

**PERANCANGAN *DESIGN* UI/UX PADA *WEBSITE*
TOKO BUNGA MENGGUNAKAN METODE UCD
(*USER CENTERED DESIGN*)**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

Avitiel Jief Junior Budiman

180709608

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERANCANGAN DESIGN UI/UX PADA WEBSITE TOKO BUNGA MENGGUNAKAN METODE UCD (USER CENTER DESIGN)

yang disusun oleh

Avitiel Jief Junior Budiman

180709608

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 29 September 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Eduard Rusdianto, ST., MT.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Herlina, S.Kom., M.Eng	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Eduard Rusdianto, ST., MT.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Patricia Ardanari, S.Si.,M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 29 September 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Avitiel Jief Junior Budiman
NPM : 180709608
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Perancangan *Design* UI/UX Pada *Website* Toko Bunga Menggunakan Metode UCD (*User Centered Design*)

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 25 September 2023

Yang menyatakan,



Avitiel Jief Junior Budiman

180709608

**PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL
PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Dyah Yuni Prabandari
Jabatan : *Owner Solagracia Florist*
Departemen : Informatika

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Avitiel Jief Junior Budiman
NPM : 180709608
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Perancangan *Design* UI/UX Pada
Website Toko Bunga Menggunakan
Metode UCD (*User Centered Design*)

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
 2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
 3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
- Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Balikpapan, 04 Mei 2023

Yang menyatakan,



Dyah Yuni Prabandari

Owner Solagracia Florist

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk orang tua, keluarga, sahabat, teman dan semua pihak yang suka kepo bertanya :

“Kapan Sidang?”

“Kapan Wisuda?”

“Kapan Nyusul?”

Sejenisnya

Kalian adalah alasan mengapa saya segera menyelesaikan tugas akhir ini. Dan terakhir saya persembahkan kepada

Pedamping Saya (kelak).

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Perancangan *Design UI/UX* Pada *Website* Toko Bunga Menggunakan Metode UCD (*User Centered Design*)” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Eduard Rusdianto, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Herlina, S.Kom., M.Eng selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membimbing dan membina penulis selama masa kuliah.
6. Teruntuk Papa, Mama dan Kakak saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
7. Teruntuk teman-teman discord Random yang sudah membantu dan memberikan masukan skripsi.
8. Teruntuk KOJU Family yang sudah mewarnai dunia perkuliahan penulis selama menyelesaikan skripsi.

9. Untuk Teman-teman masa SMA yang menyemangati penulis selama masa pengerjaan.
10. Seluruh teman dan kelompok lain di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sudah mewarnai dunia perkuliahan.
11. Diri sendiri yang sudah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini. Kamu keren bro!!!

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 25 September 2023

Yang menyatakan,



Avitiel Jief Junior Budiman

180709608

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	3
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN	4
HALAMAN PERSEMBAHAN	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL.....	12
INTISARI.....	13
BAB I PENDAHULUAN	15
A. Latar Belakang	15
B. Rumusan Masalah	16
C. Batasan Masalah.....	16
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Metode Penelitian.....	17
F. Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
BAB III LANDASAN TEORI.....	23
A. <i>Florist</i>	23
B. <i>Website</i>	23
C. <i>User Interface (UI) & User Experience (UX)</i>	24
D. <i>User Centered Design (UCD)</i>	25
E. <i>Usability</i>	27
F. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	28
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	30
A. Deskripsi Masalah	30
B. Analisis Kebutuhan Eksperimen	30
C. Perancangan Eksperimen	35
BAB V IMPLEMENTASI MODEL DAN PENGUJIAN SISTEM.....	53
A. Deskripsi Eksperimen.....	53

