

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan menunjukkan bahwa dari 7 hipotesis yang diajukan, 5 hipotesis diterima yaitu H₁ (*mobility* memiliki pengaruh positif terhadap *perceived usefulness*), H₃ (*convenience* memiliki pengaruh positif terhadap *perceived usefulness*), H₄ (*perceived usefulness* memiliki pengaruh positif terhadap *behavioral intention*), H₆ (*perceived ease of use* memiliki pengaruh positif terhadap *perceived usefulness*), H₇ (*behavioral intention* memiliki pengaruh positif terhadap *loyalty*) dan 2 hipotesis tidak diterima yaitu H₂ (*reachability* memiliki pengaruh positif terhadap *perceived usefulness*) dan H₅ (*perceived ease of use* tidak memiliki pengaruh positif terhadap *behavioral intention*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa:

1. *Mobility*, *convenience* dan *perceived ease of use* mempengaruhi *perceived usefulness*, hal ini dibuktikan dengan hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa aktivitas pengguna, perasaan nyaman yang muncul dan tingkat kepercayaan pengguna terhadap fitur Shopee Live menyebabkan munculnya perasaan pengguna merasa terbantu sehingga akan terus menggunakan layanan tersebut di masa yang akan datang.
2. *Perceived usefulness* mempengaruhi *behavioral intention*, hal ini dibuktikan dengan hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa munculnya rasa percaya pengguna terhadap fitur Shopee Live menyebabkan munculnya keinginan pengguna untuk dapat menggunakan terus menggunakan layanan tersebut.
3. *Behavioral intention* mempengaruhi *loyalty*, hal ini dibuktikan dengan hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa keinginan pengguna untuk terus menggunakan fitur Shopee Live menyebabkan suatu kebiasaan sehingga hal tersebut menjadi salah satu wujud kesetiaan pengguna terhadap layanan tersebut.
4. *Reachability* tidak mempengaruhi *perceived usefulness*, hal ini dibuktikan dengan hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa kemudahan fitur Shopee

Live untuk digunakan melalui perangkat apa pun tanpa batasan tidak memberikan pengaruh terhadap pengguna aplikasi Shopee untuk merasa terbantu dengan adanya layanan-layanan yang diberikan.

5. *Perceived ease of use* tidak mempengaruhi *behavioral intention*, hal ini dibuktikan dengan hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa walau pun pengguna percaya dapat menggunakan fitur Shopee *Live* tanpa adanya batasan tidak memberikan pengaruh terhadap keinginan pengguna untuk terus menggunakan layanan-layanan yang diberikan aplikasi Shopee di masa yang akan datang.

Sehingga dapat diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat loyalitas pengguna Shopee dengan adanya Shopee *Live* adalah *mobility, convenience, perceived ease of use, perceived usefulness* dan *behavioral intention*.

5.1. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan di atas masih terdapat beberapa keterbatasan sehingga ada beberapa saran dari penulis untuk penelitian selanjutnya, penelitian ini dilakukan dengan masih adanya banyak keterbatasan yang ada dalam penelitian ini sehingga bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian serupa diharapkan dapat memperdalam atau mengembangkan variabel penelitian sehingga dapat memperoleh hasil lain yang dapat berguna bagi perkembangan organisasi dan ilmu pengetahuan dan juga penelitian selanjutnya dapat melakukan perbandingan dengan menggunakan metode dan objek lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] V. K. M. Putri, "Contoh Perkembangan Teknologi yang Sering Digunakan Sehari-hari," Kompas.com, 15 Oktober 2021. [Online]. Available: <https://www.kompas.com/skola/read/2021/10/15/163032469/contoh-perkembangan-teknologi-yang-sering-digunakan-sehari-hari>.
- [2] "10 Tips untuk Hadapi Persaingan di Dunia Bisnis Online," Jurnal Entrepreneur, [Online]. Available: <https://www.jurnal.id/id/blog/tips-hadapi-persaingan-bisnis-online/>.
- [3] D. Riswandi, "Transaksi On-line (E-Commerce) : Peluang dan Tantangan dalam Perspektif Ekonomi Islam," *Jurnal Econetica*, vol. 1, no. 1, pp. 2685-1016, 2019.
- [4] Populix, "5 E-commerce Indonesia Paling Banyak Dikunjungi Menurut Data," Populix, 2021. [Online]. Available: <https://info.populix.co/articles/ecommerce-indonesia/>.
- [5] K. Safitri, "Hasil Survei: 42 Persen Pengguna E-commerce Miliki Loyalitas Rendah," Kompas.com, 17 Februari 2022. [Online]. Available: <https://money.kompas.com/read/2022/02/17/104500526/hasil-survei-42-persen-pengguna-e-commerce-miliki-loyalitas-rendah?page=all>.
- [6] N. N. Rahma, "Tingkat Loyalitas Pengguna E-Commerce Cenderung Rendah, Berikut Laporan dari SurveySensum," *WartaEkonomi.co.id*, 17 Februari 2022. [Online]. Available: <https://wartaekonomi.co.id/read393810/tingkat-loyalitas-pengguna-e-commerce-cenderung-rendah-berikut-laporan-dari-surveysensum>.
- [7] Shopee, "Apa itu Shopee Live?," Shopee, [Online]. Available: <https://seller.shopee.co.id/edu/article/826>.
- [8] J. T. Santoso, "Live Streaming Jadi Trend Baru Dalam Memasarkan Produk," Universitas Stekom, 27 Oktober 2021. [Online].
- [9] L. Septiani, "Survei: Shopee Lampau TikTok di Bisnis Live Streaming," *katadata.co.id*, 17 Januari 2023. [Online]. Available: <https://katadata.co.id/desysetyowati/digital/63c66598bb5af/survei-shopee-lampau-tiktok-di-bisnis-live-streaming>.
- [10] F. Khoerunisa and R. Vikaliana, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pengguna Tokopedia Melalui Kepuasan Pelanggan," *Jurnal IKRAITH-HUMANIORA*, vol. 6, no. 1, 2022.
- [11] I. A. Irawan and I. Kamil, "Keputusan Pembelian pada Marketplace Tokopedia Ditinjau dari Pengaruh Faktor Promosi Penjualan, Brand Image, dan Harga," *Jurnal Perspektif Manajerial dan Kewirausahaan (JPMK)*, vol. 2, no. 2, pp. 9-18, 2022.
- [12] M. Ulfa, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengguna dalam Menggunakan Platform Kitabisa dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) di Yogyakarta," 2021.

