

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA : STUDI PADA PERAWAT WANITA
YANG SUDAH MENIKAH DI RUMAH SAKIT PANTI RINI
YOGYAKARTA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen**

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh:

YOHANA PUTRI J MANURUNG

190325204

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA: STUDI PADA PERAWAT WANITA YANG SUDAH MENIKAH DI RUMAH SAKIT PANTI RINI YOGYAKARTA



Diajukan oleh:

YOHANA PUTRI JIHAN MANURUNG

190325204

Telah disetujui oleh:

16 Agustus 2023

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, reading 'Dismas', with a horizontal line underneath and an arrow pointing to the right.

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA: STUDI PADA PERAWAT WANITA YANG SUDAH
MENIKAH DI RUMAH SAKIT PANTI RINI YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Yohana Putri Jihan Manurung

190325204

Telah diuji dan dipertahankan di depan Panitia Penguji

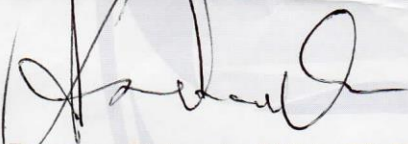
pada tanggal 08 September 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai
salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

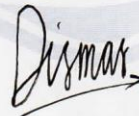


Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

Anggota Panitia Penguji



Th, Agung M. Harsiwi, SE., M.Si

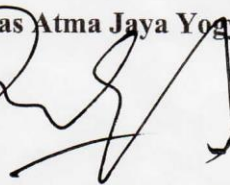


Dismas Persada D. Pramudita, SM, M.SM

Yogyakarta, 08 September 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul :

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA : STUDI PADA PERAWAT WANITA
YANG SUDAH MENIKAH DI RUMAH SAKIT PANTI RINI
YOGYAKARTA**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain. Saya telah menyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiaris, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 2023

Yang menyatakan



Yohana Putri J Manurung

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-family conflict* dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja : Studi pada Perawat Wanita yang sudah menikah di Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta.” Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik dan lancar apabila peneliti tidak mendapat dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka dengan adanya hal tersebut, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan peneliti berkat dan rahmat dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancar tanpa suatu hambatan apa pun.
2. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan membantu memberikan pengarahan serta masukan dalam penyelesaian skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Makdin Manurung dan Ibu Laurensia Fitriani Siringo-ringo. Kedua orang tuaku yang hebat, menyekolahkanku sampai sejauh ini tanpa sekalipun terucap keluhan akan lelahnya perjuangan mereka.
4. Ketiga saudaraku yang sangat kurindukan, Bernard Alfoncius Manurung, Icha Yustina Manurung, dan Stephany Cantika Manurung yang senantiasa memberikan doa serta dukungan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada diri sendiri yang telah berjuang dan tetap bertahan sejauh ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini walau dengan banyaknya hambatan yang dihadapi.

6. Pihak Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta yang telah bersedia memberikan izin dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang peneliti bagikan saat melakukan penelitian.
7. Nala. Kucing lucu nan menggemaskan yang selalu menjadi penghibur saat penulis merasakan tekanan selama penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman terdekat yaitu, Olivia Benadita Sitinjak, Juan Bontor Hutapea, Margaretha Noprisda Sinaga, Nicolaus Bintang Ardana, Josef Marcelino Wibowo Adenan dan Marcella Warih Kesuma Jati yang senantiasa menemani dan memberikan semangat kepada peneliti sejak awal penulisan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila terdapat kesalahan tutur bahasa dalam penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi para pihak yang membaca. Atas perhatiannya, peneliti ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 2023



Yohana Putri Jihan Manurung

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Aku punya Tuhan,
Aku akan baik-baik saja”**

(Filipi 4:13)

“Jangan berhenti yang kau takutkan takkan terjadi”

(Kunto Aji)

“Lebih baik tetap melangkah sambil menangis daripada tidak sama sekali”

(Mazmur 126 : 5 - 6)

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk :

Setiap tetesan keringat bapakku yang berjuang mati-matian melawan sakitnya agar aku dapat menyandang gelar sarjana. Untuk setiap tetesan air mata bundaku yang jatuh saat dia harus merelakan putrinya meninggalkan rumah untuk menuntut ilmu di kota orang.

Untuk segala ucapan “semangat boru , pasti bisa!”

Terima kasih bapak & bunda. Tetaplah hidup. Tetaplah sehat sampai saatnya aku yang meneteskan keringat dan air mata demi kebahagiaan kalian.

