

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Seperti yang telah disebutkan, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, tingkat penghasilan, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sampel yang digunakan adalah wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Yogyakarta yang diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan kuesioner yang diperoleh berjumlah 103. Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut.

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
2. Tingkat penghasilan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Dari kesimpulan yang telah diuraikan tersebut, maka penelitian ini telah sesuai dengan tujuan awal, dimana peneliti telah menguji kembali variabel-variabel dengan data terbaru yang diperoleh pada tahun 2023.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Mengacu pada penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyadari bahwa masih terdapat beberapa keterbatasan sebagai berikut.

1. Setiap butir pernyataan kuesioner variabel kualitas pelayanan masih bersifat umum dan kurang sesuai dengan keadaan di lapangan (SAMSAT Keliling), sehingga hasil tidak menunjukkan adanya pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan tidak searah dengan tingkat kepatuhan wajib pajak.

5.3. Implikasi

Penelitian ini memiliki implikasi praktis untuk pemerintah daerah, khususnya SAMSAT Kota Yogyakarta untuk dapat memaksimalkan kembali tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan agar selalu membayar pajak kendaraannya tepat pada waktunya. Hal ini dapat dilakukan dengan cara mengadakan sosialisasi pentingnya membayar pajak kendaraan tepat waktu dan dapat pula dengan meningkatkan nominal denda pajak agar para wajib pajak jera ketika melakukan penunggakan pajak kendaraan. Selain itu, aparat pajak diharapkan membangun strategi baru dalam membantu meningkatkan kesadaran wajib pajak agar tidak menunda-nunda membayar pajak kendaraannya. Hal ini dapat dilakukan dengan cara memberikan peringatan atau pengumuman melalui *whatsapp* atau media lainnya dalam rentang waktu sebulan sebelum masa jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor.

5.4. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan yang telah dijelaskan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

1. Untuk penelitian berikutnya dapat diharapkan setiap butir kuesioner yang disusun dapat lebih disesuaikan kembali dengan keadaan di

lapangan, apakah penelitian tersebut dilakukan di Kantor SAMSAT atau SAMSAT Keliling.



DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, O.C. (2019). *Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bahri, S., Diantimala, Y., Majid, M.S.A. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh). *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*. 4(2) September, hal.318-344.
- Basuki, Y.R. (2017). *A-Z Perpajakan: Mengenal Perpajakan untuk Pelajar dan Mahasiswa*. Indonesia: Magic Entertainment.
- Budiarto, A. (2016). *Pedoman Praktis Membayar Pajak*. Yogyakarta: Genesis Learning.
- Dharma, G.P.E., Suardana, K.A. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 6(1), hal.340-353.
- Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta
- Djarmika, G.H., Harsono, B., Rosidah, Widodo, Y.B. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada Kelurahan Bekasi Jaya. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi, dan Manajemen Bisnis*. 1(2) Juli, hal. 14-31.
- Farandy, M.R. (2018). *Pengaruh Sanksi Administrasi, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kantor SAMSAT Purbalingga)*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia.
- Frans, C.M. (2021). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Kupang*. Skripsi. Universitas Nusa Cendana Kupang.
- Huda, M. (2022). Tercatat 68.847 Unit Kendaraan Roda Dua dan Empat di DI Yogyakarta Nunggak Pajak Sejak 2015. Diakses dari <https://jogja.tribunnews.com/2022/07/26/tercatat-68847-unit-kendaraan->

[roda-dua-dan-empat-di-di-yogyakarta-nunggak-pajak-sejak-2015](#) pada tanggal 28 Februari 2023.

- Mutiawati, C. (2019). *Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Jalan Raya*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono, J. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman (Edisi 6)*. Yogyakarta: BPFE.
- Nahari, F.N., Rosita. (2022). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*. 2(3), Desember, hal. 187-196.
- Nurmantu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan: Edisi 3*. Jakarta: Granit.
- Pandiangan, L. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 32 Tahun 2014 tentang Pajak Kendaraan Bermotor.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Tahun 2021.
- Pertiwi, D. (2021). *Pemasaran Jasa Pariwisata (Dilengkapi dengan Model Penelitian Pariwisata Gedung Heritage di Bandung Raya)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Purnomo, I., Atmoko, D., Hakim, L. (2022). *Regulasi Pajak Penghasilan: Menelaah Hak Konsesi Jalan Tol JORRS pada Negara*. Malang: Literasi Nusantara Abadi.
- Rahayu, S.K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Moral*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rangkuti, F. (2006). *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dan Analisis Kasus PLN-JP*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Roselawati, K.D. (2019). *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sosialisasi Perpajakan, dan Tingkat Penghasilan*

Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Kantor SAMSAT III Semarang). Skripsi. Universitas Semarang.

