

BAB VI

PENUTUP

Kesimpulan dari hasil penelitian mengenai *Usability Testing* pada aplikasi SIRANAP versi *mobile* akan dijelaskan beserta dengan saran untuk penelitian mendatang.

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pengujian yang sudah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa tingkat kepuasan pengguna aplikasi SIRANAP versi *mobile* cukup, hal tersebut dibuktikan melalui pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* dengan hasil rerata sebesar 55,062 termasuk ke dalam skala cukup dan menggunakan metode *Usability Testing* menurut Jakob Nielson mendapatkan rerata sebesar 51,56%. Kemudian penelitian dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pengguna dengan melakukan perancangan ulang berdasarkan hasil pengujian pertama. Setelah melakukan perancangan ulang maka dilakukan pengujian kembali dengan menggunakan metode yang sama.

Hasil melalui pengujian menggunakan rancangan tampilan yang baru memperoleh hasil *System Usability Scale* sebesar 70,25 dan *Usability Testing* menurut Jakob Nielson sebesar 84,65%. Dapat disimpulkan bahwa perancangan ulang berhasil dilakukan dengan penambahan skor *System Usability Scale* sebesar 15.1875 dan penambahan *Usability Testing* sebesar 32,19%.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah

1. Dilakukan pengujian dengan profesional di bidang UI/UX sehingga mendapatkan pandangan baru terkait perbaikan. Pengujian bersama profesional UI/UX adalah langkah penting dalam meningkatkan kualitas antarmuka dan pengalaman pengguna aplikasi. Dengan melibatkan

profesional di bidang ini akan mendapatkan pandangan objektif dari para ahli yang memiliki pengalaman dalam merancang antarmuka yang baik dan mudah digunakan.

2. Dilakukan implementasi menjadi aplikasi *mobile*. Setelah mengumpulkan umpan balik dari pengujian, dan mendapatkan hasil yang positif, maka langkah selanjutnya adalah mengimplementasikan perbaikan dan merancang aplikasi mobile berdasarkan saran dan rekomendasi.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] Joo, H. A study on understanding of UI and UX, and understanding of design according to user interface change, 12(20). India: International Journal of Applied Engineering Research, 2017, 9931-9935.
- [2] Anggraeni, E. Y. Pengantar sistem informasi. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2017.
- [3] Putra, Adrian Naga, "Analisis dan perancangan UI/UX web SIATMA Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan metode *Usability Testing*" M.S thesis, Dept. Informatic, Atma Jaya University, Yogyakarta, Indonesia, 2022.
- [4] Permana, Assegaf Kasenda, "Analisis Usability Situs Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas X dengan Metode *System Usability Scale*" S1 thesis, Dept. Informatic, Atma Jaya University, Yogyakarta, Indonesia, 2022.
- [5] Permana, A. A. J. *Usability Testing Pada Website E-Commerce Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)* (Studi Kasus: Umkmbuleleng. Com), 8(2). Singaraja, Bali: JST (Jurnal Sains Dan Teknologi), 2019, 149-158.
- [6] Pramono, Vincent, "Evaluasi Usability Aplikasi *Mobile Z Gym Clinic* Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) and *Usability Testing*" S1 Thesis, Dept. Informatic, Atma Jaya University, Yogyakarta, Indonesia, 2021.
- [7] Wirawan, R., Pramiyati, T., Prasvita, D. S., dan Rahayu, M. Pengujian Usability Menggunakan Model Human-Computer Interaction Studi Kasus Pada Aplikasi Hoax Buster Tools. Vol. 2020. In Pertemuan dan Presentasi Ilmiah Standardisasi: Badan Standardisasi Nasional, 2021, 133-140.
- [8] Situmorang, T. K., Az-Zahra, H. M., dan Herlambang, A. D., Evaluasi Usability Pada Aplikasi m-KantorPos dengan Menggunakan Metode *Usability Testing*. Universitas Brawijaya: Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 2019.

