

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk merancang usulan perbaikan yang dapat mengatasi permasalahan keterlambatan pengiriman barang di PT Natural Nusantara didapat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Solusi terpilih untuk menyelesaikan masalah keterlambatan berupa mereduksi prosedur yang tidak efektif selama penyiapan barang dan merancang standar operasional yang bisa diterapkan di perusahaan.
- b. Berdasarkan hasil pengamatan diperoleh 57 prosedur pada masing-masing proses penyiapan barang. Dari 57 prosedur tersebut ditemukan 13 prosedur yang dapat direduksi untuk mempercepat waktu penyiapan barang.
- c. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan diperoleh hasil jika mereduksi 13 prosedur yang tidak efektif dapat menurunkan waktu penyiapan barang sebesar 15%, *Manufacturing Cycle Effectiveness* (MCE) sebesar 66%, dan persentase *Value Added* sampai dengan 55%. Dari hal ini dapat dinyatakan bahwa usulan sudah memenuhi *critical success factor* yaitu menurunkan waktu proses penyiapan barang minimal 10%.
- d. Mereduksi 13 prosedur yang tidak efektif juga dapat diprediksi menyebabkan terjadinya penurunan jumlah keterlambatan sampai 9 faktur. Hasil prediksi ini diperoleh dari simulasi proses pada *software* arena. Dari hasil ini membuktikan bahwa penelitian sudah dapat memenuhi *critical succes factor* kedua yaitu merancang solusi yang dapat menurunkan jumlah keterlambatan dengan batas maksimal 10 faktur.

6.2. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang menghasilkan solusi untuk mengurangi masalah keterlambatan di PT Natural Nusantara disarankan untuk mencoba menerapkan usulan yang telah dirancang. Hal ini bertujuan untuk mengetahui secara pasti perubahan yang terjadi. Oleh karena itu, setelah menerapkan usulan yang diberikan maka perlu dilakukan penelitian lanjutan untuk membandingkan hasil penerapan secara langsung dengan hasil pada penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Antony, J., dan Kumar, M. (2012). *Lean and Six sigma methodologies in NHS Scotland: An empirical study for further development and research*. *Quality Inovation Prosperity*, 16(2), 19-34.
- Averill, L. M. (2015). *Simulation Modeling and Analysis*. New York: Mc Graw-Hill.
- Agustina, I., dan Vikaliana, R. (2021). Analisis pengaturan layout gudang sparepart menggunakan metode dedicated storage di gudang bengkel Yamaha Era Motor. *Journal of Management and Business Review*, 18(2), 53–64.
- Abuhav, I. (2017). *ISO 9001: 2015: A Complete Guide to Quality Management Systems*. New York: CRC Press.
- Brue, G. (2004). *Six sigma For Managers*, Cetakan III. Jakarta: Canary.
- Bestari, B. P., dan Fatma, E. (2020). Penerapan lean warehousing untuk meningkatkan kinerja aktivitas gudang pada perusahaan percetakan buku. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Industri dan Rantai pasok*, 160-169.
- Dewi, I. P. (2022). Implementasi metode *lean manufacturing system* untuk meningkatkan produktivitas proses kegiatan *picking material* (Studi kasus di area *warehouse* PT PHC Indonesia). *Jurnal Manajemen Bisnis Tris Bhakti*, 1(1).
- Dzulkifli, F., dan Ernawati, D. (2021). Analisa penerapan *lean warehouseing* serta 5S pada pergudangan PT Sier untuk meminimasi pemborosan. *Juminten : Jurnal Manajemen Industri dan Teknologi*, 2(3), 35-46
- Emam, M. A. (2017). *The Impact of Supply Chain Management on Financial Performance and Responsibility Accounting Agribusiness Case from Egypt*. *Account. Financ. Res.*, 6(2).
- Fardiansyah, I., dan Widodo, T. (2018). Peningkatan produktivitas menggunakan metode *line balancing* pada proses pengemasan di PT XYZ. *Journal Industrial Manufacturing*, 3(1), 57–63.
- Fatma, N. F., dan Pradipta, S. A. (2018). Penerapan *methodology six sigma* untuk mengurangi pemborosan biaya operasional *waste water threatment* di PT Clariant Indonesia (Studi kasus di perusahaan kimia). *Journal Industrial Manufacturing*, 3(2), 59–66.

- Gaspersz, V., & Fontana, A. (2011). *Lean six sigma for manufacturing and service industries: waste elimination and continuous cost reduction*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Gaspersz, V. (2002). *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Garza-Reyes, J. A., Torres Romero, J., Govindan, K., Cherrafi, A., dan Ramanathan, U. (2018). A PDCA-based approach to Environmental Value Stream Mapping (E-VSM). *Journal of Cleaner Production*, 180, 335–348.
- Ikhwana, A., Rahmawati, D., dan Nurlestari, V. I. (2022). Analisis dan perancangan perbaikan sistem manajemen pergudangan. *Jurnal Kalibrasi*, 20(2), 158-166.
- Kemklyano, J., Harimurti, C., Purnaya, N., dan Stiarni, D. M. (2021). Pengaruh penerapan metode *class based storage* terhadap peningkatan utilitas gudang di PT Mata Panah Indonesia. *Jurnal Manajemen Logistik*, 1(1), 1-10.
- Kusnadi., Nugraha, A. E., dan Wahyudin, H. (2018). Analisa penerapan *lean warehouse* dan 5S+Safety di Gudang PT Nichirin Indonesia. *Jurnal Media Teknik & Sistem Industri*, 2(1), 1–13.
- Kelton, W. D., Sadowski, R. P., dan T.Sturrock, D. (2006). *Simulation with Arena , Fourth Edition*. Singapore: McGraw-Hill.
- Lamanto, A. A., Suryadhini, P. P., dan Astuti, M. D. (2019). Perancangan alokasi penyimpanan di gudang bahan baku CV Marasabessy untuk mengurangi waktu *delay* menggunakan pendekatan *Lean Manufaktur*. *E-Proceeding of Engineering*, 6(2), 6653–6662.
- Lestari, M., & Teja, S. (2021). Minimasi pemborosan dengan metode *lean six sigma* pada proses produksi di PT AB. *Jurnal SERINA*, 3(1), 383-391.
- Montgomery, D.C. (2005). *Introduction to Statistical Quality Control, 5 th edition*. John Wiley & Sons, Inc., New York.
- Mulyadi. (2003). *Activity Based Cost System Edisi 6*. Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN: Yogyakarta.

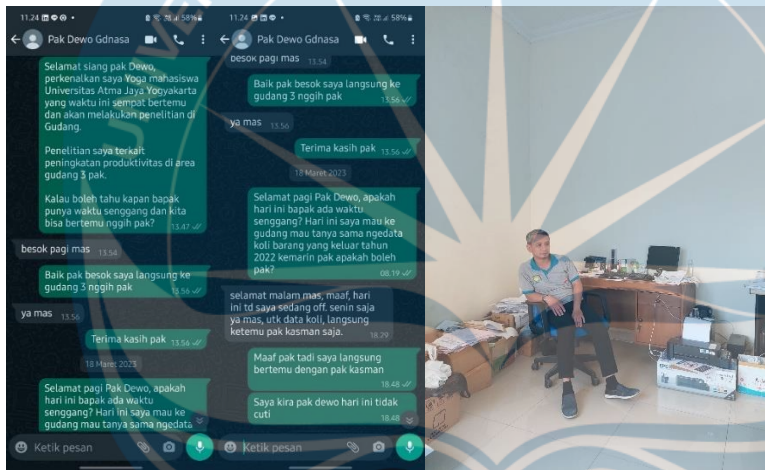
- Pande, P. S., Robert, P. N., dan Roland, R. C. (2003), *The Six sigma Way : Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Andi. Yogyakarta.
- Pyzdek, T. (2003), *The Six sigma Project Planner: A Step by Step Guide to Leading a Six sigma Project Trough DMAIC*, McGraw-Hill, New York
- Pacheco, D., Pergher, I., Vaccaro, G. L. R., Jung, C. F., dan Caten, C. (2015). *18 comparative aspects between Lean and Six sigma: Complementarity and implications. International Journal of Lean Six sigma*, 6(2), 161–175.
- Pitoy, H., Jan, A., dan Sumarauw, J. (2020). Analisis manajemen pergudangan pada Gudang Paris Superstone Kota Mobagu. *Jurnal EMBA*, 8(3), 252–260.
- Purnomo, M. A. (2018). Analisis penerapan *lean* warehouse untuk minimasi waste pada *warehouse* Cakung PT Pos Logistik Indonesia. *Jurnal Logistik Bisnis*, 10(2), 4-16.
- Qowim, M., Mahbubah, N. A., dan Fathoni, M. Z. (2020). Penerapan 5S pada divisi gudang (Studi kasus PT Sumber Urip Sejati). *Jurnal Sistem dan Teknik Industri*. 1(1). 49-60
- Sutalaksana. I.Z. (2006). *Teknik Perancangan Sistem Kerja*. Institut Teknologi Bandung. Bandung
- Siregar, B., Suripto, B., Hapsoro, D., Lo, E.W., Kusumasari, L., dan Nurofik. (2013). *Akuntansi Manajemen*. Salemba Empat: Jakarta

LAMPIRAN

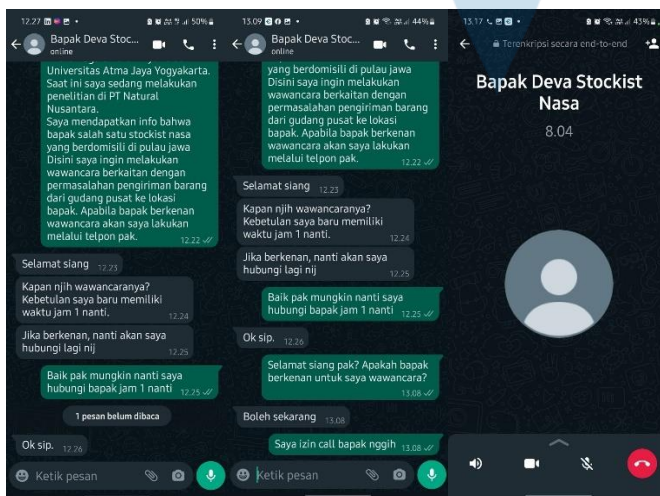
Lampiran 1. Foto Bersama Dengan Mahasiswa Magang UGM



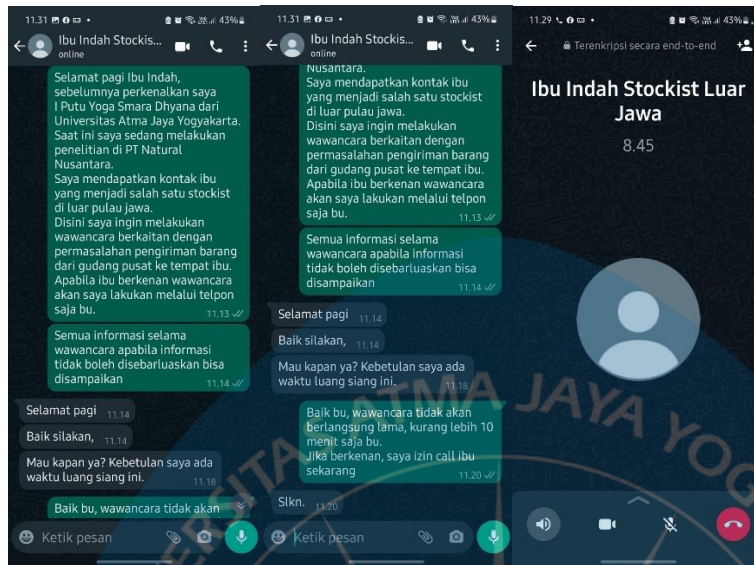
Lampiran 2. One on One Mentoring dengan Supervisor gudang