- [13] D. Pranitasari and A. N. Sidqi, "Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee Menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius," *Jurnal Akuntansi dan Manajemen (JAM)*, vol. 18, no. 2, 2021.
- [14] L. A. Maulana, "Pengaruh Program Loyalitas Terhadap Loyalitas Konsumen Aplikasi Go-Jek di Indonesia," 2019.
- [15] B. K. Bintoro, "Analisis Faktor yang Mempengaruhi Konsumen dalam Menggunakan Aplikasi Poxel di Daerah Surakarta," 2022.
- [16] Alvin, "Pengaruh Shopee Games Terhadap Loyalitas Pengguna Shopee Dengan Menggunakan Expectation-Confirmation Model (ECM)," 2021.
- [17] R. A. N. A. Fikri and Z. Baridwan, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Individu Pengguna E-Commerce Tokopedia untuk Melakukan Pembelian Online," *Jurusan Akuntansi, FEB Universitas Brawijaya*.
- [18] M. Riadi, "KajianPustaka.com," Loyalitas Konsumen (Pengertian, Karakteristik, Jenis, Tingkatan dan Indikator), 6 Januari 2021. [Online]. Available: <https://www.kajianpustaka.com/2021/01/loyalitas-konsumen.html>.
- [19] H. Rahman, "Yuk Kenali 6 Fitur Fitur Shopee Terbaik ini. Bikin Jualan Jadi Maksimal!," *Mea Digital Marketing*, 30 Desember 2022. [Online]. Available: <https://www.komunitasmea.web.id/fitur-fitur-shopee/>.
- [20] G. Bahtiar, "Fitur-Fitur Terbaik Yang Dimiliki Oleh Shopee," *PT Exrush Digital Nusantara*, [Online]. Available: <https://exrush.com/fitur-fitur-terbaik-yang-dimiliki-oleh-shopee/>.
- [21] V. Venkatesh and F. D. Davis, "A Model of the Antecedents of Perceived Ease of Use: Development and Test," *Decision Sciences*, vol. 27, no. 3, pp. 451-481, 1996.
- [22] K. Trisnio, "Binus," Penggunaan TAM (Technology Acceptance Model) Untuk Keperluan Penelitian, 13 Desember 2016. [Online]. Available: <https://sis.binus.ac.id/2016/12/13/penggunaan-tam-technology-acceptance-model-untuk-keperluan-penelitian/>.
- [23] I. Naufaldi and M. Tjokrosaputro, "Pengaruh Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, dan Trust Terhadap Intention To Use," *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, vol. 2, no. 3, pp. 715-722, 2020.
- [24] J. F. J. Hair, C. M. Ringle and M. Sarstedt, "PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet," *The Journal of Marketing Theory and Practice*, vol. 19, no. 2, pp. 139-151, 2011.
- [25] J. F. J. Hair, G. T. M. Hult, C. M. Ringle and M. Sarstedt, *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*, SAGE Publications, Inc, 2016.
- [26] S. GmbH, "SmartPLS," SmartPLS, [Online]. Available: <https://www.smartpls.com/>.
- [27] KBBI, "Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)," [Online]. Available: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>.

- [28] N. Mallat, M. Rossi, V. K. Tuunainen and A. Öörni, "An Empirical Investigation of Mobile Ticketing Service Adoption in Public Transportation," *Pers. Ubiquitous Comput.*, vol. 12, no. 1, pp. 57-65.
- [29] C. Kim, M. Mirusmonov and I. Lee, "An Empirical Examination of Factors Influencing the Intention to Use Mobile Payment," *Comput. Human Behav.*, vol. 26, no. 3, pp. 310-322, 2009.
- [30] W. Sinclair, L. Maulia and T. N. Sitang, "Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan dan Penggunaan Mobile Payment pada Teknologi Pembayaran Gopay," vol. 5, no. 1, pp. 229-239, 2021.
- [31] V. Venkatesh, M. G. Morris, G. B. Davis and F. D. Davis, "User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View," *MIS Q. Manag. Inf. Syst.*, vol. 27, no. 3, pp. 425-478, 2003.
- [32] R. I. Milenia and S. Rimadias, "Investigation of Factors That Former CRM Quality and Its Implications for Customer Investigation of Factors That Former CRM Quality and Its Implications for Customer," *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan*, vol. 8, no. 2, pp. 95-104, 2022.
- [33] Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: CV. Alfabeta, 2012.
- [34] Y. U. Candra, D. M. Kristin, J. Suhartono, F. S. Sutarto and M. Sung, "Analysis of Determinant Factors of User Acceptance of Mobile Payment System in Indonesia (A Case Study of Go-Pay Mobile Payment)," *2018 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech)*, pp. 454-459, 2018.
- [35] Glacinta, "Analisis Penerimaan Mobile Payment Ovo Terhadap Pengguna Dengan Penerapan Metode Technology Acceptance Model 2 (Tam 2) (Studi Kasus : Mahasiswa Atma Jaya Yogyakarta)," vol. 2, no. 2, 2021.
- [36] G. Wang, N. M. Putri, A. Christianto and W. D. Utama, "An Empirical Examination of Characteristics of Mobile Payment Users in Indonesia," *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, vol. 97, no. 1, pp. 169-182, 2019.
- [37] C.-C. Chang, C. Liang, C.-F. Yan and J.-S. Tseng, "The Impact of College Students' Intrinsic and Extrinsic Motivation on Continuance Intention to Use English Mobile Learning Systems," *The Asia-Pacific Education Researcher*, vol. 22, no. 2, pp. 181-192, 2013.
- [38] F. D. Saragih and D. T. Sinay, "Trustworthiness Perception and Decision to Conduct Transactions through E-Commerce Websites in Indonesia," *Bisnis Birokrasi J.*, vol. 21, no. 3, 2015.
- [39] F. D. Davis, "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology," *MIS Quarterly*, pp. 319-340, 1989.

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner Pengaruh Shopee Live Terhadap Tingkat Loyalitas Pengguna Aplikasi Shopee

Responden yang terhormat,

Perkenalkan nama saya Gabriella Aprilliani merupakan mahasiswa program studi Sistem Informasi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sedang mengerjakan Tugas Akhir. Saya mohon kesediaannya Bapak/Ibu/Saudara/I untuk bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Atas bantuan dan partisipasinya saya ucapkan terimakasih.

gabriella.aprillia24@gmail.com [Ganti akun](#)

 Tidak dibagikan 

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

Apakah anda menggunakan aplikasi Shopee? *

Ya

Tidak

[Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Informasi Pribadi

Silahkan isi sesuai dengan data diri anda

Nama *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- Pria
- Wanita

Usia *

- Dibawah 17 tahun
- 17 - 30 tahun
- 31 - 50 tahun
- Lebih dari 50 tahun

Domisili *

- Sumatera
- Jawa
- Kalimantan
- Sulawesi
- Bali
- Nusa Tenggara
- Maluku
- Papua

Pekerjaan *

- Pelajar / Mahasiswa
- Pengusaha
- Karyawan Swasta
- Tenaga Kesehatan
- PNS
- Ibu Rumah Tangga
- Pekerjaan Lainnya
- Tidak Bekerja

Seberapa sering anda menggunakan aplikasi Shopee dalam seminggu? *

- 1-3 kali
- 4-6 kali
- Lebih dari 6 kali

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Mobility

Silahkan jawab pertanyaan dibawah dengan mengisi skala dar 1 sampai dengan 5

1 : sangat tidak setuju

2 : tidak setuju

3 : cukup setuju

4 : setuju

5 : sangat setuju

Saya dapat menggunakan aplikasi Shopee kapan saja *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya dapat menggunakan fitur Shopee Live kapan saja *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya dapat menggunakan fitur Shopee Live di mana saja *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya merasa akan menggunakan fitur Shopee Live dalam jangka waktu yang lama *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Reachability

Silahkan jawab pertanyaan dibawah dengan mengisi skala dar 1 sampai dengan 5

1 : sangat tidak setuju

2 : tidak setuju

3 : cukup setuju

4 : setuju

5 : sangat setuju

Saya dapat menggunakan aplikasi Shopee melalui ponsel saya *

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat setuju

Saya dapat menggunakan fitur Shopee Live dengan baik *

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat setuju

Saya dapat mengakses informasi yang berguna jika terjadi masalah dengan aplikasi dengan mudah *

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat setuju

Aplikasi Shopee dapat beroperasi maksimal selama 24 jam *

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju Sangat setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Convenience

Silahkan jawab pertanyaan dibawah dengan mengisi skala dar 1 sampai dengan 5

1 : sangat tidak setuju

2 : tidak setuju

3 : cukup setuju

4 : setuju

5 : sangat setuju

Saya merasa nyaman saat menggunakan aplikasi Shopee *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya merasa nyaman saat menggunakan fitur Shopee Live *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya merasa familiar saat menggunakan fitur Shopee Live *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya merasa fitur Shopee Live mudah untuk digunakan atau dipelajari *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Perceived Usefulness

Silahkan jawab pertanyaan dibawah dengan mengisi skala dar 1 sampai dengan 5

1 : sangat tidak setuju

2 : tidak setuju

3 : cukup setuju

4 : setuju

5 : sangat setuju

Saya merasa terbantu dengan adanya aplikasi Shopee *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya merasa terbantu dengan adanya fitur Shopee Live *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya merasa fitur Shopee Live membantu saya dalam menentukan produk yang akan saya beli *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya merasa fitur Shopee Live membantu saya untuk lebih mudah memahami produk yang akan saya beli *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Perceived Ease of Use

Silahkan jawab pertanyaan dibawah dengan mengisi skala dar 1 sampai dengan 5

1 : sangat tidak setuju

2 : tidak setuju

3 : cukup setuju

4 : setuju

5 : sangat setuju

Saya merasa aplikasi Shopee memberikan kemudahan untuk digunakan *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya puas dengan kualitas layanan yang diberikan oleh fitur Shopee Live *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya merasa mendapatkan pengalaman positif selama menggunakan fitur Shopee Live *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Produk dan fitur Shopee menarik dan khas untuk diingat dan digunakan *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Behavioral Intention

Silahkan jawab pertanyaan dibawah dengan mengisi skala dar 1 sampai dengan 5

1 : sangat tidak setuju

2 : tidak setuju

3 : cukup setuju

4 : setuju

5 : sangat setuju

Saya cenderung menggunakan aplikasi Shopee untuk berbelanja *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya merasa penawaran dan hasil yang diberikan aplikasi Shopee selalu dapat memenuhi *
harapan saya

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Kualitas yang diberikan aplikasi Shopee lebih baik dari aplikasi e-commerce lain yang saya *
tahu

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya akan merekomendasikan aplikasi Shopee kepada keluarga maupun teman saya *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Loyalty

Silahkan jawab pertanyaan dibawah dengan mengisi skala dar 1 sampai dengan 5

1 : sangat tidak setuju

2 : tidak setuju

3 : cukup setuju

4 : setuju

5 : sangat setuju

Saya merasa image yang dibangun Shopee selama ini cukup bagus *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Aplikasi Shopee dikenal oleh masyarakat didaerah saya *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya akan terus menggunakan Shopee sebagai media saya berbelanja online *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Saya akan setia dan selalu menggunakan aplikasi Shopee *

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Penutup

Saya ucapkan terimakasih atas kesediaanya Bapak/Ibu/Saudara/I untuk bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

[Kembali](#)

[Kirim](#)

[Kosongkan formulir](#)



Lampiran 2

M_1	M_2	M_3	M_4	R_1	R_2	R_3	R_4	C_1	C_2	C_3	C_4	PU_1	PU_2	PU_3	PU_4	PEU_1	PEU_2	PEU_3	PEU_4	BI_1	BI_2	BI_3	BI_4	L_1	L_2	L_3	L_4
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
5	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	3
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	3
4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4
4	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4
5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	
5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	
4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
5	5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	
5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	
4	4	4	4	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	2	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	
5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	
5	4	4	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3
4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	5	3	3
5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	3
4	3	3	2	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	5	4	3
5	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
5	3	4	2	5	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3
4	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3

5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3		
4	3	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	3	
4	3	2	1	5	2	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
5	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	2	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	2	
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	3	
5	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
5	4	4	2	5	4	5	3	5	3	4	4	4	2	1	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	1	5	3	3	5	4	3	2	3	5	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5
4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	5	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	1	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	3	3	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	1	4	2	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
5	4	4	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	3
5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4

5	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	2	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	5	
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	2	
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	
4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	
4	4	4	2	5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3	
4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3
4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3
5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4
4	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3	3

5	4	4	2	5	4	3	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	3
4	4	4	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
4	3	3	1	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	2	5	4	3	5	4	4	4	3	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4
4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
4	3	3	2	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
4	3	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4
5	3	3	2	5	3	4	5	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	2	2	1	5	2	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	2	3	5	3	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	2	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3