- Rusmayani, N.M.L., Supadmi, N.L. (2017). Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi, dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 20(1), Juli, hal. 173-201.
- Safitri, R.E.D. (2020). *Pengaruh Pemahaman Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada SAMSAT Kota Semarang).* Skripsi. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- Samosir, H.H. (2021). *Penagihan Pajak Daerah*. Yogyakarta: Diandra Kreatif.
- Sani, A.H. (2011). *Manifesto Gerakan Intelektual Politik*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Saputro, M.A., Marsiwi, D., Wafirotin, K.Z. (2018). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Tingkat Penghasilan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kabupaten Ngawi. *Isoquant Jurnal: Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, 2(1), 97-111
- Simanjuntak, T.H., Mukhlis, I. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Sugianto (2008). *Pajak dan Retribusi Daerah (Pengelolaan Pemerintah Daerah dalam Aspek Keuangan, Pajak, dan Retribusi Daerah)*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sundari, E. (2021). *Dinamika Citra dan Pelayanan Bank terhadap Loyalitas Nasabah dalam Tinjauan Islam*. Jawa Barat: Adab.
- Supramono & Damayanti, T.W. (2010). *Perpajakan Indonesia: Mekanisme dan Perhitungan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Suryono, A. (2019). *Teori dan Strategi Perubahan Sosial*. Jakarta Timur: Bumi Aksara.
- Susilawati, K.E., Budiarta, K. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 4(2), hal. 345-357.

Tampubolon, A & Tampubolon, K. (2022). *Praktik Banding di Pengadilan Pajak*. Yogyakarta: Deepublish.

Undang-Undang Republik Indonesia No.1 tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia No.28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia No.36 tahun 2008 tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 7 tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan.

Wijaya, S., Safira, A.F. (2021). *Pajak Penghasilan: Anak Angkat Berpenghasilan*. Indonesia: Guepedia.

Yuliharti & Umiarso. (2018). *Manajemen Profetik: Konstruksi Teoritis dalam Manajemen Pendidikan Islam*. Jakarta: AMZAH.

The logo of Universitas Atma Jaya Yogyakarta is a circular emblem with a blue and white color scheme. It features a central sunburst or starburst design. The text "UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA" is written around the perimeter of the circle.

LAMPIRAN I

DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER

LEMBAR KUESIONER

A. Identitas Responden

Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi identitas berikut ini dengan memberikan tanda (✓) di kolom yang sesuai:

1. Nama (bisa inisial) :
2. Jenis kelamin : Pria Wanita
3. Jenis kendaraan yang sedang diurus : Roda dua Roda empat
Keduanya
4. Kepemilikan kendaraan : Pribadi Milik orang lain
5. Terdaftar di SAMSAT : Kota Yogyakarta Sleman
Bantul Kulon Progo Gunung Kidul
6. Pernah menunggang PKB : Pernah Tidak Pernah

B. Pernyataan Penelitian

Dalam memenuhi kewajiban sebagai mahasiswi semester akhir, disini saya Veren dari Universitas Atma Jaya meminta tolong kepada Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam mengisi setiap pernyataan pada kuesioner dengan mencantumkan tanda (✓) di kolom yang tersedia. Pilihlah satu alternatif jawaban yang paling sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu sebenarnya. Pilihan jawaban alternatif dijabarkan sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

C. Daftar Pernyataan

1. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya pernah tidak membayar pajak kendaraan bermotor tepat pada waktunya.				
2.	Saya pernah kelupaan membayar pajak kendaraan bermotor.				
3.	Saya pernah mempunyai tunggakan pajak kendaraan bermotor.				
4.	Saya pernah dengan sengaja melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan tidak benar				

Sumber: Safitri (2020), dimodifikasi (2023)

2. Kesadaran Wajib Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya sadar jika pembayaran pajak kendaraan bermotor yang ditunda-tunda dapat merugikan pemerintah daerah.				
2.	Saya sadar bahwa fasilitas jalan raya yang baik merupakan manfaat perwujudan pajak kendaraan bermotor.				
3.	Saya sadar membayar pajak kendaraan bermotor menjadi kewajiban saya sebagai wajib pajak.				
4.	Saya membayar pajak kendaraan bermotor secara sadar tanpa adanya paksaan.				

5.	Saya sadar pajak kendaraan bermotor dapat menciptakan kesejahteraan masyarakat.				
----	---	--	--	--	--

Sumber: Roselawati (2019), dimodifikasi (2023)

3. Tingkat Penghasilan

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya tidak keberatan dengan nilai pajak kendaraan bermotor yang saya tanggung.				
2.	Pajak kendaraan bermotor yang harus saya bayar sesuai dengan tingkat penghasilan saya.				
3.	Saya tetap membayar pajak kendaraan bermotor berapapun penghasilan saya.				
4.	Penghasilan yang saya terima tetap dapat memenuhi kebutuhan utama sehari-hari sekaligus memenuhi kewajiban sebagai wajib pajak kendaraan bermotor.				

Sumber: Frans (2021), dimodifikasi (2023)

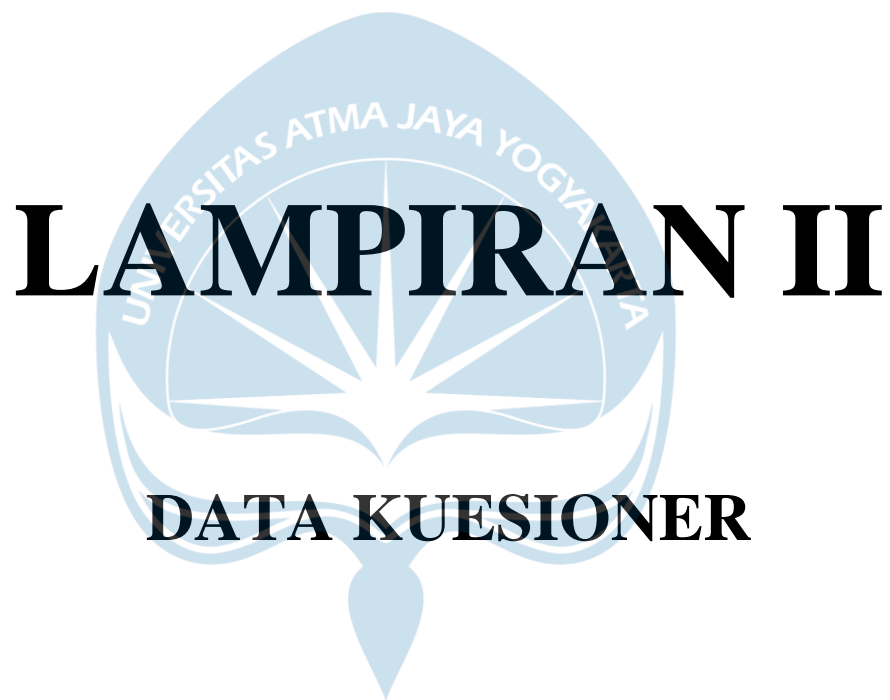
4. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Pelayanan yang diberikan oleh petugas SAMSAT sangat tanggap dan tepat.				
2.	Petugas memiliki pengetahuan perpajakan yang memadai sehingga membantu kelancaran proses pembayaran pajak kendaraan bermotor.				

3.	Pelayanan petugas dalam menjelaskan alur pembayaran pajak kendaraan bermotor mudah dipahami.				
4.	Fasilitas pelayanan yang diberikan sangat membantu saya dalam mengurus kewajiban pajak kendaraan bermotor.				

Sumber: Akbar (2019), dimodifikasi (2023)





LAMPIRAN II

DATA KUESIONER

1. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)

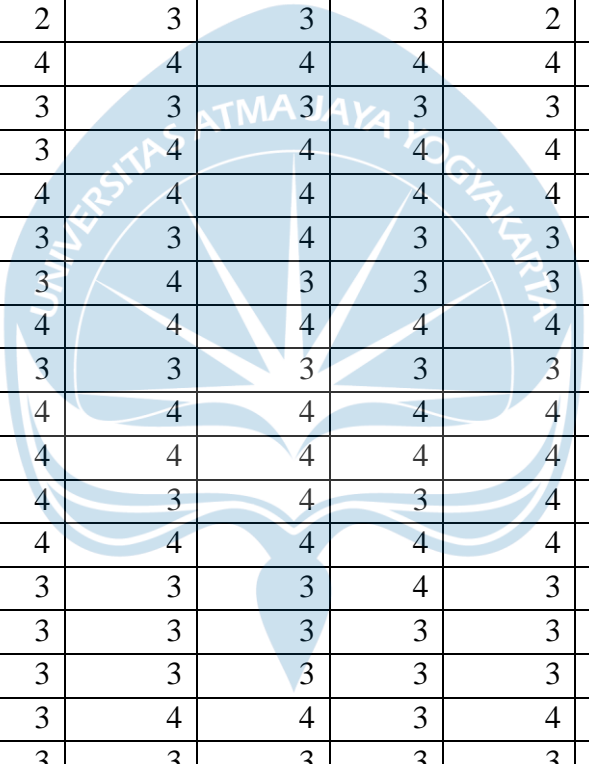
No.	Pernyataan				Total	Mean
	Y1	Y2	Y3	Y4		
1	4	4	4	4	16	4,00
2	2	3	3	4	12	3,00
3	4	4	4	4	16	4,00
4	4	4	4	4	16	4,00
5	3	2	2	4	11	2,75
6	3	3	3	3	12	3,00
7	3	2	3	4	12	3,00
8	4	3	3	4	14	3,50
9	3	3	2	3	11	2,75
10	3	3	3	3	12	3,00
11	3	4	4	4	15	3,75
12	3	2	3	3	11	2,75
13	3	3	3	3	12	3,00
14	4	4	4	4	16	4,00
15	4	3	3	3	13	3,25
16	4	4	4	4	16	4,00
17	4	4	4	4	16	4,00
18	2	3	3	4	12	3,00
19	4	4	4	4	16	4,00
20	3	3	3	3	12	3,00
21	2	2	1	3	8	2,00
22	4	4	4	4	16	4,00
23	3	3	3	3	12	3,00
24	4	4	4	4	16	4,00
25	4	4	4	4	16	4,00
26	4	4	4	3	15	3,75
27	3	2	3	3	11	2,75
28	4	3	3	4	14	3,50
29	3	3	3	3	12	3,00
30	4	4	2	3	13	3,25
31	3	3	3	3	12	3,00
32	4	3	3	4	14	3,50
33	4	4	4	4	16	4,00
34	3	2	2	3	10	2,50
35	3	2	3	4	12	3,00

36	3	3	3	3	12	3,00
37	4	4	4	4	16	4,00
38	4	4	4	4	16	4,00
39	3	2	3	3	11	2,75
40	4	4	4	4	16	4,00
41	2	3	2	3	10	2,50
42	4	3	4	4	15	3,75
43	2	2	4	4	12	3,00
44	3	2	3	4	12	3,00
45	3	3	2	3	11	2,75
46	4	4	4	4	16	4,00
47	3	3	3	3	12	3,00
48	4	4	4	4	16	4,00
49	2	2	2	4	10	2,50
50	2	2	2	2	8	2,00
51	3	3	3	4	13	3,25
52	4	4	4	4	16	4,00
53	3	3	3	4	13	3,25
54	2	3	3	3	11	2,75
55	3	3	3	3	12	3,00
56	2	2	3	3	10	2,50
57	3	3	3	3	12	3,00
58	3	2	3	3	11	2,75
59	3	2	3	3	11	2,75
60	3	3	3	3	12	3,00
61	3	3	3	3	12	3,00
62	3	3	3	3	12	3,00
63	4	4	3	3	14	3,50
64	4	4	4	4	16	4,00
65	3	3	4	4	14	3,50
66	2	3	3	3	11	2,75
67	3	2	2	4	11	2,75
68	3	3	3	3	12	3,00
69	2	3	2	4	11	2,75
70	4	3	4	4	15	3,75
71	3	3	3	3	12	3,00
72	3	3	3	3	12	3,00
73	3	3	3	4	13	3,25
74	2	3	2	4	11	2,75

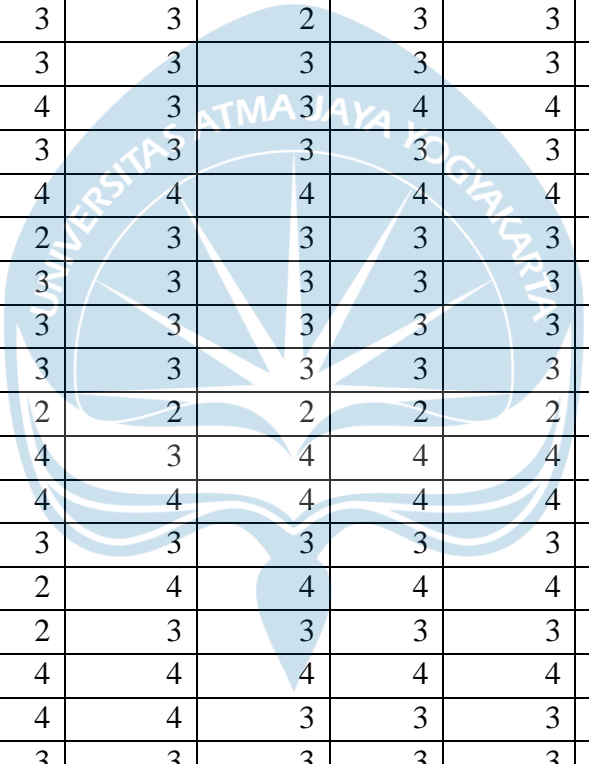
75	3	3	3	4	13	3,25
76	4	3	4	4	15	3,75
77	4	3	4	4	15	3,75
78	3	3	3	3	12	3,00
79	3	3	3	3	12	3,00
80	4	3	4	4	15	3,75
81	3	3	3	3	12	3,00
82	4	3	4	4	15	3,75
83	3	3	2	3	11	2,75
84	2	3	3	4	12	3,00
85	1	3	4	4	12	3,00
86	3	3	3	3	12	3,00
87	4	3	4	4	12	3,00
88	2	3	2	4	11	2,75
89	4	3	4	4	15	3,75
90	4	3	4	4	15	3,75
91	4	3	4	4	15	3,75
92	4	3	3	4	14	3,50
93	4	3	3	4	14	3,50
94	4	3	3	4	14	3,50
95	4	3	4	4	15	3,75
96	4	3	3	4	14	3,50
97	4	3	4	4	15	3,75
98	4	3	4	4	15	3,75
99	4	3	4	4	15	3,75
100	3	3	4	4	14	3,50
101	3	3	3	4	13	3,25
102	3	3	3	4	13	3,25
103	2	3	3	3	11	2,75

2. Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)

No.	Pernyataan					Total	Mean
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		
1	3	3	3	4	4	17	3,40
2	4	4	4	4	4	20	4,00
3	4	4	4	4	4	20	4,00
4	4	3	3	3	4	17	3,40



5	3	3	3	3	3	15	3,00
6	3	3	3	3	3	15	3,00
7	3	4	4	3	4	18	3,60
8	3	3	3	3	3	15	3,00
9	3	3	3	3	3	15	3,00
10	4	4	4	4	4	20	4,00
11	4	4	4	4	4	20	4,00
12	3	3	3	3	4	16	3,20
13	3	4	3	4	3	17	3,40
14	4	4	4	4	4	20	4,00
15	2	3	3	3	2	13	2,60
16	4	4	4	4	4	20	4,00
17	3	3	3	3	3	15	3,00
18	3	4	4	4	4	19	3,80
19	4	4	4	4	4	20	4,00
20	3	3	4	3	3	16	3,20
21	3	4	3	3	3	16	3,20
22	4	4	4	4	4	20	4,00
23	3	3	3	3	3	15	3,00
24	4	4	4	4	4	20	4,00
25	4	4	4	4	4	20	4,00
26	4	3	4	3	4	18	3,60
27	4	4	4	4	4	20	4,00
28	3	3	3	4	3	16	3,20
29	3	3	3	3	3	15	3,00
30	3	3	3	3	3	15	3,00
31	3	4	4	3	4	18	3,60
32	3	3	3	3	3	15	3,00
33	4	3	3	4	3	17	3,40
34	3	3	3	3	3	15	3,00
35	4	4	4	4	3	19	3,80
36	4	4	4	4	4	20	4,00
37	4	4	4	4	4	20	4,00
38	4	4	4	4	4	20	4,00
39	3	3	4	3	3	16	3,20
40	4	4	4	4	4	20	4,00
41	4	3	4	4	4	19	3,80
42	4	4	4	4	4	20	4,00
43	4	4	4	4	3	19	3,80