- [9] Sihaloho, Daniel Bert H, "Analisis Usability pada Aplikasi Penyedia Transportasi Berbasis Online" S1 thesis, Dept. Informatic, Atma Jaya University, Yogyakarta, Indonesia, 2021
- [10] Christofer Darmawan, Yonathan, "Analisis User Interface Dan User Experience Pada Situs Web Siatma Dengan Metode Heuristic Evaluation Dan *System Usability Scale*" M.S. thesis, Dept. Informatic, Atma Jaya University, Yogyakarta, Indonesia, 2021.
- [11] Manik, Veni, "Evaluasi Usability pada Aplikasi *Mobile ACC.One* menggunakan *System Usability Scale* dan *Usability Testing*" S1 thesis, Dept. System information, Atma Jaya University, Yogyakarta, Indonesia, 2020.
- [12] Kusumawardhana, I. M. H., Wardani, N. H., & Reza, A., Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI *Mobile Banking* Dengan Menggunakan Metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale* (SUS). Universitas Brawijaya: Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 2019.
- [13] Putra, Y.I., KONSEP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER. Klaten: Penerbit Lakeisha. 2022.
- [14] Ian Sommerville, Software Engineering: Rekayasa Perangkat Lunak. Edisi 6. Jilid 1. Jakarta: Erlangga. 2003.
- [15] Ningrum, N. K., Wahyu Mulyono, I. U., dan Umami, Z., Rancang Bangun Design UI/UX pada Aplikasi PANTAU menggunakan Pendekatan Design Thinking. 15(2). Elkom: Jurnal Elektronika dan Komputer, 2022, 422-433.
- [16] Haekal, Mirza M, "User Experience (UX): Pengertian dan Tips Penerapannya untuk Pemula [Terlengkap]", 2 Mei 2020. [Online]. Available: <https://www.niagahoster.co.id/blog/user-experience-adalah/>. [Diakses pada 21 Mei 2023].
- [17] Arif, Alifah Amalia, "6 Komponen Penting Dalam User Experience", 29 Januari 2021. [Online]. Available : <https://sis.binus.ac.id/2021/01/29/6-komponen-penting-dalam-user-experience/>. [Diakses pada 21 Mei 2023].
- [18] Wahyuningrum, Tenia, Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak. Yogyakarta: Deepublish. 2021.

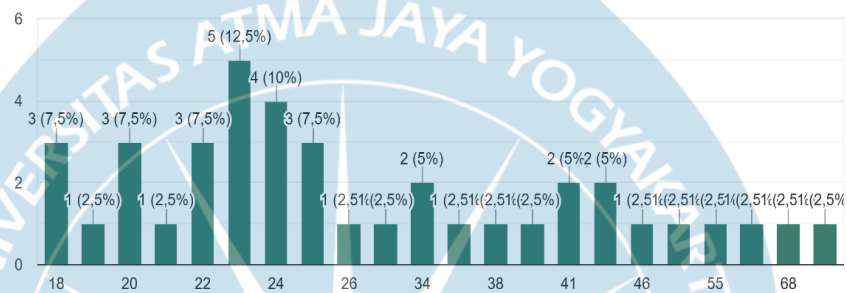
- [19] Jakob Nielsen, "Usability 101: Introduction to Usability", 3 Januari 2012. [Online]. Available : <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability>. [Diakses pada 22 Mei 2023].
- [20] Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., dan Putra, P. B. A. A. "Penerapan skala Likert dan skala dikotomi pada kuesioner online," *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128-137, 2019.
- [21] Nugraha, G., dan Sutanto, R. P., "Analisis Usability Desain User Interface Pada *Website* Astonia Park View Menggunakan Metode Jacob Nielsen," *Jurnal DKV Adiwarna*, 1(18), 9, 2021.
- [22] U. Ependi, T. B. Kurniawan, dan F. Panjaitan, "System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: a Review," *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 65–74, 2019.
- [23] Shavira Andysa, "Mengenal *System Usability Scale*", 7 Februari 2022. [Online]. Available : <https://sis.binus.ac.id/2022/02/07/mengenal-system-usability-scale>. [Diakses pada 25 Mei 2023].
- [24] Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, "Visi dan Misi SIRANAP RS", 12 Juni 2014. [Online]. Available : <https://www.kemkes.go.id/article/view/13010100001/profil-visi-dan-misi.html>. [Diakses pada 25 Mei 2023].
- [25] Sari, Kartika. *Juknis SIRANAP (Sistem Rawat Inap)*. Dinas Kesehatan Republik Indonesia. 2019.
- [26] Brooke, John., "SUS: A quick and dirty usability scale", 1995. *Usability Eval. Ind.*. 189.
- [27] Moon, Kapil. "Using Gestalt Principles in UX Design" [online]. Available : <https://uxdesign.cc/using-gestalt-principles-in-ux-design3fc64614d3ef> [Diakses pada 28 Mei 2023]
- [28] Penerbit NEM, "Analisis Korelasi dan Regresi", 2019

LAMPIRAN

1.1 Ringkasan Hasil Kuesioner 1 Umur

Umur Responden

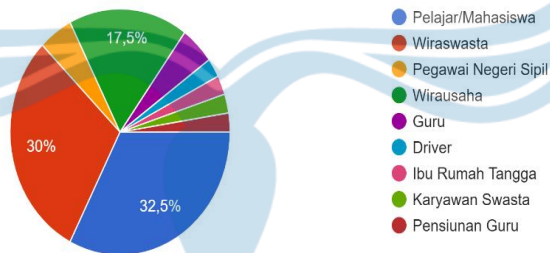
40 jawaban



1.2 Ringkasan Hasil Kuesioner 2 Pekerjaan

Pekerjaan Responden

40 jawaban



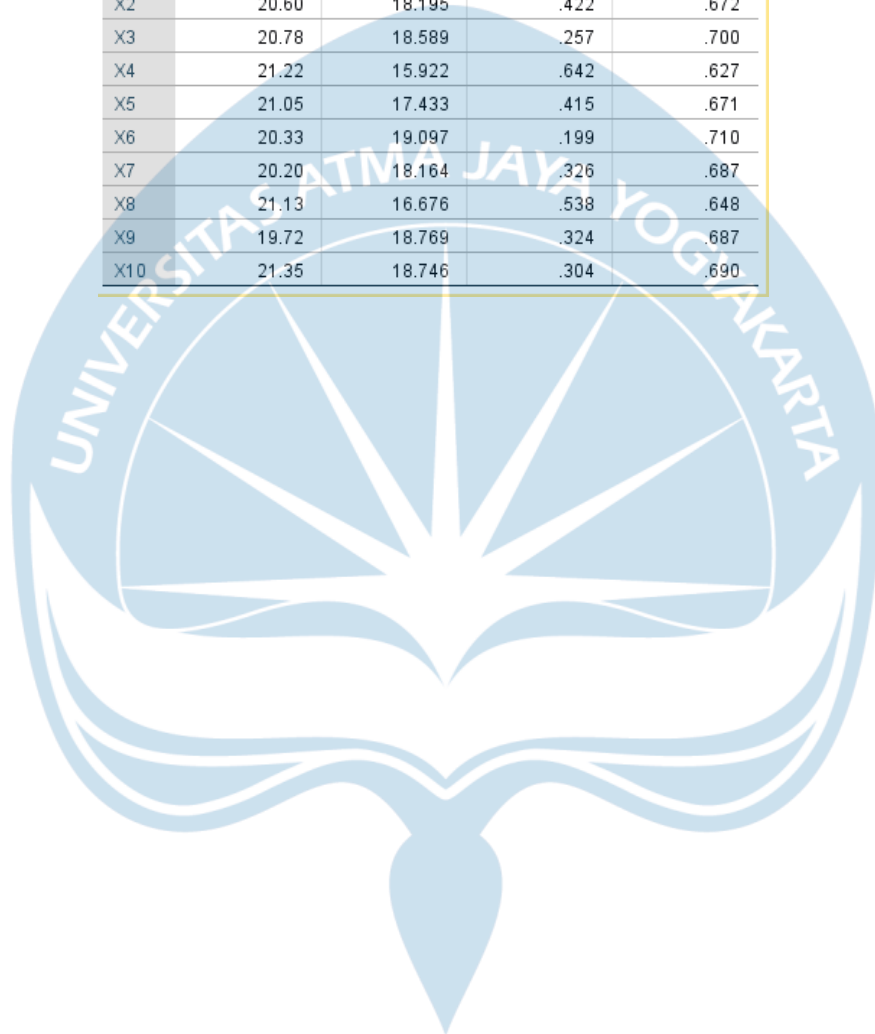
1.3 Hasil Uji Reliabilitas

Re
Crc

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	20.85	19.259	.222	.703
X2	20.60	18.195	.422	.672
X3	20.78	18.589	.257	.700
X4	21.22	15.922	.642	.627
X5	21.05	17.433	.415	.671
X6	20.33	19.097	.199	.710
X7	20.20	18.164	.326	.687
X8	21.13	16.676	.538	.648
X9	19.72	18.769	.324	.687
X10	21.35	18.746	.304	.690

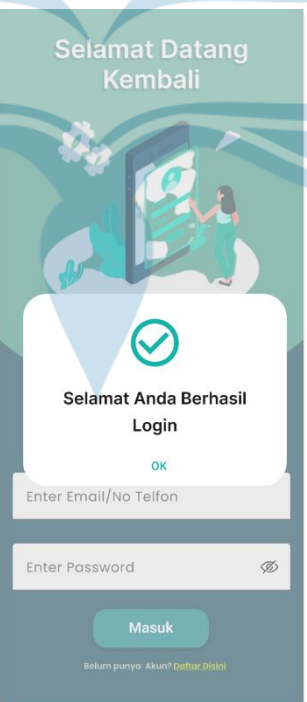
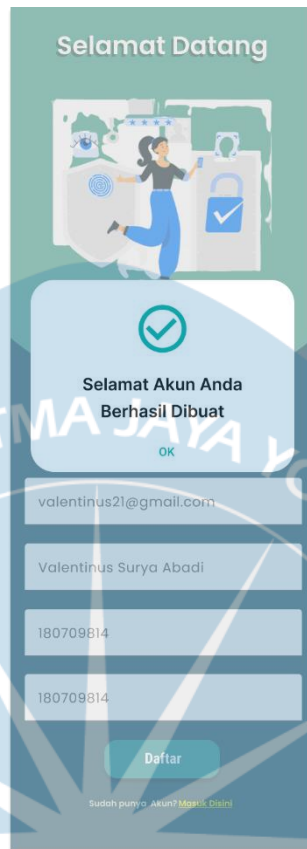
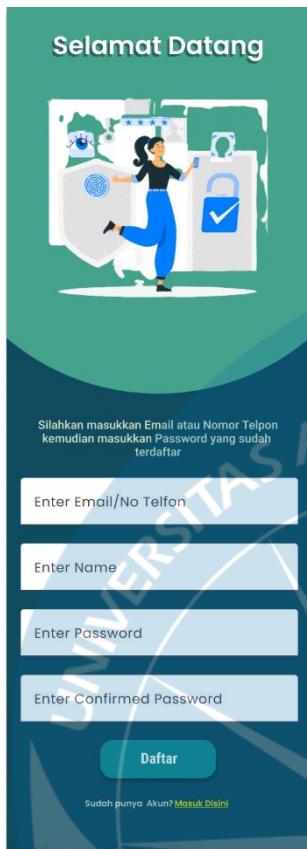


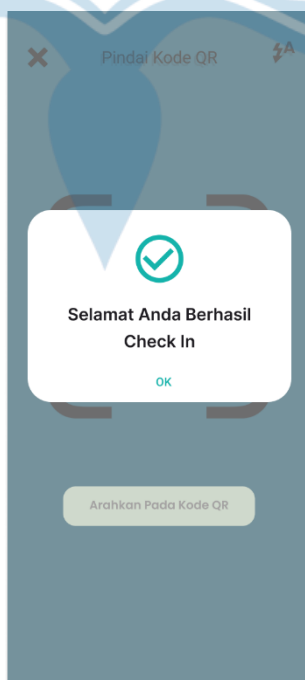
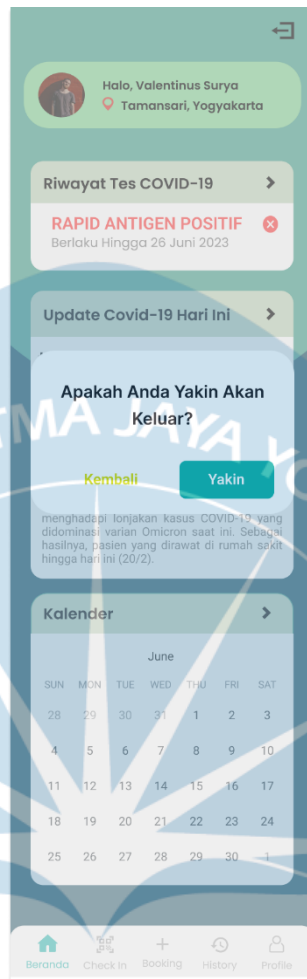
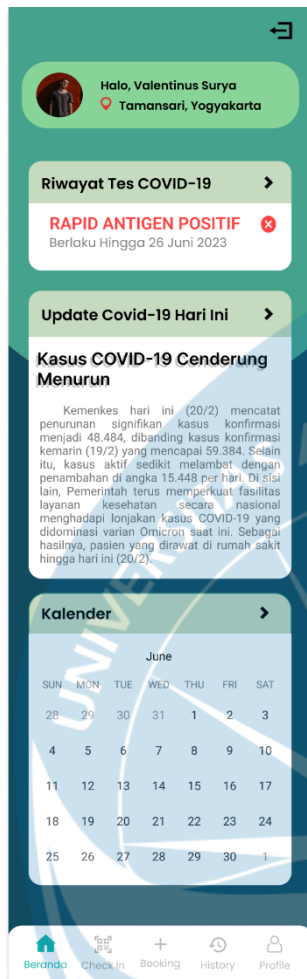
1.4 Hasil Uji Validitas

		Correlations										
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	.118	.135	.078	.070	.036	.269	.088	-.004	.303	.314'
	Sig. (2-tailed)		.469	.405	.634	.669	.827	.094	.588	.981	.057	.048
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X2	Pearson Correlation	.118	1	.026	.294	.327'	.353'	.070	.485''	.203	.100	.330'
	Sig. (2-tailed)	.469		.874	.066	.040	.025	.669	.002	.208	.539	.038
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X3	Pearson Correlation	.135	.026	1	.343'	.092	.114	.310	.000	.272	-.057	.316'
	Sig. (2-tailed)	.405	.874		.030	.571	.482	.051	1.000	.090	.728	.047
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X4	Pearson Correlation	.078	.294	.343'	1	.340'	.163	.399'	.682''	.255	.310	.553''
	Sig. (2-tailed)	.634	.066	.030		.032	.316	.011	.000	.112	.052	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X5	Pearson Correlation	.070	.327'	.092	.340'	1	.049	.140	.493''	.079	.382'	.326'
	Sig. (2-tailed)	.669	.040	.571	.032		.764	.386	.001	.629	.015	.040
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X6	Pearson Correlation	.036	.353'	.114	.163	.049	1	-.150	.229	.262	-.030	.336'
	Sig. (2-tailed)	.827	.025	.482	.316	.764		.357	.154	.102	.856	.034
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X7	Pearson Correlation	.269	.070	.310	.399'	.140	-.150	1	.039	.317'	.190	.499''
	Sig. (2-tailed)	.094	.669	.051	.011	.388	.357		.813	.046	.239	.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X8	Pearson Correlation	.088	.485''	.000	.682''	.493''	.229	.039	1	.182	.290	.369'
	Sig. (2-tailed)	.588	.002	1.000	.000	.001	.154	.813		.262	.069	.023
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X9	Pearson Correlation	-.004	.203	.272	.255	.079	.262	.317'	.182	1	-.043	.420''
	Sig. (2-tailed)	.981	.208	.090	.112	.629	.102	.046	.262		.792	.007
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
X10	Pearson Correlation	.303	.100	-.057	.310	.382'	-.030	.190	.290	-.043	1	.314'
	Sig. (2-tailed)	.057	.539	.728	.052	.015	.856	.239	.069	.792		.049
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
TOTAL	Pearson Correlation	.314'	.330'	.316'	.553''	.326'	.336'	.499''	.359'	.420''	.314'	1
	Sig. (2-tailed)	.048	.038	.047	.000	.040	.034	.001	.023	.007	.049	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

1.5 Perancangan Perbaikan Tampilan







Berita Covid Terkini

Kasus COVID-19 Cenderung Menurun

Kemendes hari ini (20/2) mencatat penurunan signifikan kasus konfirmasi menjadi 48.484, dibanding kasus konfirmasi kemarin (19/2) yang mencapai 59.384. Selain itu, kasus aktif sedikit melambat dengan penambahan di angka 15.448 per hari. Di sisi lain, Pemerintah terus memperkuat fasilitas layanan kesehatan secara nasional menghadapi lonjakan kasus COVID-19 yang didominasi varian Omicron saat ini. Sebagai hasilnya, pasien yang dirawat di rumah sakit hingga hari ini (20/2) masih bisa dikendalikan di angka 38% dari total kapasitas nasional, hanya meningkat 1% dari posisi sebelumnya di 37% pada Sabtu (19/2) kemarin. Angka pasien sembuh hari ini juga telah mencapai 32.873 per harinya.

"Hari ini kasus konfirmasi harian berkurang hingga 10.900 dari hari sebelumnya, dan kasus aktif sedikit melambat dengan penambahan di angka 15.448 per hari. Penambahan angka bed occupancy ratio (BOR) secara nasional juga masih terkendali naik hanya 1% hari ini dibanding kemarin. Kita akan terus memprioritaskan pelayanan kesehatan rumah sakit hanya untuk pasien COVID-19 bergejala sedang hingga kritis dan yang memiliki komorbiditas saja, untuk menahan tekanan pada rumah sakit sampai kita melewati puncak gelombang Omicron nantinya," ujar dr. Siti Nadia Tarmizi M.Epid., Juru Bicara Vaksinasi COVID-19 Kemendes.

Kalender

June

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

Notes
Rapid Antigen : 26 Juni 2023

Profile

Profile Ganti Password

New Password

Masukkan Password Baru

Confirm New Password

Konfirmasi Password

Simpan

Edit

Profile

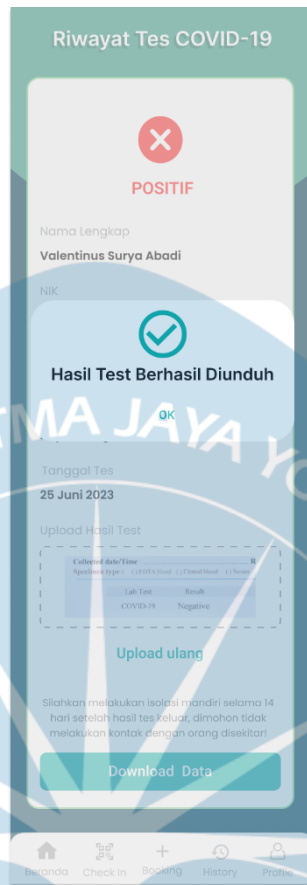
OK

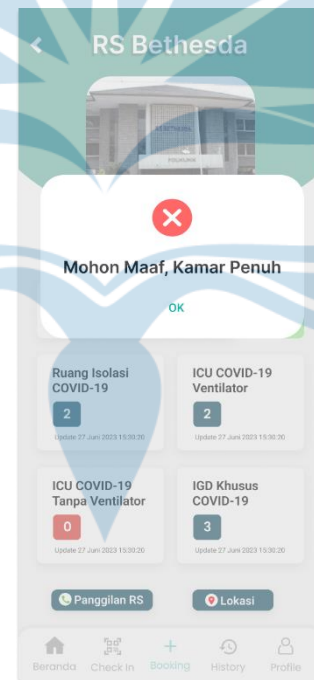
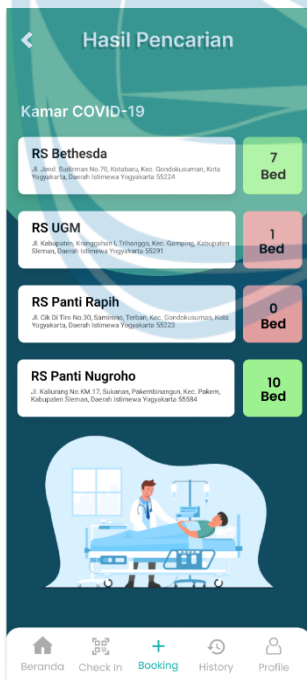
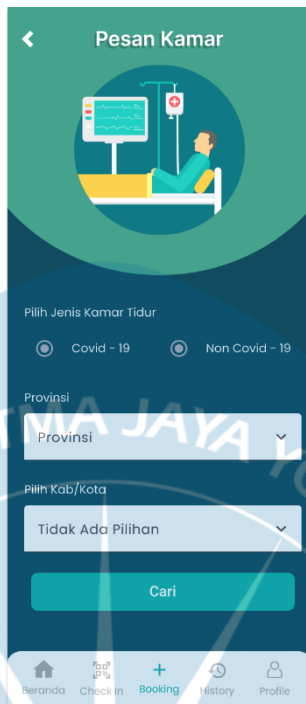
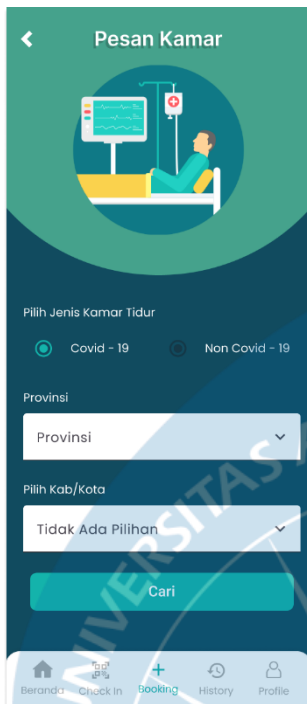
Password Berhasil Diperbaharui

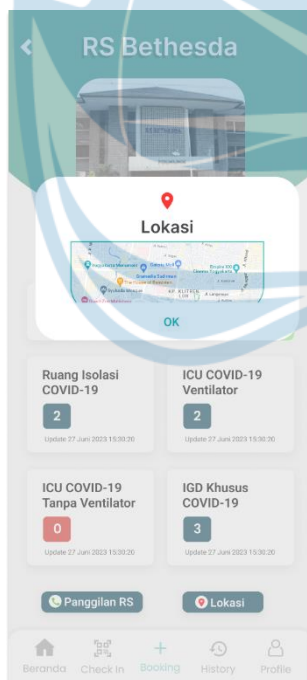
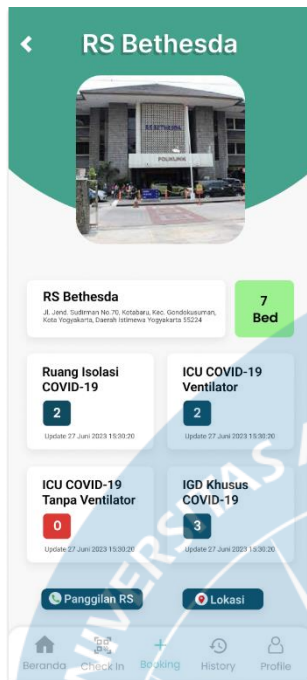
Simpan

Edit











1.6 Bukti Pencarian Responden Kuesioner

Pencarian responden melalui Status Whatsapp



Pencarian responden melalui *personal chat* Whatsapp



Pencarian responden melalui *insta story*



1.7 Pamflet Kuisisioner 1 dan 2

Pamflet Kuisisioner 1

CALLING FOR RESPONDENT

Halo
Perkenalkan saya Valentinus Surya Abadi, mahasiswa Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan Anda untuk berpartisipasi sebagai responden.


Kriteria responden yang dibutuhkan


- Sudah berusia minimal 17 Tahun
- Mengetahui dan pernah menggunakan aplikasi SIRANAP versi mobile


Jika Anda memenuhi kriteria di atas, saya berharap kesediaan Anda untuk mengisi kuisisioner pada link berikut


bit.ly/BantuValdiLulus1

Diucapkan Terimakasih Banyak

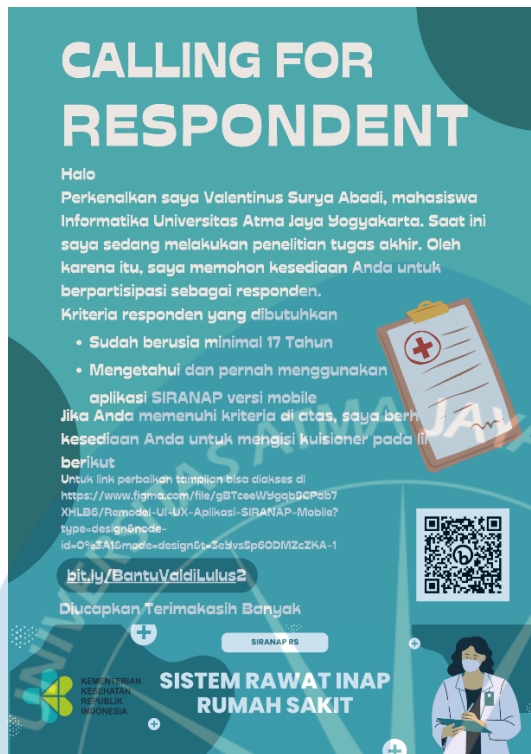


 **SISTEM RAWAT INAP RUMAH SAKIT**





Pamflet Kuisisioner 2



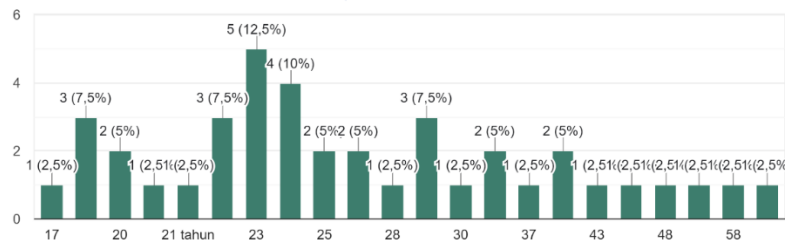
1.8 Link Desain Perbaikan Tampilan

Link Figma

<https://www.figma.com/file/gBTceeWYgqb9CPab7XHLB6/Remodel-UI-LUX-Aplikasi-SIRANAP-Mobile?type=design&node-id=1%3A2&mode=design&t=kz4dy9FSaNGDUqiI-1>

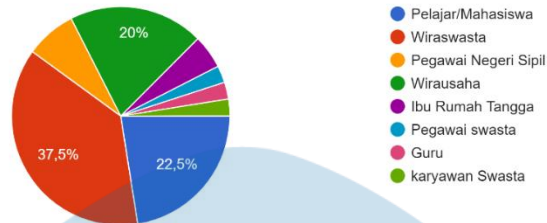
1.9 Responden Umur Hasil Kuisioner 2

Umur Responden
40 jawaban



1.10 Responden Pekerjaan Hasil Kuisioner 2

Pekerjaan Responden
40 jawaban



1.11 List Responden 1 dan 2 Yang Sama

No	Nama
1	Adrian naga
2	Bobby Nasmoco
3	tyas
4	Harsaya
5	Rayna Indah
6	Adam Wijaya
7	Abidrama
8	Ratih Kurniawati
9	Dhiana Wijayanti
10	Martinus Sukarno
11	Harry Soekrisman
12	Robertus Fani
13	Matius Eko
14	Antonius Wahyu
15	Arya
16	Samsudin

Terdapat 16 responden dari 40 responden yang sama dari kuisioner pertama dan kuisioner kedua, jadi terdapat 40% responden yang sama dengan total responden yang mengisi kuisioner sebanyak 64 responden.