

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat menarik kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Pada perancangan ini penulis melakukan perancangan desain tampilan pada website Library UAJY menggunakan metode User Centered Design (UCD) dan menggunakan *System Usability Scale* (SUS) untuk melakukan evaluasi perancangan. Metode *User Centered Design* memiliki empat tahapan yakni *Specify the Context of Use* yang merupakan tahapan di mana dilakukannya penentuan karakteristik dari pengguna. Pada tahapan ini dilakukan penyebaran kuesioner dan pertanyaan singkat. Penyebaran kuesioner menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) di mana terdapat 10 pertanyaan yang dijawab oleh 40 responden. Skor yang dihasilkan pada evaluasi awal sebesar 48,69 dengan *grade D* atau *poor* yang mengindikasikan bahwa tampilan *website library* perlu pembaharuan pada segi tampilan *user interface* dan *user experience*. Setelah mengidentifikasi karakteristik dari pengguna lalu dilakukan pembuatan *user persona* yang mewakilkan karakteristik pengguna secara umum. Selanjutnya masuk pada tahapan *Specify User and Organisational Requirements* di mana dilakukan pengelompokan kebutuhan pengguna. Setelah mendapatkan daftar kebutuhan pengguna, lalu dilakukanlah proses *Product Design Solutions* sesuai dengan kebutuhan pengguna. Setelah menghasilkan produk berupa rancangan hasil tampilan, maka dilakukanlah tahapan *Evaluate Design Against User Requirements*, di mana pada tahapan ini dilakukan evaluasi akhir menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS).
2. Pada saat evaluasi awal di mana tampilan *website library* UAJY menjadi obyek evaluasi, dilakukan penyebaran kuesioner SUS pada 40 responden. Hasil dari evaluasi awal yakni sebesar 48,69 menunjukkan bahwa nilai SUS

yang dimiliki *website library* UAJY tergolong rendah karena berada pada *grade* D. Setelah melakukan proses perancangan tampilan *website library*, kemudian dilakukan penguji kembali menggunakan pertanyaan SUS pada 110 responden dengan obyek yang berbeda pada pengujian sebelumnya. Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa hasil nilai SUS pada adalah 82,78. Hal tersebut menunjukkan terdapat peningkatan jumlah nilai SUS sebesar 34,09 %. Dapat disimpulkan bahwa hasil perancangan sudah cukup dalam menjawab kebutuhan pengguna.

B. Saran

Setelah melakukan perancangan tampilan *webiste library* UAJY, penulis merasa masih terdapat kekurangan dari hasil perancangan. Adapun saran yang dapat diberikan penulis untuk menjadi bahan pertimbangan pada penelitian yang dilakukan selanjutnya yaitu sebagai berikut :

1. Evaluasi pada tahap akhir menggunakan kuesioner SUS sebaiknya diikuti dengan pertanyaan singkat mengenai pendapat responden mengenai tampilan setelah dilakukan perancangan, sehingga apabila terdapat masukan mengenai kekurangan dari tampilan hasil perancangan, dapat langsung diperbaiki.
2. Pada penelitian selanjutnya disarankan hasil perancangan tampilan desain dapat diimplementasikan ke dalam tampilan *website*.
3. Pada penelitian selanjutnya, jika melakukan implementasi ke dalam bentuk *website*, sebaiknya pada bagian filter di *search bar* tambahkan lagi kategori-kategori filter yang bisa diterapkan pada saat melakukan pencarian item.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. T. Mahardika, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAGEMENT SISWA BERPRESTASI BERBASIS ANDROID PADA SMK PGRI RAWALUMBU," vol. 10, 2020.
- [2] H. Silitonga and I. Irvan, "Pembelajaran Menyenangkan Dengan Aplikasi Quizizz Di Tengah Pandemi Covid-19," *Jurnal Penelitian, Pendidikan dan Pengajaran: JPPP*, vol. 2, no. 2, p. 144, Aug. 2021, doi: 10.30596/jppp.v2i2.7082.
- [3] Creative Bloq Staff, "User interface design principles: 12 pro tips." Accessed: Oct. 18, 2022. [Online]. Available: <https://www.creativebloq.com/web-design-tips/tips-ui-design-123474>
- [4] W. O. Galitz, *The Essential Guide to User Interface Design: An Introduction to Gui Design Principles and Techniques*, 2nd ed. Wiley Publishing, 2007.
- [5] H. Himawan and M. Yanu, *Buku_Ajar Interface User Experience*, 1st ed. Yogyakarta: Lembaga Penelitian & Pengabdian kepada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta, 2020.
- [6] C. Abras, D. Maloney-Krichmar, and J. Preece, "User-Centered Design," *User-Centered Design. In Bainbridge, W. Encyclopedia of Human-Computer Interaction*. Sage Publications, 2004. Accessed: Oct. 18, 2022. [Online]. Available: https://www.academia.edu/1012299/User_centered_design
- [7] T. T. Prabowo, "Mengenal Perpustakaan Digital." [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/305722476>
- [8] Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta, "Visi dan Misi Perpustakaan UAJY." Accessed: Oct. 20, 2022. [Online]. Available: <https://lib.uajy.ac.id/welcome/konten>
- [9] P. Lende, "Kualitas layanan online perpustakaan... PIJAR: Jurnal Perpustakaan, Informasi dan Jaringan-VOLUME," *Jurnal Perpustakaan, Informasi dan Jaringan*, vol. 1, May 2021.
- [10] A. B. Cavanaugh *et al.*, "Analisis dan Perancangan UI/UX dengan Metode User Centered Design pada Website DLU Ferry," 2021. [Online]. Available: <https://tiket.dlu.co.id/>
- [11] A. Al Ghiffari, E. Darwiyanto, and D. Junaedi, "Perancangan Ulang User Interface Website Politeknik Kesehatan Makassar Menggunakan Metode User-Centered Design." [Online]. Available: <http://www.poltekkes-mks.ac.id/>.

