

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KEWAJIBAN MORAL DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KENDAL**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Ratih Sekarsari

NPM: 190425218

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KEWAJIBAN MORAL DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KENDAL**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Ratih Sekarsari

NPM: 190425218

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KEWAJIBAN MORAL DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KENDAL**



Disusun Oleh:

Ratih Sekarsari

NPM: 190425218

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Nuritomo, SE., M. Acc.

09 Agustus 2023

Skripsi

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KEWAJIBAN MORAL DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KENDAL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Ratih Sekarsari

NPM: 190425218

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

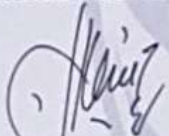
pada tanggal 08 September 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu syarat untuk pencapaian gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

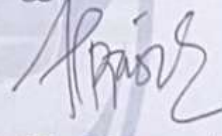
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Sang Ayu Putu PG, SE., M.Acc., Ak., CA., AMA.



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc.

Yogyakarta, 16 Oktober 2023

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

**FACULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KEWAJIBAN MORAL DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KENDAL**

Benar-benar karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 06 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Ratih Sekarsari

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat limpahan kasih dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Kendal” dapat peneliti selesaikan. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa kritik, saran dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu setia memberikan kasih sayang-Nya, berkat, kesehatan, perlindungan, semangat serta kekuatan dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Bapak Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan sepenuh hati, sabar, serta meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan peneliti dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi.
3. Kedua orang tua penulis dan keluarga yang selalu memberikan perhatian, mendoakan, menemani, menyemangati, dan menguatkan peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

4. Ibu Retno Pantja Indah Wijani, SH, MH selaku Kepala UPPD Kabupaten Kendal dan Bapak Yeffie P Wardanu selaku Staff UPPD Kabupaten Kendal yang telah memberikan izin, waktu, serta bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Kantor SAMSAT Kendal.
5. Ibu Pratiwi, Bapak Iwan, Ibu Sang Ayu, Bapak Raymundo, Ibu Anna, dan Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan Ilmu, Bantuan, Bimbingan, serta motivasi kepada penulis selama diperkuliahan.
6. Inez, Indah, Rika, Echa teman kuliah sejak semester awal yang selalu ada menemani, menyemangati, menguatkan, dan mendoakan peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Icha, Lintang, Bono, Hosea, Jeremy selaku teman kuliah peneliti yang selalu menguatkan, memotivasi, dan membantu menyelesaikan kuliah khususnya dalam proses skripsi ini.
8. Diaz Fransiscus terimakasih telah senantiasa memberikan perhatian, semangat dan doa kepada penulis selama proses mengerjakan skripsi ini.
9. Putri teman sejak SMP dan Suci teman sejak SMA yang selalu mendukung, menyemangati, menguatkan, dan mendoakan peneliti.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 6 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Ratih Sekarsari



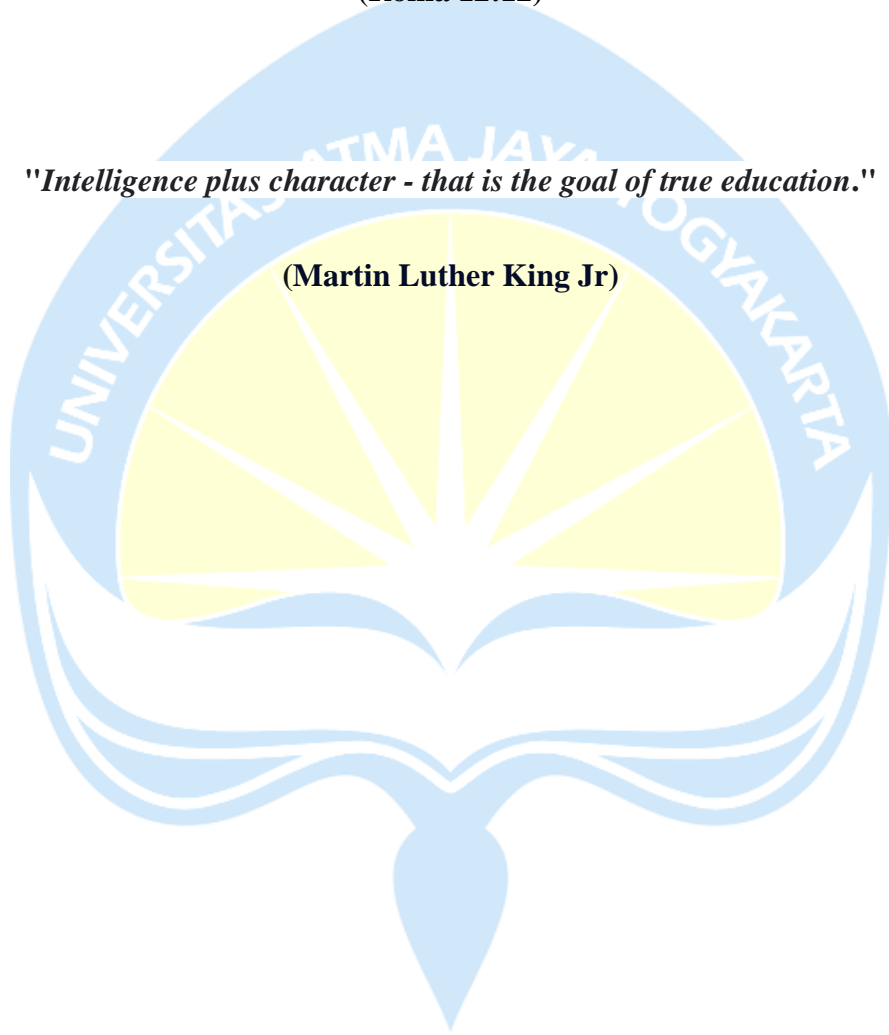
MOTTO

**“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan,
dan bertekunlah dalam doa!”**

(Roma 12:12)

"Intelligence plus character - that is the goal of true education."

(Martin Luther King Jr)



DAFTAR ISI

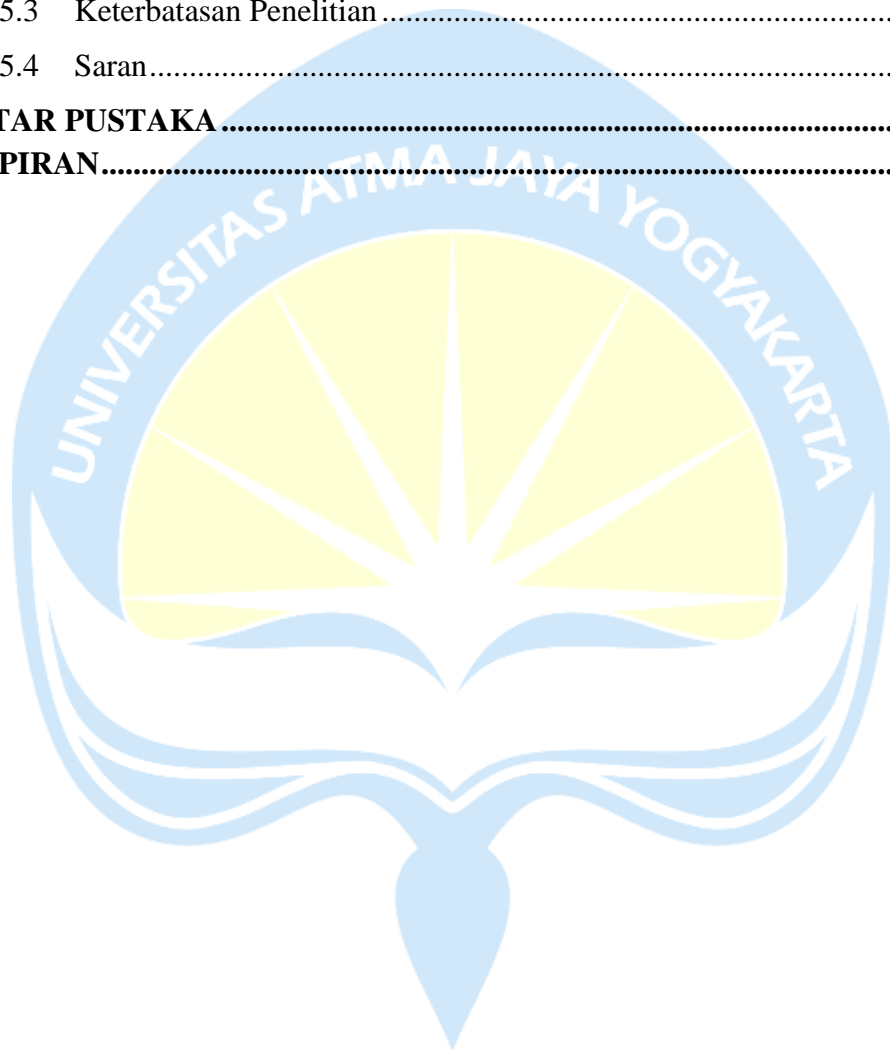
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	10
2.2 Pajak.....	13
2.2.1 Pengertian Pajak	13
2.2.2 Ciri-Ciri Pajak	13
2.2.3 Fungsi Pajak	13
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.2.5 Jenis Pajak	14
2.3 Pajak Daerah	16
2.4 Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.4.1 Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.4.2 Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.4.3 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bemotor	19
2.4.4 Tarif Pajak Kendaraan Bemotor.....	22
2.4.5 Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	24

2.5.1	Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.5.3	Syarat Menjadi Wajib Pajak yang Patuh	26
2.5.4	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.6	Kesadaran Wajib Pajak	28
2.6.1	Definisi Kesadaran Wajib Pajak	28
2.6.2	Faktor Kesadaran Wajib Pajak	29
2.6.3	Indikator Kesadaran Wajib Pajak	30
2.7	Pengetahuan Pajak	31
2.7.1	Definisi Pengetahuan Pajak	31
2.7.2	Indikator Pengetahuan Pajak	32
2.8	Kualitas Pelayanan	33
2.8.1	Definisi Kualitas Pelayanan	33
2.8.2	Indikator Kualitas Pelayanan	33
2.9	Kewajiban Moral	34
2.9.1	Definisi Kewajiban Moral	34
2.9.2	Indikator Kewajiban Moral	35
2.10	Sanksi Pajak	36
2.10.1	Definisi Sanksi Pajak	36
2.10.2	Indikator Sanksi Pajak	36
2.11	Hubungan Antar Variabel	37
2.11.1	Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	37
2.11.2	Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	38
2.11.3	Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	39
2.11.4	Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	39
2.11.5	Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	40

2.12	Penelitian Terdahulu	41
2.13	Pengembangan Hipotesis	45
2.13.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	45
2.13.2	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	47
2.13.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	48
2.13.4	Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	49
2.13.5	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	51
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		53
3.1	Objek Penelitian	53
3.2	Subjek Penelitian.....	53
3.3	Populasi	53
3.4	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	53
3.5	Variabel Penelitian	55
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	55
3.7	Model Penelitian	59
3.8	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.8.1	Jenis Data	60
3.8.2	Teknik Pengumpulan Data	61
3.9	Analisis Data	63
3.9.1	Uji Pendahuluan	63
3.9.1.1	Uji Alat.....	63
3.9.1.2	Uji Asumsi Klasik	65
3.9.1.3	Statistik Deskriptif.....	67
3.9.2	Uji Hipotesis.....	67
3.9.2.1	Uji Hipotesis Statistika.....	67
3.9.2.2	Tingkat Kesalahan.....	69

3.9.2.3	Model Pengujian	70
3.9.2.4	Kriteria Pengujian	71
3.9.3	Rencana Pembahasan	72
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1	Pengumpulan Data	73
4.2	Karakteristik Responden	73
4.2.1	Jenis Kelamin	73
4.2.2	Usia.....	74
4.2.3	Pekerjaan	75
4.2.4	Jumlah Kendaraan	75
4.2.5	Tipe dan Jumlah Kendaraan	76
4.3	Uji Alat.....	77
4.3.1	Uji Validitas	77
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	80
4.4	Analisis Statistik Deskriptif	81
4.5	Uji Asumsi Klasik	84
4.5.1	Uji Normalitas	84
4.5.2	Uji Multikolinearitas	85
4.5.3	Uji Heterokedastisitas	86
4.6	Uji Hipotesis.....	88
4.6.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	88
4.6.2	Koefisien Determinasi	90
4.6.3	Uji F.....	91
4.6.4	Uji t.....	92
4.7	Pembahasan.....	94
4.7.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	94
4.7.2	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	97
4.7.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	99

4.7.4	Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	101
4.7.5	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	103
BAB V PENUTUP.....		106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Implikasi Penelitian.....	107
5.3	Keterbatasan Penelitian	108
5.4	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN.....		114



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kendaraan Bermotor Kabupaten Kendal 2019-2021	2
Tabel 1.2	Realisasi Penerimaan dan Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Kendal Tahun 2019-2021	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	56
Tabel 3.2	Skala Pengukuran.....	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	75
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kendaraan	76
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tipe dan Jumlah Kendaraan .	76
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1)	77
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak (X2).....	78
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Pajak (X3)	78
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Kewajiban Moral (X4).....	78
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X5)	79
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	79
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.13	Statistik Deskriptif.....	81
Tabel 4.14	Uji Normalitas Sebelum Penghapusan Outlier dan Transform Data .	84
Tabel 4.15	Uji Normalitas Setelah Penghapusan Outlier dan Transform Data....	85
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	88
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	91
Tabel 4.20	Hasil Uji F	91
Tabel 4.21	Hasil Uji Statistik t.....	92

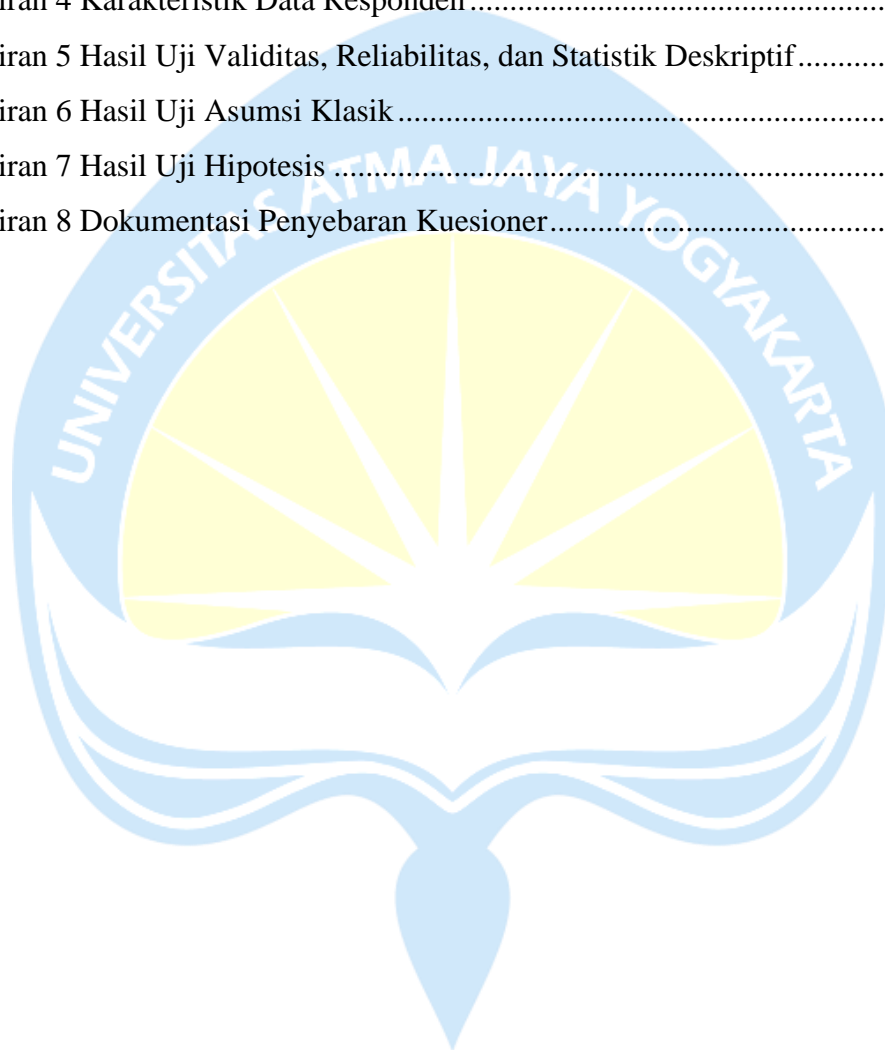
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian	60
Gambar 3.2 Pengujian satu sisi (Positif) dengan $\alpha=10\%$ ($H_1 - H_5$).....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	115
Lampiran 2 Kuesioner.....	118
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	124
Lampiran 4 Karakteristik Data Responden	142
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, dan Statistik Deskriptif.....	144
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	147
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	151
Lampiran 8 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	153



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, KEWAJIBAN MORAL DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN KENDAL**

**Disusun Oleh:
Ratih Sekarsari
NPM: 190425218**

**Pembimbing:
Dr. Nuritomo, SE., M. Acc.**

ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mencakup berbagai isu dan inisiatif untuk meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, aspek kewajiban moral, dan sanksi perpajakan merupakan beberapa di antaranya. Penelitian ini akan menginvestigasi dampak dari faktor-faktor tersebut terhadap kepatuhan wajib pajak, khususnya dalam konteks Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Kendal.

Kantor SAMSAT Kabupaten Kendal menyebarkan kuesioner untuk mendapatkan data primer untuk penelitian ini. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di SAMSAT Kabupaten Kendal yang dipilih berdasarkan kriteria peneliti. Algoritma Slovin digunakan untuk menghitung jumlah sampel awal sebanyak 100 wajib pajak. Namun, untuk memenuhi uji asumsi klasik, 34 data outlier dihapus, sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini menjadi 66. Perangkat lunak SPSS digunakan untuk menjalankan model regresi linier berganda dalam kerangka kerja penelitian ini.

Temuan penelitian mengungkapkan bahwa faktor-faktor seperti kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak memiliki dampak yang baik dan signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor Kabupaten Kendal. Di sisi lain, penelitian menemukan bahwa kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor Kabupaten Kendal.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak.