

**Desain *User interface* Rekrutmen Karyawan  
Berbasis *Website* Pada PT Global Intermedia Nusantara  
Menggunakan Metode *Design Thinking***

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



**Eva Engelina Masreng**

**NPM: 191710473**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2023**

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

DESAIN USER INTERFACE REKRUTMEN KARYAWAN BERBASIS WEBSITE PADA PT GLOBAL  
INTERMEDIA NUSANTARA DENGAN METODE DESIGN THINKING

yang disusun oleh

EVA ENGELINA MASRENG

191710473

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 04 Oktober 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Samiaji Sarosa	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Samiaji Sarosa	Telah Menyetujui
Penguji 2	: FL. Spty Rahayu, S.T.,M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 04 Oktober 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

**LEMBAR PENYATAAN**  
**Orisinalitas & Publikasi Ilmiah**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Eva Engelina Masreng  
NPM : 191710473  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi  
Judul Penelitian : Desain *User interface* Rekrutmen Karyawan  
Berbasis Website di PT Global Intermedia Nusantara

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, [Tanggal Bulan Tahun](#)  
Yang menyatakan,

[Eva Engelina Masreng](#)  
[191710473](#)

## LEMBAR PENYATAAN

### Persetujuan dari Instansi Asal Penelitian

(Jika penelitian membutuhkan akses data organisasi eksternal)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Pak Rofiq  
Jabatan : Manager HRD  
Departemen : Human Resource Development

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Eva Engelina Masreng  
NPM : 191710473  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : *Desain User interface* Rekrutmen Karyawan  
Berbasis Website di PT Global Intermedia Nusantara Menggunakan Metode Design Thinking

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan, dan telah diaplikasikan pada sistem terkait.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada perusahaan berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kota, Tanggal Bulan Tahun  
Yang menyatakan,

Rofiq  
Manager HRD

## PRAKATA

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah menuntun dan menyertai saya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Desain *User interface* Rekrutmen Karyawan Berbasis *Website* di PT Global Intermedia Nusantara Menggunakan Metode *Design Thinking*”. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan syarat kelulusan dan mendapatkan gelar sarjana di prodi Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna di dunia ini begitu pun dengan penelitian ini, maka dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekuarangan yang ada pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak luput dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menuntun dan memberikan kemampuan sehingga penulis dapat menjalani proses penelitian ini.
2. Kedua Orang Tua terkasih, Robert Masreng dan Yohana Endah Sri Redjeki yang telah memberikan dukungan berupa doa dan nasihat selama menjalani perkuliahan serta penelitian ini.
3. Bapak Samiaji Sarosa, SE., M.Info.Sys., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan memberikan saran selama melakukan penelitian. Terima kasih atas perngorbanan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat sampai ditahap ini.
4. Kakak dan adik kandung, Samuel Christian Edi Masreng dan Hermalita Triwijayanti Masreng yang telah mendoakan dan memberikan motivasi selama menjalani perkuliahan dan penelitian.
5. Tante, Agnes Eri Maryuni yang telah memberikan semangat serta motivasi selama menjalani perkuliahan dan penelitian.
6. Teman-teman penulis, Brigita Denalien Wende Heing, Arinisa Paska Pakpahan, Caecilia Chyntia Sewomena, Prajna Paramitta, Mega Putri, dan Jarnita Paembonan telah memberikan dukungan dan semangat.

## ABSTRAK

PT Global Intermedia Nusantara adalah perusahaan yang secara spesifik bergerak dalam bidang konsultasi, analisis, desain, serta implementasi sistem informasi yang berlokasi di Yogyakarta. Dalam menjalankan proses rekrutmen karyawan PT Global Intermedia Nusantara masih menggunakan pengiriman email. Dengan penggunaan pengiriman email ini menyebabkan kesulitan dalam menjalankan proses rekrutmen seperti harus mengunduh satu-persatu dokumen serta terdapat dokumen yang dikirimkan tidak lengkap. Maka sebelum menerapkan teknologi untuk membantu proses rekrutmen karyawan dibutuhkan desain *user interface* untuk memudahkan PT Global Intermedia Nusantara dalam menerapkan teknologi website rekrutmen karyawan kedepannya. Untuk menghasilkan desain yang sesuai dengan kebutuhan, penulis melakukan wawancara untuk mengetahui proses bisnis dan kesulitan yang terjadi selama proses rekrutmen karyawan berlangsung. Perancangan desain *user interface* rekrutmen karyawan berbasis website menggunakan metode *Design Thinking*. Selain itu, hasil desain *user interface* rekrutmen karyawan berbasis website dilakukan pengujian apakah sudah sesuai dengan kebutuhan atau belum dengan *Usability testing* dan *in-depth interview*. Pada tahapan *testing* atau pengujian desain responden memberikan masukan yang berguna untuk pengembangan desain *user interface* rekrutmen karyawan berbasis website. Dari hasil *testing* atau pengujian desain menunjukkan bahwa desain *user interface* rekrutmen karyawan berbasis website dinyatakan *passed* atau lolos dari standar penilaian.

Kata kunci: *User interface, Website, Design Thinking, Usability testing, In-depth interview*

## **ABSTRACT**

*PT Global Intermedia Nusantara is a company specifically engaged in consulting, analysis, design, and implementation of information systems located in Yogyakarta. In carrying out the employee recruitment process, PT Global Intermedia Nusantara still uses email delivery. With the use of sending email, it causes difficulties in carrying out the recruitment process such as having to download documents one by one and there are incomplete documents sent. So before applying technology to help the employee recruitment process, a user interface design is needed to make it easier for PT Global Intermedia Nusantara to implement employee recruitment website technology in the future. To produce a design that suits your needs, the author conducted an interview to find out the business processes and difficulties that occurred during the employee recruitment process. Design a website-based employee recruitment user interface design using the Design Thinking method. In addition, the results of the website-based employee recruitment user interface design are tested whether it is in accordance with the needs or not with Usability testing and in-depth interviews. At the testing stage or testing the design, respondents provide useful input for the development of a website-based employee recruitment user interface design. From the results of testing or design testing, it shows that the website-based employee recruitment user interface design is declared passed or passes the assessment standard.*

*Keywords: User interface, Website, Design Thinking, Usability testing, In-depth interview*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENYATAAN</b> .....	ii
<b>PRAKATA</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Batasan Masalah .....	3
1.6. Manfaat Penelitian.....	3
1.7. Bagan Keterkaitan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1. Dasar Teori .....	5
2.1.1. <i>Design Thinking</i> .....	5
2.1.2. <i>User Experience</i> .....	7
2.1.3. <i>User interface</i> .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2.1.4. <i>Usability Testing</i> .....	8
2.1.5. <i>In Depth-Interview</i> .....	8
2.2. Studi Sebelumnya.....	8
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	14
3.1. Tahapan Penelitian.....	14
3.1.1. <i>Empathize</i> .....	15
3.1.2. <i>Define</i> .....	15
3.1.3. <i>Ideate</i> .....	15
3.1.4. <i>Prototype</i> .....	16
3.1.5. <i>Testing</i> .....	16
3.2. Deskripsi Organisasi .....	18
<b>BAB IV</b> .....	22



<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	22
4.1. <i>Empathize</i>	22
4.2. <i>Define</i>	23
4.3. <i>Ideate</i>	25
4.4. <i>Prototype</i>	27
4.4.1. <i>User flow</i>	27
4.4.1.1. <i>User Flow</i> Pelamar Melakukan Login/Daftar Akun	27
4.4.1.2. <i>User Flow</i> Pelamar Melakukan Pendaftaran Lowongan	29
4.4.1.3. <i>User Flow</i> Admin Melakukan Login/Pendaftaran Akun	30
4.4.1.4. <i>User Flow</i> Admin Ingin Melihat Data dan Dokumen Pelamaran	31
4.4.1.5. <i>User Flow</i> Admin Ingin Mengunduh Data Pelamar	32
4.4.1.6. <i>User Flow</i> Admin Ingin Mengunduh Dokumen Pelamar	33
4.4.1.7. <i>User Flow</i> Admin Mengubah Status Pelamar	34
4.4.1.8. <i>User Flow</i> Admin Menghubungi Pelamar	35
4.4.1.9. <i>User Flow</i> Admin Melakukan Tambah Lowongan	36
4.4.1.10. <i>User Flow</i> Admin Melakukan Edit Lowongan	37
4.4.1.11. <i>User Flow</i> Admin Melakukan Hapus Lowongan	38
4.4.1.12. <i>User Flow Admin</i> Melihat Data Status Pelamar	39
4.4.1.13. <i>User Flow Admin</i> Ingin Mengunduh Status Pelamar	40
4.4.2. <i>Wireframe (Low-Fidelity)</i>	41
4.4.2.1. Halaman <i>Wireframe</i> Pelamar	41
4.4.2.2. Halaman <i>Wireframe</i> Admin	49
4.4.3. <i>Desain UI (High-Fidelity)</i>	58
4.4.3.1. <i>Desain UI (High-Fidelity)</i> Pelamar	58
4.4.3.2. <i>Desain UI (High-Fidelity)</i> Admin	70
4.4.4. <i>Prototyping</i>	82
4.5. <i>Testing</i>	83
<b>BAB V</b>	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	83
5.1. <b>Kesimpulan</b>	102
5.2. <b>Saran</b>	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bagan Keterkaitan .....	4
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	14
Gambar 3. 2 Skala Likert [23].....	17
Gambar 3. 3. Struktur organisasi .....	18
Gambar 3. 4 Contoh poster lowongan dan dokumen yang harus dikumpulkan .....	19
Gambar 3. 5 Proses Rekrutmen Karyawan PT Global Intermedia Nusantara .....	21
Gambar 4. 1 Use Case Pelamar.....	26
Gambar 4. 2 Use Case Admin .....	26
Gambar 4. 3 User Flow Pelamar Melakukan Login/Pendaftaran Akun.....	28
Gambar 4. 4 User Flow Pelamar Melakukan Pendaftaran Lowongan.....	29
Gambar 4. 5 User Flow Admin Melakukan Login/Pendaftaran Akun.....	30
Gambar 4. 6 Admin Melihat Data dan Dokumen Pelamaran .....	31
Gambar 4. 7 Admin Mengunduh Data Pelamar .....	32
Gambar 4. 8 Admin Mengunduh Dokumen Pelamar .....	33
Gambar 4. 9 Admin Mengubah Status Pelamar .....	34
Gambar 4. 10 Admin Menghubungi Pelamar .....	35
Gambar 4. 11 Admin Melakukan Tambah Lowongan .....	36
Gambar 4. 12 Admin Melakukan Edit Lowongan .....	37
Gambar 4. 13 Admin Melakukan Hapus Lowongan .....	38
Gambar 4. 14 Admin Melihat Data Status Pelamar.....	39
Gambar 4. 15 Admin Ingin Mengunduh Status Pelamar .....	40
Gambar 4. 16 Halaman <i>Wireframe</i> Beranda .....	41
Gambar 4. 17 Halaman <i>Wireframe</i> Masuk.....	42
Gambar 4. 18 Halaman <i>Wireframe</i> Daftar Akun .....	43
Gambar 4. 19 Halaman <i>Wireframe</i> Profil .....	44
Gambar 4. 20 Halaman <i>Wireframe</i> Info Lowongan.....	45
Gambar 4. 21 Halaman <i>Wireframe</i> Detail Lowongan.....	46
Gambar 4. 22 Halaman <i>Wireframe</i> Pendaftaran Lowongan .....	47
Gambar 4. 23 Halaman <i>Wireframe</i> Tentang Kami.....	48
Gambar 4. 24 Halaman <i>Wireframe</i> Masuk Admin .....	49
Gambar 4. 25 Halaman <i>Wireframe</i> Daftar Akun Admin.....	50
Gambar 4. 26 Halaman <i>Wireframe</i> Dashboard .....	51
Gambar 4. 27 Halaman <i>Wireframe</i> Data Pelamar .....	51
Gambar 4. 28 Halaman <i>Wireframe</i> Detail Profil.....	52
Gambar 4. 29 Detail Dokumen Pelamar .....	53
Gambar 4. 30 Halaman <i>Wireframe</i> Status Pelamar .....	54
Gambar 4. 31 Halaman <i>Wireframe</i> Detail Status Pelamar .....	55
Gambar 4. 32 Halaman <i>Wireframe</i> Tambah Lowongan .....	56
Gambar 4. 33 Halaman <i>Wireframe</i> Tambah Data Lowongan .....	56
Gambar 4. 34 Halaman <i>Wireframe</i> Edit Lowongan.....	57
Gambar 4. 35 <i>User interface</i> Halaman Beranda.....	58
Gambar 4. 36 <i>User interface</i> Halaman Masuk.....	59
Gambar 4. 37 <i>User interface</i> Halaman Daftar Akun .....	60
Gambar 4. 38 Desain <i>User interface</i> Halaman Profil Akun.....	61
Gambar 4. 39 <i>User interface</i> Halaman Info Lowongan .....	63
Gambar 4. 40 <i>User interface</i> Halaman Detail Lowongan .....	64

Gambar 4. 41 <i>User interface</i> Halaman Form Pendaftaran Lowongan .....	65
Gambar 4. 42 <i>User interface</i> Popup Berhasil Mengirim Lamaran .....	66
Gambar 4. 43 <i>User interface</i> Popup Data Belum Terisi .....	66
Gambar 4. 44 <i>User interface</i> Halaman Detail Lowongan Setelah Berhasil Mendaftar ..	67
Gambar 4. 45 <i>User interface</i> Halaman Tentang Kami .....	69
Gambar 4. 46 <i>User interface</i> Halaman Masuk Admin .....	70
Gambar 4. 47 <i>User interface</i> Halaman Daftar Akun Admin.....	71
Gambar 4. 48 <i>User interface</i> Halaman Dashboard .....	72
Gambar 4. 49 <i>User interface</i> Halaman Data Pelamar .....	73
Gambar 4. 50 <i>User interface</i> Halaman Detail Profil Pelamar .....	74
Gambar 4. 51 <i>User interface</i> Halaman Detail Dokumen Pelamar .....	75
Gambar 4. 52 <i>User interface</i> Halaman Ketika Admin Mengunduh Semua Dokumen Pelamar .....	76
Gambar 4. 53 <i>User interface</i> Halaman Status Pelamar .....	77
Gambar 4. 54 <i>User interface</i> Detail Status Pelamar .....	77
Gambar 4. 55 <i>User interface</i> Halaman Tambah Lowongan.....	78
Gambar 4. 56 <i>User interface</i> Halaman Ketika Admin Mambahkan Lowongan .....	78
Gambar 4. 57 <i>User interface</i> Halaman Edit Lowongan.....	79
Gambar 4. 58 <i>User interface</i> Halaman Tambah Lowongan Saat Admin Menghapus Lowongan.....	80
Gambar 4. 59 Prototyping Figma Admin .....	82
Gambar 4. 60 Prototyping Figma Pelamar .....	82
Gambar 4. 61 .....	87
Gambar 4. 62 Desain <i>User interface</i> Profil Akun Pelamar Sebelum Revisi.....	88
Gambar 4. 63 Desain <i>User interface</i> Profil Akun Pelamar Sesudah Revisi .....	88
Gambar 4. 64 Letak Logout Sebelum Revisi .....	89
Gambar 4. 65 Letak Logout Setelah Revisi .....	89
Gambar 4. 66 Desain <i>User interface</i> Detail Lowongan Sebelum Revisi.....	90
Gambar 4. 67 Desain <i>User interface</i> Detail Lowongan Setelah Revisi.....	90
Gambar 4. 68 Desain <i>User interface</i> Form Pendaftaran Lamaran Sebelum Revisi .....	91
Gambar 4. 69 Desain <i>User interface</i> Form Pendaftaran Lamaran Sesudah Revisi.....	91
Gambar 4. 70 Desain <i>User interface</i> Status Pelamar Sebelum Revisi .....	94
Gambar 4. 71 Desain <i>User interface</i> Status Pelamar Sesudah Revisi.....	94
Gambar 4. 72 Desain <i>User interface</i> Detail Status Pelamar Sebelum Revisi.....	95
Gambar 4. 73 Desain <i>User interface</i> Detail Status Pelamar Sesudah Revisi .....	95
Gambar 4. 74 Desain <i>User interface</i> Detail Data Pelamar Sebelum Revisi .....	96
Gambar 4. 75 Desain <i>User interface</i> Detail Data Pelamar Setelah Revisi .....	96
Gambar 4. 76 Desain <i>User interface</i> Tambah Lowongan Sebelum Revisi.....	97
Gambar 4. 77 Desain <i>User interface</i> Tambah Lowongan Sesudah Revisi .....	97
Gambar 4. 78 Letak Unduh Semuda Dokumen Pada Halaman Dokumen Pelamar Sebelum Revisi .....	98
Gambar 4. 79 Desain <i>User interface</i> Data Pelamar Sebelum Revisi.....	98
Gambar 4. 80 Desain <i>User interface</i> Data Pelamar Sesudah Revisi .....	98
Gambar 4. 81 Desain <i>User interface</i> Dashboard Sebelum Revisi .....	99
Gambar 4. 82 Desain <i>User interface</i> Dashboard Sesudah Revisi.....	99
Gambar 4. 83 Desain <i>User interface</i> Detail Data Pelamar Sebelum Revisi .....	100
Gambar 4. 84 Desain <i>User interface</i> Detail Data Pelamar Sesudah Revisi.....	100

Gambar 4. 85 Desain <i>User interface</i> Daftar Akun Admin Sebelum Revisi.....	101
Gambar 4. 86 Desain <i>User interface</i> Daftar Akun Admin Sesudah Revisi .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 4. 1 Kesimpulan Wawancara Internal Perusahaan .....	22
Tabel 4. 2 Pendefinisian Masalah .....	23
Tabel 4. 3 How might we ? .....	24
Tabel 4. 4 Hasil Penilaian Testing Desain <i>User interface</i> Pelamar .....	83
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Testing Desain <i>User interface</i> Admin.....	85
Tabel 4. 6 Hasil Komentar Evaluasi untuk Desain <i>User interface</i> Pelamar .....	87
Tabel 4. 7 Hasil Komentar Evaluasi untuk Desain <i>User interface</i> Admin.....	92