Untuk diriku sendiri yang telah berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Atas segala pengkhianatan yang terjadi di hidupmu, kamu tetap berdiri dikakimu sendiri dan berjalan tanpa ragu.

Kamu hebat!

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA : STUDI PADA PERAWAT WANITA
YANG SUDAH MENIKAH DI RUMAH SAKIT PANTI RINI
YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Yohana Putri Jihan Manurung

NPM : 190325204

Pembimbing:

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM

ABSTRAK

Sumber daya manusia menjadi salah satu bagian yang sangat penting dalam kelangsungan hidup suatu organisasi. Maka dari itu, kesehatan fisik maupun mental menjadi hal yang harus diperhatikan. Disisi lain, perawat yang diharap selalu memiliki keadaan sosial yang baik terutama dalam menyikapi situasi tertentu menjadikan mereka rentan mengalami stres dan kelelahan. Tidak hanya dari pekerjaan, tekanan juga dialami perawat wanita yang sudah menikah karena adanya *double role* yang harus dijalankan sebagai ibu dan pekerja. Oleh sebab itu, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *work-family conflict* dan stres kerja terhadap kepuasan kerja perawat yang sudah menikah di Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta.

Pengumpulan data kuesioner pada penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner fisik. Data yang telah terkumpul diolah menggunakan SPSS versi 29 dengan uji validitas dan reliabilitas sebagai metode pengujian instrumen serta analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda sebagai metode analisis data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan ada pengaruh negatif signifikan antara *work-family conflict* dan stres kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : *Work-family conflict*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kepuasan Kerja	7
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	8
2.2 <i>Work-family conflict</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian <i>Work-family conflict</i>	12
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work-family conflict</i>	12
2.3 Stres Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	13
2.3.2 Penyebab Stres Kerja	14
2.4 Kerangka Penelitian.....	21
2.5 Penelitian Terdahulu	17
2.6 Pengembangan Hipotesis	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22

3.2	Desain Penelitian	22
3.3	Populasi dan Sampel	22
3.4	Sumber dan Jenis Data.....	23
3.5	Metode Pengumpulan Data	23
3.6	Variabel Penelitian.....	24
3.6.1	Variabel Independen (Variabel Bebas)	24
3.6.2	Variabel Depeden (Variabel Terikat)	24
3.7	Instrumen Penelitian	24
3.8	Metode Pengujian Instrumen.....	25
3.8.1	Uji Validitas	25
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	26
3.9	Metode Analisis Data.....	26
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	26
3.9.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Sejarah Singkat dan Gambaran umum RS Panti Rini Yogyakarta.. Error! Bookmark not defined.	
4.1.1	Identitas Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Falsafah, Visi, Misi, Nilai, Tujuan dan Moto RS Panti Rini Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.2	Profil Responden	30
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	31
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas	31
4.3.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	32
4.4	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	34
4.4.1	Variabel <i>Work-family conflict</i>	40
4.4.2	Variabel Stres Kerja.....	42
4.4.3	Variabel Kepuasan Kerja	44
4.4.4	Pengaruh <i>Work-family conflict</i> dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	45
4.5	Pembahasan	47
4.5.1	Pengaruh <i>Work-family conflict</i> terhadap Kepuasan Kerja	47
4.5.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	48

BAB V PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Implikasi Manajerial	50
5.3 Keterbatasan Penelitian	51
5.4 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	61



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	30
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas <i>Work-family conflict</i> (X1)	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X2)	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	33
Tabel 4.7 Penilaian Responden terhadap Poin Variabel <i>Work-family conflict</i> (X1)	40
Tabel 4.8 Kategorisasi Variabel <i>Work-family conflict</i> (X1)	41
Tabel 4.9 Penilaian Responden terhadap Poin Variabel Stres Kerja (X2).....	42
Tabel 4.10 Kategorisasi Variabel Stres Kerja (X2)	43
Tabel 4.11 Penilaian Responden terhadap Poin Variabel Kepuasan Kerja (Y) ...	44
Tabel 4.12 Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	45
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian..... 21

Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS Panti Rini Yogyakarta **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	62
Lampiran II Surat Izin Melakukan Penelitian dari RS Panti Rini Yogyakarta	67
Lampiran III Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian.....	68
Lampiran IV Data Set Penelitian.....	69
Lampiran V Profil Responden.....	72
Lampiran VI Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
Lampiran VII Analisis Deskriptif.....	78
Lampiran VIII Hasil Uji Kategorisasi.....	79
Lampiran IX Analisis Regresi Berganda, Uji T, Uji F.....	80
Lampiran X Hasil Tes Turnitin	81