

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kesuksesan sistem informasi akuntansi aplikasi perbankan digital “Jenius”. Dalam penelitian ini, sampel yang dipilih adalah pengguna aplikasi perbankan digital “Jenius” yang tersebar di seluruh Indonesia dengan menggunakan metode *random sampling*. Setelah kuesioner dibagikan, 155 di antaranya telah diisi oleh responden dan dapat diolah. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan di bab sebelumnya, kesimpulan berikut dapat dibuat:

1. Kualitas sistem berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan. Hal ini memiliki arti bahwa semakin baik kualitas sistem yang dimiliki oleh aplikasi perbankan digital “Jenius” maka akan meningkatkan tingkat penggunaan aplikasi tersebut.
2. Kualitas sistem berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini memiliki arti bahwa semakin baik kualitas sistem yang dimiliki oleh aplikasi perbankan digital “Jenius” tentunya akan meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut dan mengurangi adanya keluhan-keluhan pengguna.
3. Kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kualitas informasi yang dihasilkan oleh aplikasi perbankan digital “Jenius” maka akan meningkatkan frekuensi penggunaan karena para pengguna akan merasa

terbantu oleh informasi-informasi berkualitas yang dihasilkan oleh aplikasi perbankan digital “Jenius”.

4. Kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas informasi yang dihasilkan oleh aplikasi perbankan digital “Jenius” tidak mempengaruhi kepuasan yang pengguna rasakan saat menggunakan aplikasi perbankan digital “Jenius” tersebut. Hal ini dapat terjadi karena kurangnya korelasi antara variabel Kualitas Informasi dengan variabel Kepuasan Pengguna, sehingga variabel tersebut tidak saling mempengaruhi.
5. Kualitas layanan berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pelayanan yang diberikan oleh pihak pengembang aplikasi perbankan digital “Jenius” maka akan disertai dengan meningkatnya frekuensi penggunaan aplikasi tersebut. Pengguna akan semakin sering menggunakan karena pelayanan yang diberikan pihak pengembang menunjukkan bahwa pihak pengembang peduli terhadap para pengguna aplikasinya.
6. Kualitas layanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin baik kualitas layanan yang diberikan oleh pihak pengembang aplikasi perbankan digital “Jenius” maka akan meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut. Adanya kepedulian dari pihak pengembang terhadap pengguna tentunya akan mengakibatkan meningkatnya kepuasan pengguna karena pengguna akan merasa

dihargai oleh pihak pengembang.

7. Penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini memiliki arti bahwa semakin meningkatnya frekuensi penggunaan aplikasi perbankan digital “Jenius” akan menyebabkan meningkatnya kepuasan pengguna. Semakin sering pengguna menggunakan aplikasi tersebut, pengguna akan semakin merasakan manfaat dari aplikasi tersebut dan meningkatkan kepuasan pengguna.
8. Kepuasan pengguna berpengaruh positif signifikan terhadap manfaat bersih. Hal ini memiliki arti bahwa semakin tinggi kepuasan pengguna yang dirasakan saat menggunakan aplikasi perbankan digital “Jenius” maka akan diiringi dengan meningkatnya manfaat bersih yang dirasakan pula. Pengguna dapat merasakan manfaat berupa efisiensi dalam bekerja, efektif untuk mengatur keuangan, merasa terbantu dalam proses penganggaran bulanan, hingga melakukan transaksi menjadi lebih mudah sehingga kegiatan dapat berjalan lebih efisien.
9. Penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap manfaat bersih. Hal ini memiliki arti bahwa semakin meningkatnya frekuensi penggunaan maka akan menimbulkan meningkatnya manfaat bersih yang dirasakan. Semakin sering pengguna menggunakan aplikasi perbankan digital “Jenius” maka manfaat yang dirasakan pun akan semakin banyak.

Berdasarkan kesimpulan-kesimpulan yang telah disebutkan dan dijelaskan di atas, hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penelitian ini telah memenuhi tujuan peneliti. Dari kesembilan hipotesis, didapatkan bahwa kualitas informasi

tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, namun untuk kedelapan hipotesis lainnya berpengaruh positif signifikan. Berdasarkan jawaban kuesioner yang telah dikumpulkan oleh peneliti, pada pernyataan-pernyataan tentang Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih mendapatkan jawaban yang tergolong baik, sedangkan untuk pernyataan-pernyataan mengenai Kualitas Sistem mendapatkan tanggapan yang kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun aplikasi perbankan digital “Jenius” dapat dikatakan memiliki kekurangan-kekurangan namun tidak menutup fakta bahwa aplikasi digital perbankan “Jenius” juga memiliki kelebihan-kelebihan yang membuatnya dapat dikatakan cukup sukses, namun masih dapat diperbaiki lagi.

## 5.2. Keterbatasan

Penelitian ini menghadapi beberapa keterbatasan, yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Terdapat kesulitan untuk mendapatkan data distribusi pengguna Jenius sehingga penelitian ini diputuskan untuk menggunakan *random sampling* dan mengambil sampel dari seluruh wilayah Indonesia.
2. Persebaran responden yang sebagian besar berdomisili di Daerah Istimewa Yogyakarta sehingga kurang merepresentasikan seluruh wilayah Indonesia.
3. Jumlah responden yang kurang ideal. Jika menggunakan rumus *slovin*, jumlah responden yang ideal untuk penelitian ini adalah 400 responden, namun peneliti hanya dapat mengumpulkan 155 responden.

