

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, kualitas pelayanan pajak, kewajiban moral, serta sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, maka dapat diambil kesimpulan berikut:

1. Penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat korelasi positif dan signifikan antara tingkat kesadaran wajib pajak dengan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Artinya, dengan adanya kesadaran wajib pajak yang baik dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
2. Penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat korelasi positif dan signifikan antara tingkat pengetahuan pajak dengan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Artinya, dengan adanya pengetahuan pajak yang baik dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Penelitian ini menyimpulkan bahwa tidak terdapat korelasi antara tingkat kualitas pelayanan pajak dengan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Artinya, kualitas pelayanan tidak memiliki pengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor karena membayar pajak sifatnya kewajiban terlepas dari baik buruknya pelayanan.

4. Penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat korelasi positif dan signifikan antara tingkat kewajiban moral dengan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Artinya, dengan adanya kewajiban moral yang baik dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
5. Penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat korelasi positif dan signifikan antara tingkat sanksi pajak dengan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Artinya, penerapan sanksi pajak yang baik dapat mempengaruhi tingkat ketaatan atau kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

5.2 Implikasi Penelitian

Peneliti berharap hasil penelitian ini akan memberikan implikasi yang berarti bagi fiskus, terutama SAMSAT Kabupaten Kendal. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan dalam perencanaan evaluasi pelayanan guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak, terutama dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor. Implementasi sanksi pajak yang tegas dan adil juga diharapkan agar dapat memberikan efek yang positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Peneliti juga berharap pemerintah meningkatkan kualitas dan frekuensi sosialisasi pajak. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pengetahuan pajak secara umum. Dengan pemahaman yang lebih baik tentang perpajakan, diharapkan masyarakat akan lebih sadar akan kewajiban dan hak perpajakannya. Sehingga, kesadaran masyarakat untuk mematuhi kewajiban perpajakan akan semakin terbangun.

Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan meningkatkan penerimaan pajak negara. Selain itu, diharapkan juga dapat mendorong pemerintah untuk terus berinovasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan pelaksanaan program-program perpajakan serta meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pajak secara keseluruhan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

1. Selama proses pengumpulan data, beberapa responden menolak untuk mengisi kuesioner, oleh karena itu, peneliti perlu melakukan pendekatan dalam menyebarkan kuesioner secara individual. Pendekatan ini melibatkan waktu yang cukup lama karena peneliti harus menunggu dan menjelaskan setiap variabel pernyataan yang terdapat di kuesioner kepada responden satu persatu.
2. Jumlah variabel yang dianalisis dalam penelitian ini hanya 5 variabel bebas yang belum optimal dalam memberikan gambaran tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Koefisien determinasinya mencapai 42,7%, yang berarti sekitar 57,3% kemungkinan dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diuji dalam penelitian.

5.4 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, peneliti akan memberikan saran yaitu:

1. Mengingat kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh, disarankan agar Kantor Samsat Kabupaten Kendal mampu meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik seperti meningkatkan kecepatan pelayanan pembayaran pajak agar antrian tidak berlangsung lama serta Proses pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor yang diberikan lebih mudah dan tidak berbelit-belit sehingga masyarakat merasakan pengalaman yang lebih baik saat membayar pajak. Nantinya diharapkan Masyarakat tersebut lebih taat dan tidak terlambat dalam membayar pajak kendaraan bermotor mengingat pelayanan yang diberikan sudah semakin baik.
2. Untuk peneliti di masa selanjutnya, disarankan untuk memperluas variabel bebas dengan memasukkan faktor-faktor seperti sosialisasi perpajakan, program samsat keliling, program *e-samsat*, dan variabel-variabel lain yang dapat memperkuat kesimpulan dalam penelitian ini

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. 1988. *Attitudes, Personality, and Behavior*. Chicago: Dorsey Press.
- Ajzen, I. 2005. *Attitudes, Personality, and Behavior*. Kedua ed. New York: Open University Press.
- Anatan, L. & Ellitan, L. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*. Jakarta: Alfabeta.
- Aswati, W.O., Mas'ud, A. & Nudi, T.N. 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, III(1): 27–39.
- Atarwaman, R.J.D. 2020. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 6(1): 39–51.
- Ayu, D. & Hani, U. 2021. Pengaruh Sanksi Pajak Serta Pengetahuan Masyarakat Tentang Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Wajib Pajak. *UTILITY: Jurnal Ilmiah Pendidikan dan Ekonomi*, 5(1): 10–15.
- Bapenda.jabarprov.go.id 2017. *Fungsi Pajak Kendaraan Bermotor*.
bapenda.jabarprov.go.id. Tersedia di
<https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/03/27/fungsi-pajak-kendaraan-bermotor/> [Accessed 15 September 2023].
- Brotodihardjo, S. 2013. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*. Bandung: Refika Aditama.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Progam SPSS 25.0*. 9 ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gifari, M.A. 2022. *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan Dan Program Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Samsat Kota Yogyakarta)*. Universitas Islam Indonesia.
- Gunadi 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Hamdani, R. 2016. *PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Survei pada KPP Pratama di Wilayah Kota Bandung)*. Unpas Bandung.
- Hantono & Sianturi, R.F. 2022. Pengaruh Pengetahuan pajak, sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak pada UMKM kota Medan. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 6(1).
- Hariyani, E., Zirman, Z. & Kristina, K. 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Ketegasan Sanksi dan Kewajiban Moral terhadap

- Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Reklame (Studi Kasus Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru). *Jom. FEKON*, 2(2).
- Hartono, J. 2021. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hermiina 2022. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Ho, D. 2009. A Study of Hongkong Tax Compliance Ethics. *International Business Research*, 2(4).
- Juliantari, N.K.A. & dkk 2021. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Gianyar. *Jurnal Kharisma*, 3(1): 128–139.
- Mahaputri, N.N.T. & Noviari, N. 2016. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 17(3): 2321–2351.
- Mardiasmo 2018. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Andi.
- Mukhtazar 2020. *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Absolute Media.
- Mulyati, Y. & Ismanto, J. 2021. Pengaruh Penerapan E-Filing, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Pegawai Kemendikbud. *JABI (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia)*, 4(2).
- Nugraheni, M.D.R. & Srimindarti, C. 2022. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Semarang Selatan. *Jurnal KRISNA:Kumpulan Riset Akuntansi*, 14(1): 71–79.
- Nurlaela, L. 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kabupaten Garut. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 17(2): 46–55.
- Pemerintah Indonesia 2020. *Peraturan Gubernur (PERGUB) Provinsi Jawa Tengah Nomor 53 Tahun 2020 tentang Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Untuk Kendaraan Bermotor Tahun 2020 Dan Pembuatan Sebelum Tahun 2020*. Jawa Tengah: Peraturan Gubernur (PERGUB).
- Pemerintah Indonesia 2021. *Undang-undang (UU) Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan*.
- Pemerintah Indonesia 2022. *Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah*.
- Peraturan Daerah 2017. *Peraturan Daerah (PERDA) Provinsi Jawa Tengah Nomor 7 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Provinsi*

Jawa Tengah Nomor 2 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah Provinsi Jawa Tengah.

- Rahayu, P. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan, kewajiban Moral, Dan Sanksi perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Dalam membayar Pajak Hotel (Studi Kasus pada Wajib Pajak Hotel di Kota Pekanbaru). *Jom FEKON*, 2(2).
- Rahayu, S.K. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Republik Indonesia 2012. *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*.
- Resmi, S. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 8*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rustiyarningsih, S. 2017. Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Widya Warta*, 1.
- Seni, N.N.A. & Ratnadi, N.M.D. 2017. Theory Of Planned Behavior Untuk Memprediksi Niat Berinvestasi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(12).
- Sugiyono 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Suryadi 2006. Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak : Suatu Survei Di Wilayah Jawa Timur. *Suryadi*, 4(1): 105–121.
- Susanti, N.A. 2018. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman*. Universitas Islam Indonesia.
- Susilawati, K.E. & Budiarta, 1 Ketut 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 4(2): 345–357. Tersedia di <https://ojs.unud.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/6232>.
- Torgler, B. 2005. Direct Democracy and Tax Morale. *European Journal of Political Economy*, 21: 525–531.
- Velasquez, M.G. 2002. *Business Ethics: Concepts and Cases Fifth Edition*. New Jersey: Mc. Pearson Education.
- Wardani, D.K. & Asis, M.R. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Akuntansi Dewantara*, 1(2): 106–116.

- Wardani, D.K. & Rumiyaun 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi kasus WP PKB roda empat di Samsat Drive Thru Bantul). *Jurnal Akuntansi*, 5(1): 15–24.
- Wicaksana, I.G.P.A.D. & Supadmi, N.L. 2019. Pengaruh Kesadaran WP, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Pada Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi*, 27(3).
- Widyani, I.A.D. & Suardana, K.A. 2016. Pengaruh Sosialisasi, Sanksi Dan Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16(3): 2176–2203.
- Yunianti, L.N., Putri, N.K., Sudibyo, Y.A. & Rafinda, A. 2019. The Influence of Awareness, Moral Obligations, Tax Access, Service Quality and Tax Sanctions on Taxpayer compliance in Paying Motor Vehicle Tax. *Journal of Accounting and Strategic Finance*, 2(1): 1–13.
- Yustina, L.A., Diatmika, P. gede & Yasa, N.P. 2020. Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kewajiban Moral dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Kabupaten Buleleng). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 11(1).





Lampiran 1
Surat Ijin Penelitian



**FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA**
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Nomor : 4603/Pen/I
Hal : Ijin Penelitian

Kepada:

Kepala Kantor UPPD dan SAMSAT Kabupaten Kendal
di Jl. Soekarno Hatta no. 101, Kecamatan Kota Kendal, Kabupaten Kendal, Jawa Tengah

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Kendal" yang dilakukan oleh mahasiswa kami dengan identitas:

Nama : Ratih Sekarsari
NPM : 190425218
Nomor Handphone : 087763818137
Alamat : Perumahan Griya Bukit Jaya, Gunung Putri, Bogor, Jawa Barat

Kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan Ijin Penelitian kepada mahasiswa tersebut untuk mendapatkan data yang diperlukan:

- Surat Izin Penyebaran Kuesioner kepada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Kendal dari Kepala Kantor SAMSAT Kendal

Skripsi yang ditulis oleh mahasiswa ini merupakan karya ilmiah yang memiliki tujuan dan sifat keilmuan. Oleh karenanya tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta 09 Juni 2023

Dekan,



Dr. Budi Suprpto, MBA., Ph.D

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i
Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
Di Kabupaten Kendal

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Ratih Sekarsari mahasiswi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang saat ini sedang melakukan penelitian untuk memenuhi persyaratan dalam penyelesaian pendidikan. Judul penelitian yang sedang saya lakukan yakni “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Kendal”.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya telah menyusun kuesioner yang didalamnya terdapat beberapa pertanyaan yang dimaksudkan untuk memperoleh penilaian dari Bapak/Ibu/Saudara/i. Saya sangat berharap partisipasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i responden untuk mengisi kuesioner ini. Data yang diperoleh dari Bapak/Ibu/Saudara/I sepenuhnya saya jamin dan jawaban tersebut semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian.

Demikian isi surat ini saya sampaikan beserta kuesionernya, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Hormat Peneliti,

Ratih Sekarsari



Lampiran 2

Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Petunjuk Umum Pengisian:

Agar tidak ada kendala dalam penafsiran data, maka saya mohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk:

1. Mengisi semua pertanyaan dibawah ini dengan melengkapi jawaban dan/atau memberikan tanda centang (√) pada tempat yang sudah disediakan.

2. Satu jawaban untuk satu pertanyaan

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :

<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> Perempuan
------------------------------------	------------------------------------
3. Usia :

<input type="checkbox"/> 17-30 Tahun	<input type="checkbox"/> 31-40 Tahun
<input type="checkbox"/> 41-50 Tahun	<input type="checkbox"/> > 50 Tahun
4. Pekerjaan

<input type="checkbox"/> Tidak Bekerja	<input type="checkbox"/> Wirausaha
<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa
<input type="checkbox"/> Karyawan Swasta	<input type="checkbox"/> Lainnya
5. Jumlah Kendaraan

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> >2
----------------------------	----------------------------	-----------------------------
6. Jenis Kendaraan Roda

<input type="checkbox"/> 2 Unit	<input type="checkbox"/> 4 Unit
---------------------------------------	---------------------------------------

7. Terdaftar sebagai wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kendal

YA

TIDAK

II. Daftar Pertanyaan

Petunjuk Pengisian:

Berikanlah penilaian terhadap semua pertanyaan yang telah diajukan, dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom yang tersedia dalam daftar pertanyaan.

Keterangan:

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. N = Netral
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

Kesadaran Wajib Pajak (X1)

Kuesioner Mengenai Kesadaran Wajib Pajak						
No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Pajak merupakan bentuk pelayanan masyarakat kepada negara.					
2	Membayar pajak kendaraan bermotor merupakan bentuk ikut serta dalam mendukung pembangunan daerah.					
3	Tidak lupa saya menyediakan dana untuk membayar pajak kendaraan bermotor.					
4	Saya selalu menyediakan alokasi anggaran untuk membayar pajak kendaraan bermotor.					

Sumber: Wardani dan Asis (2017)

Pengetahuan Pajak (X2)

Kuesioner Mengenai Pengetahuan Pajak						
No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya mengetahui peran pajak yang digunakan untuk membiayai pembangunan daerah.					
2	Saya mengetahui dan memahami tata cara pembayaran pajak kendaraan bermotor.					
3	Saya mengetahui tanggal jatuh tempo penyetoran pajak kendaraan bermotor.					
4	Saya dapat menyetorkan pajak kendaraan bermotor dikantor SAMSAT Kabupaten Kendal					

Sumber: Wardani dan Asis (2017)

Kualitas Pelayanan Pajak (X3)

Kuesioner Mengenai Kualitas Pelayanan						
No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya tidak perlu mengantri terlalu lama saat proses pembayaran pajak.					
2	Dengan menjelaskan informasi dan instruksi perpajakan, petugas pajak berkomunikasi dengan jelas dan mudah.					
3	Proses pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor yang diberikan mudah dan tidak berbelit-belit					
4	Petugas SAMSAT selalu berpenampilan rapi dan sopan					
5	Dengan mengatasi masalah, petugas pajak dapat menyelesaikannya dengan cepat dan baik.					

Sumber: Hermina (2022)

Kewajiban Moral (X4)

Kuesioner Mengenai Kewajiban Moral						
No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa bersalah jika tidak melaksanakan kewajiban perpajakan khususnya pajak kendaraan bermotor.					
2	Saya merasa melanggar etika jika saya tidak membayar pajak kendaraan bermotor.					
3	Saya merasa melanggar prinsip hidup ketika saya gagal memenuhi kewajiban perpajakan khususnya pajak kendaraan bermotor.					
4	Saya memiliki prinsip hidup bahwa pajak kendaraan bermotor harus dibayarkan secara tepat waktu.					

Sumber: Gifari (2022)

Sanksi Pajak (X5)

Kuesioner Mengenai Sanksi Pajak						
No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Keterlambatan membayarkan pajak kendaraan bermotor harus dikenai sanksi administrasi sesuai Perda Jateng No 2 tahun 2011 pasal 14 yaitu sebesar 2% setiap bulan dari PKB terutang untuk jangka waktu paling lama 24 bulan.					
2	Tingkat penerapan sanksi harus dari kategori ringan hingga berat sesuai dengan tingkat ketidakpatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar kewajibannya.					
3	Tingkat penerapan sanksi dimulai dari adanya teguran berupa surat tagihan, surat peringatan hingga surat paksa untuk wajib pajak kendaraan bermotor					
4	Sanksi digunakan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor.					

Sumber: Hantono dan Sianturi (2022)

Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Kuesioner Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak						
No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Sebagai warga negara yang taat pajak, saya selalu membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu.					
2	Saya selalu taat pada undang-undang pajak kendaraan bermotor yang berlaku.					
3	Saya mengerti bahwa terdapat sanksi pidana dan administrasi bagi wajib pajak yang melakukan pelanggaran perpajakan.					
4	Saya tidak pernah menunggak dan terlambat dalam membayar pajak kendaraan bermotor					
5	Saya tidak pernah menerima surat teguran atau denda dari kantor SAMSAT atas kelalaian saya dalam membayar pajak kendaraan bermotor.					

Sumber: Gifari (2022)



Lampiran 3

Tabulasi Data Kuesioner

Kesadaran Wajib Pajak (X1)

Jumlah Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Mean X1
1	4	5	5	4	4.5
2	4	4	4	5	4.25
3	5	4	4	5	4.5
4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4.75
6	4	4	4	4	4
7	4	5	5	5	4.75
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	3	3.75
10	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4
12	5	4	4	5	4.5
13	4	5	4	4	4.25
14	4	5	5	5	4.75
15	5	4	3	3	3.75
16	4	4	4	5	4.25
17	5	5	4	4	4.5
18	5	4	4	4	4.25
19	4	3	3	3	3.25
20	3	4	3	3	3.25
21	4	5	4	5	4.5
22	5	4	5	5	4.75
23	4	5	4	4	4.25
24	5	4	4	4	4.25
25	4	4	5	4	4.25
26	5	4	4	5	4.5
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3
30	5	4	4	5	4.5
31	4	4	4	4	4
32	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3
35	4	5	5	4	4.5
36	4	5	4	5	4.5

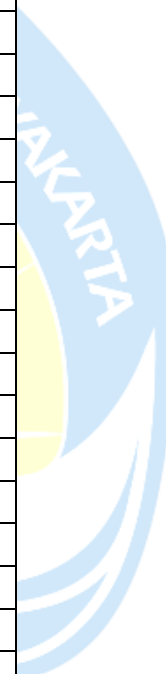
Jumlah Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Mean X1
37	5	4	4	5	4.5
38	5	5	4	5	4.75
39	4	4	5	5	4.5
40	5	5	4	5	4.75
41	5	5	5	4	4.75
42	5	4	4	4	4.25
43	4	4	4	5	4.25
44	4	4	5	4	4.25
45	4	5	4	4	4.25
46	4	5	5	5	4.75
47	4	4	4	5	4.25
48	5	5	5	4	4.75
49	5	5	4	4	4.5
50	5	4	4	4	4.25
51	4	4	5	5	4.5
52	4	5	5	5	4.75
53	4	5	4	5	4.5
54	4	4	5	5	4.5
55	4	5	5	5	4.75
56	4	4	4	5	4.25
57	5	3	5	4	4.25
58	5	5	4	5	4.75
59	3	5	4	5	4.25
60	5	5	4	5	4.75
61	4	5	5	5	4.75
62	5	5	4	5	4.75
63	4	5	4	4	4.25
64	5	5	5	5	5
65	4	4	4	4	4
66	5	5	5	5	5
67	4	4	5	5	4.5
68	5	5	5	5	5
69	4	4	5	5	4.5
70	5	5	5	5	5
71	4	5	4	4	4.25
72	5	4	5	4	4.5
73	5	5	5	5	5
74	5	5	4	4	4.5

Jumlah Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Mean X1
75	4	4	5	5	4.5
76	5	5	5	4	4.75
77	4	5	4	5	4.5
78	4	5	4	4	4.25
79	5	4	4	5	4.5
80	5	5	5	5	5
81	5	5	5	4	4.75
82	4	4	5	4	4.25
83	4	5	5	5	4.75
84	5	4	5	5	4.75
85	4	4	4	5	4.25
86	5	4	4	5	4.5
87	5	4	4	5	4.5
88	5	5	5	4	4.75
89	5	5	4	5	4.75
90	4	5	5	5	4.75
91	5	3	4	5	4.25
92	4	5	5	5	4.75
93	5	5	4	4	4.5
94	5	5	5	5	5
95	5	4	5	5	4.75
96	4	5	4	4	4.25
97	4	5	5	5	4.75
98	4	5	4	4	4.25
99	5	4	4	4	4.25
100	4	4	4	4	4

Pengetahuan Wajib Pajak (X2)

Jumlah Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Mean X2
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	5	5	4	5	4.75
4	4	4	4	5	4.25
5	5	4	4	4	4.25
6	5	5	5	5	5
7	4	4	4	5	4.25

Jumlah Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Mean X2
8	5	5	4	4	4.5
9	5	5	4	4	4.5
10	4	4	4	5	4.25
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	5	4.25
16	5	4	4	4	4.25
17	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	5	5	4	4.5
21	4	4	4	4	4
22	5	5	5	4	4.75
23	4	4	4	5	4.25
24	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	5	4.25
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	5	5	5	3	4.5
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4



Jumlah Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Mean X2
46	4	4	5	4	4.25
47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4
50	4	5	4	5	4.5
51	5	5	5	5	5
52	5	4	4	5	4.5
53	5	4	4	4	4.25
54	5	5	5	5	5
55	5	4	4	4	4.25
56	5	5	5	5	5
57	4	4	4	4	4
58	5	4	4	4	4.25
59	4	4	3	5	4
60	4	5	4	4	4.25
61	4	4	5	4	4.25
62	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	5	5	5	5	5
66	4	4	4	4	4
67	5	5	5	4	4.75
68	4	4	4	4	4
69	5	5	5	5	5
70	5	4	4	4	4.25
71	5	4	4	4	4.25
72	5	4	5	5	4.75
73	5	5	4	4	4.5
74	5	5	5	4	4.75
75	5	5	5	4	4.75
76	5	5	5	5	5
77	5	4	4	4	4.25
78	4	4	4	4	4
79	5	5	5	5	5
80	5	4	5	5	4.75
81	5	4	4	4	4.25
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4

Jumlah Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Mean X2
84	4	4	4	4	4
85	5	4	4	4	4.25
86	2	3	3	3	2.75
87	5	5	4	4	4.5
88	4	4	5	5	4.5
89	4	4	5	4	4.25
90	5	5	5	5	5
91	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4
93	5	4	5	5	4.75
94	4	4	4	4	4
95	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	4
97	4	5	5	5	4.75
98	4	5	4	4	4.25
99	4	4	4	4	4
100	4	3	5	5	4.25

Kualitas Pelayanan (X3)

Jumlah Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Mean X3
1	5	5	5	5	5	5
2	4	4	5	4	4	4.2
3	4	4	5	4	4	4.2
4	4	4	5	4	5	4.4
5	4	4	5	5	4	4.4
6	4	3	5	5	4	4.2
7	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5
9	4	5	5	4	5	4.6
10	4	5	4	4	4	4.2
11	4	4	5	5	4	4.4
12	4	5	5	4	4	4.4
13	4	5	5	4	4	4.4
14	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4

Jumlah Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Mean X3
17	4	5	5	4	4	4.4
18	2	3	2	3	2	2.4
19	4	4	5	5	5	4.6
20	4	5	5	5	4	4.6
21	4	4	5	5	5	4.6
22	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4
27	3	2	3	3	2	2.6
28	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	4	4.8
30	4	5	5	5	5	4.8
31	4	4	4	4	4	4
32	5	5	5	4	4	4.6
33	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	5	4.2
38	4	4	4	4	4	4
39	4	5	4	4	5	4.4
40	4	4	4	4	4	4
41	4	5	4	5	4	4.4
42	4	5	5	5	4	4.6
43	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4
49	2	3	3	2	3	2.6
50	4	5	5	4	5	4.6
51	4	5	5	4	4	4.4
52	4	5	5	5	4	4.6
53	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4

Jumlah Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Mean X3
55	4	4	4	5	4	4.2
56	5	5	5	5	5	5
57	5	4	4	4	5	4.4
58	5	4	4	5	5	4.6
59	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4
62	3	3	3	3	3	3
63	5	5	5	5	5	5
64	4	5	4	5	4	4.4
65	5	5	5	5	5	5
66	4	4	4	5	5	4.4
67	4	5	5	5	5	4.8
68	5	5	5	5	5	5
69	4	5	5	5	5	4.8
70	5	5	5	5	5	5
71	5	5	5	5	5	5
72	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4
74	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5
76	3	4	3	3	3	3.2
77	4	4	5	4	4	4.2
78	4	4	5	4	4	4.2
79	5	4	4	4	4	4.2
80	4	4	5	4	4	4.2
81	4	5	4	4	4	4.2
82	4	5	5	5	4	4.6
83	5	5	5	5	4	4.8
84	5	5	5	5	5	5
85	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	5	4.2
88	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4

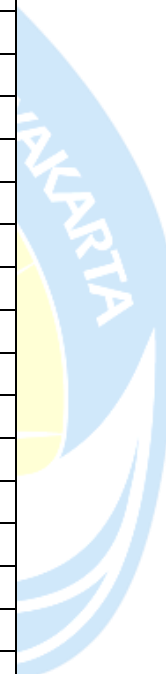
Jumlah Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Mean X3
93	2	3	3	2	2	2.4
94	5	4	5	4	5	4.6
95	4	4	4	4	4	4
96	5	4	4	4	4	4.2
97	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4
100	5	4	5	5	5	4.8

Kewajiban Moral (X4)

Jumlah Responden	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Mean X4
1	5	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4
3	5	5	3	4	4.25
4	5	2	4	4	3.75
5	4	5	4	4	4.25
6	4	4	4	3	3.75
7	5	5	5	5	5
8	4	3	3	4	3.5
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4
11	3	3	3	4	3.25
12	4	5	3	3	3.75
13	4	5	5	5	4.75
14	4	5	3	2	3.5
15	4	5	4	5	4.5
16	4	4	3	3	3.5
17	3	3	2	3	2.75
18	4	3	3	3	3.25
19	3	4	3	3	3.25
20	5	4	5	3	4.25
21	3	3	4	4	3.5
22	4	5	4	4	4.25
23	2	5	2	2	2.75
24	5	5	3	4	4.25
25	4	4	4	3	3.75

Jumlah Responden	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Mean X4
26	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3
28	4	4	5	4	4.25
29	4	4	4	4	4
30	3	5	4	4	4
31	4	5	4	4	4.25
32	4	5	4	4	4.25
33	5	4	4	4	4.25
34	3	4	3	3	3.25
35	4	4	4	4	4
36	3	3	4	4	3.5
37	3	4	4	4	3.75
38	5	5	5	4	4.75
39	4	5	5	5	4.75
40	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5
42	3	3	3	3	3
43	5	2	4	5	4
44	4	2	5	4	3.75
45	4	3	4	5	4
46	5	4	4	4	4.25
47	5	5	5	5	5
48	4	2	4	4	3.5
49	5	3	3	4	3.75
50	5	3	5	5	4.5
51	4	5	4	5	4.5
52	4	4	4	4	4
53	5	4	5	5	4.75
54	5	5	5	5	5
55	2	3	3	2	2.5
56	4	5	3	3	3.75
57	3	4	5	4	4
58	2	5	5	4	4
59	5	5	5	5	5
60	5	4	4	4	4.25
61	4	4	4	3	3.75
62	5	5	5	5	5
63	4	5	3	4	4

Jumlah Responden	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Mean X4
64	4	4	4	4	4
65	5	4	5	4	4.5
66	3	1	4	3	2.75
67	4	4	4	5	4.25
68	4	4	3	3	3.5
69	3	2	4	5	3.5
70	4	3	5	4	4
71	4	5	3	4	4
72	4	5	4	3	4
73	4	4	4	4	4
74	5	5	5	4	4.75
75	4	5	3	4	4
76	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5
78	4	3	5	5	4.25
79	4	4	4	3	3.75
80	4	4	4	4	4
81	3	5	4	4	4
82	3	4	3	3	3.25
83	5	2	2	1	2.5
84	4	4	3	4	3.75
85	4	5	4	4	4.25
86	5	3	3	3	3.5
87	4	5	4	3	4
88	4	4	4	4	4
89	5	4	3	5	4.25
90	4	4	3	4	3.75
91	3	3	4	3	3.25
92	4	4	3	5	4
93	3	4	4	4	3.75
94	4	3	3	4	3.5
95	4	3	4	4	3.75
96	5	5	3	4	4.25
97	4	5	3	3	3.75
98	4	5	3	3	3.75
99	2	4	3	3	3
100	3	2	4	5	3.5



