

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
DIRUGIKAN DALAM KESALAHAN PENGIRIMAN BARANG
OLEH *REPACK.ID* DI KABUPATEN BANTUL DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**



**Diajukan oleh:
Fabianus Ferdian Rendy Krisnawan**

NPM : 170512909
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS HUKUM
2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
DIRUGIKAN DALAM KESALAHAN PENGIRIMAN BARANG
OLEH *REPACK.ID* DI KABUPATEN BANTUL DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

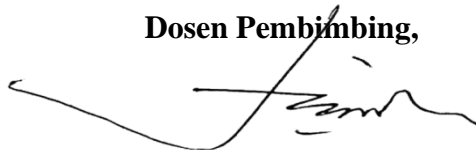


**Diajukan oleh:
Fabianus Ferdian Rendy Krisnawan**

NPM	: 170512909
Program Studi	: Ilmu Hukum
Program Kekhususan	: Ekonomi dan Bisnis

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 23 Oktober 2023

Dosen Pembimbing,



Dr. Johanes Widijantoro, SH., MH.

HALAMAN PENGESAHAN
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
DIRUGIKAN DALAM KESALAHAN PENGIRIMAN BARANG
OLEH *REPACK.ID* DI KABUPATEN BANTUL DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 17 November 2023
Tempat : Yogyakarta

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Y. Sari M. Widiyastuti, S.H., M.Hum.

Sekretaris : Puspaningtyas Panglipurjati, SH., LL.M

Anggota : Dr. Johannes Widijantoro, SH., MH.

Tanda Tangan

Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum.,

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberkati, melindungi dan menyertai sepanjang kehidupanku.
- Untuk Alm. Papa dan Mama beserta adik yang memberikan doa, semangat dan kepercayaan.
- Keluarga besar penulis, kakek, nenek, om, tante yang selalu memberikan doa serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Kepada rekan kerja di *Repack.ID* yang selalu membantu penulis dalam kelancaran penulisan skripsi.
- Dan kepada diri saya sendiri Fabianus Ferdian Rendy Krisnawan yang telah berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik dan akan segera mendapatkan gelar S.H.

HALAMAN MOTTO

Besar atau kecil, setiap langkah menuju tujuan adalah langkah berarti.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 27 Oktober 2023

Yang menyatakan,

Fabianus Ferdian Rendy Krisnawan



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas kasih dan berkat-Nya dari awal hingga akhir penulis berproses dalam penulisan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Dirugikan dalam Pengiriman Barang oleh *Repack.ID*”. Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat dan terkasih:

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2. Ibu Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M selaku Ketua Program Studi Sarjana Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
4. Bapak Dr. Johanes Widijantoro, S.H., MH. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu memberikan arahan dan pengetahuan terkait dengan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Yohanes Triyana, S.H., M.Hum. selaku dosen bimbingan akademik penulis yang selalu memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis selama masa studi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Orang tua penulis yang senantiasa mendukung penulis selama menyusun tugas akhir skripsi

8. Kepada seluruh keluarga inti dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan masukan dan dukungan.
9. Kepada Scott Wicaksono Sampson S.Par & Sulisty Harjo S.H., selaku CEO *Repack.ID* yang membantu penulis untuk melakukan penelitian di tempat kerja.
10. Segenap jajaran staff dan pegawai *Repack.ID*.
11. Kepada kekasih penulis Olivia Ayu Nadia, S.M. yang selalu mendukung dan memberi motivasi dalam kelancaran tugas skripsi ini, serta ketulusan dan support yang tidak terlupakan kepada penulis.
12. Segenap jajaran staff dan pegawai *Rocket Media*.
13. Sahabat penulis Lombroso yang sudah memberikan gambaran sahabat dan saling mendukung.
14. Kepada teman penulis *Circle C* yang sudah menemani hari-hari penulis.
15. Seluruh teman seperjuangan Program Studi Ilmu Hukum angkatan 2017.
16. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat.

Akhirnya dengan segala rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan permohonan maaf sebesar-besarnya atas ketidaksempurnaan penulisan skripsi ini serta jika ada kata ataupun kalimat yang kurang berkenan dalam penulisan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan para pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 27 Oktober 2023

Penulis,



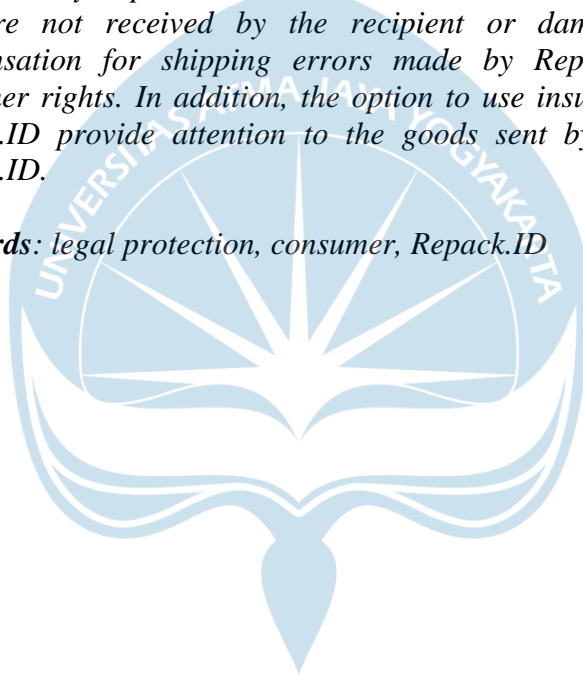
Fabianus Ferdian Rendy Krisnawan



ABSTRACT

The growth of SMEs in Indonesia that are transforming towards digital causes the existence of intercity and even interstate expedition services in Indonesia increases, but in practice there are often shipping errors that cause consumers not to receive the delivery goods. In this case that Repack.ID does not or has not carried out its obligation to deliver the goods to the recipient in accordance with the agreed address and time, this can be classified as default tort. The formulation of the problem in this research is how to protect consumer right who are harmed in shipping errors by Repack.ID. The type of research method used is empirical research. Based on the results of the research, the author concludes that the legal protection carried out by Repack.ID to consumers who are harmed due to shipments that are not received by the recipient or damaged is to provide compensation for shipping errors made by Repack.ID to guarantee consumer rights. In addition, the option to use insurance is a proof that Repack.ID provide attention to the goods sent by consumers through Repack.ID.

Keywords: *legal protection, consumer, Repack.ID*



DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	5
F. Batasan Konsep	10
G. Metode Penelitian	12
1. Jenis Penelitian Hukum.....	12
2. Sumber Data.....	12
3. Cara Pengumpulan Data.....	13
4. Lokasi Penelitian.....	14
5. Populasi.....	14
6. Sampel.....	14
7. Responden.....	14
8. Analisis Data.....	15
PEMBAHASAN	16
A. Perlindungan Konsumen	16
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	16
2. Subyek dan Obyek Perlindungan Konsumen.....	17
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	18
B. Perjanjian	19
1. Pengertian Perjanjian.....	19
2. Unsur Perjanjian.....	19
3. Syarat Sah Perjanjian.....	20
4. Asas-asas Berlakunya Perjanjian.....	21

C. Wanprestasi	22
1. Pengertian dan Bentuk Wanprestasi	22
2. Syarat Wanprestasi	23
3. Akibat Hukum Wanprestasi	24
D. Repack.ID	26
1. Latar Belakang dan Perkembangan <i>Repack.ID</i>	26
2. Layanan dan Fitur <i>Repack.ID</i>	27
E. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Dirugikan Dalam Kesalahan Pengiriman Barang Oleh <i>Repack.ID</i>	27
PENUTUP	36
A. Kesimpulan	36
B. Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	38