Lampiran 3. Wawancara dengan pihak mitra usaha dalam Pulau Jawa



Lampiran 4. Wawancara dengan pihak mitra usaha dalam luar Jawa



Lampiran 5. Observasi Prosedur Penyiapan barang



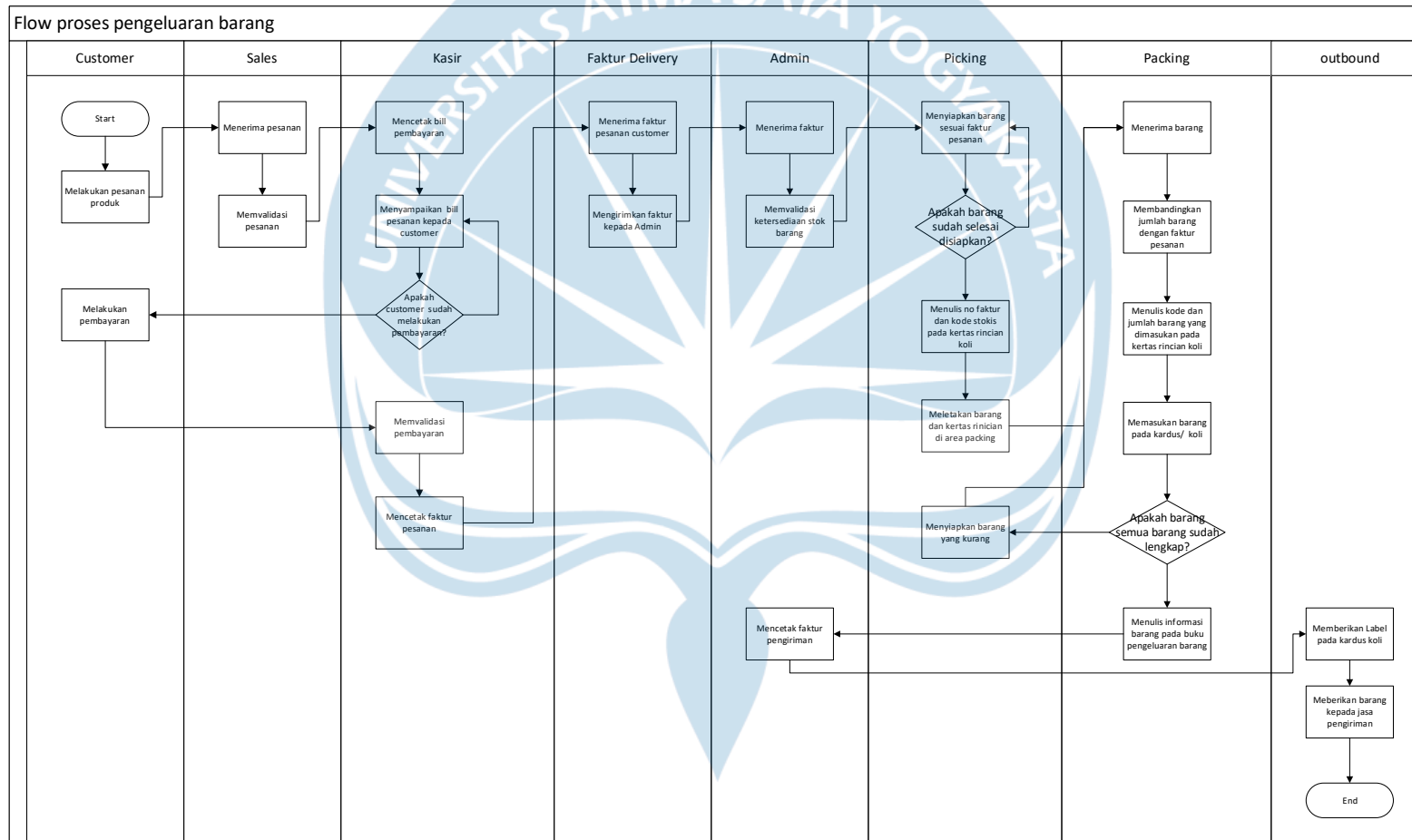


Lampiran 6. Link Hasil Wawancara

<https://docs.google.com/document/d/1VQUIn6dglrQ8qZPM3xgmroSMcK96tdL/e/dit?usp=sharing&oid=102388515362824070555&rtpof=true&sd=true>



Lampiran 7. Alur Proses pengeluaran barang



Lampiran 8. Hasil Survei kepada mitra usaha

Link: <https://forms.gle/ueCbRMdtbcTNCaM46>

Survei Permasalahan yang sering dialami Stockist PT Natural Nusantara

Perkenalkan saya I Putu Yoga Smara Dhyanas mahasiswa dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang saat ini sedang melakukan penelitian di PT Natural Nusantara. Tujuan dari survei ini adalah untuk mengetahui permasalahan apa saja yang dialami mitra usaha khususnya stockist PT Natural Nusantara yang berkaitan dengan pengiriman produk. Data yang saya peroleh ini akan saya simpan dan gunakan sebagai dasar penelitian tugas akhir.

Lokasi penempatan mitra stockist PT Natural Nusantara? *

Di dalam pulau Jawa

Di luar pulau Jawa

Permasalahan apa saja yang sering Bapak/Ibu Stockist terima pada saat menerima barang dari PT Natural Nusantara? *

Keterlambatan pengiriman

Kerusakan pada barang

Kekurangan jumlah barang

Tidak ada

Lainnya...

Berkaitan dengan masalah keterlambatan, saat ini Bapak/Ibu Stockist mengalami keterlambatan berapa hari setelah barang dibayarkan? *

1 hari

2-3 hari

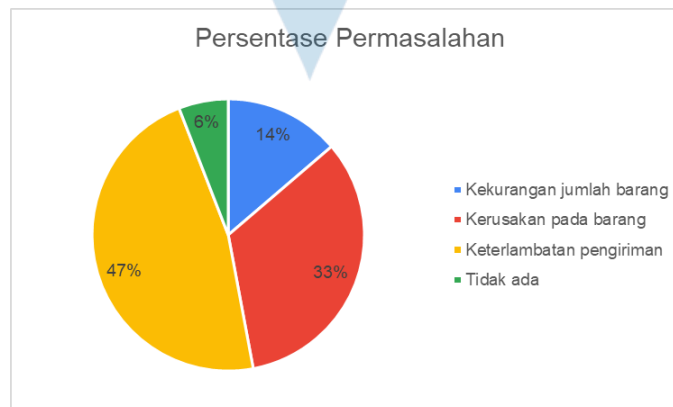
>3 hari

Tidak ada masalah

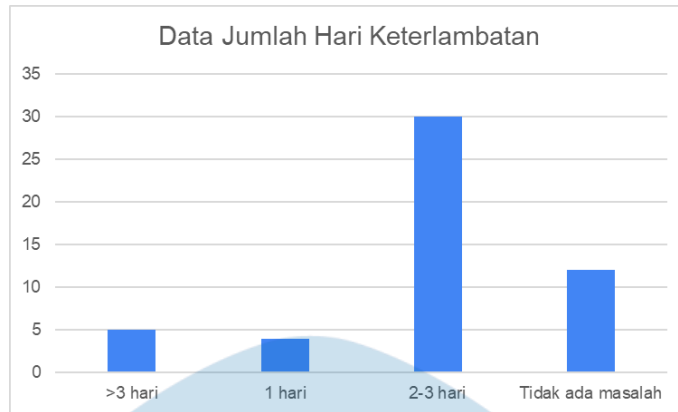
Lainnya...



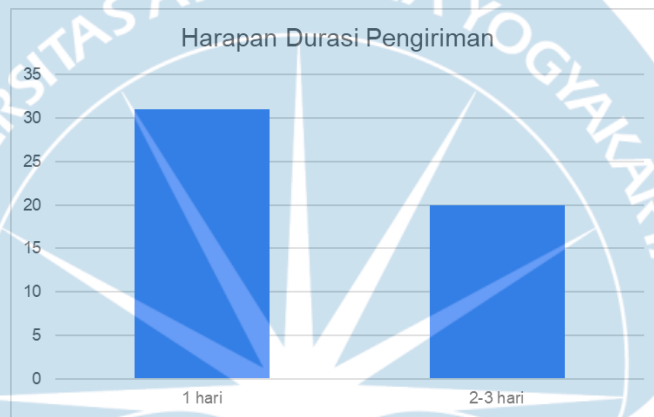
Visualisasi Survei Pertanyaan 1



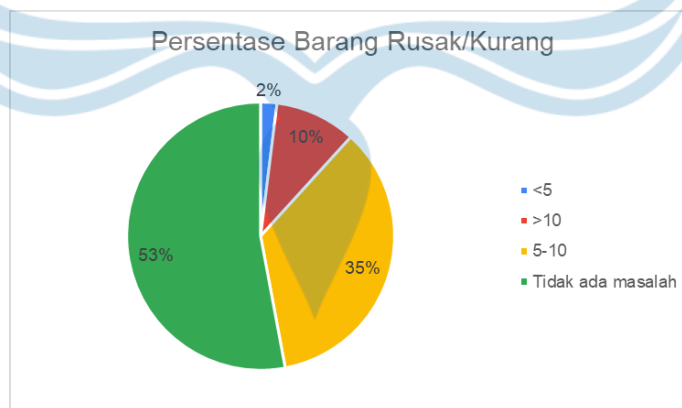
Visualisasi Survei Pertanyaan 2



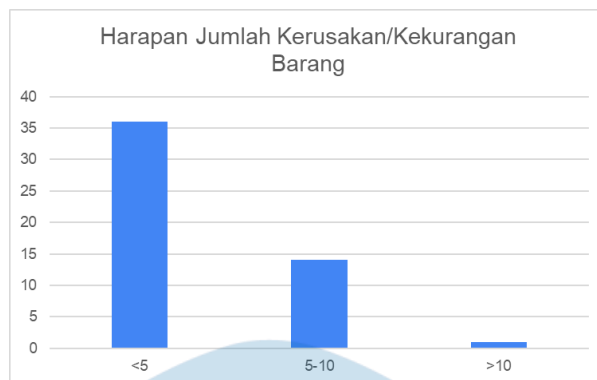
Visualisasi Survei Pertanyaan 3



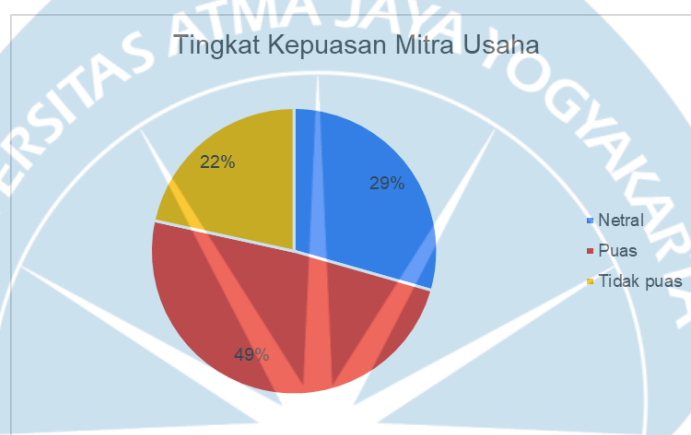
Visualisasi Survei Pertanyaan 4



Visualisasi Survei Pertanyaan 5



Visualisasi Survei Pertanyaan 6



Visualisasi Survei Pertanyaan 7

Lampiran 9. Form Pengamatan yang Digunakan

Form Pengamatan Cetak Faktor

No	Waktur Cetak Antar Faktor	Jumlah Faktor
1		
2		
3		
...		

Form Pengamatan Kedatangan Faktor

Hari ke-	Jam kedatangan	Faktor kemarin	Faktor Sekarang
1			
2			
...			

Form Pengamatan Pengambilan Barang

No	Nama Lokasi Penyimpanan	Jumlah Kegiatan
1		
2		
...		
...		

Form Pengamatan Waktu Proses

No	Proses	Kegiatan	Sampel waktu (detik)			
			1	2	3	...
1						
2						
...						

Form Process Activity Mapping

No	Proses	Kode kegiatan	Kegiatan	Waktu/ orang	Jumlah ManPower	Simbol Aliran Proses					Activity Analysis			VA/NVA/NN VA
						O	T	I	S	D	A	B	C	

Lampiran 10. Data pengamatan waktu proses

1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
22	22	48	16	480
23	23	46	11	360
25	22	53	10	720
23	22	60	13	480
21	25	49	14	600
25	24	47	10	720
22	22	45	10	660
24	24	49	16	600
22	23	41	17	600
21	24	31	17	660
22	22	39	16	720
24	23	55	11	660
21	25	45	15	720
24	24	56	13	480
22	22	38	11	600
22	25	55	15	600
21	22	53	14	420
25	22	38	12	720
22	23	49	11	360
23	22	54	16	720
24	25	32	15	360
21	24	34	13	660
21	24	60	16	660
21	25	60	16	720
21	23	49	15	540
23	22	41	13	360
23	22	42	14	360
23	25	43	14	540
21	22	51	15	660
25	24	44	17	660

2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8
1	30	2	19	15	2	1	25
2	29	2	12	16	2	1	23
1	30	3	13	17	1	1	25
1	29	2	10	14	1	2	25
1	29	2	17	26	2	2	22
1	29	2	17	23	2	2	24
1	30	3	19	25	2	1	24
2	30	3	19	19	2	1	25
1	29	3	18	16	1	2	22
1	29	3	12	15	2	1	25
2	30	2	16	10	1	2	22
1	30	2	12	15	1	1	23
1	30	2	10	15	1	2	25
1	30	2	19	29	1	2	24
1	29	3	18	18	1	1	22
1	30	3	11	19	2	2	23
1	29	2	15	11	1	1	22
1	29	2	20	23	2	1	23
1	29	2	15	20	2	1	22
1	29	3	13	16	1	1	23
1	29	2	12	25	2	1	24
1	29	3	15	21	1	1	25
2	29	2	12	18	2	1	22
1	29	3	18	15	1	2	23
1	29	3	20	25	1	2	24
2	30	2	17	29	2	1	24
2	30	2	15	23	1	2	22
2	29	2	14	16	2	2	24
2	29	2	17	23	1	1	23
1	29	2	16	28	2	1	23
2	30	1	16	24	1	1	27
1	30	3	17	21	2	2	28
2	30	3	12	24	2	2	26
2	30	2	10	23	1	2	29
2	30	1	18	22	1	1	29
1	30	3	15	24	1	2	22
2	29	2	16	23	2	2	22
2	29	3	11	21	1	1	24
2	29	1	11	22	2	1	27
2	29	3	18	21	2	1	22
1	29	3	19	22	2	2	25
1	30	3	13	25	1	1	28
1	30	1	17	24	2	1	26
1	29	2	18	21	1	1	22
2	29	3	12	22	2	1	22
2	29	1	16	21	2	2	25
2	29	1	20	20	2	2	30
1	30	2	18	21	1	1	29
1	30	2	11	21	1	1	30
2	30	1	18	25	1	1	29

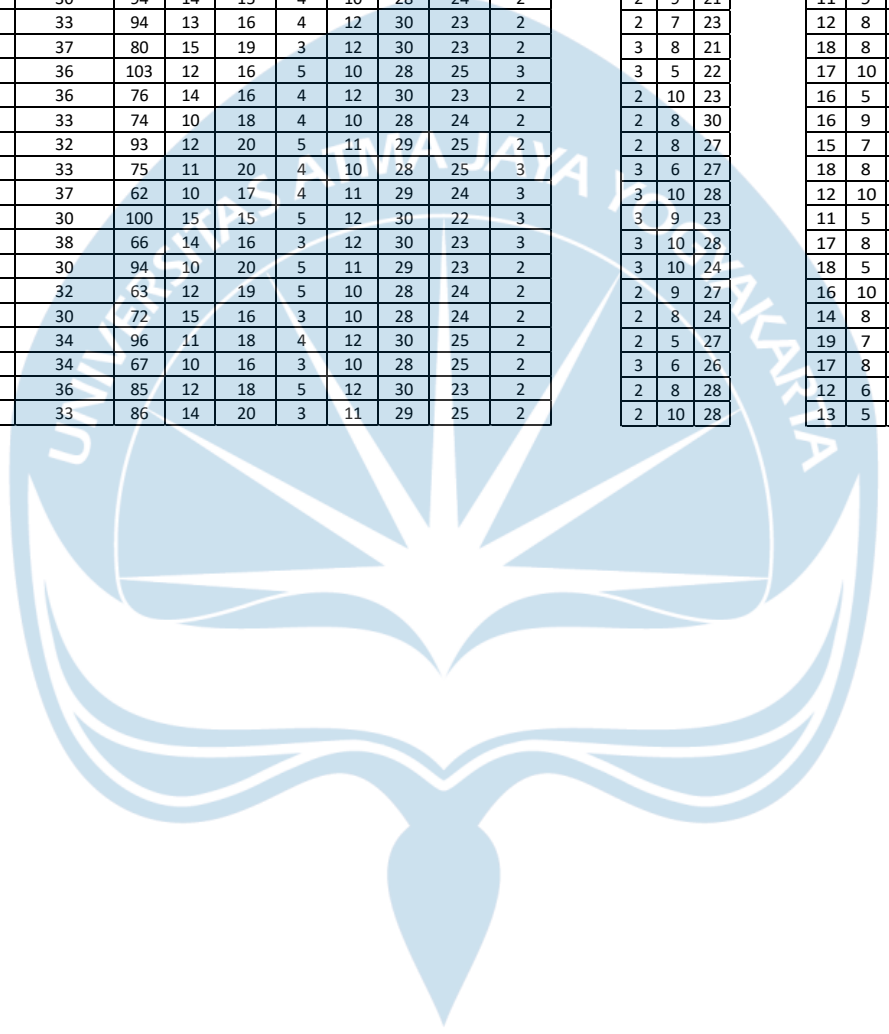
3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10	3.11	3.12
6	41	4	25	198	124	81	195	51	30	25	3
6	35	4	25	157	87	55	154	40	29	21	3
6	41	4	25	78	52	29	70	18	30	21	3
6	32	4	29	213	153	85	228	50	28	25	3
5	36	4	25	167	126	72	176	48	28	22	2
6	38	3	27	100	62	38	101	25	30	25	3
5	44	4	30	199	132	79	214	49	28	25	3
5	34	5	30	78	48	27	63	23	29	25	2
6	41	3	30	107	76	45	102	22	28	22	3
5	31	3	25	136	96	57	152	31	30	22	2
5	35	4	26	107	69	43	121	26	28	25	2
6	45	4	28	174	145	81	204	57	29	25	3
6	36	5	27	51	41	20	62	11	29	21	2
6	32	5	30	191	133	78	205	56	30	25	3
5	30	4	30	132	90	62	149	42	28	22	2
6	39	3	29	118	72	53	126	39	28	24	3
6	41	5	27	162	109	71	160	41	28	21	2
5	41	4	25	97	63	42	104	26	28	24	3
5	37	3	27	60	39	29	69	19	29	22	3
5	45	3	29	96	62	39	95	26	28	22	3
6	34	4	30	96	72	45	112	30	30	24	3
6	44	4	29	208	152	89	247	52	30	25	2
6	38	3	26	176	145	84	192	50	30	23	2
6	45	3	26	200	164	93	218	59	30	22	2
6	43	4	28	179	125	83	196	52	30	22	2
6	38	3	28	82	62	32	80	22	30	22	2
6	40	3	25	205	150	47	229	58	30	23	2
6	33	4	27	98	72	36	92	32	30	21	3
5	44	5	27	210	155	91	215	58	29	24	3
5	32	3	27	51	39	22	57	15	29	21	2
4	36	5	28	92	65	39	103	29	30	22	2
6	33	5	30	197	136	77	193	54	25	23	3
5	35	5	30	193	140	78	220	61	26	24	3
5	39	3	25	161	107	67	176	48	30	22	3
4	35	5	29	209	147	99	239	61	26	22	2
5	35	5	30	181	140	78	200	54	29	23	2
5	37	5	30	144	99	59	153	45	29	21	2
6	34	4	29	111	67	38	218	35	28	21	3
6	39	3	26	199	142	77	195	56	27	25	2
4	33	5	26	118	83	51	144	40	29	25	3
5	33	4	26	85	72	41	100	24	25	24	2
6	33	4	27	118	99	50	123	39	27	20	3
4	37	5	25	170	119	73	181	49	25	25	3
5	31	5	28	172	137	71	173	52	28	21	2
6	32	5	26	185	145	87	207	58	26	20	2
4	36	5	29	113	79	49	110	27	30	23	3
4	30	4	30	204	131	90	215	53	26	23	3
6	35	5	30	188	142	82	207	56	29	23	2
4	38	4	30	180	125	76	194	50	25	21	3
5	31	5	25	132	81	61	150	41	26	23	3
6	40	5	25	101	81	39	114	32	25	23	3
6	39	4	30	195	130	79	203	62	28	22	2
6	33	4	29	170	124	64	178	41	29	24	2
6	39	3	27	174	133	74	176	49	25	25	3
4	39	4	27	89	62	38	95	28	30	24	2

4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10	4.11	4.12	4.13	4.14	4.15	4.16
2	1	114	53	235	130	169	43	545	12	28	169	2	26	2	5
2	1	139	95	522	276	435	39	548	14	27	435	3	30	1	5
1	1	122	95	320	273	230	37	371	12	26	230	2	27	2	5
2	1	124	89	333	233	256	41	488	11	24	256	3	28	1	7
2	2	125	98	322	288	257	43	428	15	26	257	4	25	2	5
1	2	122	98	283	299	195	35	368	15	25	195	2	23	2	5
1	2	119	67	253	198	190	38	491	15	30	190	4	25	2	7
2	1	116	51	248	144	164	33	432	14	27	164	3	27	1	7
2	1	151	92	697	279	482	33	430	13	30	482	4	26	1	7
2	1	115	54	234	151	159	39	488	13	30	159	3	25	1	5
1	2	143	49	702	121	500	36	431	12	29	500	4	27	1	7
2	2	140	65	575	166	425	43	486	13	27	425	3	28	1	5
2	2	122	80	288	228	190	30	431	15	30	190	2	26	1	6
1	2	130	83	470	258	327	40	487	10	29	327	2	22	2	7
2	2	125	96	295	291	235	45	432	11	27	235	2	23	2	7
2	1	113	46	219	134	158	32	428	10	27	158	4	26	2	7
1	1	120	109	275	308	229	35	430	14	30	229	4	26	2	6
2	1	136	97	532	269	353	30	551	10	28	353	4	25	1	5
1	1	130	89	448	218	326	32	365	12	30	326	2	26	2	6
2	1	128	74	397	187	298	44	490	12	24	298	2	26	1	5
1	1	139	53	581	138	431	45	368	14	28	431	2	27	1	5
2	1	137	89	534	266	357	32	429	10	24	357	4	24	2	6
1	1	125	81	328	237	260	33	487	10	30	260	3	24	1	7
2	1	150	87	742	266	495	43	546	10	27	495	4	23	2	7
2	2	125	41	385	124	297	32	428	10	26	297	4	26	2	6
1	1	129	58	401	177	283	31	547	11	27	283	2	30	1	7
2	1	148	87	652	209	490	42	489	12	25	490	4	26	2	7
2	1	132	92	407	277	294	45	551	15	27	294	3	24	2	5
1	1	134	97	416	298	298	30	547	14	29	298	3	30	1	7
2	1	126	64	367	287	263	42	488	13	25	263	2	30	2	7
1	1	137	65	439	130	397	36	429	12	25	397	3	30	2	6
1	1	137	97	426	202	393	38	426	13	28	393	2	23	1	7
1	1	136	81	378	230	325	34	367	14	28	325	3	25	1	6
1	2	134	84	525	266	457	39	372	15	26	457	2	26	1	7
2	1	123	46	284	197	270	38	368	11	26	270	4	25	1	6
2	1	140	89	534	229	464	43	550	10	28	464	2	28	2	5
1	2	120	91	276	186	232	39	369	14	30	232	4	22	2	7
2	1	136	92	478	144	420	43	369	11	28	420	4	29	2	6
2	2	118	74	227	187	191	39	552	10	26	191	2	23	1	5
2	1	138	53	508	151	461	41	487	10	28	461	2	22	1	7
1	2	123	91	310	121	258	38	432	13	28	258	2	23	1	5
1	1	139	87	529	166	454	44	486	13	27	454	2	25	1	6
1	1	123	84	294	201	259	40	486	10	27	259	2	30	1	7
1	2	125	79	293	255	255	34	487	14	26	255	3	24	2	6
1	2	117	85	217	254	188	34	371	12	29	188	3	28	2	7
1	2	135	65	382	134	355	38	369	13	29	355	4	23	2	7
2	2	127	49	346	205	290	43	370	15	30	290	4	22	2	7
2	2	133	73	430	190	356	45	553	12	28	356	4	22	2	7
1	1	141	55	490	172	419	43	426	13	30	419	2	22	2	5
1	2	121	44	260	187	226	39	431	13	30	226	3	27	2	7

5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
25	35	117	15	16	4	11	29	23	2
26	40	83	12	17	3	11	29	24	2
24	39	85	11	19	5	12	30	23	2
25	40	86	13	18	4	11	29	25	2
27	33	110	10	18	4	12	30	23	3
25	35	75	11	18	4	12	30	22	2
27	32	96	10	16	3	11	29	25	3
24	39	65	10	17	3	12	30	24	2
25	34	119	14	16	5	11	29	23	3
26	36	114	13	20	3	10	28	25	2
27	37	97	13	19	3	12	30	22	2
26	31	80	11	16	3	11	29	24	2
26	30	94	14	15	4	10	28	24	2
25	33	94	13	16	4	12	30	23	2
25	37	80	15	19	3	12	30	23	2
23	36	103	12	16	5	10	28	25	3
24	36	76	14	16	4	12	30	23	2
25	33	74	10	18	4	10	28	24	2
26	32	93	12	20	5	11	29	25	2
25	33	75	11	20	4	10	28	25	3
23	37	62	10	17	4	11	29	24	3
24	30	100	15	15	5	12	30	22	3
24	38	66	14	16	3	12	30	23	3
26	30	94	10	20	5	11	29	23	2
26	32	63	12	19	5	10	28	24	2
23	30	72	15	16	3	10	28	24	2
25	34	96	11	18	4	12	30	25	2
26	34	67	10	16	3	10	28	25	2
24	36	85	12	18	5	12	30	23	2
24	33	86	14	20	3	11	29	25	2

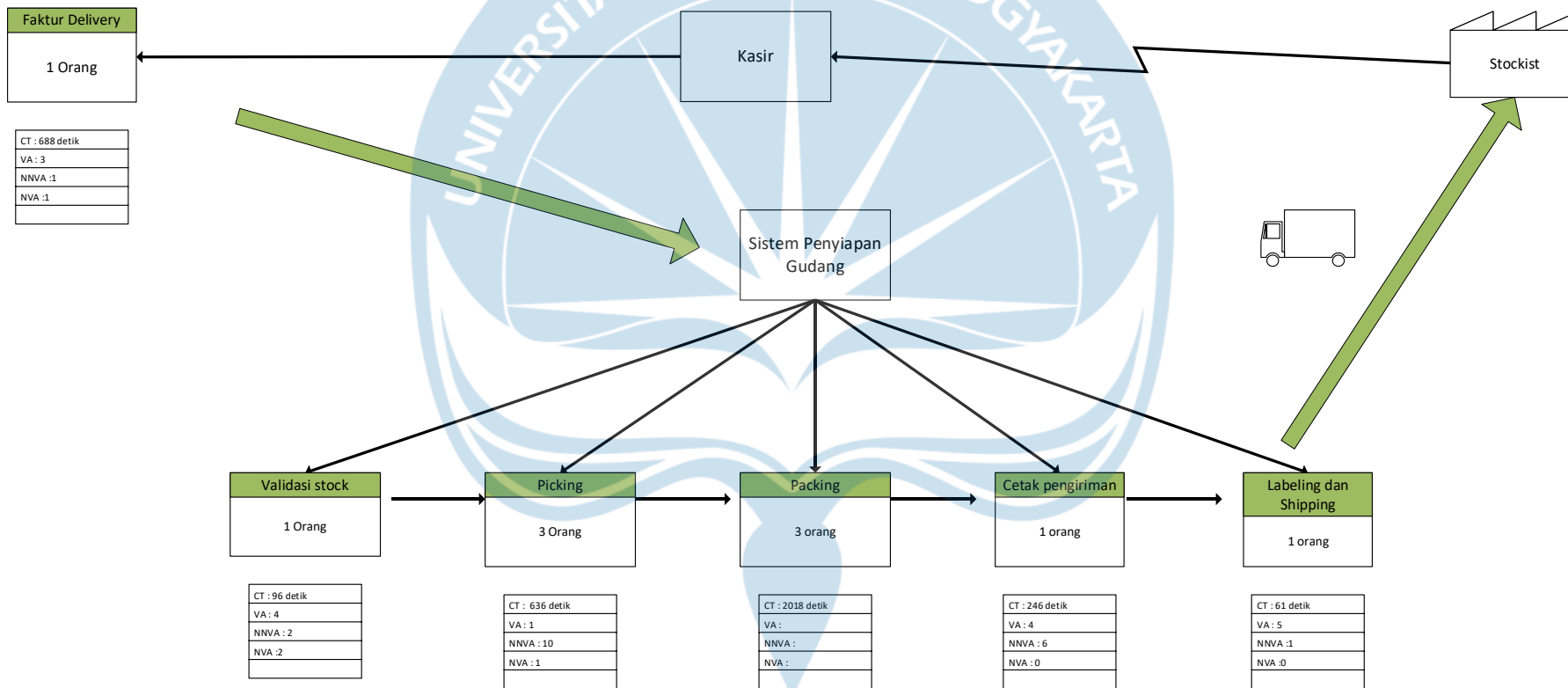
6.1	6.2	6.3
2	7	30
3	9	29
2	5	24
3	9	29
2	6	20
2	9	29
2	5	29
2	7	28
3	8	25
2	7	24
3	9	21
2	8	23
2	9	21
2	7	23
3	8	21
3	5	22
2	10	23
2	8	30
2	8	27
3	6	27
3	10	28
3	9	23
3	10	28
3	10	24
2	9	27
2	8	24
2	5	27
3	6	26
2	8	28
2	10	28

7.1	7.2	7.3
17	5	3
14	7	3
14	5	1
14	9	3
18	7	2
18	10	2
19	7	2
16	9	1
11	10	2
10	8	1
16	7	1
19	8	1
11	9	3
12	8	1
18	8	1
17	10	2
16	5	2
16	9	2
15	7	2
18	8	3
12	10	3
11	5	3
17	8	3
18	5	3
16	10	3
14	8	3
19	7	1
17	8	2
12	6	2
13	5	1

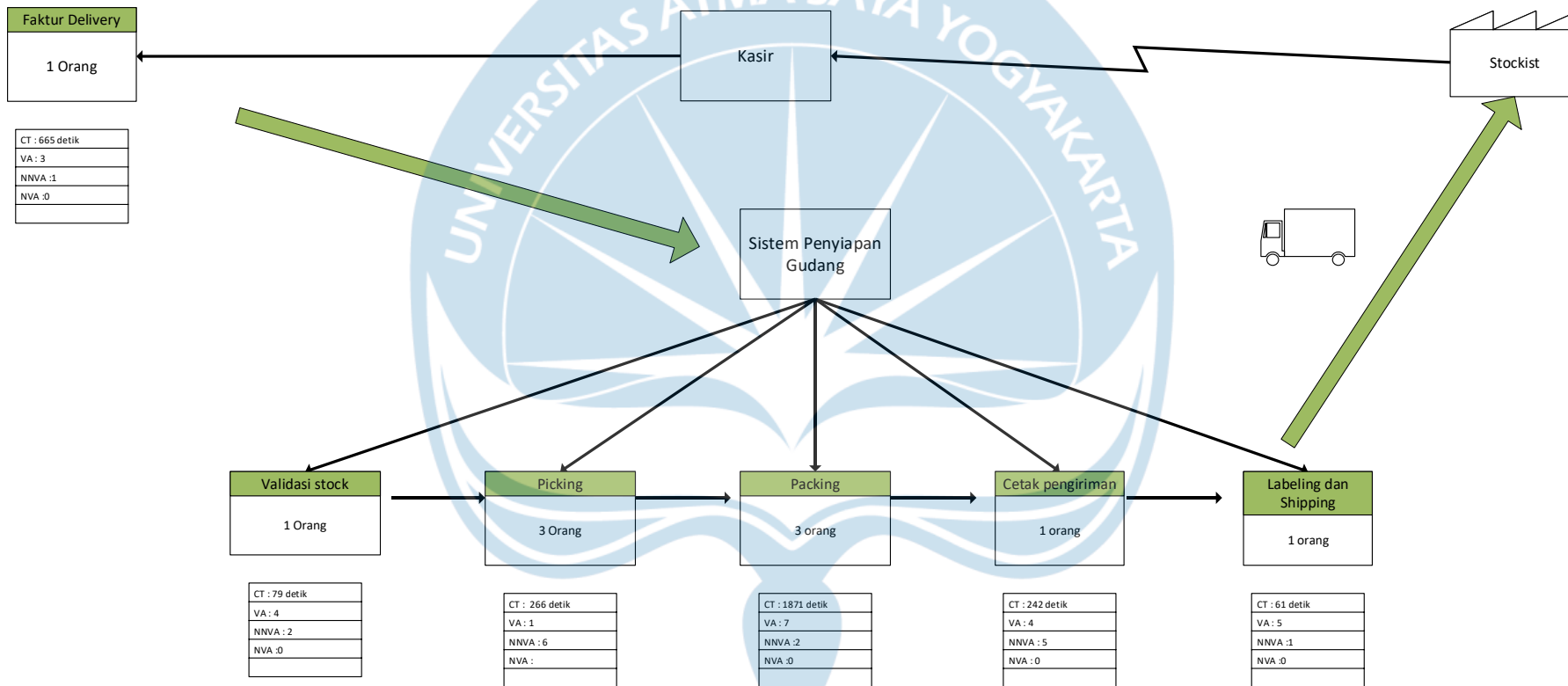


Lampiran 11. Value Stream Mapping Sebelum dan Sesudah Perbaikan

Sebelum perbaikan



Sesudah perbaikan



Lampiran 12. Hasil Turnitin

I Putu Yoga Turnitin			
ORIGINALITY REPORT			
6%	6%	2%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	e-journal.uajy.ac.id Internet Source		1%
2	repository.ub.ac.id Internet Source		1%
3	repository.its.ac.id Internet Source		1%
4	repository.dinamika.ac.id Internet Source		1%
5	eprints.umm.ac.id Internet Source		<1%
6	docplayer.info Internet Source		<1%
7	docs.google.com Internet Source		<1%

PENUTUP

Penelitian ini tidak akan bisa berhasil jika tidak adanya dukungan dari Ida Sang Hyang Widhi Wasa dan para leluhur yang dipuja dan menjadi keyakinan penulis. Pihak perusahaan khususnya Bapak Eko, Bapak Hepi, dan Bapak Dewo, serta Ibu Zidna dari PT Natural Nusantara yang membantu dan mengizinkan untuk melakukan penelitian di lokasi tersebut. Selan itu dukungan teori dan cara penyelesaian yang disarankan oleh Bapak Nugri selaku dosen pembimbing. Serta adanya dukungan dana dan doa dari kedua orang tua penulis. Tidak luput juga adanya dukungan dari saudari Vera selaku kekasih penulis yang setia membantu dari awal penentuan topik penelitian sampai terlaksananya ujian pendadaran. Tanpa keterlibatan mereka penelitian ini mungkin tidak terlaksana dengan baik.

