 2	R 1	R 2	R 3	R 4	C 1	C 2	C 3	C 4	C 5	C 6	C 7	C 8	C S 1	C S 2	C S 3	C S 4		
46: 30																																	
5/2 5/2 023 14: 55: 42	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-2	Sering	15-30 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
5/2 5/2 023 15: 00: 26	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Jarang	<5 Menit	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4		
5/2 5/2 023 15: 01: 02	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Jarang	30-60 Menit	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	3		

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	INDIKATOR			E 1	E 2	E 3	E 4	E 5	T 1	T 2	T 3	F 1	F 2	R 1	R 2	R 3	R 4	C 1	C 2	C 3	C 4	C 5	C 6	C 7	C 8	C S 1	C S 2	C S 3	C S 4	
			Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es																											
5/2 5/2 023 15: 04: 37	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Jarang	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5/2 5/2 023 15: 05: 38	Laki- laki	3 0- 3 9	S-1	Jarang	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5/2 5/2 023 15: 07: 57	Laki- laki	3 0- 3 9	SMA	Kadang- kadang	3	3	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5
5/2 5/2 023 15:	Pere mpu an	2 0- 2 9	S-1	Sering	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																		
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S			
12: 14																																		
5/2 5/2 023 15: 20: 40	Laki- laki	3 0- 3 9	SMA	Kadang- kadang	<5 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5/2 5/2 023 15: 22: 14	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Sering	<5 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5/2 5/2 023 15: 22: 21	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Kadang- kadang	15-30 Menit	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C		
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S 1	S 2	S 3	S 4	
5/2 5/2 023 15: 28: 06	Laki- laki	5 0- 5 9	S-2	Jarang	<5 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5/2 5/2 023 15: 28: 40	Laki- laki	3 0- 3 9	S-2	Sering	15-30 Menit	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5/2 5/2 023 15: 29: 04	Laki- laki	3 0- 3 9	S-2	Jarang	5-15 Menit	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
5/2 5/2 023 15:	Laki- laki	5 0- 5 9	S-2	Jarang	5-15 Menit	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

KUESIONER TINGKATAN KINERJA

INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S	S	S	S	
29: 50																																			
5/2 5/2 023 15: 32: 01	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Sering	15-30 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5/2 5/2 023 15: 34: 20	Pere mpu an	3 0- 3 9	S-2	Sering	15-30 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5/2 5/2 023 15: 35: 06	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-2	Jarang	5-15 Menit	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																				
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C		
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S	S	S	S			
5/2 5/2 023 15: 35: 47	Laki- laki	5 0- 5 9	S-2	Sering	15-30 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5						
5/2 5/2 023 15: 37: 25	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Jarang	5-15 Menit	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	
5/2 5/2 023 15: 42: 19	Laki- laki	5 0- 5 9	S-2	Kadang- kadang	<5 Menit	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
5/2 5/2 023 15:	Pere mpu an	2 0- 2 9	D-3	Jarang	<5 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S		
42: 59																																
5/2 5/2 023 15: 45: 45	Pere mpu an	3 0- 3 9	S-2	Kadang- kadang	5-15 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 15: 49: 29	Laki- laki	3 0- 3 9	S-2	Kadang- kadang	<5 Menit	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	3	3	5	4	4	5	
5/2 5/2 023 15: 49: 30	Pere mpu an	3 0- 3 9	S-2	Sangat sering	<5 Menit	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																	
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S		
5/2 5/2 023 15: 51: 36	Laki- laki	5 0- 5 9	S-2	Jarang	<5 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 15: 52: 15	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Sering	15-30 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 15: 53: 18	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-2	Sering	5-15 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 15: 15:	Laki- laki	2 0- 2 9	S-1	Sering	15-30 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		

KUESIONER TINGKATAN KINERJA

INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S 1	S 2	S 3	S 4		
53: 41																																	
5/2 5/2 023 15: 54: 51	Laki- laki	3 0- 3 9	S-1	Kadang- kadang	15-30 Menit	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 15: 55: 32	Laki- laki	2 0- 2 9	S-1	Jarang	<5 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5/2 5/2 023 16: 01: 16	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Kadang- kadang	<5 Menit	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																							
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
5/2 5/2 023 16: 01: 58	Pere mpu an	3 0- 3 9	S-2	Jarang	5-15 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5/2 5/2 023 16: 04: 41	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Jarang	5-15 Menit	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5/2 5/2 023 16: 08: 48	Pere mpu an	2 0- 2 9	S-1	Sering	<5 Menit	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5/2 5/2 023 16:	Pere mpu an	5 0- 5 9	D-3	Kadang- kadang	15-30 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																					
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S	S	S	S	S		
10: 27																																					
5/2 5/2 023 16: 18: 57	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Sering	<5 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 16: 21: 45	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Jarang	5-15 Menit	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 16: 25: 00	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Kadang- kadang	5-15 Menit	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	

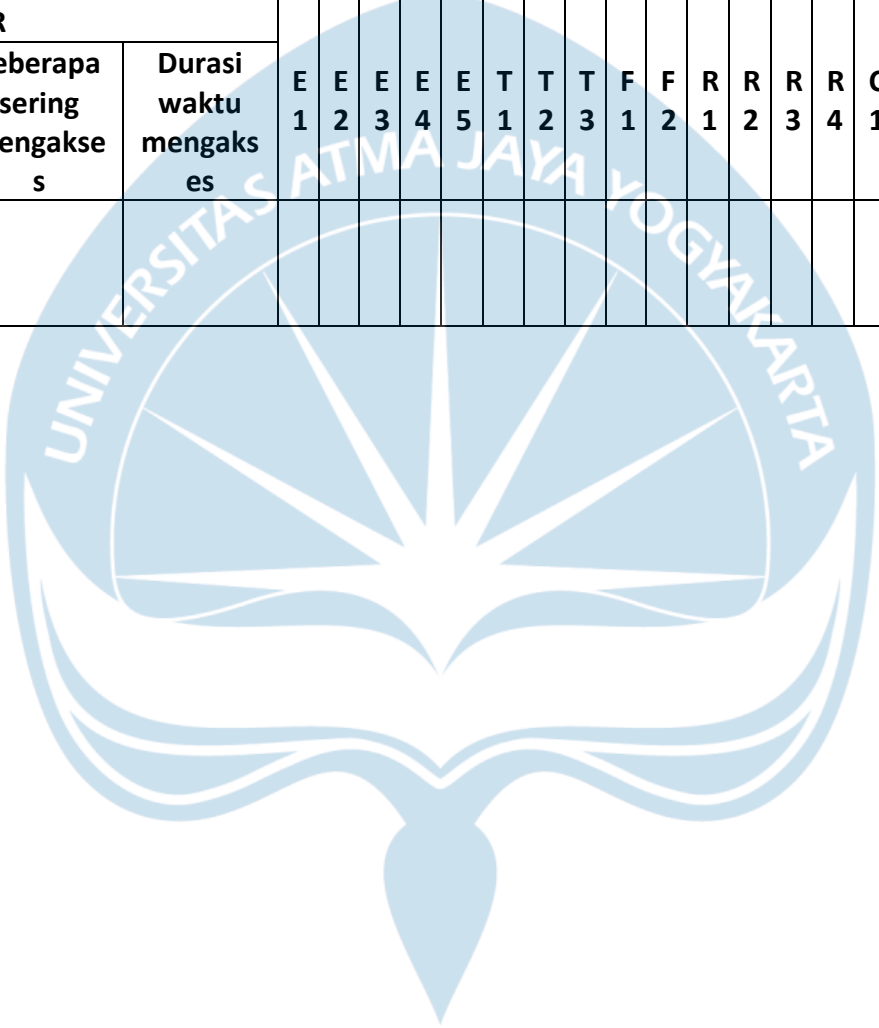
KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																	
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4			
5/2 5/2 023 16: 28: 43	Pere mpu an	2 0- 2 9	S-1	Sering	5-15 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 16: 31: 34	Laki- laki	2 0- 2 9	S-1	Jarang	<5 Menit	3	2	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3		
5/2 5/2 023 16: 50: 54	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-2	Kadang- kadang	15-30 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 17:	Laki- laki	3 0- 3 9	S-1	Jarang	30-60 Menit	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		

KUESIONER TINGKATAN KINERJA

INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C		
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S		
36: 10																																	
5/2 5/2 023 17: 36: 42	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Kadang- kadang	15-30 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 17: 42: 04	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Jarang	5-15 Menit	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
5/2 5/2 023 18: 41: 22	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-2	Sering	15-30 Menit	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																		
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S			
5/2 5/2 023 19: 05: 44	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Sering	30-60 Menit	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3		
5/2 5/2 023 19: 12: 32	Pere mpu an	3 0- 3 9	S-1	Sering	30-60 Menit	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3		
5/2 5/2 023 19: 15: 01	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Sering	15-30 Menit	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 19:	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Sering	15-30 Menit	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3		

KUESIONER TINGKATAN KINERJA																																		
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Teraki r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S			
33: 59																																		



KUESIONER TINGKATAN HARAPAN																																							
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C				
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S								
5/2 4/2 023 15: 48: 37	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Sering	<5 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5/2 4/2 023 21: 24: 48	Laki- laki	5 0- 5 9	S-2	Sering	15-30 Menit	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
5/2 4/2 023 21: 30: 04	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-1	Jarang	5-15 Menit	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
5/2 4/2 023 21: 21:	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Sering	15-30 Menit	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	

KUESIONER TINGKATAN HARAPAN																																	
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S		
36: 57																																	
5/2 4/2 023 21: 39: 46	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Jarang	15-30 Menit	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
5/2 4/2 023 21: 55: 16	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-2	Sering	30-60 Menit	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5/2 5/2 023 0:0 6:5 3	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Sangat sering	5-15 Menit	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

KUESIONER TINGKATAN HARAPAN

INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C					
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S 1	S 2	S 3	S 4			
25: 46																																		
5/2 5/2 023 13: 31: 02	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Sering	15-30 Menit	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4			
5/2 5/2 023 13: 48: 57	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Jarang	15-30 Menit	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3		
5/2 5/2 023 14: 05: 38	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Sering	5-15 Menit	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	

KUESIONER TINGKATAN HARAPAN																																	
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S		
09: 08																																	
5/2 5/2 023 14: 13: 33	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Sering	30-60 Menit	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	
5/2 5/2 023 14: 14: 03	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-3	Sering	5-15 Menit	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5/2 5/2 023 14: 18: 28	Pere mpu an	2 0- 2 9	S-1	Jarang	5-15 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	

KUESIONER TINGKATAN HARAPAN																																	
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S			
5/2 5/2 023 14: 39: 38	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-1	Sangat sering	5-15 Menit	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 14: 40: 52	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Kadang- kadang	<5 Menit	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
5/2 5/2 023 14: 44: 30	Pere mpu an	3 0- 3 9	S-1	Sering	30-60 Menit	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5		
5/2 5/2 023 14:	Laki- laki	3 0- 3 9	S-1	Kadang- kadang	5-15 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		

KUESIONER TINGKATAN HARAPAN

INDIKATOR																																	
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	E 1	E 2	E 3	E 4	E 5	T 1	T 2	T 3	F 1	F 2	R 1	R 2	R 3	R 4	C 1	C 2	C 3	C 4	C 5	C 6	C 7	C 8	C S 1	C S 2	C S 3	C S 4		
46: 30																																	
5/2 5/2 023 14: 55: 42	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-2	Sering	15-30 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 15: 00: 26	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Jarang	<5 Menit	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4		
5/2 5/2 023 15: 01: 02	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Jarang	30-60 Menit	3	4	5	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	3	

KUESIONER TINGKATAN HARAPAN

INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengakse s	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S		
12: 14																																	
5/2 5/2 023 15: 20: 40	Laki- laki	3 0- 3 9	SMA	Kadang- kadang	<5 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 15: 22: 14	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Sering	<5 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 15: 22: 21	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Kadang- kadang	15-30 Menit	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5		

KUESIONER TINGKATAN HARAPAN																																	
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S		
29: 50																																	
5/2 5/2 023 15: 32: 01	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Sering	15-30 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 15: 34: 20	Pere mpu an	3 0- 3 9	S-2	Sering	15-30 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 15: 35: 06	Pere mpu an	5 0- 5 9	S-2	Jarang	5-15 Menit	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4		

