

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,  
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
PEMILIK UMKM DI KOTA YOGYAKARTA**



Oleh:  
Dionisius Chiesa Satria Handoyo / 190425043

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2023**

# Halaman Persetujuan

Skripsi

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,  
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
USAHAWAN PEMILIK UMKM DI KOTA YOGYAKARTA**



**Disusun Oleh :**

**Dionisius Chiesa Satria Handoyo**

**NPM : 190425043**

**Telah dibaca dan disetujui Oleh :**

**Pembimbing**

  
**Sang Ayu Putu-Piastini Gunaasih, SE., M.ACC., AK., CA., AMA.**

**26 Juli 2023**

# Lembar Pengesahan

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,  
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
PEMILIK UMKM DI KOTA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Dionisius Chiesa Satria Handoyo**

190425043

Telah dipertahankan di depan panitia pada 08 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat untuk pencapaian gelar Sarjana Akuntansi (S1) Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



**Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.**

**Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP**



**Sang Ayu Putu PG, SE., M.Acc., Ak., CA.,  
AMA.**

Yogyakarta, 02 Oktober 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D**

DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

# Pernyataan Keaslian Skripsi

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dionisius Chiesa Satria Handoyo

NPM : 190425043

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM Di Kota Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi ataupun duplikasi hasil karya orang lain. Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk di proses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi dan ketidakjujuran, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya. Pernyataan ini dibentuk dengan penuh kesadaran sendiri tanpa tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 23 Oktober 2023

Saya Menyatakan,



Dionisius Chiesa Satria H

# Kata Pengantar

Puji syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya yang dicurahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna memenuhi persyaratan lulus dengan skripsi yang berjudul “pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik umkm di kota Yogyakarta”.


Penulis sadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang dengan tulus mendoakan, memberikan saran, dan kritik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Selain itu juga penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Orangtua yang selalu mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing Ibu Sang Ayu Putu P G, SE., MACC., Ak., CA., AMA. yang selalu memberikan masukan terhadap skripsi yang dibuat.
3. Teman – teman yang selalu memberikan support

Penulis sadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dikarenakan penulis merupakan manusia biasa yang memiliki kekurangan selain itu juga pengalaman penulis dalam menulis skripsi. Akhir kata penulis berharap semoga makalah ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan dunia pendidikan.

Penulis



(Dionisius Chiesa S.H)

<b>Daftar Isi</b>	
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pengesahan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Pernyataan Keaslian Skripsi .....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>v</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>13</b>
<b>DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1. Pajak.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.1. Pengertian Pajak .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.2. Fungsi Pajak.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.3. Tarif Pajak.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2.1. Pengertian UMKM .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2.2. Prinsip Pemberdayaan UMKM .....</b>	<b>16</b>
<b>2.2.3. Tujuan Pemberdayaan UMKM.....</b>	<b>16</b>
<b>2.2.4. Kriteria UMKM .....</b>	<b>17</b>
<b>2.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....</b>	<b>18</b>
<b>2.3.1. Pengertian Wajib Pajak .....</b>	<b>19</b>
<b>2.4. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....</b>	<b>20</b>
<b>2.5. Pemahaman Peraturan Perpajakan .....</b>	<b>22</b>
<b>2.6. Sanksi Pajak.....</b>	<b>24</b>
<b>2.7. Kerangka Konseptual .....</b>	<b>26</b>

2.7.1	Theory of Planned Behavior.....	26
2.8.	Penelitian Terdahulu.....	27
2.9.	Pengembangan Hipotesis.....	33
2.9.1.	Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM di Kota Yogyakarta.....	33
2.9.2.	Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM di Kota Yogyakarta .....	34
2.9.3.	Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM di Kota Yogyakarta.....	35
<b>BAB III</b>	.....	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>37</b>
3.1.	Jenis Penelitian.....	37
3.2.	Objek Penelitian .....	37
3.3.	Subjek Penelitian.....	37
3.4.	Populasi dan Sampel.....	37
3.4.1.	Populasi.....	37
3.4.2.	Teknik Pengambilan Sampel .....	38
3.5.	Variabel Penelitian .....	39
3.6.	Operasionalisasi Variabel.....	40
3.7.	Metode Penelitian .....	44
3.8.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.8.1.	Jenis Data.....	44
3.8.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.9.	Analisa Data .....	45
3.9.1.	Uji Pendahuluan.....	45
3.9.1.1.	Uji Alat.....	45
3.9.1.2.	Uji Statistik Deskriptif .....	47
3.9.1.3.	Uji Normalitas .....	47
3.9.2.	Uji Hipotesis .....	48
3.9.2.1.	Hipotesis Penelitian dan Notasi Statistika .....	48
3.9.2.2.	Tingkat Kesalahan .....	48

3.9.2.3. Model Pengujian Statistik .....	49
3.9.2.4. Uji Nilai t (Parsial) .....	50
3.9.2.5. Uji Statistik F (Kelayakan Model) .....	50
3.9.2.6 Koefisien Determinasi .....	51
3.10. Rencana Pembahasan .....	51
<b>BAB IV</b> .....	<b>52</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>52</b>
4.1. Pengumpulan Data .....	52
4.2. Uji Analisis Data .....	54
4.2.1. Uji Alat .....	54
4.2.1.1. Uji Validitas .....	54
4.2.1.2. Uji Reliabilitas .....	55
4.2.2. Uji Statistik Deskriptif .....	56
4.2.3. Uji Normalitas .....	59
4.2.4. Uji Hipotesis .....	61
4.2.4.1. Hipotesis Pertama .....	61
4.2.4.2. Hipotesis Kedua .....	62
4.2.4.3 Hipotesis Ketiga .....	64
4.2.4.4. Pengujian Statistik .....	65
4.2.4.5. Uji Statistik t .....	66
4.2.4.6. Uji Statistik F .....	68
4.2.4.7. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
4.3. Pembahasan .....	69
<b>BAB V</b> .....	<b>73</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>73</b>
5.1. Kesimpulan .....	73
5.2. Saran .....	73
<b>Daftar Pustaka</b> .....	<b>75</b>
<b>Lampiran Hasil Kuesioner</b> .....	<b>81</b>



## Daftar Tabel

<b>Tabel 1. 1 Perkembangan UMKM DIY Tahun 2017-2019 .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1. 2 Jumlah Kepemilikan UMKM Menurut Wilayah Tahun 2021-2022 ....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 3. 1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4. 1 Kriteria Responden .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 5 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4. 6 Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik t .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik F .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Determinasi (R<sup>2</sup>) .....</b>	<b>68</b>

## Daftar Gambar

<b>Gambar 3. 1 Model Penelitian</b> .....	44
<b>Gambar 3. 2 Grafik Pengujian satu sisi arah positif dengan <math>\alpha = 5\%</math>, untuk HA1, HA2, HA3</b> .....	49



**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,  
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
PEMILIK UMKM DI KOTA YOGYAKARTA**

Disusun oleh:  
Dionisius Chiesa Satria H  
NPM: 190425043

Pembimbing:  
Sang Ayu Putu P G, SE., MACC., Ak., CA., AMA.

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi pemilik UMKM di Kota Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan penyebaran secara offline dan online. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi pemilik UMKM di Kota Yogyakarta, sedangkan pemahaman peraturan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak pemilik UMKM di Kota Yogyakarta.

**Kata Kunci:** Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak