

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, penulis menyimpulkan bahwa bentuk perlindungan hukum yang dilakukan oleh *Repack.ID* terhadap konsumen yang dirugikan akibat barang kiriman yang tidak diterima oleh penerima ataupun yang rusak adalah dengan memberikan ganti kerugian atas kesalahan pengiriman yang dilakukan oleh *Repack.ID* untuk menjamin hak-hak konsumen. Hal ini menunjukkan bahwa ketika adanya wanprestasi, *Repack.ID* bertanggung jawab dalam memberikan ganti kerugian, baik ketika konsumen menggunakan asuransi ataupun tidak. Di samping itu adanya opsi untuk menggunakan asuransi adalah gambaran bahwa *Repack.ID* memberikan atensi terhadap barang-barang yang dikirimkan konsumen melalui jasa *Repack.ID*.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis memberikan saran sebagai berikut.

1. Bagi *Repack.ID* agar dapat meningkatkan ketepatan tujuan pengiriman dan lebih memperhatikan proses pengiriman agar menghindari salah kirim ataupun kerusakan pada barang pengiriman.
2. Bagi konsumen agar dapat memahami prosedur, syarat dan ketentuan pengiriman pada *Repack.ID* sehingga nantinya mengetahui resiko-resiko yang timbul jika terjadi kesalahan atau kerusakan pada

pengiriman, serta bisa langsung menghubungi *Repack.ID* jika terjadi kerusakan atau tidak menerima barang kiriman untuk mengklaim ganti rugi.



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- AZ Nasution, 2001, *Undang-Undang Perlindungan Konsumen Pada Seluruh Barang Dan Jasa Ditinjau Dari Pasal Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*.
- HMN Purwosutjipto, S.H., 1999, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*, Djambatan, Jakarta.
- J. Satrio, 1999, *Hukum Perikatan-Perikatan pada Umumnya*, Alumni, Bandung.
- Johannes Ibrahim, 2004, *Hukum Bisnis Dalam Persepsi Manusia Modern*, Refika Aditama, Bandung.
- M. Yahya Harahap, 1986, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung.
- R. Soekardono, 1984, *Hukum Dagang Indonesia Jilid II*, RajawaliPRES, Jakarta.
- Satjipto Rahardjo, 2000, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia edisi Revisi*, Gramedia Widiasarana, Jakarta.
- Subekti, 1979, *Hukum Perjanjian*, Cetakan V, Jakarta.
- Sudikno Mertokusumo, 2013, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Edisi revisi, Cahaya Atma Pustaka, Yogyakarta

Perundang-Undangan

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 1847 Nomor 1847. Sekretariat Negara, Jakarta
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42. Sekretariat Negara, Jakarta.

Jurnal

- Muhammad Harry Rezky, 2021, *Perlindungan Hukum Konsumen Atas Pengguna Jasa Ekspedisi Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Kantor Pusat di Kota Pekanbaru*, Fakultas Hukum, Universitas Islam Riau Pekanbaru
- Ratna Paramita Bawono Putri, 2019, *Tanggung Jawab PT Herona Express Cabang Yogyakarta Terhadap Kerugian Atas Barang Konsumen Yang Dikirim Melalui PT Kereta Api Indonesia (PERSERO)*, Fakultas Hukum, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Sari Anjelita, 2022, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Penerimaan Paket Dari Kurir Ekspedisi Menurut Hukum Positif Dan Hukum Islam*, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu.

Internet

- Ayu Yuliani, Kemenkop UKM: 3,79 Juta UMKM Sudah Go Online, hlm 1, https://www.kominfo.go.id/content/detail/11526/kemenkop-ukm-379-juta-umkm-sudah-go-online/0/sorotan_media , diakses pada tanggal 5 April 2023.
- Viska, Pemerintah Siap Pasarkan Produk UMKM Hingga Ekspor, hlm 1, <https://www.kominfo.go.id/content/detail/46768/pemerintah-siap-pasarkan-produk-umkm-hingga-ekspor/0/berita> , diakses pada tanggal 5 April 2023.
- Nuraeni, Jasa Logistik Melesat di Era e-Commerce, hlm 1, https://www.kominfo.go.id/index.php/content/detail/6707/Jasa+Logistik+Melesat+di+Era+e-Commerce+/0/sorotan_media , diakses pada tanggal 5 April 2023.
- Access Express & Logistic, Pengiriman Barang Penting, hlm 1, <https://accesslogistik.com/blog/jasa-pengiriman-barang-penting/> , diakses pada tanggal 6 April 2023.
- Kargo, Permasalahan Logistik, hlm 1, <https://kargo.tech/en/blog/permasalahan-logistik/> , diakses pada tanggal 6 April 2023.
- Repack.ID, Tentang Repack.ID, HLM 1, <https://repack.id/tentang/> , diakses pada tanggal 8 April 2023.
- DPP Ferari, Pengertian, Bentuk, Ppenyebab dan Hukum Wanprestasi, hlm 1, <https://www.dppferari.org/pengertian-bentuk-penyebab-dan-hukum-wanprestasi/> , diakses pada tanggal 18 April 2023.
- Repack Indonesia, hlm 1, <https://www.linkedin.com/company/repackindonesia/about/> , diakses pada tanggal 18 April 2023.