### 5.3. Saran

Terdapat beberapa rekomendasi yang dapat diberikan oleh penelitian ini berdasarkan temuan dan keterbatasan yang disebutkan di atas, antara lain:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian serupa, dapat menyebarkan kuesioner dengan distribusi wilayah yang lebih merata supaya lebih merepresentasikan responden di seluruh wilayah Indonesia.
2. Bagi pihak pengembang aplikasi perbankan digital “Jenius”, berdasarkan jawaban-jawaban kuesioner yang mewakili suara para pengguna aplikasi digital perbankan “Jenius”, penelitian ini diharapkan dapat menjadi saran dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi yang dimiliki oleh aplikasi perbankan digital “Jenius” sehingga dapat menjadi semakin baik lagi, khususnya pada aspek yang bersangkutan dengan kecepatan akses aplikasi, keamanan dan performa aplikasi digital perbankan “Jenius”.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., Hartono. (2015). *Partial Least Square (PLS)*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Andriyanto, dkk. (2021). Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone And McLean. *Jurnal Paradigma*, 23 (1), 43-48.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- DeLone & McLean. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono, J. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman Edisi 6*. Yogyakarta: BPFE.
- Loudon, J. P. & Loudon, K. C. (2018). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm, Enhanced eBook, Global Edition (15th Edition)*. Pearson International Content.
- Marakas, G. M. & O'Brien, J. A. (2014). *Management Information Systems (9th Edition)*. McGraw Hill.
- McGill, et.al. (2003). User-Developed Applications and Information Systems Success: a Test of DeLone and McLean's Model. *Information resource Management Journal; Jan-Mar; 16(1)*, 24.
- Montazemi, A.R. (1998). *Factors Affecting Information Satisfaction in Context of The Small Business Environment*. *MIS Quarterly*.
- Puspitasari, S.M. & Istiono, W. (2019). Penilaian Manfaat Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terhadap Individu dan Organisasi dengan Model Delone dan McLean pada RSUD dr.Hardjono Kabupaten Ponorogo. *Journal of Information Systems for Public Health*, 4(1), 9-17.
- Rachman, R. (2021). Analisa Kesuksesan E-Government LAPOR dengan Model Delone-McLean pada Pengembangan Smart City. *Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 357-368.

Rahayu, F.S., dkk. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems (IJIS)*, 1(1), 34-46.

Romney, M. B. & Steinbart, P. J. (2017). *Accounting Information Systems, eBook, Global (14th Edition)*. Pearson International Content.

Sholihin & Ratmono. (2021). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0: untuk hubungan nonlinier dalam penelitian sosial dan bisnis*. Yogyakarta: Andi.

Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Trihandayani, dkk. (2018). Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(12), 7074-7082.





**LAMPIRAN I**

**KUESIONER**



## LAMPIRAN KUESIONER

a. Pernyataan variabel *System Quality* (SQ) / Kualitas Sistem

No	Pernyataan	Jawaban Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1	Jenius andal dan tidak mudah mengalami kerusakan/error					
2	Jenius mampu merespon dengan cepat permintaan pengguna atas informasi yang dibutuhkan					
3	Jenius nyaman digunakan dan mudah untuk diakses					
4	Jenius mudah digunakan					
5	Jenius dapat menjaga kerahasiaan data pengguna					

b. Pernyataan variabel *Information Quality* (IQ) / Kualitas Informasi

No	Pernyataan	Jawaban Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1	Jenius menghasilkan informasi yang lengkap					
2	Jenius menghasilkan informasi yang mudah dipahami					
3	Jenius mampu menyajikan informasi secara tepat waktu					
4	Jenius menyajikan informasi secara akurat dan memiliki kemungkinan kesalahan atau error sangat kecil					
5	Penyajian informasi dalam Jenius ringkas dan jelas					

c. Pernyataan variabel *Service Quality* (SEQ) / Kualitas Layanan

No	Pernyataan	Jawaban Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa aman dalam mengakses atau mengirim data melalui aplikasi Jenius					
2	Jenius memahami kebutuhan pengguna					
3	Ketika mendapat masalah, penyedia Jenius menyelesaikan					

	masalah pengguna dengan cepat					
--	-------------------------------	--	--	--	--	--

d. Pernyataan variabel *Use / Penggunaan*


No	Pernyataan	Jawaban Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1	Menggunakan Jenius membuat pekerjaan saya lebih cepat selesai					
2	Menggunakan Jenius meningkatkan performa saya dalam pekerjaan					
3	Menggunakan Jenius menjadikan saya lebih produktif					
4	Menggunakan Jenius memberikan kemudahan dalam pencarian informasi maupun bertransaksi					
5	Secara keseluruhan di dalam Jenius terdapat berbagai informasi yang berguna bagi saya					

e. Pernyataan variabel *User Satisfaction / Kepuasan Pengguna*

No	Pernyataan	Jawaban Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1	Jenius memenuhi kebutuhan pekerjaan saya					
2	Jenius efektif dalam penggunaannya					
3	Jenius efisien dalam penggunaannya					
4	Secara keseluruhan saya puas dengan kinerja sistem dari Jenius					

f. Pernyataan variabel *Net Benefits / Manfaat Bersih*

No	Pernyataan	Jawaban Responden				
		STS	TS	N	S	SS
1	Biaya penggunaan Jenius terjangkau					
2	Waktu pencarian informasi pada Jenius terhitung cepat					
3	Jenius menjadikan kinerja pengguna menjadi lebih baik					
4	Jenius dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam melakukan pekerjaan					

The logo of Universitas Atma Jaya Yogyakarta is a light blue watermark in the background. It features a circular emblem with a sunburst or starburst pattern in the center. The text "UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA" is written in a circular path around the emblem. Below the emblem is a stylized, pointed shape resembling a flame or a drop.

**LAMPIRAN II**  
**DATA KUESIONER**

## LAMPIRAN JAWABAN KUESIONER

### 1. Variabel Kualitas Sistem

No	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5
1	3	3	4	4	4
2	3	3	4	4	3
3	1	1	4	4	3
4	1	1	4	4	3
5	3	3	4	4	4
6	3	3	4	4	4
7	3	3	4	4	4
8	2	2	4	4	4
9	2	2	5	5	3
10	3	3	4	4	5
11	2	2	3	5	3
12	1	1	4	4	3
13	3	3	4	4	4
14	1	1	5	5	3
15	2	2	5	5	5
16	3	3	5	5	4
17	3	3	3	3	3
18	2	2	5	5	3
19	2	2	4	4	3
20	1	1	4	4	3
21	3	3	5	5	5
22	1	1	3	4	3
23	3	3	5	5	5
24	2	2	4	5	4
25	2	2	4	4	5
26	2	2	4	4	3
27	3	3	4	4	3
28	3	3	4	4	4
29	3	3	4	3	4
30	2	2	3	3	3
31	2	2	3	3	3
32	3	3	5	5	3
33	3	3	4	4	4
34	3	3	5	4	4
35	3	3	4	4	3

36	3	3	5	4	5
37	3	3	4	5	4
38	3	3	4	4	4
39	3	3	4	5	5
40	2	2	4	4	4
41	3	3	4	4	4
42	2	2	3	4	4
43	2	2	3	3	4
44	2	2	4	4	4
45	1	1	5	5	5
46	3	2	5	5	5
47	2	2	4	5	4
48	2	2	5	5	5
49	2	3	4	4	3
50	2	3	5	4	3
51	3	3	3	5	3
52	2	2	4	4	3
53	3	2	4	4	4
54	2	3	5	5	3
55	3	3	5	5	5
56	3	3	5	5	4
57	3	3	3	3	3
58	3	3	5	4	4
59	3	3	4	4	3
60	3	3	5	4	5
61	3	3	4	5	4
62	3	2	4	4	4
63	3	3	4	5	5
64	3	2	4	4	4
65	3	2	4	4	4
66	2	2	3	4	4
67	3	1	3	3	4
68	2	3	4	4	4
69	1	2	5	5	5
70	3	2	5	5	4
71	3	2	3	3	3
72	2	2	5	5	3
73	2	3	4	4	3
74	2	2	4	4	4
75	3	3	5	5	5
76	2	2	3	4	4
77	3	2	5	5	5

78	3	2	4	5	4
79	3	2	4	4	4
80	3	3	4	4	3
81	2	3	4	4	4
82	2	3	4	4	4
83	3	2	4	4	4
84	3	2	4	4	4
85	2	3	4	4	4
86	3	3	4	4	4
87	3	3	5	5	3
88	2	3	4	4	5
89	2	3	3	5	3
90	3	3	4	4	4
91	3	3	4	5	5
92	3	3	4	4	4
93	3	2	4	4	4
94	3	3	3	4	4
95	3	2	3	3	4
96	3	2	4	4	4
97	3	2	5	5	5
98	3	1	5	5	5
99	3	3	4	5	4
100	2	2	5	5	5
101	3	2	4	4	3
102	2	2	5	4	3
103	1	2	3	5	3
104	3	3	4	4	4
105	3	2	4	4	4
106	2	3	5	5	3
107	2	2	5	5	5
108	2	3	5	5	4
109	3	3	4	4	4
110	2	3	4	4	4
111	3	3	4	4	4
112	3	3	4	4	4
113	3	3	5	5	3
114	3	3	4	4	5
115	3	2	3	5	3
116	2	3	4	4	4
117	3	2	4	5	5
118	3	1	4	4	4
119	2	3	4	4	4

120	2	3	3	4	4
121	3	2	3	3	4
122	3	2	4	4	4
123	3	2	5	5	5
124	3	3	5	5	5
125	3	2	4	5	4
126	3	3	5	5	5
127	3	3	4	4	3
128	3	3	5	4	3
129	3	3	3	5	3
130	3	3	4	4	4
131	2	3	4	4	4
132	3	3	5	5	3
133	2	3	5	5	5
134	1	3	4	4	4
135	3	3	4	4	4
136	3	3	4	4	4
137	3	3	4	4	4
138	3	2	4	4	4
139	2	3	5	5	3
140	3	2	4	4	5
141	3	1	3	5	3
142	2	3	4	4	4
143	2	3	4	4	4
144	3	2	5	5	3
145	3	2	5	5	5
146	3	2	5	5	4
147	3	3	3	3	3
148	3	2	5	5	3
149	3	3	4	4	3
150	3	3	4	4	4
151	3	3	5	5	5
152	3	3	4	5	4
153	3	3	5	5	5
154	2	2	4	4	3
155	3	3	5	4	3

## 2. Variabel Kualitas Informasi

No	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4

3	4	4	3	3	4
4	4	4	3	3	3
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4
7	5	5	4	3	4
8	4	4	5	4	4
9	5	5	5	3	3
10	4	5	4	3	4
11	3	4	4	4	3
12	4	4	4	3	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	3	4
15	5	5	5	5	5
16	4	5	4	5	5
17	3	3	3	3	3
18	5	4	5	5	5
19	3	4	3	3	3
20	4	4	3	4	4
21	5	5	5	5	5
22	3	3	3	4	3
23	5	5	5	5	5
24	4	4	5	4	4
25	5	5	4	4	4
26	4	4	3	3	5
27	4	4	4	4	4
28	5	5	4	4	4
29	3	4	4	4	4
30	3	4	3	3	3
31	3	3	3	3	3
32	4	5	5	4	5
33	4	4	4	4	4
34	4	5	4	4	5
35	4	4	4	3	4
36	4	5	4	4	5
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	5	5	4
40	5	4	4	4	4
41	4	4	5	4	4
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	3
44	3	4	3	3	4



45	5	5	3	5	5
46	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	5
49	3	3	4	3	3
50	4	4	4	3	3
51	3	4	4	4	3
52	3	4	4	3	4
53	4	4	4	4	4
54	4	4	4	3	4
55	5	5	5	5	5
56	4	5	4	5	5
57	3	3	4	3	4
58	4	5	4	4	5
59	4	4	4	3	4
60	4	5	4	4	5
61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	4	4	5	5	4
64	5	4	4	4	4
65	4	4	5	4	4
66	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	3
68	3	4	3	3	4
69	5	5	3	5	5
70	4	5	4	5	5
71	3	3	3	3	3
72	5	4	5	5	5
73	3	4	3	3	3
74	4	4	3	4	4
75	5	5	5	5	5
76	3	3	3	3	3
77	5	5	5	5	5
78	4	4	5	4	4
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	3	4	3	3	4
82	3	4	3	3	3
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	5	5	4	3	4
86	4	4	5	4	4

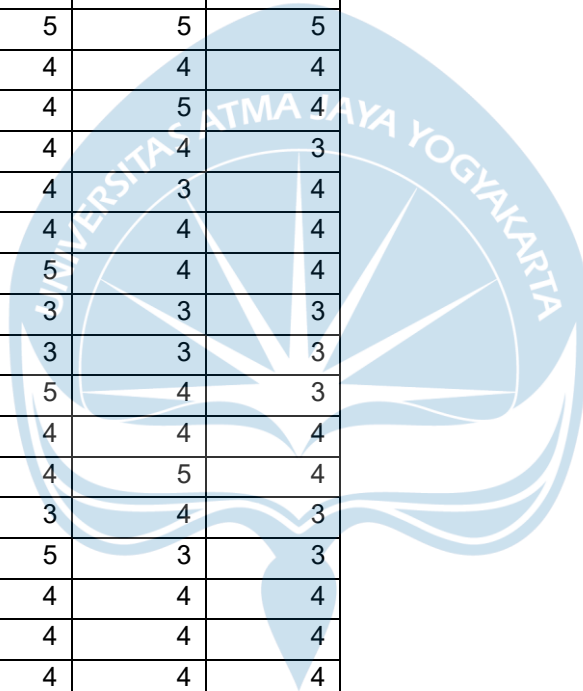
87	5	5	5	3	3
88	4	5	4	3	4
89	3	4	4	4	3
90	4	4	4	4	4
91	4	4	5	5	4
92	5	4	4	4	4
93	4	4	5	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	3
96	3	4	3	3	4
97	5	5	4	5	5
98	5	5	5	5	5
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	5
101	3	3	4	3	3
102	4	4	4	3	3
103	3	4	4	4	3
104	3	4	4	3	4
105	4	4	4	4	4
106	4	4	4	3	4
107	5	5	5	5	5
108	4	5	4	5	5
109	3	4	4	3	4
110	4	4	4	4	4
111	5	5	4	3	4
112	4	4	5	4	4
113	5	5	5	3	3
114	4	5	4	3	4
115	3	4	4	4	3
116	4	4	4	4	4
117	4	4	5	5	4
118	5	4	4	4	4
119	4	4	5	4	4
120	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	3
122	3	4	3	3	4
123	5	5	3	5	5
124	5	5	5	5	5
125	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	5
127	3	3	4	3	3
128	4	4	4	3	3

129	3	4	4	4	3
130	3	4	4	3	4
131	4	4	4	4	4
132	4	4	4	3	4
133	5	5	5	5	5
134	4	4	3	3	3
135	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4
137	5	5	4	3	4
138	4	4	5	4	4
139	5	5	5	3	3
140	4	5	4	3	4
141	3	4	4	4	3
142	4	4	4	3	4
143	4	4	4	4	4
144	4	4	4	3	4
145	5	5	5	5	5
146	4	5	4	5	5
147	4	3	3	4	4
148	5	4	5	5	5
149	3	4	3	3	3
150	4	4	3	4	4
151	5	5	5	5	5
152	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	5
154	3	3	4	3	3
155	4	4	4	3	3

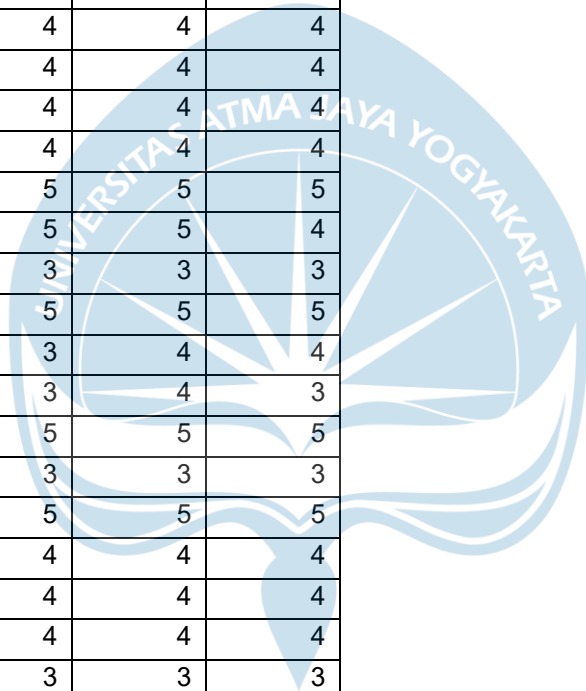
### 3. Variabel Kualitas Layanan

No	SEQ1	SEQ2	SEQ3
1	4	4	4
2	4	4	4
3	3	3	3
4	3	4	3
5	4	4	3
6	4	5	4
7	3	4	4
8	4	4	4
9	5	5	3
10	4	4	4
11	3	3	3

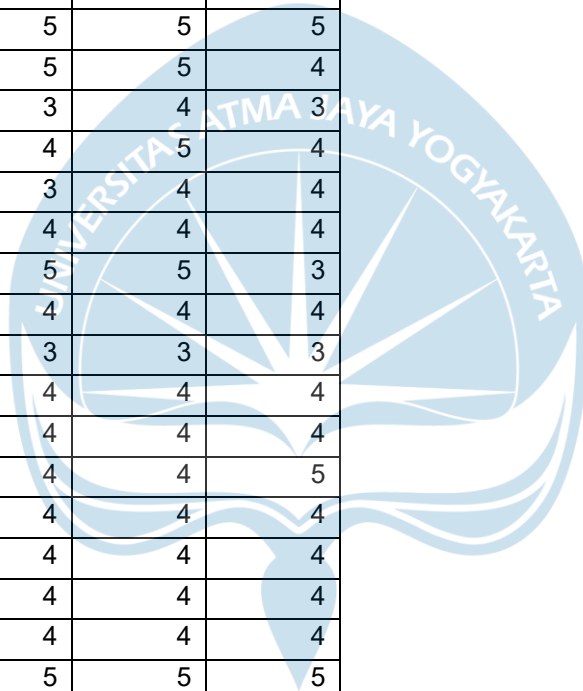
12	3	4	3
13	4	4	4
14	4	5	3
15	5	5	5
16	5	5	4
17	3	3	3
18	5	5	5
19	3	4	4
20	3	4	3
21	5	5	5
22	4	4	4
23	5	5	5
24	4	4	4
25	4	5	4
26	4	4	3
27	4	3	4
28	4	4	4
29	5	4	4
30	3	3	3
31	3	3	3
32	5	4	3
33	4	4	4
34	4	5	4
35	3	4	3
36	5	3	3
37	4	4	4
38	4	4	4
39	4	4	4
40	4	4	5
41	4	4	4
42	4	4	4
43	4	4	4
44	4	4	4
45	5	5	5
46	5	5	4
47	4	4	4
48	4	5	4
49	4	3	4
50	3	4	3
51	3	3	3
52	3	4	3
53	4	4	4