KUESIONER TINGKATAN HARAPAN

INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C		
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S		
5/2 5/2 023 15: 35: 47	Laki- laki	5 0- 5 9	S-2	Sering	15-30 Menit	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 15: 37: 25	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Jarang	5-15 Menit	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5/2 5/2 023 15: 42: 19	Laki- laki	5 0- 5 9	S-2	Kadang- kadang	<5 Menit	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5/2 5/2 023 15:	Pere mpu an	2 0- 2 9	D-3	Jarang	<5 Menit	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

KUESIONER TINGKATAN HARAPAN																																	
INDIKATOR																																	
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	E 1	E 2	E 3	E 4	E 5	T 1	T 2	T 3	F 1	F 2	R 1	R 2	R 3	R 4	C 1	C 2	C 3	C 4	C 5	C 6	C 7	C 8	C S 1	C S 2	C S 3	C S 4		
42: 59																																	
5/2 5/2 023 15: 45: 45	Pere mpu an	3 0- 3 9	S-2	Kadang- kadang	5-15 Menit	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5/2 5/2 023 15: 49: 29	Laki- laki	3 0- 3 9	S-2	Kadang- kadang	<5 Menit	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	3	3	5	4	4	5		
5/2 5/2 023 15: 49: 30	Pere mpu an	3 0- 3 9	S-2	Sangat sering	<5 Menit	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

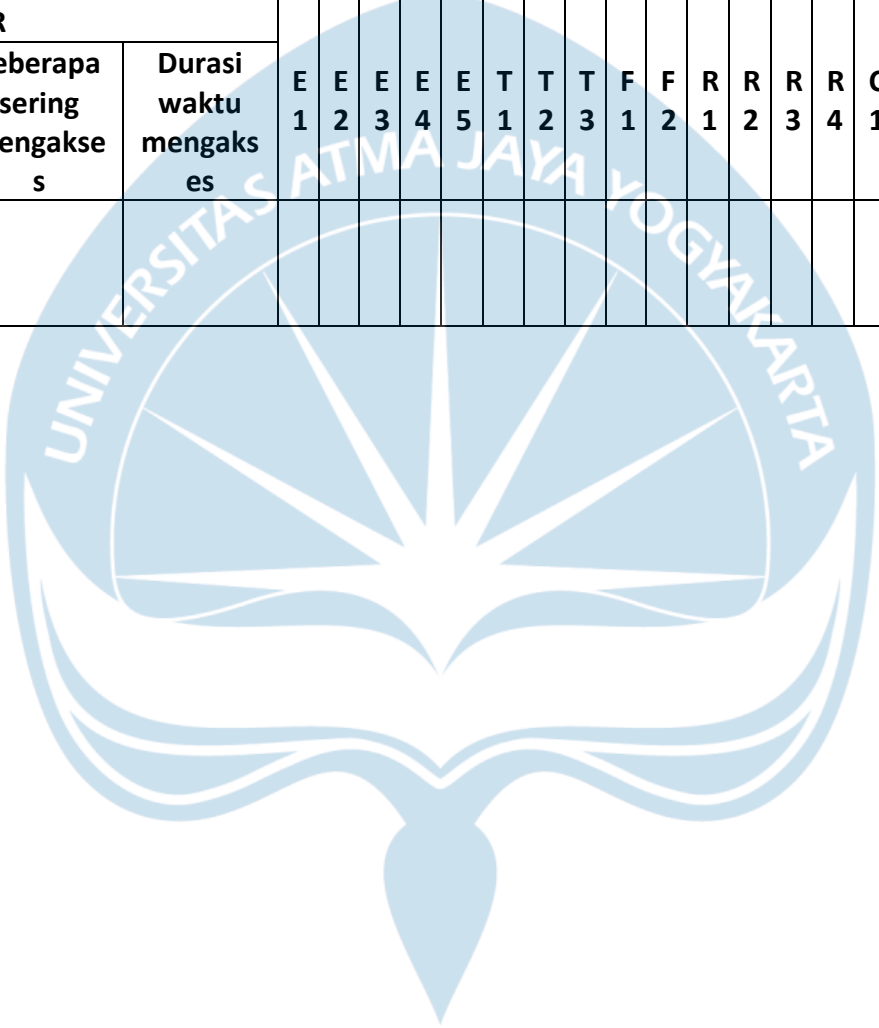
KUESIONER TINGKATAN HARAPAN																																							
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
5/2 5/2 023 15: 51: 36	Laki- laki	5 0- 5 9	S-2	Jarang	<5 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5/2 5/2 023 15: 52: 15	Laki- laki	4 0- 4 9	S-1	Sering	15-30 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5/2 5/2 023 15: 53: 18	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-2	Sering	5-15 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5/2 5/2 023 15:	Laki- laki	2 0- 2 9	S-1	Sering	15-30 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

KUESIONER TINGKATAN HARAPAN

INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S		
53: 41																																	
5/2 5/2 023 15: 54: 51	Laki- laki	3 0- 3 9	S-1	Kadang- kadang	15-30 Menit	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 15: 55: 32	Laki- laki	2 0- 2 9	S-1	Jarang	<5 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5/2 5/2 023 16: 01: 16	Pere mpu an	4 0- 4 9	S-1	Kadang- kadang	<5 Menit	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		

KUESIONER TINGKATAN HARAPAN																																				
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S	S	S	S		
5/2 5/2 023 16: 01: 58	Pere mpu an	3 0- 3 9	S-2	Jarang	5-15 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 16: 04: 41	Laki- laki	4 0- 4 9	S-2	Jarang	5-15 Menit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 16: 08: 48	Pere mpu an	2 0- 2 9	S-1	Sering	<5 Menit	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5/2 5/2 023 16:	Pere mpu an	5 0- 5 9	D-3	Kadang- kadang	15-30 Menit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		

KUESIONER TINGKATAN HARAPAN																																		
INDIKATOR						E	E	E	E	E	T	T	T	F	F	R	R	R	R	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
Tim esta mp	Jenis Kela min	U m ur	Pendi kan Terakhi r	Seberapa sering mengakse s	Durasi waktu mengaks es	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	S	S	S	S			
33: 59																																		



TABEL REVISI

No.	Revisi	Keterangan Revisi
1	Perbaiki statement di halaman dua paragraf dua, kalimat pertama.	Telah dilakukan perbaikan kalimat pada halaman dua, paragraf dua, kalimat pertama.
2	Perbaiki tujuan penelitian no. 1, jika efektivitas dan efisiensi tidak diukur tidak usah dimasukkan.	Telah dilakukan perbaikan dengan tidak memasukkan efektif dan efisiensi pada tujuan penelitian no.1.
3	Berikan justifikasi mengapa masyarakat umum tidak dilibatkan sebagai responden.	Telah dilakukan penjelasan pada bab 3, paragraf kedua kalimat ketiga sampai dengan kalimat keempat.
4	Tambahkan range untuk persentase kesesuaian dan interpretasinya.	Telah menambahkan range persentase dan interpretasinya untuk analisis tingkat kesesuaian pada bab 4 halaman 45, tabel 4.9 dan interpretasi pada bab 4 halaman 45, paragraf kedua, kalimat pertama sampai dengan kalimat ketiga.
5	Tambahkan rekomendasi per atribut.	Telah menambahkan rekomendasi pada bab 4, halaman 54-55.
6	Kesimpulan harus menjawab tujuan penelitian. Jika ada dua tujuan maka ada dua poin kesimpulan.	Kesimpulan telah disesuaikan berdasarkan tujuan penelitian pada bab 5 halaman 56.
7	Mohon sesuaikan dengan template tugas akhir prodi SI.	Template telah disesuaikan berdasarkan panduan tugas akhir SI UAJY.
8	Silahkan dituliskan (BAB2) metode lain yang juga dapat digunakan untuk melakukan penilaian kualitas layanan, baru masuk ke penjelasan <i>E-Govqual</i> .	Telah menambahkan metode mengenai kualitas layanan pada bab 2 halaman 18 paragraf pertama, kalimat ketiga sampai dengan kalimat ketujuh.
9	Berikan penjelasan kenapa tidak dilakukan pengolahan data/diambil jawaban dari responden yang sering dan sangat sering menggunakan aplikasi saja? Karena 30% sudah memenuhi kriteria jumlah minimal responden.	Telah menambahkan penjelasan pada bab 3 pada sub bab metode penelitian paragraf pertama, kalimat keempat sampai dengan kalimat kelima.