

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
SISTEM INSENTIF DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Peternakan Ayam CV. Sawung Seto)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

Siti Nurhayanti

NPM: 190325220

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
SISTEM INSENTIF DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Peternakan Ayam CV. Sawung Seto)



Disusun oleh:

Siti Nurhayanti

NPM: 190325220

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI

Tanggal, 13 Juli 2023

SKRIPSI

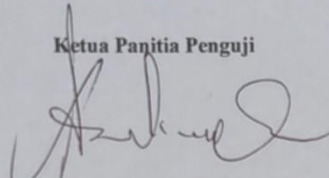
PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH SISTEM INSENTIF DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Peternakan Ayam CV. Sawung Seto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Siti Nurhayanti
NPM: 190325220

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 9 Agustus 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
(S1) Program Studi Manajemen

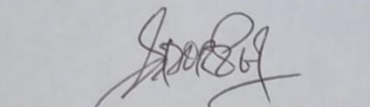
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

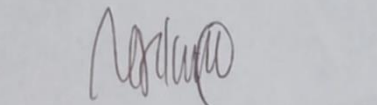


Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji

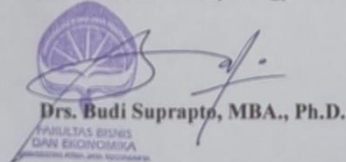


Debora Wintriarsi H, S.E., MM., MSc



Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

Yogyakarta, 9 Agustus 2023
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH SISTEM INSENTIF DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan Peternakan Ayam CV. Sawung Seto)

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Juli 2023

Yang menyatakan



Siti Nurhayanti

KATA PENGANTAR

Peneliti memanjatkan puji dan syukur sebesar kepada Tuhan atas berkat yang berlimpah. Karena kasih dan karuniaNya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) dari Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Banyak pihak yang telah memberikan bantuan kepada penelitian dalam berbagai macam bentuk. Dukungan yang diberikan tersebut sungguh membantu dan memberikan kontribusi positif bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Menyadari atas bantuan yang telah diberikan, peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan penghormatan yang tinggi kepada setiap pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan memberikan petunjuk dan masukan hingga proses penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir menjadi mudah terlaksana.
2. Bapak dan Ibu dosen, serta staf/karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan pelayanan selama peneliti kuliah di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

3. Pimpinan dan karyawan CV. Sawung Seto yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian. Terima kasih atas bantuan yang bapak dan ibu berikan kepada saya.
4. Bapak Zio yang telah membantu dalam rangka memperlancar skripsi ini.
5. Mr. H yang terus memotivasi dalam menjalankan hidup.
6. Keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.
7. Teman - teman yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang selalu bersedia menjadi tempat bertanya.
8. Semua orang yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, bantuan anda sungguh berarti bagiku.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang. Doa saya kepada anda sekalian, berkat Tuhan melimpah untuk anda dan seluruh keluarga.

Yogyakarta, 13 Juli 2023

Peneliti



Siti Nurhayanti

MOTTO

“Remember who you are.”

(The Lion King)

“You have to remember the value of your individuality, that you have something special and different to offer that nobody else can.”

(Jennifer Lopez, Glamour)

" If'al maa yus'iduka, fa al ayyaamu lan ta'uudu. Man jadda wajada"

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Kompensasi	9
2.2. Insentif dan Penghargaan	10
2.2.1. Insentif (<i>Incentives</i>)	11
2.2.2. Penghargaan (<i>Reward</i>)	12
2.3. Kepuasan Kerja	16
2.4. Kinerja Karyawan	19
2.5. Penelitian Terdahulu	21
2.6. Kerangka Penelitian	26
2.7. Hipotesis Penelitian.....	27

