

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENGHASILAN,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Maria Yashinta Verena Diaz

NPM : 190424906

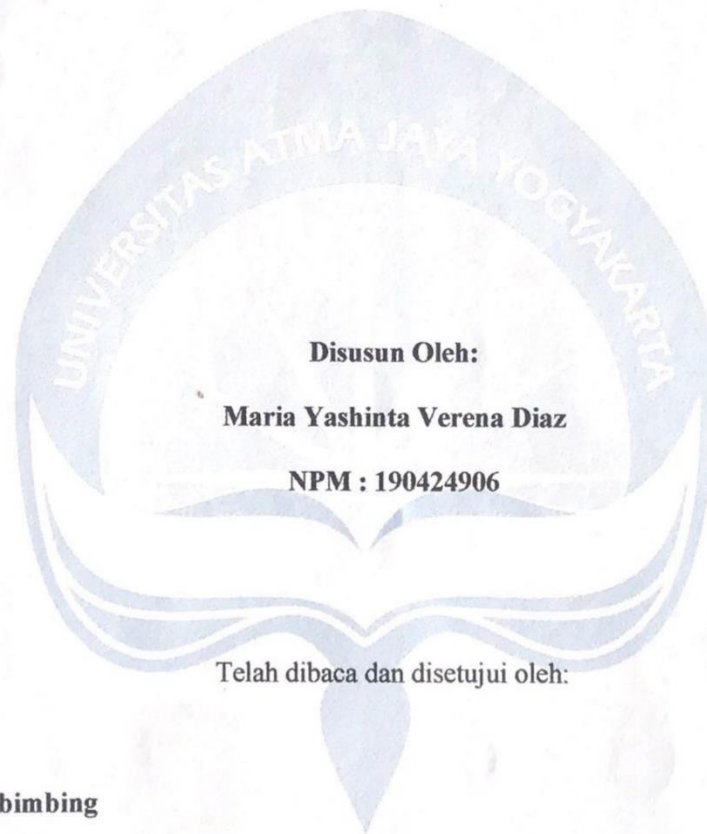
**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

Skripsi

Skripsi

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENGHASILAN,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**



Disusun Oleh:

Maria Yashinta Verena Diaz

NPM : 190424906

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sang Ayu Putu P. G.', is positioned above the name of the supervisor.

Sang Ayu Putu P. G., SE., M.Acc., Ak., CA., AMA.

3 Juli 2023

Skripsi

Skripsi

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENGHASILAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR


yang dipersiapkan dan disusun oleh

Maria Yashinta Verena Diaz
NPM: 190424906

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 9 Agustus 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

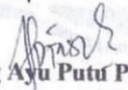
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Raymunde Patria Hayu S., S.E., M.Ak.


Sang Ayu Putu P. G., SE., M.Acc., Ak.,
CA., AMA.

Yogyakarta, 22 Agustus 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

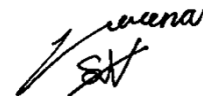
PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENGHASILAN,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”**

merupakan hasil karya sendiri. Seluruh pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung dan tidak langsung dari ide atau tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis dalam karya tulis ini dalam bentuk catatan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa terdapat plagiasi di sebagian atau seluruh karya tulis ini, maka saya bersedia membatalkan gelar dan ijazah yang diperoleh dan akan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juni 2023



Maria Yashinta Verena Diaz

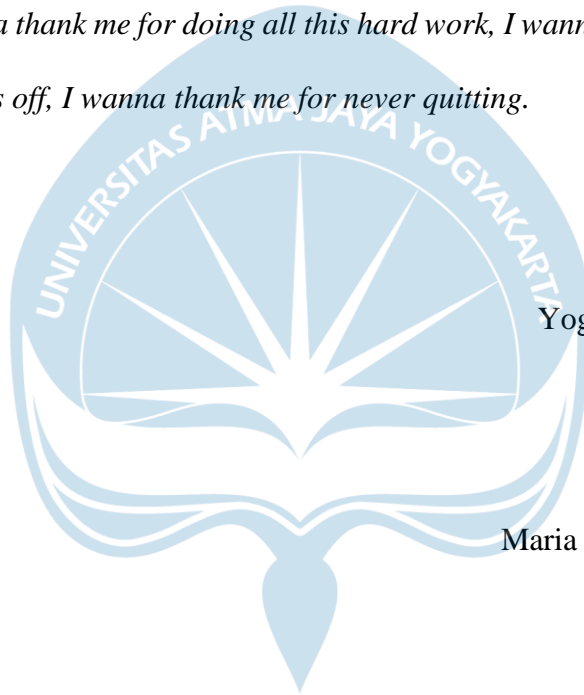
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat-Nya, skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” dapat terselesaikan. Maksud dan tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh derajat Sarjana Akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Maka dari itu, penulis sangat berterimakasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam kelancaran penyusunan skripsi ini, terlebih kepada:

1. Ibu Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak., CA., AMA. selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak arahan di setiap tahap penulisan skripsi dan yang dengan sabar membimbing serta menasehati penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepala Kantor SAMSAT Kota Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di sekitar lingkup kerja SAMSAT Kota Yogyakarta, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Para karyawan SAMSAT Keliling Kota Yogyakarta yang senantiasa memberikan ucapan semangat kepada penulis untuk tidak putus asa dan berjuang selalu agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua orang tua, Bapak Yohanes Semau Diaz dan Ibu Magdalena Nula Leyn yang selalu memberi dukungan baik melalui doa dan ucapan semangat

agar skripsi ini diberi kelancaran dan dapat terselesaikan diwaktu yang tepat.

5. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu mendukung dalam suka dan duka selama proses penulisan skripsi ini, terutama kepada Monica Fricilia HB, Ferlita Imanuella Mustamu, dan Dandy Anggara Putra.
6. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*



Yogyakarta, 10 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Verena' followed by a stylized monogram.

Maria Yashinta Verena Diaz

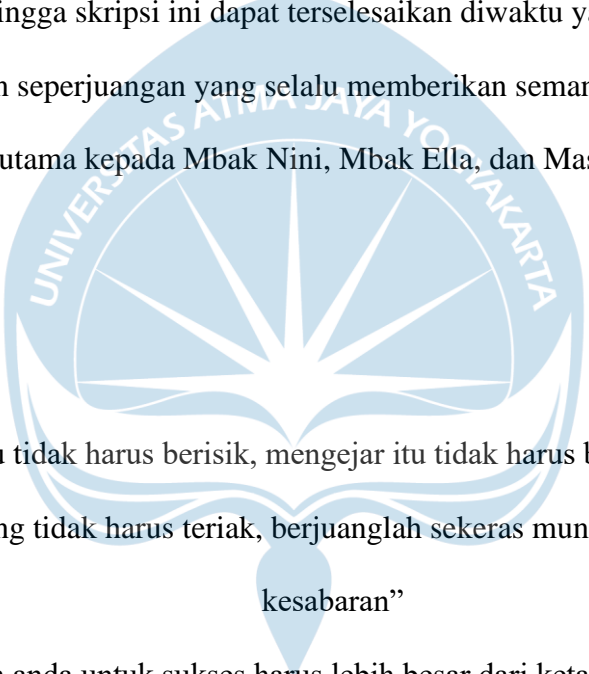
MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas segala berkat yang dilimpahkan kepada saya dalam kelancaran penulisan skripsi dan tidak lupa juga kepada seluruh pihak yang turut menjadi bagian atas selesainya skripsi ini. Maka

dari itu, skripsi ini akan saya persembahkan kepada:

Papa dan mama yang senantiasa mendukung melalui doa dan ucapan semangat, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan diwaktu yang tepat.

Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat satu sama lain, terutama kepada Mbak Nini, Mbak Ella, dan Mas Dandy.



“Berjuang itu tidak harus berisik, mengejar itu tidak harus berlari, untuk dapat didengar orang tidak harus teriak, berjuanglah sekeras mungkin dengan penuh kesabaran”

“Kemauan anda untuk sukses harus lebih besar dari ketakutan anda akan kegagalan”

DAFTAR ISI

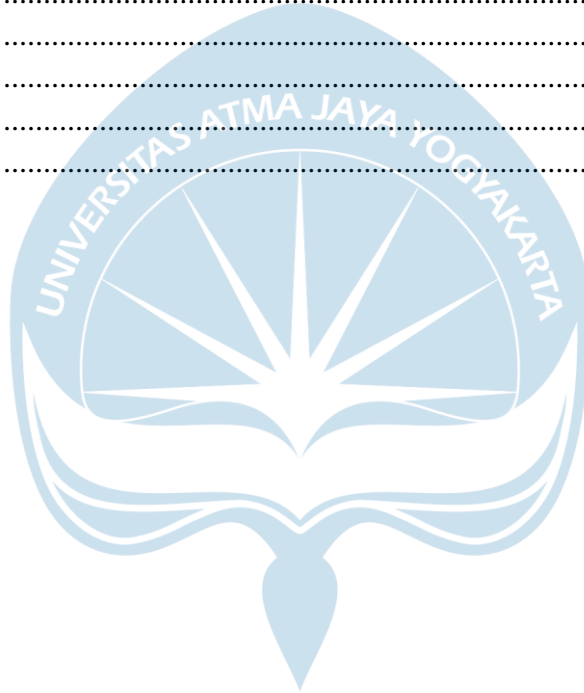
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
2.1. Pajak.....	11
2.1.1. Definisi Pajak.....	11
2.1.2. Jenis Pajak.....	12
2.2. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	13
2.2.1. Definisi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	13
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.3.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.3.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.4. Kesadaran Wajib Pajak	15
2.4.1. Definisi Kesadaran Wajib Pajak	15
2.4.2. Indikator Kesadaran Wajib Pajak	16
2.5. Tingkat Penghasilan.....	16
2.5.1. Definisi Tingkat Penghasilan	16
2.5.2. Indikator Tingkat Penghasilan	17
2.6. Kualitas Pelayanan.....	17
2.6.1. Definisi Kualitas Pelayanan	17

2.6.2.	Indikator Kualitas Pelayanan	18
2.7.	Kerangka Konseptual.....	19
2.7.1.	Teori Bakti	19
2.7.2.	Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.7.3.	Hubungan Tingkat Penghasilan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.7.4.	Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.8.	Penelitian Terdahulu	23
2.9.	Pengembangan Hipotesis	29
2.9.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	29
2.9.2.	Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.9.3.	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	31
BAB III	33
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	33
3.1.1.	Objek Penelitian.....	33
3.1.2.	Subjek Penelitian.....	33
3.2.	Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1.	Populasi.....	33
3.2.2.	Sampel.....	33
3.3.	Variabel Penelitian.....	35
3.4.	Operasional Variabel	35
3.5.	Model Penelitian	40
3.6.	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6.1.	Jenis Data.....	40
3.6.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7.	Analisis Data.....	41
3.7.1.	Uji Pendahuluan.....	41
3.7.2.	Uji Hipotesis	43
3.7.3.	Rencana Pembahasan.....	47

BAB IV	48
4.1. Pengumpulan Data	48
4.2. Karakteristik Responden	49
4.3. Uji Alat	50
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2. Uji Reliabilitas	52
4.3.3. Uji Normalitas	52
4.4. Statistik Deskriptif	53
4.5. Hasil Uji Hipotesis	58
4.5.1 Uji Nilai t	58
4.5.2. Uji Statistik F	61
4.5.3. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	61
4.6. Pembahasan	62
4.6.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	62
4.6.2. Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	64
4.6.3. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	65
BAB V	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Keterbatasan Penelitian	68
5.3. Implikasi	69
5.4. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	3
Tabel 2.1.	25
Tabel 3.1.	35
Tabel 4.1.	48
Tabel 4.2.	49
Tabel 4.3.	51
Tabel 4.4.	52
Tabel 4.5.	53
Tabel 4.6.	53
Tabel 4.7.	54
Tabel 4.8.	58
Tabel 4.9.	61
Tabel 4.10.	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	40
Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi Positif untuk H_{A1} dan H_{A3}	44



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENGHASILAN,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**Disusun oleh:
Maria Yashinta Verena Diaz**

**Pembimbing:
Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak., CA., AMA.**

Abstrak

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk menguji kembali pengaruh kesadaran wajib pajak, tingkat penghasilan, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan menggunakan subjek penelitian yang berbeda dari penelitian terdahulu. Penelitian ini dilaksanakan di Kota Yogyakarta, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Dalam penelitian ini variabel dependen yang digunakan adalah kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan variabel independennya adalah kesadaran wajib pajak, tingkat penghasilan, dan kualitas pelayanan.

Jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 103 responden dan sampel diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor pengguna layanan SAMSAT Keliling Kota Yogyakarta. Pengolahan data diuji melalui analisis regresi linear berganda dan diolah menggunakan *IBM SPSS Statistics 25*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan tingkat penghasilan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Namun, untuk kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.