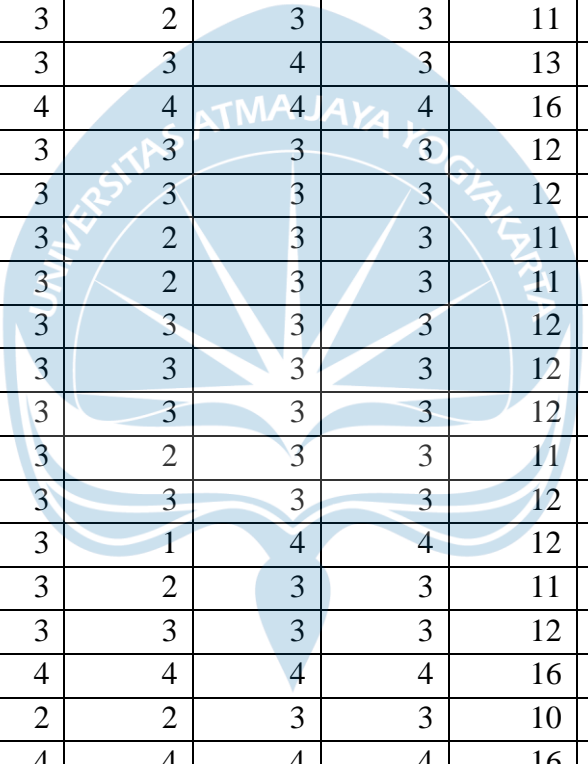


44	3	3	4	4	3	17	3,40
45	3	3	3	3	3	15	3,00
46	4	4	4	4	4	20	4,00
47	3	3	3	4	3	16	3,20
48	3	3	3	4	3	16	3,20
49	4	1	1	1	2	9	1,80
50	3	3	3	3	3	15	3,00
51	4	4	4	4	4	20	4,00
52	4	3	4	4	4	19	3,80
53	3	3	3	3	3	15	3,00
54	3	3	2	3	3	14	2,80
55	3	3	3	3	3	15	3,00
56	4	3	4	4	4	18	3,60
57	3	3	3	3	3	15	3,00
58	4	4	4	4	4	20	4,00
59	2	3	3	3	3	14	2,80
60	3	3	3	3	3	15	3,00
61	3	3	3	3	3	15	3,00
62	3	3	3	3	3	15	3,00
63	2	2	2	2	2	10	2,00
64	4	3	4	4	4	19	3,80
65	4	4	4	4	4	20	4,00
66	3	3	3	3	3	15	3,00
67	2	4	4	4	4	18	3,60
68	2	3	3	3	3	14	2,80
69	4	4	4	4	4	20	4,00
70	4	4	3	3	3	17	3,40
71	3	3	3	3	3	15	3,00
72	3	3	3	3	3	15	3,00
73	4	4	4	4	4	20	4,00
74	3	3	3	3	3	15	3,00
75	4	4	4	4	4	20	4,00
76	4	4	4	4	4	20	4,00
77	4	3	4	4	4	19	3,80
78	3	3	3	4	3	16	3,20
79	3	3	3	3	3	15	3,00
80	4	4	4	4	4	20	4,00
81	3	3	3	3	3	15	3,00
82	4	4	4	4	4	20	4,00

83	3	3	3	3	3	15	3,00
84	3	3	3	3	3	15	3,00
85	4	4	4	4	4	20	4,00
86	3	3	3	3	3	15	3,00
87	2	4	4	4	4	18	3,60
88	3	4	4	4	3	18	3,60
89	4	3	3	4	3	17	3,40
90	4	3	3	4	3	17	3,40
91	3	4	4	3	4	18	3,60
92	3	4	4	3	4	18	3,60
93	4	4	4	3	3	18	3,60
94	4	3	4	4	3	18	3,60
95	3	4	3	4	3	17	3,40
96	4	4	4	4	4	20	4,00
97	3	3	4	4	3	17	3,40
98	3	4	3	3	3	16	3,20
99	3	3	3	3	3	15	3,00
100	4	3	4	3	4	18	3,60
101	4	4	4	3	3	18	3,60
102	3	3	4	3	3	16	3,20
103	3	3	3	4	3	16	3,20