2.7.1. Pengaruh sistem insentif dan penghargaan terhadap kinerja karyawan	27
2.7.2. Pengaruh sistem insentif dan penghargaan terhadap kepuasan kerja	28
2.7.3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	28
2.7.4. Peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh sistem insentif dan penghargaan terhadap kinerja karyawan	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3.1. Populasi	33
3.3.2. Sampel Penelitian	34
3.3.3. Jumlah Sampel	34
3.4. Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Indikator	35
3.5. Data dan Sumber Data	37
3.6. Metode Pengukuran Data.....	38
3.7. Metode Pengujian Instrumen	39
3.7.1. Uji Validitas	39
3.7.2. Uji Reliabilitas	41
3.8. Metode Analisis Data.....	42
3.8.1. Analisis Deskriptif Profil Responden	42
3.8.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	42
3.8.3. <i>Path Analysis</i>	43
3.8.4. Analisis Regresi Linier Sederhana	46
3.8.5. Analisis Regresi Berganda.....	48

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Karakteristik Demografi Responden	51
4.2. Penilaian Karyawan Pada Variabel Penelitian.....	54
4.2.1. Penilaian Karyawan Pada Variabel Sistem Insentif dan Penghargaan	54
4.2.2. Penilaian Karyawan Pada Variabel Kepuasan Kerja	55
4.2.3. Penilaian Karyawan Pada Variabel Kinerja Karyawan	56
4.3. Pengaruh Sistem Insentif dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.4. Pengaruh Sistem Insentif dan Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	58
4.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.6. Pengaruh Sistem Insentif dan Penghargaan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.7. Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Sistem Insentif dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.8. Pembahasan	64
 BAB V PENUTUP	 70
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Implikasi Manajerial	71
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	73
 DAFTAR PUSTAKA	 74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1.	Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	36
Tabel 3.2.	Bobot Jawaban Kuesioner Penelitian	39
Tabel 3.3.	Hasil Uji Validitas	40
Tabel 3.4.	Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 3.5.	Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Penelitian	43
Tabel 4.1.	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2.	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3.	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4.4.	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.5.	Deskripsi Penilaian Karyawan Pada Variabel Sistem Insentif dan Penghargaan	54
Tabel 4.6.	Deskripsi Penilaian Karyawan Pada Variabel Kepuasan Kerja..	46
Tabel 4.7.	Deskripsi Penilaian Karyawan Pada Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.8.	Pengaruh Sistem Insentif dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.9.	Pengaruh Sistem Insentif dan Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.10.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.11	Pengaruh Sistem Insentif dan Penghargaan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.12.	<i>Path Analysis</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka penelitian.....	27
Gambar 3.1. Model Path Analysis Secara Keseluruhan Pengaruh Insentif dan Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	44
Gambar 3.2. Pengaruh Insentif dan Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja	45
Gambar 3.3. Pengaruh Insentif dan Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja	45
Gambar 3.4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
Gambar 4.1. Pengaruh Insentif dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian	77
Lampiran II	Data Penelitian	81
Lampiran III	Validitas dan Reliabilitas	87
Lampiran IV	Analisis Persentase	90
Lampiran V	Analisis Deskriptif	91
Lampiran VI	Analisis Regresi: Pengaruh Sistem Insentif & Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
Lampiran VII	Analisi Regresi: Pengaruh Sistem Insentif & Perhargaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	93
Lampiran VIII	Analisi Regresi: Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	94
Lampiran IX	Analisis Regresi: Pengaruh Sistem Insentif & Penghargaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
Lampiran X	Tabel Distribusi R 5%	96
Lampiran XI	Surat Keterangan Riset	97

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
SISTEM INSENTIF DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Peternakan Ayam CV. Sawung Seto)

**Disusun oleh:
Siti Nurhayanti
NPM: 190325220**

**Pembimbing
Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.**

Abstrak

Salah satu fokus yang dibidik pihak manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah melalui perbaikan pemberian insentif dan penghargaan serta menciptakan kepuasan kerja karyawan yang tinggi. Tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh sistem insentif dan penghargaan terhadap kinerja karyawan. Penelitian mengambil objek 86 orang karyawan CV Sawung Seto. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner penelitian. Metode pengukuran data menggunakan Skala Likert pad 5 kategori. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana, analisis regresi berganda serta *path analysis*.

Hasil penelitian diketahui bahwa: 1) Sistem insentif dan penghargaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 2) Sistem insentif dan penghargaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. 3) Kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 1) Sistem Insentif dan penghargaan, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 5) Kepuasan kerja memediasi sebagian pengaruh sistem insentif dan penghargaan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Sistem insentif dan penghargaan, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan