

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi sangat mempengaruhi kehidupan manusia. Internet menjadi salah satu tanda perkembangan teknologi. Pada zaman sekarang internet dapat diakses oleh siapa saja dan dimana saja. Dengan adanya internet manusia dapat mengakses informasi yang beragam melalui smartphone, tablet, ataupun laptop. Terdapat media yang digunakan untuk menyalurkan informasi salah satunya adalah website. Website merupakan kumpulan halaman yang berisi informasi yang dibuat oleh sekelompok orang, individu, hingga organisasi[1]. Website yang disediakan berupa situs pemerintah, akademik, hingga situs pribadi dimana membutuhkan internet agar dapat diakses oleh pengguna. Dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih saat ini, informasi menjadi salah satu kebutuhan yang penting untuk manusia sehingga perkembangan informasi yang semakin maju membuat kebutuhan dan pekerjaan manusia dapat dengan mudah diselesaikan[2]. Salah satu dari perkembangan teknologi ini adanya website untuk melakukan rekrutmen tenaga kerja. Saat ini sudah banyak perusahaan yang menyediakan website rekrutmen karyawan.

Dengan semakin meningkatkan pencari pekerjaan dan berkembangnya teknologi menuntut PT Global Intermedia Nusantara untuk terus maju dalam menyediakan informasi. PT Global Intermedia Nusantara merupakan perusahaan bidang teknologi informasi dan komunikasi yang sudah berpengalaman selama 14 tahun. PT Global Intermedia Nusantara adalah perusahaan yang secara spesifik bergerak dalam bidang konsultasi, analisis, desain, serta implementasi sistem informasi yang berlokasi di Yogyakarta. Aplikasi yang ditawarkan seperti aplikasi desktop, aplikasi web, presentasi multimedia dan perawatan jaringan komputer. PT Global Intermedia Nusantara mempunyai sumber daya manusia yang berkompeten dalam bidang teknologi.

Selain itu, karena bergerak dalam bidang teknologi tentunya banyak yang berminat untuk bekerja di PT Global Intermedia Nusantara. Dalam melakukan rekrutmen karyawan PT Global Intermedia Nusantara masih menggunakan email untuk calon pekerja atau pelamar dalam mengirim CV serta dokumen yang dibutuhkan sehingga HRD harus mengunduh satu persatu dokumen yang dikirimkan dan pernah terjadi

dokumen yang dikirimkan pelamar tidak lengkap sehingga HRD harus mengkonfirmasi calon pekerja untuk mengirim dokumen yang tidak lengkap. Karena banyak pelamar yang berniat untuk mendaftar di PT Global Intermedia Nusantara akan berpengaruh pada proses rekrutmen. Untuk menghadapi semakin banyaknya pelamar kerja PT Global Intermedia Nusantara mempunyai rencana dalam membuat *website* untuk membantu HRD dalam melakukan rekrutmen karyawan. Untuk membangun sebuah sistem dibutuhkan desain *user interface* karena dalam pengembangan sistem terdapat beberapa tahap dan yang saat ini dibutuhkan yaitu desain *user interface*. *User interface* yang dirancang harus sesuai kebutuhan dan *user friendly* agar lebih mudah serta nyaman saat digunakan.

*User interface* atau antarmuka pengguna adalah desain komputer, mobile, aplikasi perangkat lunak, situs web dengan fokus pada pengalaman dan interaksi pengguna[3]. *User interface* sangat penting untuk dirancang sesuai dengan pengalaman pengguna sehingga dapat memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam mempelajari sistem. Desain tampilan UI harus menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna, karena setiap pengguna memilikinya kebutuhan yang berbeda[4]. Dengan pesatnya perkembangan jaringan teknologi, desain antarmuka yang baik dapat membuat perangkat lunak menjadi sederhana, efisien, menarik, dan juga memberikan pengguna pengalaman online yang lebih baik[5]. Maka tampilan *user interface* yang baik membuat pengguna betah berlama-lama menggunakan sistem tersebut.

Dalam mendesain *user interface* terdapat beberapa metode yang digunakan seperti Design Sprint, Goal Directed Design, dan User Centered Design. Dari beberapa metode untuk merancang *user interface* dalam penelitian ini penulis menggunakan metode Design Thinking. Design Thinking merupakan metode yang banyak digunakan untuk mendesain *user interface*. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode Design Thinking karena metode ini digunakan untuk menemukan kebutuhan dan masalah pengguna dari sisi internal perusahaan, dimana solusi yang diberikan dalam bentuk desain *user interface*. Dalam Design Thinking terdapat beberapa proses yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka masalah yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah PT Global Intermedia Nusantara merencanakan pembuatan website rekrutmen karyawan akan tetapi dalam pengembangan sistem terdapat beberapa tahap dan yang saat ini dibutuhkan PT Global Intermedia Nusantara yaitu desain *user interface*.

## **1.3. Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan pertanyaan dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang desain *user interface* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna ?

## **1.4. Tujuan**

Penelitian ini memiliki tujuan yang ingin dicapai adalah memberikan referensi solusi desain *user interface* berbasis website pada PT Global Intermedia Nusantara.

## **1.5. Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini akan dibatasi pada hal-hal berikut :

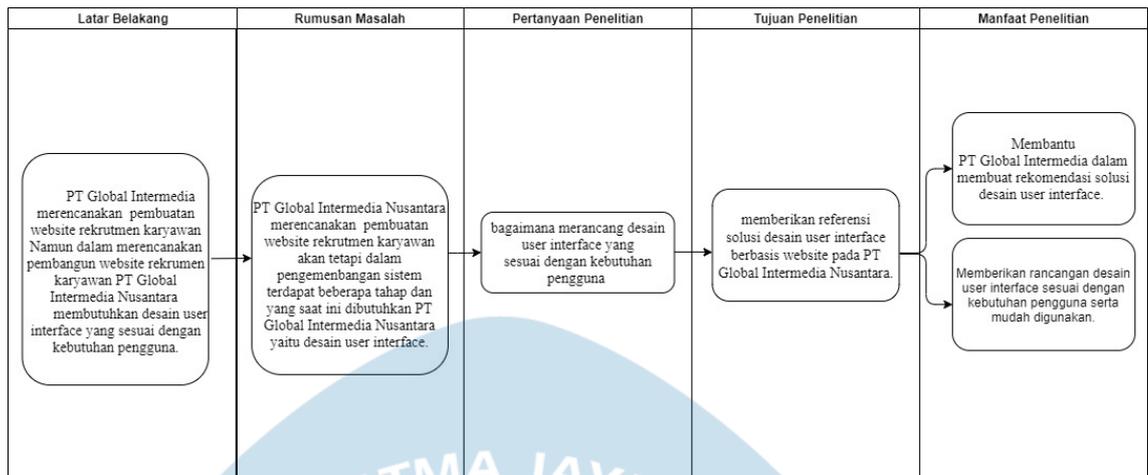
1. Studi kasus yang digunakan adalah PT Global Intermedia Nusantara.
2. Pada penelitian ini hanya merancang dan membuat *prototype* menggunakan metode *Design Thinking*.

## **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat dalam penelitian ini adalah:

1. Membantu PT Global Intermedia Nusantara dalam merancang rekomendasi solusi desain *user interface*.
2. Memberikan rancangan desain *user interface* sesuai dengan kebutuhan pengguna serta mudah digunakan.

### 1.7. Bagan Keterkaitan



Gambar 1. 1 Bagan Keterkaitan