B.	Hasil Eksperimen	53
C.	Pembahasan Eksperimen	91
BAB VI PENUTUP		108
A.	Kesimpulan.....	108
B.	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA		109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Metode UCD	26
Gambar 3.2 SUS Score	29
Gambar 4.1 User Persona.....	35
Gambar 4.2 Wireframe halaman beranda	38
Gambar 4.3 Wireframe halaman login.....	39
Gambar 4.4 Wireframe halaman detail produk.....	40
Gambar 4.5 Wireframe halaman Transaksi	40
Gambar 4.6 Wireframe halaman keranjang	41
Gambar 4.7 Logo Toko Bunga Solagracia.....	42
Gambar 4.8 Sitemap Pengguna Umum.....	43
Gambar 4.9 Sitemap karyawan website Solagracia Florist.....	44
Gambar 4.10 Userflow website Solagracia Florist	44
Gambar 4.11 Contoh Pengujian Menggunakan Aplikasi Maze.....	46
Gambar 4.12 Contoh Task Pengujian Skenario W1	47
Gambar 4.13 Contoh Task Skenario W1 Cek Detail Produk 1	47
Gambar 4.14 Contoh Task Skenario W1 Cek Detail Produk 2	48
Gambar 4.15 Notifikasi Task Berhasil.....	48
Gambar 5.1 Beranda.....	54
Gambar 5.2 Beranda secara detail.....	55
Gambar 5.3 Detail Produk.....	56
Gambar 5.4 Tampilan antarmuka Login	57
Gambar 5.5 Tampilan antarmuka Register	58
Gambar 5.6 Dropdown Profil.....	59
Gambar 5.7 Tampilan antarmuka Profil.....	59
Gambar 5.8 Tampilan antarmuka Alamat.....	60
Gambar 5.9 Tampilan antarmuka Riwayat Transaksi.....	61
Gambar 5.10 Tampilan Dropdown Pada Halaman Bunga.....	62
Gambar 5.11 Tampilan antarmuka Halaman Karangan Bunga	63
Gambar 5.12 Tampilan antarmuka Karangan Bunga secara detail.....	64
Gambar 5.13 Tampilan antarmuka detail produk	65
Gambar 5.14 Tampilan antarmuka Hand Bouquet	66
Gambar 5.15 Tampilan antarmuka Hand Bouquet secara detail.....	67
Gambar 5.16 Tampilan antarmuka detail produk	68
Gambar 5.17 Tampilan antarmuka Krans Bunga.....	69
Gambar 5.18 Tampilan antarmuka Krans Bunga secara detail.....	70
Gambar 5.19 Tampilan antarmuka detail produk	71
Gambar 5.20 Tampilan antarmuka Bunga Meja	72
Gambar 5.21 Tampilan antarmuka Bunga Meja secara detail	73

Gambar 5.22 Tampilan antarmuka detail produk	74
Gambar 5.23 Tampilan antarmuka Standing Flower	75
Gambar 5.24 Tampilan antarmuka Standing Flower secara detail	76
Gambar 5.25 Tampilan antarmuka detail produk	77
Gambar 5.26 Tampilan antarmuka Bunga Peti	78
Gambar 5.27 Tampilan antarmuka Bunga Peti secara detail	79
Gambar 5.28 Tampilan antarmuka detail produk	80
Gambar 5.29 Tampilan antarmuka Pencarian	81
Gambar 5.30 Tampilan antarmuka Tentang Kami	82
Gambar 5.31 Tampilan antarmuka Keranjang	83
Gambar 5.32 Tampilan antarmuka Transaksi	84
Gambar 5.33 Tampilan antarmuka Profil	85
Gambar 5.34 Tampilan antarmuka edit Profil	85
Gambar 5.35 Tampilan antarmuka Employee	86
Gambar 5.36 Tampilan antarmuka edit Employee	87
Gambar 5.37 Tampilan antarmuka Produk	88
Gambar 5.38 Tampilan antarmuka edit Produk	88
Gambar 5.39 Tampilan antarmuka Tipe Produk	89
Gambar 5.40 Tampilan antarmuka edit Tipe Produk	89
Gambar 5.41 Tampilan antarmuka Transaksi	90
Gambar 5.42 Tampilan antarmuka detail Transaksi	90
Gambar 5.43 Tampilan antarmuka Laporan	91
Gambar 5.44 Bagan urutan pengujian sistem	92
Gambar 5.45 Hasil kategori SUS	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian System Usability Scale.....	29
Tabel 4.1 Kriteria Partisipan	30
Tabel 4.2 Hasil Wawancara	32
Tabel 4.3 Solusi Pain Point	36
Tabel 4.4 Skenario Pengujian Website	49
Tabel 5.1 Pengelompokkan kategori umur responden.....	92
Tabel 5.2 Pengelompokkan kategori gender responden	92
Tabel 5.3 Hasil skenario pengujian website.....	94
Tabel 5.4 Hasil nilai mean nilai desain <i>website</i>	95
Tabel 5.5 Hasil kuesioner usability	97
Tabel 5.6 Hasil pengujian usability SUS sebelum perhitungan.....	99
Tabel 5.7 Hasil pengujian usability SUS sesudah perhitungan	102
Tabel 5.8 Interval presentase nilai akhir	104
Tabel 5.9 Skor akhir elemen <i>usability</i>	107
Tabel 5.10 Tabel interval nilai	107

INTISARI

PERANCANGAN *DESIGN* UI/UX PADA *WEBSITE* TOKO BUNGA MENGUNAKAN METODE UCD (*USER CENTERED DESIGN*)

Intisari

Avitiel Jief Junior Budiman

180709608

Pada zaman sekarang masyarakat dapat mengakses berbagai informasi mulai dari berita hingga berbelanja secara *online*. *Website* penjualan *online* merupakan salah satu dari beberapa *website* yang mengalami peningkatan kunjungan. Bunga merupakan salah satu bentuk dari produk yang dijual secara *online* karena adanya peningkatan penjualan bunga terjadi pada saat hari-hari tertentu seperti hari Ibu, hari Natal, hari Valentine, hari Ulang Tahun dan hari-hari besar lainnya. Oleh sebab itu, toko bunga memerlukan sebuah *website* yang dapat mempermudah akses pengguna untuk mengetahui produk-produk yang dipasarkan. *Website* memerlukan sebuah tampilan yang menarik agar pengguna dapat menggunakan *website* dengan mudah. Tampilan yang menarik dan mudah digunakan pada *website* toko bunga dapat mempengaruhi minat pengguna untuk melakukan transaksi pada *website* toko bunga.

Berdasarkan permasalahan tersebut, pada skripsi ini terbentuklah sebuah solusi dari permasalahan toko bunga, yaitu dengan merancang sebuah *Design User Interface* dan *User Experience website* toko bunga dengan metode UCD agar tampilan *website* terlihat menarik dan mudah digunakan. Pemilihan metode ini diharapkan dapat meningkatkan kemajuan perancangan desain *website*, dan juga menyesuaikan dengan keinginan para penggunanya. Hal ini akan membuat bisnis semakin berkembang dan keinginan pengguna menjadi terpuaskan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa perancangan *design user interface* dan *user experience website* sudah terlihat menarik dan mudah digunakan oleh responden. Hal ini dibuktikan dari hasil pengujian skenario yang mendapat presentase nilai 99,10%. Selain itu, hasil nilai desain presentase *website* bernilai 99%, hal ini menunjukkan bahwa desain *website* termasuk ke dalam kategori Sangat Menarik. Berdasarkan nilai elemen *usability* yang telah didapatkan, rata-rata skor *usability* 97,01%, hal ini menunjukkan bahwa nilai *usability* termasuk kategori Sangat Baik.

Kata Kunci : UI/UX, Toko Bunga, *Website*, UCD

Dosen Pembimbing I : Eduard Rusdianto, S.T.,M.T.

Dosen Pembimbing II : Herlina, S.Kom., M.Eng

Jadwal Sidang Tugas Akhir

: 25 September 2023