Sanksi Pajak (X5)

Jumlah Responden	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	Mean X5
1	4	5	4	4	4.25
2	4	5	4	4	4.25
3	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4.25
5	5	4	4	4	4.25
6	5	5	5	4	4.75
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	5	4.25
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	5	4	5	4.5
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5
20	2	5	5	4	4
21	4	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4
24	5	4	5	4	4.5
25	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	3.75
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	5	4.25
32	4	4	5	4	4.25
33	4	4	5	5	4.5
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5

Jumlah Responden	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	Mean X5
37	5	4	5	4	4.5
38	5	4	5	4	4.5
39	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	3	3.75
42	5	4	4	4	4.25
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4
49	4	3	4	3	3.5
50	5	4	4	4	4.25
51	5	4	4	5	4.5
52	4	4	5	5	4.5
53	4	4	4	4	4
54	5	5	5	5	5
55	4	4	4	4	4
56	5	5	5	5	5
57	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	4	5	5	5	4.75
60	4	5	5	4	4.5
61	4	5	4	4	4.25
62	4	5	4	4	4.25
63	5	5	4	4	4.5
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	5	5	5	5	5
67	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4
73	2	4	4	4	3.5
74	4	4	4	4	4

Jumlah Responden	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	Mean X5
75	4	4	4	4	4
76	4	5	5	4	4.5
77	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	4	3	5	5	4.25
85	4	5	5	4	4.5
86	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	5	5	5	4	4.75
90	4	4	4	4	4
91	4	5	5	5	4.75
92	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	3	4	4	4	3.75
96	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4
98	5	5	5	5	5
99	5	5	5	5	5
100	5	5	5	5	5

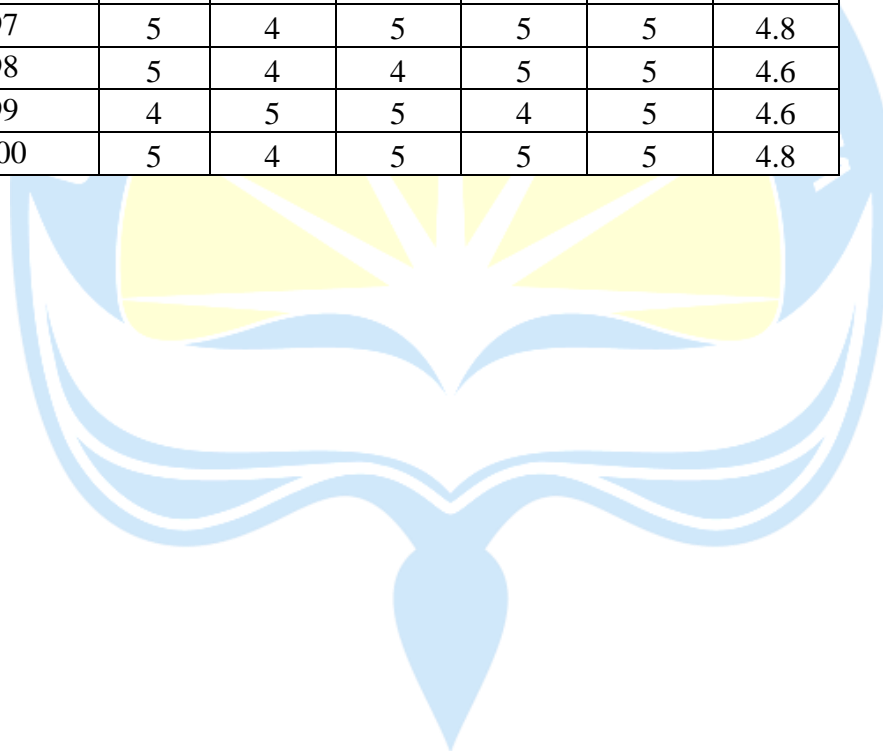
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Jumlah Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Mean Y
1	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	5	5	5	4.6
7	5	4	4	5	5	4.6

Jumlah Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Mean Y
8	5	5	5	5	4	4.8
9	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5
11	4	5	5	5	4	4.6
12	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	4	5	4.8
16	4	4	5	5	5	4.6
17	5	1	5	5	5	4.2
18	4	4	4	4	4	4
19	5	4	5	4	5	4.6
20	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4
28	5	4	4	4	5	4.4
29	3	3	4	4	5	3.8
30	4	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5
32	4	4	4	5	5	4.4
33	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4
35	4	5	4	5	5	4.6
36	5	5	5	5	5	5
37	4	5	5	5	4	4.6
38	4	4	5	5	5	4.6
39	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5
45	5	4	5	5	4	4.6

Jumlah Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Mean Y
46	5	4	5	4	4	4.4
47	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	4	5	4.8
49	5	5	4	5	5	4.8
50	5	4	5	4	5	4.6
51	5	4	4	5	4	4.4
52	4	4	5	5	4	4.4
53	5	4	5	4	5	4.6
54	5	5	5	5	5	5
55	4	4	4	5	5	4.4
56	5	4	5	5	5	4.8
57	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	4	5	4.8
60	5	5	5	5	5	5
61	5	4	5	5	5	4.8
62	5	4	5	5	5	4.8
63	4	4	4	4	4	4
64	4	5	5	5	5	4.8
65	4	4	4	4	4	4
66	5	4	4	5	4	4.4
67	5	5	5	5	4	4.8
68	5	4	5	5	5	4.8
69	5	5	5	4	5	4.8
70	5	5	5	5	5	5
71	4	5	4	4	5	4.4
72	5	4	5	5	5	4.8
73	5	4	5	5	4	4.6
74	5	5	5	5	5	5
75	5	5	5	4	5	4.8
76	5	5	4	5	4	4.6
77	4	5	4	5	5	4.6
78	5	4	5	5	5	4.8
79	5	5	5	4	4	4.6
80	5	5	4	5	5	4.8
81	4	5	5	5	5	4.8
82	5	4	5	5	5	4.8
83	5	4	5	5	4	4.6

Jumlah Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Mean Y
84	5	5	5	4	5	4.8
85	5	5	4	5	5	4.8
86	4	4	3	4	4	3.8
87	5	5	5	4	4	4.6
88	5	4	5	5	5	4.8
89	4	5	5	5	5	4.8
90	5	4	4	5	4	4.4
91	5	4	4	5	5	4.6
92	5	4	5	5	5	4.8
93	5	4	5	5	5	4.8
94	5	4	5	5	5	4.8
95	4	5	5	4	4	4.4
96	4	4	5	5	3	4.2
97	5	4	5	5	5	4.8
98	5	4	4	5	5	4.6
99	4	5	5	4	5	4.6
100	5	4	5	5	5	4.8





Lampiran 4 Karakteristik Data Responden

1. Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase
1	Laki-laki	63	63%
2	Perempuan	37	37%
Total		100	100%

2. Usia

No	Usia	Frekuensi	Presentase
1	17 – 30 Tahun	64	64%
2	31 – 41 Tahun	29	29%
3	41 – 50 Tahun	4	4%
4	> 50 Tahun	3	3%
Total		100	100%

3. Pekerjaan

No	Pekerjaan	Frekuensi	Presentase
1	Tidak Bekerja	2	2%
2	Wirausaha	19	19%
3	PNS	9	9%
4	Karyawan Swasta	42	42%
5	Pelajar/Mahasiswa	26	26%
6	Lainnya	2	2%
Total		100	100%

4. Jumlah Kendaraan

No	Jumlah Kendaraan	Frekuensi	Presentase
1	1 Kendaraan	65	65%
2	2 Kendaraan	27	27%
3	Lebih dari 2 Kendaraan	8	8%
Total		100	100%

5. Tipe dan Jumlah Kendaraan

No	Tipe dan Jumlah Kendaraan	Frekuensi	Presentase
1	Roda 2, 1 Unit	60	60%
2	Roda 2, 2 Unit	20	20%
3	Roda 4, 1 Unit	5	5%
4	Roda 4, 2 Unit	2	2%
5	Roda 2 (1 Unit) & Roda 4 (1 Unit)	5	5%
6	Roda 2 (2 Unit) dan Roda 4 (1 Unit)	8	8%
Total		100	100%



Lampiran 5
Hasil Uji Validitas,
Reliabilitas, dan Statistik
Deskriptif

1. Hasil Uji Validitas

Kesadaran Wajib Pajak (X1)

Item	r Hitung	r Tabel (100) df = N - 2	Keterangan
X1.1	0,586	0,1654	Valid
X1.2	0,672	0,1654	Valid
X1.3	0,736	0,1654	Valid
X1.4	0,746	0,1654	Valid

Pengetahuan Pajak (X2)

Item	r Hitung	r Tabel (100) df = N - 2	Keterangan
X2.1	0,827	0,1654	Valid
X2.2	0,818	0,1654	Valid
X2.3	0,830	0,1654	Valid
X2.4	0,711	0,1654	Valid

Kualitas Pelayanan Pajak (X3)

Item	r Hitung	r Tabel (98) df = N - 2	Keterangan
X3.1	0,871	0,1654	Valid
X3.2	0,828	0,1654	Valid
X3.3	0,874	0,1654	Valid
X3.4	0,887	0,1654	Valid
X3.5	0,880	0,1654	Valid

Kewajiban Moral (X4)

Item	r Hitung	r Tabel (100) df = N - 2	Keterangan
X4.1	0,678	0,1654	Valid
X4.2	0,594	0,1654	Valid
X4.3	0,743	0,1654	Valid
X4.4	0,761	0,1654	Valid

Sanksi Pajak (X5)

Item	r Hitung	r Tabel (100) df = N - 2	Keterangan
X5.1	0,702	0,1654	Valid
X5.2	0,748	0,1654	Valid
X5.3	0,814	0,1654	Valid
X5.4	0,765	0,1654	Valid

Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Item	r Hitung	r Tabel (100) df = N - 2	Keterangan
Y1.1	0,707	0,1654	Valid
Y1.2	0,620	0,1654	Valid
Y1.3	0,709	0,1654	Valid


Y1.4	0,611	0,1654	Valid
Y1.5	0,658	0,1654	Valid
Y1.6	0,707	0,1654	Valid

2. Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
1	Kesadaran Wajib Pajak	0.624	Reliabel
2	Pengetahuan Pajak	0.808	Reliabel
3	Kualitas Pelayanan	0.918	Reliabel
4	Kewajiban Moral	0.628	Reliabel
5	Sanksi Pajak	0.745	Reliabel
6	Kepatuhan Wajib Pajak	0.665	Reliabel

3. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kesadaran Wajib Pajak	66	3.00	5.00	4.4962	.37594
Pengetahuan Pajak	66	3.00	5.00	4.2992	.38285
Kualitas Pelayanan	66	2.40	5.00	4.2515	.50998
Kewajiban Moral	66	2.50	5.00	4.0227	.61508
Sanksi Pajak	66	3.50	5.00	4.2045	.38707
Kepatuhan Wajib Pajak	66	4.00	5.00	4.7455	.20916
Valid N (listwise)	66				

The logo of Universitas Atma Jaya Yogyakarta is a stylized emblem. It features a blue outer border with the university's name in white capital letters. Inside the border is a yellow sunburst or fan-like shape with white rays. Below the sunburst is a blue, stylized open book with a pointed bottom. The text "Lampiran 6" and "Hasil Uji Asumsi Klasik" is overlaid on the logo in a bold, black, serif font.

Lampiran 6
Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

- Sebelum Penghapusan Outlier dan Transform Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.29902302
Most Extreme Differences	Absolute	.116
	Positive	.060
	Negative	-.116
Test Statistic		.116
Asymp. Sig. (2-tailed)		.002 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Outlier yang dihapus

Case Number	Std. Residual	Y	Predicted Value	Residual
2	1.239	5.000000000000000	4.619710593898263	.380289406101737
4	1.502	5.000000000000000	4.539065585860717	.460934414139283
8	1.024	4.800000000000000	4.485737982005651	.314262017994349
9	1.532	5.000000000000000	4.529858528473051	.470141471526949
12	1.264	5.000000000000000	4.612213559990760	.387786440009240
14	1.178	5.000000000000000	4.638573226030275	.361426773969725
18	-1.595	4.000000000000000	4.489551414795927	-.489551414795927
20	-1.349	4.000000000000000	4.413895281766774	-.413895281766774
21	-1.876	4.000000000000000	4.575590047430863	-.575590047430863
23	1.867	5.000000000000000	4.427125237683272	.572874762316728
24	1.018	5.000000000000000	4.687477194700302	.312522805299698
25	-2.002	4.000000000000000	4.614222667058908	-.614222667058908
26	1.031	5.000000000000000	4.683590807211034	.316409192788966
27	-1.280	4.000000000000000	4.392658335341491	-.392658335341491
29	-1.579	3.800000000000000	4.284506059478558	-.484506059478559
30	-2.158	4.000000000000000	4.662371532262673	-.662371532262673
31	1.316	5.000000000000000	4.596064539563622	.403935460436378
32	-1.416	4.400000000000000	4.834429195436898	-.434429195436898
33	1.230	5.000000000000000	4.622684941630973	.377315058369027
42	-1.548	4.000000000000000	4.475025618128589	-.475025618128589
43	1.338	5.000000000000000	4.589472042891079	.410527957108921
44	1.454	5.000000000000000	4.553753067566139	.446246932433861
46	-1.180	4.400000000000000	4.761978223421983	-.361978223421983
51	-1.455	4.400000000000000	4.846648948117422	-.446648948117422
52	-1.310	4.400000000000000	4.802079884293343	-.402079884293343
57	1.344	5.000000000000000	4.587662968421163	.412337031578837
63	-2.109	4.000000000000000	4.647235533200571	-.647235533200571
65	-2.154	4.000000000000000	4.661110026139189	-.661110026139189
66	-1.025	4.400000000000000	4.714449145448646	-.314449145448646
76	-1.251	4.600000000000000	4.983783689071588	-.383783689071588
82	1.044	4.800000000000000	4.479601505211385	.320398494788615
86	-2.272	3.800000000000000	4.497063302051288	-.697063302051288

Case Number	Std. Residual	Y	Predicted Value	Residual
90	-1.106	4.400000000000000	4.739284487022775	-.339284487022774
96	-1.383	4.200000000000000	4.624286480981060	-.424286480981060

a. Dependent Variable: Y

- **Setelah Penghapusan Outlier dan Transform Data**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		66
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.15216828
Most Extreme Differences	Absolute	.087
	Positive	.059
	Negative	-.087
Test Statistic		.087
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

2. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.018	.443		4.555	.000		
	X1	.249	.056	.447	4.413	.000	.858	1.165
	X2	.091	.053	.166	1.729	.089	.952	1.050
	X3	.017	.039	.040	.425	.672	.974	1.027
	X4	.147	.032	.432	4.551	.000	.979	1.021
	X5	.132	.055	.245	2.388	.020	.839	1.191

a. Dependent Variable: Y

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.204	.221		.288	.202
	X1	-.045	.028	-.189	-.314	.124
	X2	-.038	.026	-.170	-1.431	.158
	X3	.001	.019	.006	.049	.961
	X4	.065	.016	.132	.983	.152
	X5	-.061	.028	-.180	-1.216	.131

a. Dependent Variable: abs_res





Lampiran 7

Hasil Uji Hipotesis

1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.018	.443		4.555	.000
	X1	.249	.056	.447	4.413	.000
	X2	.091	.053	.166	1.729	.089
	X3	.017	.039	.040	.425	.672
	X4	.147	.032	.432	4.551	.000
	X5	.132	.055	.245	2.388	.020

a. Dependent Variable: Y

2. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.686 ^a	.471	.427	.158381764669958

a. Predictors: (Constant), X5, X1, X2, X4, X3
b. Dependent Variable: Y

3. Hasil Uji Nilai F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.339	5	.268	10.672	.000 ^b
	Residual	1.505	60	.025		
	Total	2.844	65			

a. Dependent Variable: Y
b. Predictors: (Constant), X5, X1, X2, X4, X3

4. Hasil Uji Nilai t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.018	.443		4.555	.000
	X1	.249	.056	.447	4.413	.000
	X2	.091	.053	.166	1.729	.089
	X3	.017	.039	.040	.425	.672
	X4	.147	.032	.432	4.551	.000
	X5	.132	.055	.245	2.388	.020

a. Dependent Variable: Y



Lampiran 8
Dokumentasi
Penyebaran Kuesioner