54	4	5	4
55	5	5	5
56	5	5	4
57	4	4	3
58	4	5	4
59	3	4	3
60	5	3	3
61	4	4	4
62	4	4	4
63	4	4	4
64	4	4	5
65	4	4	4
66	4	4	4
67	4	4	4
68	4	4	4
69	5	5	5
70	5	5	4
71	3	3	3
72	5	5	5
73	3	4	4
74	3	4	3
75	5	5	5
76	3	3	3
77	5	5	5
78	4	4	4
79	4	4	4
80	4	4	4
81	3	3	3
82	3	4	3
83	4	4	3
84	4	5	4
85	3	4	4
86	4	4	4
87	5	5	3
88	4	4	4
89	3	3	3
90	4	4	4
91	4	4	4
92	4	4	5
93	4	4	4
94	4	4	4
95	4	4	4



96	4	4	4
97	5	5	5
98	5	5	4
99	4	4	4
100	4	5	4
101	4	3	4
102	3	4	3
103	3	3	3
104	3	4	3
105	4	4	4
106	4	5	3
107	5	5	5
108	5	5	4
109	3	4	3
110	4	5	4
111	3	4	4
112	4	4	4
113	5	5	3
114	4	4	4
115	3	3	3
116	4	4	4
117	4	4	4
118	4	4	5
119	4	4	4
120	4	4	4
121	4	4	4
122	4	4	4
123	5	5	5
124	5	5	4
125	4	4	4
126	4	5	4
127	4	3	4
128	3	4	3
129	3	3	3
130	3	4	3
131	4	4	4
132	4	5	4
133	5	5	5
134	3	4	3
135	4	4	3
136	4	5	4
137	3	4	4



138	4	4	4
139	5	5	3
140	4	4	4
141	3	3	3
142	3	4	3
143	4	4	4
144	4	5	4
145	5	5	5
146	5	5	4
147	3	4	4
148	5	5	5
149	3	4	4
150	3	4	3
151	5	5	4
152	4	4	4
153	4	5	4
154	4	3	4
155	3	4	3

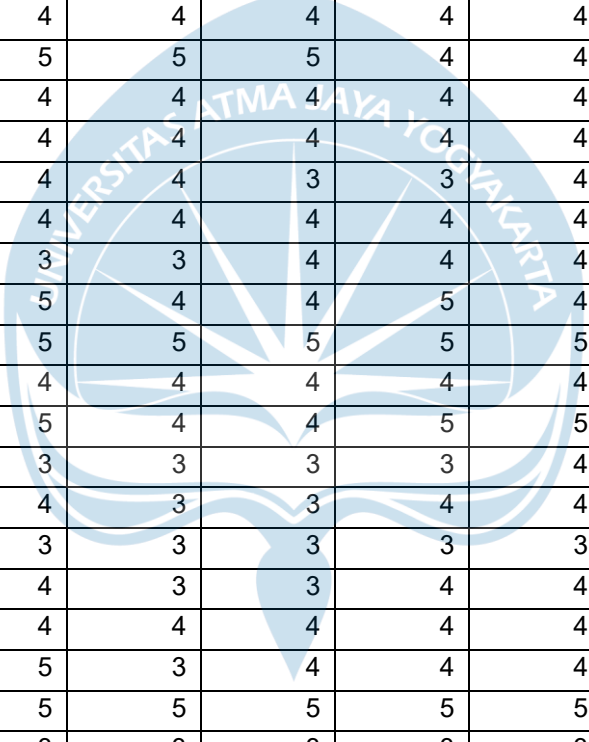
#### 4. Variabel Penggunaan

No	U1	U2	U3	U4	U5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	5	4
7	4	3	4	4	5
8	4	4	4	4	4
9	5	5	3	5	4
10	4	5	5	5	5
11	3	3	3	3	3
12	4	3	3	4	4
13	4	4	4	4	4
14	5	3	3	4	4
15	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	4
17	3	3	3	3	3
18	5	5	3	5	5
19	3	3	3	3	3
20	3	3	3	4	3

21	5	5	5	5	5
22	3	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5
24	5	5	4	4	5
25	5	4	5	4	5
26	4	3	3	4	4
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	4
31	3	3	3	3	3
32	4	5	3	5	4
33	4	4	4	4	4
34	5	5	4	4	5
35	3	3	3	4	4
36	4	3	3	3	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	5	5	5	4	4
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	4	3	3	3	4
43	4	4	4	4	4
44	3	3	4	4	4
45	5	4	4	5	4
46	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4
48	5	4	4	5	5
49	3	3	3	3	4
50	4	3	3	4	4
51	3	3	4	3	3
52	4	3	3	4	4
53	4	4	4	4	4
54	5	3	4	4	4
55	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	4
57	4	4	4	3	4
58	5	5	4	4	5
59	3	3	3	4	4
60	4	3	3	3	4
61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4



63	5	5	5	4	4
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	4	4	3	3	4
67	4	4	4	4	4
68	3	3	4	4	4
69	5	4	4	5	4
70	5	5	5	5	4
71	3	3	3	3	3
72	5	5	3	5	5
73	3	3	3	3	3
74	3	3	3	4	3
75	5	5	5	5	5
76	3	3	3	3	3
77	5	5	3	5	5
78	5	5	4	4	5
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	3	3	3	3	3
82	3	2	3	3	3
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	5	4
85	4	3	4	4	5
86	4	4	4	4	4
87	5	5	3	5	4
88	4	5	5	5	5
89	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	4
91	5	5	3	4	4
92	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4
94	4	3	3	3	4
95	4	4	4	4	4
96	3	3	4	4	4
97	5	4	4	5	4
98	5	5	5	5	5
99	4	4	4	4	4
100	5	4	4	5	5
101	3	3	3	3	4
102	4	3	3	4	4
103	3	3	4	4	3
104	4	3	3	4	4



105	4	4	4	4	4
106	5	3	4	4	4
107	5	5	5	5	5
108	5	5	5	5	4
109	4	3	3	4	4
110	4	4	4	5	4
111	4	3	4	4	5
112	4	4	4	4	4
113	5	5	3	5	4
114	4	5	5	5	5
115	3	3	3	3	3
116	4	4	4	4	4
117	5	5	5	4	4
118	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4
120	4	4	3	3	4
121	4	4	4	4	4
122	3	3	4	4	4
123	5	4	4	5	4
124	5	5	5	5	5
125	4	4	4	4	4
126	5	4	4	5	5
127	3	3	3	3	4
128	4	3	3	4	4
129	3	3	3	3	3
130	4	3	3	4	4
131	4	4	4	4	4
132	5	3	4	4	4
133	5	5	5	5	5
134	3	3	3	3	3
135	4	4	4	4	4
136	4	4	4	5	4
137	4	3	4	4	5
138	4	4	4	4	4
139	5	5	3	5	4
140	4	5	5	5	5
141	3	3	3	3	3
142	4	3	3	4	4
143	4	4	4	4	4
144	5	3	4	4	4
145	5	5	5	5	5
146	5	5	5	5	4

147	4	3	4	3	3
148	5	5	3	5	5
149	4	4	4	4	4
150	3	3	3	4	3
151	5	5	5	5	5
152	4	4	4	4	4
153	5	4	4	5	5
154	3	3	3	3	4
155	4	3	3	4	4

### 5. Variabel Kepuasan Pengguna

No	US1	US2	US3	US4
1	4	4	4	4
2	4	4	4	4
3	3	4	4	3
4	3	4	4	4
5	5	4	4	4
6	4	4	4	4
7	4	4	4	4
8	4	4	4	4
9	4	4	4	3
10	5	5	4	4
11	4	4	4	4
12	4	4	4	4
13	4	4	4	4
14	5	5	5	4
15	5	5	5	5
16	4	5	5	5
17	3	3	3	3
18	5	5	5	4
19	3	3	3	3
20	3	3	3	3
21	5	5	5	5
22	4	4	4	4
23	5	5	5	5
24	5	4	4	4
25	3	5	5	5
26	3	4	4	4
27	4	4	4	4
28	4	4	4	4
29	4	4	4	5

30	3	3	3	3
31	4	4	4	4
32	5	4	5	5
33	4	4	4	4
34	5	4	4	4
35	4	4	4	4
36	4	3	4	3
37	4	4	4	4
38	4	4	4	4
39	4	4	4	5
40	5	5	5	5
41	3	4	4	4
42	3	3	3	4
43	4	4	4	4
44	3	4	3	4
45	5	5	5	5
46	5	5	5	5
47	4	4	4	5
48	4	5	5	4
49	3	3	3	3
50	4	4	4	4
51	4	4	4	4
52	4	4	4	4
53	4	4	4	4
54	5	5	5	4
55	5	5	5	5
56	4	5	5	5
57	4	3	4	4
58	5	4	4	4
59	4	4	4	4
60	4	3	4	3
61	4	4	4	4
62	4	4	4	4
63	4	4	4	5
64	5	5	5	5
65	3	4	4	4
66	3	3	3	4
67	4	4	4	4
68	3	4	3	4
69	5	5	5	5
70	4	5	5	5
71	3	3	3	3

72	5	5	5	4
73	3	3	3	3
74	3	3	3	3
75	5	5	5	5
76	3	3	3	3
77	5	5	5	5
78	5	4	4	4
79	4	4	4	4
80	4	4	4	4
81	4	4	4	3
82	4	4	4	4
83	5	4	4	4
84	4	4	4	4
85	4	4	4	4
86	4	4	4	4
87	4	4	4	3
88	5	5	4	4
89	4	4	4	4
90	4	4	4	4
91	4	4	4	5
92	5	5	5	5
93	3	4	4	4
94	3	3	3	4
95	4	4	4	4
96	3	4	3	4
97	5	5	5	5
98	5	5	5	5
99	4	4	4	5
100	4	5	5	4
101	3	3	3	3
102	4	4	4	4
103	4	4	4	4
104	4	4	4	4
105	4	4	4	4
106	5	5	5	4
107	5	5	5	5
108	4	5	5	5
109	4	4	4	4
110	4	4	4	4
111	4	4	4	4
112	4	4	4	4
113	4	4	4	3

114	5	5	4	4
115	4	4	4	4
116	4	4	4	4
117	4	4	4	5
118	5	5	5	5
119	3	4	4	4
120	3	3	3	4
121	4	4	4	4
122	3	4	3	4
123	5	5	5	5
124	5	5	5	5
125	4	4	4	5
126	4	5	5	4
127	3	3	3	3
128	4	4	4	4
129	4	4	4	4
130	4	4	4	4
131	4	4	4	4
132	5	5	5	4
133	5	5	5	5
134	4	4	4	4
135	5	4	4	4
136	4	4	4	4
137	4	4	4	4
138	4	4	4	4
139	4	4	4	3
140	5	5	4	4
141	4	4	4	4
142	4	4	4	4
143	4	4	4	4
144	5	5	5	4
145	5	5	5	5
146	4	5	5	5
147	3	3	3	3
148	5	5	5	4
149	4	3	3	3
150	3	3	3	3
151	5	5	5	5
152	4	4	4	5
153	4	5	5	4
154	3	3	3	3
155	4	4	4	4

## 6. Variabel Manfaat Bersih

No	NB1	NB2	NB3	NB4
1	4	4	4	4
2	5	4	4	4
3	4	4	5	4
4	4	4	4	4
5	5	4	4	4
6	5	4	4	4
7	5	4	4	4
8	4	4	4	4
9	4	4	4	4
10	3	4	4	4
11	3	4	3	4
12	4	4	4	4
13	4	4	4	4
14	5	3	4	4
15	5	5	5	5
16	4	4	5	5
17	3	3	3	3
18	3	5	5	5
19	3	4	3	3
20	4	4	4	4
21	5	5	5	5
22	4	3	3	4
23	5	5	5	5
24	4	5	4	4
25	5	5	5	5
26	3	3	4	4
27	5	4	4	4
28	4	4	4	4
29	4	4	5	5
30	4	4	4	3
31	4	4	4	4
32	5	5	5	5
33	4	4	4	4
34	5	4	5	4
35	4	3	4	4
36	3	4	4	4
37	4	4	3	4
38	4	4	4	4

39	4	4	4	5
40	5	5	5	5
41	4	4	4	4
42	3	4	3	3
43	4	3	3	3
44	4	4	4	4
45	5	5	5	5
46	5	5	5	5
47	4	4	4	4
48	4	4	4	5
49	3	2	3	3
50	4	4	4	4
51	3	4	3	4
52	4	4	4	4
53	4	4	4	4
54	5	3	4	4
55	5	5	5	5
56	4	4	5	5
57	4	3	3	3
58	5	4	5	4
59	4	3	4	4
60	3	4	4	4
61	4	4	3	4
62	4	4	4	4
63	4	4	4	5
64	5	5	5	5
65	4	4	4	4
66	3	4	3	3
67	4	3	3	3
68	4	4	4	4
69	5	5	5	5
70	4	4	5	5
71	3	3	3	3
72	3	5	5	5
73	3	4	3	3
74	4	4	3	3
75	5	5	5	5
76	4	4	4	4
77	5	5	5	5
78	4	5	4	4
79	4	4	4	4
80	5	4	4	4



81	4	4	4	4
82	4	4	4	4
83	5	4	4	4
84	5	4	4	4
85	5	4	4	4
86	4	4	4	4
87	4	4	4	4
88	3	4	4	4
89	3	4	3	4
90	4	4	4	4
91	4	4	4	5
92	5	5	5	5
93	4	4	4	4
94	3	4	3	3
95	4	3	3	3
96	4	4	4	4
97	5	5	5	5
98	5	5	5	5
99	4	4	4	4
100	4	4	4	5
101	3	4	3	3
102	4	4	4	4
103	3	4	3	4
104	4	4	4	4
105	4	4	4	4
106	5	3	4	4
107	5	5	5	5
108	4	4	5	5
109	4	4	4	4
110	5	4	4	4
111	5	4	4	4
112	4	4	4	4
113	4	4	4	4
114	3	4	4	4
115	3	4	3	4
116	4	4	4	4
117	4	4	4	5
118	5	5	5	5
119	4	4	4	4
120	3	4	3	3
121	4	3	3	3
122	4	4	4	4

123	5	5	5	5
124	5	5	5	5
125	4	4	4	4
126	4	4	4	5
127	3	4	3	3
128	4	4	4	4
129	3	4	3	4
130	4	4	4	4
131	4	4	4	4
132	5	3	4	4
133	5	5	5	5
134	4	4	4	4
135	5	4	4	4
136	5	4	4	4
137	5	4	4	4
138	4	4	4	4
139	4	4	4	4
140	3	4	4	4
141	3	4	3	4
142	4	4	4	4
143	4	4	4	4
144	5	3	4	4
145	5	5	5	5
146	4	4	5	5
147	3	3	3	3
148	3	5	5	5
149	3	4	3	3
150	4	4	3	3
151	5	5	5	5
152	4	4	4	4
153	4	4	4	5
154	3	3	3	3
155	4	4	4	4



**LAMPIRAN III**  
**HASIL OLAH DATA**

# LAMPIRAN HASIL OLAH DATA

## 1. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

		Correlations																																								
		SI1	SI2	SI3	SI4	SI5	K1	K2	K3	K4	K5	SEQ1	SEQ2	SEQ3	USE1	USE2	USE3	USE4	USE5	US1	US2	US3	US4	NB1	NB2	NB3	NB4	TOTAL														
SI1	Pearson	1																																								
	Correlation		0,349	0,247	-0,015	0,425	0,343	0,152	0,202	0,255	0,247	0,348	0,245	0,038	0,356	-0,071	0,092	0,224	0,224	0,255	0,165	0,127	0,247	0,235	0,201	0,247	0,247	0,416														
	Sig. (2-tailed)		0,059	0,188	0,937	0,019	0,064	0,421	0,283	0,174	0,188	0,059	0,191	0,836	0,054	0,711	0,629	0,235	0,235	0,174	0,384	0,505	0,188	0,211	0,288	0,188	0,188	0,022														
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30								
SI2	Pearson	0,349	1																																							
	Correlation			0,043	0,534	0,000	0,008	0,481	0,012	0,000	0,043	0,000	1,000	0,856	0,002	0,626	0,007	0,797	0,299	0,235	0,679	0,827	0,043	0,443	0,552	0,043	0,043	0,002														
	Sig. (2-tailed)			0,059				0,000																																		
	N			30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30														
SI3	Pearson	0,247	0,349	1																																						
	Correlation				0,069	0,023	0,001	0,795	0,009	0,023	0,000	0,043	1,000	0,946	0,795	0,856	0,043	0,702	0,702	0,863	0,590	0,626	0,856	0,522	0,556	0,856	0,856	0,046														
	Sig. (2-tailed)				0,188	0,043		0,000	0,009	0,000		0,043	0,000	0,002	0,000	0,000	0,043	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000														
	N				30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30														
SI4	Pearson	0,247	0,349	0,043	1																																					
	Correlation					0,069	0,023	0,001	0,795	0,009	0,023	0,000	0,043	1,000	0,946	0,795	0,856	0,043	0,702	0,702	0,863	0,590	0,626	0,856	0,522	0,556	0,856	0,856	0,046													
	Sig. (2-tailed)					0,188	0,043		0,000	0,009	0,000		0,043	0,000	0,002	0,000	0,000	0,043	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000														
	N					30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30														
SI5	Pearson	0,043	0,043	0,043	1																																					
	Correlation					0,069	0,023	0,001	0,795	0,009	0,023	0,000	0,043	1,000	0,946	0,795	0,856	0,043	0,702	0,702	0,863	0,590	0,626	0,856	0,522	0,556	0,856	0,856	0,046													
	Sig. (2-tailed)					0,188	0,043		0,000	0,009	0,000		0,043	0,000	0,002	0,000	0,000	0,043	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000														
	N					30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30														
SI6	Pearson	0,043	0,043	0,043	0,043	1																																				
	Correlation						0,069	0,023	0,001	0,795	0,009	0,023	0,000	0,043	1,000	0,946	0,795	0,856	0,043	0,702	0,702	0,863	0,590	0,626	0,856	0,522	0,556	0,856	0,856	0,046												
	Sig. (2-tailed)						0,188	0,043		0,000	0,009	0,000		0,043	0,000	0,002	0,000	0,000	0,043	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000														
	N						30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30														

\*\*. Correlation is significant at the 0.02 level (2-tailed).  
\*\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### 3. Hasil Uji *Goodness of Fit* (APC, ARS, AVIF, AFVIF)

#### Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.306,  $P < 0.001$   
 Average R-squared (ARS)=0.736,  $P < 0.001$   
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.731,  $P < 0.001$   
 Average block VIF (AVIF)=3.243, acceptable if  $\leq 5$ , ideally  $\leq 3.3$   
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=4.376, acceptable if  $\leq 5$ , ideally  $\leq 3.3$   
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.711, small  $\geq 0.1$ , medium  $\geq 0.25$ , large  $\geq 0.36$   
 Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$ , ideally = 1  
 R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.9$ , ideally = 1  
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$   
 Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if  $\geq 0.7$

### 4. Hasil Uji *Path Coefficient* dan *P-value*

Path coefficients							
	SQ	IQ	SEQ	USE	US	NB	
SQ							
IQ							
SEQ							
USE	0.151	0.360	0.462				
US	0.188	0.227	0.197	0.267			
NB				0.192	0.705		

P values							
	SQ	IQ	SEQ	USE	US	NB	
SQ							
IQ							
SEQ							
USE	0.027	<0.001	<0.001				
US	0.008	0.002	0.006	<0.001			
NB				0.007	<0.001		

## 5. Hasil Uji T-statistik

*****						
T ratios for path coefficients						
*****						
	SQ	IQ	SEQ	USE	US	NB
SQ						
IQ						
SEQ						
USE	1.823	5.035	6.776			
US	1.804	1.586	1.806	2.645		
NB				2.836	10.832	

## 6. Nilai Loading Factor dan Cross-Loading

	SQ	IQ	SEQ	USE	US	NB	Type (as defined)	SE	P value
SQ3	(0.855)	-0.706	0.192	0.198	-0.297	0.380	Reflective	0.067	<0.001
SQ4	(0.825)	0.391	-0.063	-0.648	0.568	-0.687	Reflective	0.067	<0.001
SQ5	(0.605)	0.465	-0.185	0.603	-0.354	0.399	Reflective	0.070	<0.001
IQ1	-0.190	(0.838)	0.140	0.001	-0.061	0.248	Reflective	0.067	<0.001
IQ2	0.366	(0.778)	-0.572	0.501	-0.297	0.309	Reflective	0.068	<0.001
IQ3	-0.043	(0.667)	-0.575	0.436	0.231	-0.683	Reflective	0.069	<0.001
IQ4	-0.369	(0.774)	0.541	-0.812	0.369	-0.360	Reflective	0.068	<0.001
IQ5	0.235	(0.803)	0.364	-0.066	-0.196	0.356	Reflective	0.067	<0.001
SEQ1	0.151	0.418	(0.883)	-0.113	-0.070	-0.266	Reflective	0.066	<0.001
SEQ2	0.485	-0.680	(0.832)	0.399	-0.025	0.150	Reflective	0.067	<0.001
SEQ3	-0.659	0.241	(0.816)	-0.285	0.101	0.135	Reflective	0.067	<0.001
U1	0.375	0.120	0.164	(0.871)	0.200	-0.298	Reflective	0.066	<0.001
U2	-0.205	0.589	-0.025	(0.880)	-0.039	-0.243	Reflective	0.066	<0.001
U3	-0.541	-0.091	-0.047	(0.763)	0.220	0.125	Reflective	0.068	<0.001
U4	0.355	-0.503	0.095	(0.875)	-0.078	0.241	Reflective	0.066	<0.001
U5	-0.052	-0.136	-0.202	(0.831)	-0.288	0.201	Reflective	0.067	<0.001
US1	-0.016	0.067	-0.278	0.247	(0.853)	-0.132	Reflective	0.067	<0.001
US2	0.206	-0.470	0.070	0.208	(0.942)	0.082	Reflective	0.065	<0.001
US3	0.228	0.016	0.079	-0.243	(0.948)	-0.092	Reflective	0.065	<0.001
US4	-0.485	0.453	0.118	-0.215	(0.816)	0.150	Reflective	0.067	<0.001
NB1	-0.340	-0.597	0.059	0.423	0.071	(0.707)	Reflective	0.069	<0.001
NB2	-0.115	0.770	-0.107	-0.327	-0.348	(0.800)	Reflective	0.067	<0.001
NB3	0.064	-0.266	0.106	0.132	-0.136	(0.936)	Reflective	0.065	<0.001
NB4	0.302	0.060	-0.061	-0.177	0.393	(0.904)	Reflective	0.066	<0.001