- [12] A. B. Cavanaugh *et al.*, “Analisis dan Perancangan UI/UX dengan Metode User Centered Design pada Website DLU Ferry,” 2021. [Online]. Available: <https://tiket.dlu.co.id/>
- [13] S. Ernawati and A. Dwi Indriyanti, “Perancangan User Interface dan User Experience Aplikasi Medical Tourism Indonesia Berbasis Mobile Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) (Studi Kasus: PT Cipta Wisata Medika),” *JEISBI*, vol. 03, p. 2022.
- [14] C. Lim, A. Clearesta Sumarlie, and D. Andana Haris, “PERANCANGAN UI/UX APLIKASI ABSENSI JIKAN DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN,” *Computatio: Journal of Computer Science and Information Systems*, vol. 5, no. 1, pp. 16–24, 2021.
- [15] M. Fadhil, U. A. Ahmad, and R. R. D. Setiady, “Perancangan Ui/Ux Aplikasi ‘Salur’ Berbasis Android Menggunakan Metode User-Centered Design Ui/Ux Design Of Android-Based ‘Salur’ Application Using User-Centered Design Method,” *e-Proceeding of Engineering*, vol. 9, p. 1238, 2022.
- [16] N. F. Hakim, D. Muriyatmoko, and A. Dzulkarnain, “Analisis Dan Perancangan UI/UX Website Roya La-Tansa Mart Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) Analysis and UI/UX Design of Roya La-Tansa Mart Website Using User-Centered Design (UCD) Method,” Ponorogo.
- [17] “2013100172IFBab2001 - page 26 of 39.” Accessed: Nov. 22, 2022. [Online]. Available: <http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2HTML/2013100172IFBab2001/page26.html>
- [18] “The Main Steps of The User Interface Design - Intetics.” Accessed: Nov. 22, 2022. [Online]. Available: <https://intetics.com/blog/the-main-steps-of-the-user-interface-design/>
- [19] ISO 9241-210, “Ergonomics of human-system interaction,” *Human-centered design for interactive systems*, p. 210.
- [20] J. J. Garrett, *The elements of user experience : user-centered design for the Web and beyond*.
- [21] figma, “About Figma,” <https://www.theme-junkie.com/what-is-figma/>.
- [22] “Why Human Centered Design is Important? | by Maria Nababan | Medium.” Accessed: Oct. 24, 2023. [Online]. Available: <https://medium.com/@marianababan/why-human-centered-design-is-important-127dd11d8452>
- [23] Krisnan, “5 Pengertian Penelitian Survei (Survey) Menurut Ahli,” <https://meenta.net/pengertian-penelitian-survei/>.

- [24] Dita Yuwono, "Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Penelitian," <https://www.statmat.net/uji-validitas-dan-reliabilitas/>.
- [25] L. Daftar *et al.*, "Jurnal Politeknik Caltex Riau," 2021. [Online]. Available: <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/>
- [26] "Pengertian R tabel beserta pengunaannya untuk uji validitas -." Accessed: Oct. 24, 2023. [Online]. Available: <https://sekolahstata.com/r-tabel/>
- [27] A. Hamed Taherdoost and K. Lumpur, "Validity and Reliability of the Research Instrument; How to Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research," 2016. [Online]. Available: <https://ssrn.com/abstract=3205040>
- [28] John Brooke, *SUS: A "quick and dirty" usability scale* In P. W. Jordan, B. Thomas, B. A. Weerdmeester, & I. L. McClelland (Eds.), *Usability evaluation in industry*, 1st Edition., vol. 189–194. London: Taylor & Francis.
- [29] "Determining What Individual SUS Scores Mean: Adding an Adjective Rating Scale - JUX." Accessed: Oct. 23, 2023. [Online]. Available: <https://uxpajournal.org/determining-what-individual-sus-scores-mean-adding-an-adjective-rating-scale/>