5	4	4	2	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	5	5	4	4
5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	2	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	3	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	2	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
5	4	4	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
5	5	5	1	5	4	5	5	5	4	2	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	1	5	3	2	4	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	
5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	
5	4	5	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
5	3	4	3	5	4	4	3	5	4	3	5	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	5	4	4	4
4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4
4	3	3	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3
5	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	3	3	4	4	3	2
3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	3	3	4	4	2	4	5	5	3	4	4	5	2	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4
4	3	3	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3

4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	
5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	5	3	4	5	4	3	3	5	4	3	4	4	5	2	3	5	5	3	4	3	4	5	3	3
4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	3	5	4	5	5	4	2	3	4	5	3	3	3	5	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	3
5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	3	3	2	5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3
4	3	3	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	2	5	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
5	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	3	3	2	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4
4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5

5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
5	3	3	3	5	3	3	4	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
4	3	3	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	3	3	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	5	5	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4

5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4		
4	3	3	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3		
4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
4	3	3	1	5	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	
4	3	3	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	
4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	
5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	
4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	
4	3	3	1	5	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	
4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	2	3	4	3	2	2	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4
4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

4	3	3	1	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4
5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
5	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3
5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	2	1	4	2	3	4	4	3	2	3	4	3	2	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	1	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
4	2	2	1	4	2	3	4	4	2	1	3	4	2	2	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3
5	3	3	2	5	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	3	3	1	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	2	2	2	4	2	3	4	4	3	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	3	3	2	5	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4
4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4

4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	3	1	5	3	4	4	4	3	2	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	2	1	5	3	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4
4	2	2	1	5	2	3	4	4	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	5	4	5	5	4	4
4	3	3	2	5	3	4	4	4	3	2	3	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4
5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	3	5	3	4	5	5	4	3	4	5	4	3	3	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	1	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	3	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
4	3	2	2	5	3	4	4	5	3	3	4	5	3	3	3	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	3
5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
4	3	3	3	5	3	4	5	5	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4
5	3	2	1	5	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4
4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

4	2	2	1	4	2	3	3	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	1	5	3	4	4	5	3	2	3	5	3	3	3	5	3	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4
4	3	3	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	2	2	4	2	3	4	4	2	2	3	4	2	2	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	5	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	2	3	5	3	3	4	4	3	3	4	5	3	3	5	4	5	5	5
4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	2	2	2	4	2	3	4	4	2	2	3	4	2	2	2	4	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3
4	3	3	1	4	3	4	4	4	3	2	3	4	1	1	1	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5		
4	2	2	1	5	2	3	4	4	2	2	3	4	2	2	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	
4	3	3	2	5	3	4	4	4	3	2	3	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
5	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	
5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	3	
4	3	3	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	
5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	
4	3	3	2	5	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	1	4	3	4	4	4	3	2	3	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	
5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4
4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	

5	4	3	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
4	4	2	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4		
5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	
4	2	2	1	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	
4	3	3	2	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	
4	3	3	1	4	3	4	4	4	3	2	3	4	2	2	2	4	2	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	
4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	1	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	2	2	1	4	2	3	4	4	2	2	3	4	2	2	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

TABEL REVISI

No.	Tugas Revisi	Halaman Revisi
1.	Perbaiki <i>font</i> pada rumus dengan menyesuaikan template dokumen TA	<i>Font</i> telah diperbaiki pada halaman 27
2.	Kesimpulan nomor 3 terdapat kesalahan penulisan dan kesimpulan nomor 5 penjelasan diperbaiki	Kesimpulan nomor 3 dan 5 telah diperbaiki pada halaman 59-60
3.	Kalimat “loyalitas tinggi” dihapus	Kalimat “loyalitas tinggi” telah dihapus pada halaman 60
4.	Sesuaikan semua bagian dokumen TA dengan template dokumen TA Prodi	Semua bagian dokumen TA dengan template dokumen TA Prodi telah disesuaikan
5.	Tuliskan sumber konstruk dan hipotesa dalam dokumen TA	Sumber konstruk telah ditambahkan pada halaman 25 Sumber hipotesa telah ditambahkan pada halaman 21-22