3. Variabel Tingkat Penghasilan (X2)

No.	Pernyataan				Total	Mean
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		
1	3	3	3	3	12	3,00
2	4	4	4	4	16	4,00
3	4	4	4	4	16	4,00
4	3	2	3	3	11	2,75
5	3	3	3	3	12	3,00
6	2	2	3	3	10	2,50
7	4	3	3	4	14	3,50
8	3	3	3	3	12	3,00
9	2	3	2	3	10	2,50
10	3	3	3	3	12	3,00
11	4	4	4	4	16	4,00
12	3	2	3	3	11	2,75



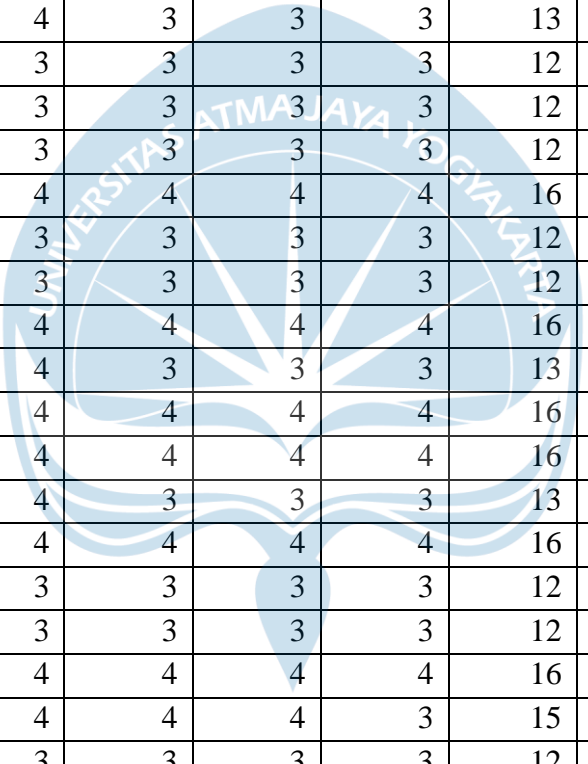
13	3	3	3	3	12	3,00
14	4	4	4	4	16	4,00
15	2	2	3	3	10	2,50
16	3	4	4	4	15	3,75
17	3	3	3	3	12	3,00
18	4	4	4	4	16	4,00
19	4	4	4	4	16	4,00
20	3	3	3	3	12	3,00
21	3	3	3	3	12	3,00
22	4	4	4	1	13	3,25
23	3	2	3	3	11	2,75
24	3	3	4	3	13	3,25
25	4	4	4	4	16	4,00
26	3	3	3	3	12	3,00
27	3	3	3	3	12	3,00
28	3	2	3	3	11	2,75
29	3	2	3	3	11	2,75
30	3	3	3	3	12	3,00
31	3	3	3	3	12	3,00
32	3	3	3	3	12	3,00
33	3	2	3	3	11	2,75
34	3	3	3	3	12	3,00
35	3	1	4	4	12	3,00
36	3	2	3	3	11	2,75
37	3	3	3	3	12	3,00
38	4	4	4	4	16	4,00
39	2	2	3	3	10	2,50
40	4	4	4	4	16	4,00
41	4	2	4	3	13	3,25
42	3	3	3	3	12	3,00
43	3	3	3	3	12	3,00
44	3	3	2	3	11	2,75
45	3	3	3	3	12	3,00
46	4	4	4	4	16	4,00
47	3	3	3	3	12	3,00
48	3	2	3	4	12	3,00
49	2	2	3	3	10	2,50
50	3	3	3	3	12	3,00
51	3	2	4	4	13	3,25

52	4	4	4	4	16	4,00
53	3	3	3	3	12	3,00
54	3	3	3	3	12	3,00
55	3	3	3	3	12	3,00
56	4	4	4	4	16	4,00
57	3	3	3	3	12	3,00
58	4	4	4	4	16	4,00
59	3	3	3	3	12	3,00
60	3	3	3	3	12	3,00
61	3	3	3	3	12	3,00
62	3	3	3	3	12	3,00
63	3	3	3	3	12	3,00
64	3	3	4	4	13	3,25
65	4	4	4	4	16	4,00
66	2	3	2	2	9	2,25
67	3	3	3	3	12	3,00
68	3	3	3	3	12	3,00
69	4	1	4	4	13	3,25
70	3	3	3	3	12	3,00
71	3	3	3	3	12	3,00
72	3	3	3	3	12	3,00
73	2	3	2	3	10	2,50
74	3	2	3	3	11	2,75
75	3	3	3	3	12	3,00
76	4	4	4	4	16	4,00
77	4	3	3	3	13	3,25
78	3	3	3	3	12	3,00
79	3	3	3	3	12	3,00
80	4	4	4	4	16	4,00
81	3	3	3	3	12	3,00
82	4	4	4	4	16	4,00
83	3	3	3	3	12	3,00
84	3	3	3	3	12	3,00
85	4	4	4	4	16	4,00
86	3	3	3	3	12	3,00
87	4	4	4	4	16	4,00
88	4	3	3	3	13	3,25
89	3	3	4	4	14	3,50
90	3	3	4	4	14	3,50

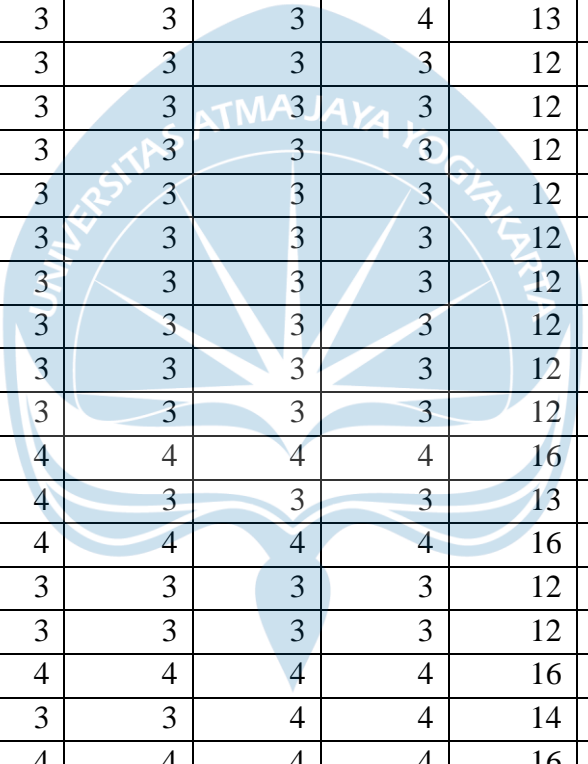
91	4	4	3	3	14	3,50
92	3	4	3	4	14	3,50
93	3	4	4	4	15	3,75
94	3	3	3	4	13	3,25
95	3	4	4	4	15	3,75
96	4	3	4	3	14	3,50
97	3	3	4	4	14	3,50
98	4	3	3	3	13	3,25
99	3	3	3	3	12	3,00
100	3	3	4	3	13	3,25
101	3	4	3	3	13	3,25
102	2	3	3	3	11	2,75
103	2	3	3	3	11	2,75

4. Variabel Kualitas Pelayanan (X3)

No.	Pernyataan				Total	Mean
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4		
1	3	3	3	4	13	3,25
2	4	4	4	4	16	4,00
3	4	4	4	4	16	4,00
4	3	3	3	3	12	3,00
5	3	3	3	3	12	3,00
6	3	3	3	3	12	3,00
7	3	4	3	4	14	3,50
8	3	3	3	3	12	3,00
9	3	3	3	3	12	3,00
10	3	3	3	3	12	3,00
11	4	4	4	4	16	4,00
12	3	2	3	3	11	2,75
13	3	3	3	4	13	3,25
14	4	4	4	4	16	4,00
15	3	2	2	3	10	2,50
16	3	3	3	4	13	3,25
17	3	3	3	3	12	3,00
18	4	4	4	4	16	4,00
19	3	3	3	3	12	3,00
20	3	3	4	3	13	3,25



21	3	4	4	4	15	3,75
22	4	4	4	4	16	4,00
23	3	3	3	3	12	3,00
24	3	3	3	3	12	3,00
25	4	4	4	4	16	4,00
26	3	3	3	3	12	3,00
27	3	3	3	3	12	3,00
28	3	3	3	3	12	3,00
29	3	3	3	3	12	3,00
30	3	3	3	3	12	3,00
31	4	3	3	3	13	3,25
32	3	3	3	3	12	3,00
33	3	3	3	3	12	3,00
34	3	3	3	3	12	3,00
35	4	4	4	4	16	4,00
36	3	3	3	3	12	3,00
37	3	3	3	3	12	3,00
38	4	4	4	4	16	4,00
39	4	3	3	3	13	3,25
40	4	4	4	4	16	4,00
41	4	4	4	4	16	4,00
42	4	3	3	3	13	3,25
43	4	4	4	4	16	4,00
44	3	3	3	3	12	3,00
45	3	3	3	3	12	3,00
46	4	4	4	4	16	4,00
47	4	4	4	3	15	3,75
48	3	3	3	3	12	3,00
49	3	3	3	3	12	3,00
50	3	2	2	3	10	2,50
51	3	3	3	3	12	3,00
52	4	4	4	4	16	4,00
53	4	4	4	4	16	4,00
54	3	3	3	3	12	3,00
55	3	3	3	3	12	3,00
56	3	4	4	3	14	3,50
57	3	3	3	3	12	3,00
58	4	4	4	4	16	4,00
59	3	3	3	3	12	3,00



60	3	3	3	3	12	3,00
61	3	3	3	3	12	3,00
62	3	3	3	3	12	3,00
63	3	3	3	3	12	3,00
64	3	4	3	4	14	3,50
65	4	4	4	4	16	4,00
66	3	3	3	3	12	3,00
67	3	3	3	3	12	3,00
68	3	3	3	3	12	3,00
69	4	4	4	4	16	4,00
70	3	3	3	4	13	3,25
71	3	3	3	3	12	3,00
72	3	3	3	3	12	3,00
73	3	3	3	3	12	3,00
74	3	3	3	3	12	3,00
75	3	3	3	3	12	3,00
76	3	3	3	3	12	3,00
77	3	3	3	3	12	3,00
78	3	3	3	3	12	3,00
79	3	3	3	3	12	3,00
80	4	4	4	4	16	4,00
81	4	3	3	3	13	3,25
82	4	4	4	4	16	4,00
83	3	3	3	3	12	3,00
84	3	3	3	3	12	3,00
85	4	4	4	4	16	4,00
86	3	3	4	4	14	3,50
87	4	4	4	4	16	4,00
88	4	4	4	4	16	4,00
89	4	3	3	4	14	3,50
90	4	3	3	4	14	3,50
91	3	4	4	3	14	3,50
92	3	3	4	3	13	3,25
93	4	4	4	4	16	4,00
94	4	3	4	4	15	3,75
95	3	4	4	3	14	3,50
96	3	3	4	4	14	3,50
97	3	4	3	4	14	3,50
98	3	3	3	3	12	3,00

99	3	3	4	3	13	3,25
100	4	4	3	4	15	3,75
101	3	3	3	3	12	3,00
102	3	3	4	3	13	3,25
103	4	3	3	3	13	3,25



The logo of Universitas Atma Jaya Yogyakarta is a light blue watermark in the background. It features a circular emblem with a sunburst or starburst design in the center, surrounded by the text "UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA" in a circular path.

LAMPIRAN III

HASIL OLAH DATA

1. Uji Validitas

1.1. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)

		Correlations				
		KWPKB1	KWPKB2	KWPKB3	KWPKB4	Total
KWPKB1	Pearson Correlation	1	.606**	.529**	.378**	.815**
	Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	103	103	103	103	103
KWPKB2	Pearson Correlation	.606**	1	.624**	.366**	.844**
	Sig. (1-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	103	103	103	103	103
KWPKB3	Pearson Correlation	.529**	.624**	1	.450**	.837**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	103	103	103	103	103
KWPKB4	Pearson Correlation	.378**	.366**	.450**	1	.643**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	103	103	103	103	103
Total	Pearson Correlation	.815**	.844**	.837**	.643**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	103	103	103	103	103

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

1.2. Kesadaran Wajib Pajak (X1)

		Correlations					
		KWP1	KWP2	KWP3	KWP4	KWP5	Total
KWP1	Pearson Correlation	1	.395**	.482**	.473**	.557**	.713**
	Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	103	103	103	103	103	103
KWP2	Pearson Correlation	.395**	1	.743**	.619**	.655**	.829**
	Sig. (1-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	103	103	103	103	103	103
KWP3	Pearson Correlation	.482**	.743**	1	.655**	.736**	.881**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	103	103	103	103	103	103
KWP4	Pearson Correlation	.473**	.619**	.655**	1	.608**	.817**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	103	103	103	103	103	103
KWP5	Pearson Correlation	.557**	.655**	.736**	.608**	1	.863**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	103	103	103	103	103	103
Total	Pearson Correlation	.713**	.829**	.881**	.817**	.863**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	103	103	103	103	103	103

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

1.3. Tingkat Penghasilan (X2)

		Correlations				
		TP1	TP2	TP3	TP4	Total
TP1	Pearson Correlation	1	.514**	.664**	.462**	.831**
	Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	103	103	103	103	103
TP2	Pearson Correlation	.514**	1	.402**	.344**	.752**
	Sig. (1-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	103	103	103	103	103
TP3	Pearson Correlation	.664**	.402**	1	.639**	.833**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	103	103	103	103	103
TP4	Pearson Correlation	.462**	.344**	.639**	1	.749**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	103	103	103	103	103
Total	Pearson Correlation	.831**	.752**	.833**	.749**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	103	103	103	103	103

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

1.4. Kualitas Pelayanan (X3)

		Correlations				
		KP1	KP2	KP3	KP4	Total
KP1	Pearson Correlation	1	.646**	.598**	.661**	.833**
	Sig. (1-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	103	103	103	103	103
KP2	Pearson Correlation	.646**	1	.781**	.701**	.907**
	Sig. (1-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	103	103	103	103	103
KP3	Pearson Correlation	.598**	.781**	1	.610**	.868**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	103	103	103	103	103
KP4	Pearson Correlation	.661**	.701**	.610**	1	.855**
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	103	103	103	103	103
Total	Pearson Correlation	.833**	.907**	.868**	.855**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	103	103	103	103	103

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

2. Uji Reliabilitas

2.1. Variabel Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.797	4

2.2. Variabel X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	5

2.3. Variabel X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	4

2.4. Variabel X3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.889	4

3. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		103
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.90141059
Most Extreme Differences	Absolute	.080
	Positive	.080
	Negative	-.080
Test Statistic		.080
Asymp. Sig. (2-tailed)		.099 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

4. Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	103	1,8	4,0	3,431	,4726
X2	103	2,3	4,0	3,206	,4597
X3	103	2,5	4,0	3,330	,4305
Y	103	2,0	4,0	3,274	,5019
Valid N (listwise)	103				

5. Uji Hipotesis

5.1. Uji Nilai t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.343	1.650		3.844	.000
	Kesadaran Wajib Pajak	.232	.106	.254	2.191	.031
	Tingkat Penghasilan	.463	.158	.394	2.939	.004
	Kualitas Pelayanan	-.235	.157	-.187	-1.493	.139

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

5.2. Uji Statistik F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	107.330	3	35.777	9.605	.000 ^b
	Residual	368.767	99	3.725		
	Total	476.097	102			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan

5.3. Koefisien Determinasi (*Adjusted R²*)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.475 ^a	.225	.202	1.930

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan