

PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA AUDITOR

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Abeby Tachika Karenina Sitepu

NPM: 190424922

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

2023

PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA AUDITOR

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Abeby Tachika Karenina Sitepu

NPM: 190424922

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi

PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA AUDITOR

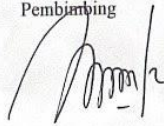
Disusun oleh:

Abeby Tachika Karenina Sitepu

NPM: 190424922

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Nuritomo, SE., M. Acc.

Skripsi

PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA AUDITOR

Abeby Tachika Karenina Sitepu

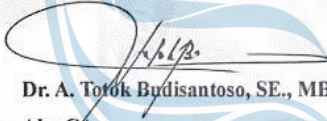
NPM: 190424922


Telah dipertahankan di depan Panitia penguji
pada tanggal 8 Agustus 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)


SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji


Dr. A. Totok Budisantoso, SE., MBA.,
Ak., CA


Dr. Nuritomo, SE., M. Acc.


Yohanes Mario Pratama, SE., M. Acc.

Yogyakarta, 22 Agustus 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA AUDITOR

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang berseumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 Juli 2023

Yang menyatakan,

Abeby Tachika Karenina Sitepu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang diberikan-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity*, dan *Locus of Control* terhadap Kinerja Auditor”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi S1 Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, kerja sama, dan bimbingan dari berbagai pihak yang terus membantu dan mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, kerja sama, dan bimbingan yang telah diberikan, kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kesehatan Rohani maupun jasmani serta senantiasa memberikan kekuatan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., selaku dosen pembimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini, yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi serta dengan penuh kesabaran memberikan saran dan arahan yang berguna untuk penulisan skripsi ini.
3. Papa dan Mama yang selalu memberikan dukungan dalam doa, semangat dan motivasi dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
4. Caca dan Jovan yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sebagai saudara dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Irene, Ceko, dan Gian sebagai saudara sepupu yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada penulis dari awal kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.

6. Ditya, Tiara, dan Tami sebagai teman penulis yang telah menemani dan memberikan banyak motivasi dan dorongan serta memberikan semangat dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang dapat membantu menghasilkan penelitian yang lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan. Terima kasih.



HALAMAN MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus”

-Filipi 4:6-7



DAFTAR ISI

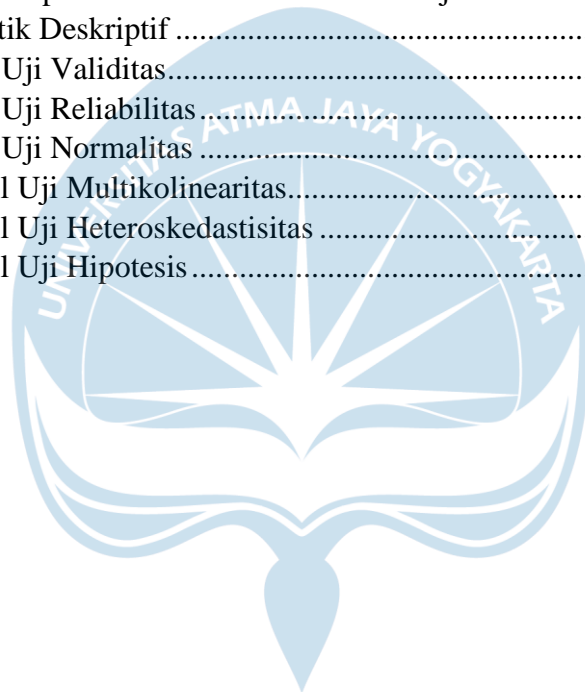
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Abstrak	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Teori Atribusi	6
2.2 Teori Peran	6
2.3 Kinerja Auditor	7
2.4 <i>Role Conflict</i>	8
2.5 <i>Role Ambiguity</i>	11
2.6 <i>Locus of Control</i>	12
2.7 Penelitian Terdahulu	14

2.8 Pengembangan Hipotesis	16
2.8.1 Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap Kinerja Auditor	16
2.8.2 Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap Kinerja Auditor.....	17
2.8.3 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Auditor	17
BAB III	19
METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Subjek Penelitian.....	19
3.3 Populasi Penelitian.....	19
3.4 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	19
3.5 Variabel Penelitian.....	20
3.6 Operasionalisasi Variabel	20
3.7 Model Penelitian	25
3.8 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.8.1 Jenis Data	25
3.8.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.9 Analisis Data	25
3.9.1 Uji Validitas	25
3.9.2 Uji Reliabilitas	26
3.9.3 Uji Statistik Deskriptif	26
3.9.4 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.9.5 Uji Hipotesis	28
BAB IV	30
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Pelaksanaan Penelitian dan Hasil Pengumpulan Data	30
4.2 Analisis Karakteristik Responden.....	32
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	32
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	32
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	33

4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	33
4.3.1 Statistik Deskriptif	33
4.3.2 Hasil Uji Validitas.....	34
4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas	36
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	37
4.4.1 Uji Normalitas	37
4.4.2 Uji Multikolinearitas	37
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	38
4.5 Uji Hipotesis	38
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	40
4.6.1 Pengaruh <i>Role Conflict</i> Terhadap Kinerja Auditor	40
4.6.2 Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> Terhadap Kinerja Auditor	41
4.6.3 Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap Kinerja Auditor	42
BAB V.....	44
PENUTUP.....	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	44
5.3 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	20
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel Penelitian.....	30
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	32
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja	33
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif	33
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	50
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA.....	56
LAMPIRAN 3 HASIL OLAH DATA.....	75
LAMPIRAN 4 SURAT KETERANGAN	83



PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA AUDITOR

**Disusun oleh: Abeby Tachika Karenina Sitepu
NPM: 190424922**

**Pembimbing:
Dr. Nuritomo, SE., M. Acc.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menemukan bukti empiris atas pengaruh *role conflict*, *role ambiguity*, dan *locus of control* terhadap kinerja auditor. Data yang digunakan merupakan data primer. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar kepada auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta. Sebanyak 100 kuesioner yang dapat diolah dan dianalisis dalam penelitian ini.

Metode analisis data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode analisis statistik deskriptif dengan menggunakan *software* SPSS 21. Uji yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan *role conflict* dan *locus of control* tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor, *role ambiguity* berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor.

Kata kunci: *role conflict*, *role ambiguity*, *locus of control*, kinerja auditor.