

TESIS

**FAKTOR MOTIVASI PEGAWAI PADA INSTANSI
PEMERINTAH
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI HARIAN LEPAS
BIDANG ASET BKAD KABUPATEN SLEMAN)**



YOHANES BAGAS NUROGO

195003049/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023

TESIS

**FAKTOR MOTIVASI PEGAWAI PADA INSTANSI
PEMERINTAH
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI HARIAN LEPAS
BIDANG ASET BKAD KABUPATEN SLEMAN)**



YOHANES BAGAS NUROGO

195003049/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023



PERSETUJUAN TESIS

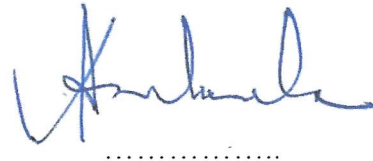
Nama : YOHANES BAGAS NUROGO
Nomor Mahasiswa : 195003049/PS/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : FAKTOR MOTIVASI PEGAWAI PADA
INSTANSI PEMERINTAH (STUDI KASUS
PADA PEGAWAI HARIAN LEPAS BIDANG
ASET BKAD KABUPATEN SLEMAN)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D. 10 Juli 2023


.....



LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yohanes Bagas Nurogo
Nomor Mahasiswa : 195003049
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Faktor Motivasi Pegawai pada Instansi Pemerintah
(Studi Kasus pada Pegawai Harian Lepas Bidang
Aset BKAD Kabupaten Sleman)

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.	29/08/2023	
Dr. Pramudianto, S.Th., SE., M.Min., MM.	29/08/2023	
Mahestu N. Krisjanti, MSc., IB., Ph.D.	

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. J. Ellyawati, MM.

Dekan
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Sehubungan dengan peraturan-peraturan yang berlaku saat ini, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohanes Bagas Nurogo
Nomor Mahasiswa : 195003049
Konsentrasi Studi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Faktor Motivasi Pegawai pada Instansi Pemerintah
(Studi Kasus pada Pegawai Harian Lepas Bidang
Aset BKAD Kabupaten Sleman)

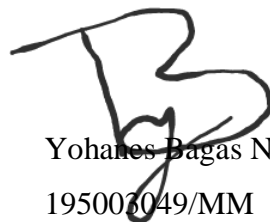
Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan merupakan duplikasi atau plagiarisme dari hasil karya penulis lain. Pernyataan, ide, kutipan baik langsung maupun tidak langsung dan data hasil penelitian yang bersumber dari tulisan, ide, dan hasil penelitian orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis pada catatan perut atau daftar pustaka.

Bila di kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, penulis bersedia diproses oleh Tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi berupa pembatalan kelulusan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas dasar tekanan atau paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 31 Agustus 2023

Saya yang menyatakan,



Yohanes Bagas Nurogo

195003049/MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang telah memberikan rahmat-Nya yang begitu besar kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya laporan tesis dengan judul “Faktor Motivasi Pegawai pada Instansi Pemerintah (Studi Kasus pada Pegawai Harian Lepas Bidang Aset BKAD Kabupaten Sleman)”.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak telah membantu penulis dalam proses pengerjaan laporan tesis ini.

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu memberikan berkat, rahmat dan jalan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
2. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang tidak jemu-jemu membimbing penulis dari awal hingga akhir dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. Pramudianto, S.Th., SE., M.Min., MM., dan Ibu Mahestu N. Krisjanti, MSc., IB., Ph.D., selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran dalam ujian pendadaran sehingga penulis menjadi lebih mengerti dan memahami alur penulisan tesis ini.
4. Filisia Gones Purwaningtyas yang selalu memberi semangat dan kasihnya. Terima kasih telah menemani selalu dalam drama tesis ini.
5. Bapak, bapak mertua, ibu, ibu mertua, kakak, dan adik-adik ipar yang menjadi motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Martinus Doni Purbo Kuncahyo, Agustina Kiky Anggraini, dan Natalia Kristanti Anggraini yang telah berperan sebagai *support system*, terima kasih banyak.
7. Semua teman Magister Manajemen angkatan 2019 Gasal, terima kasih atas kebersamaannya selama perkuliahan berlangsung. Penulis menjadi penutup dan mahasiswa MM Angkatan 2019 Gasal terakhir yang mengenyam masa pendidikan dan lulus dari UAJY.
8. Keluarga Besar Bidang Aset BKAD Kabupaten Sleman, terima kasih banyak atas perhatian, kelonggaran waktu, dan suasana kekeluargaan yang telah diberikan selama ini.

9. Paguyuban PHL Bidang Aset, terima kasih banyak teman-teman atas waktu luangnya untuk wawancara dengan penulis.

10. Semua pihak yang tidak bisa penulis tulis satu per satu yang sudah membantu banyak maupun sedikit dalam penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tesis ini belum sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga laporan ini bisa menjadi sempurna dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Sleman, 31 Agustus 2023

Penulis

INTISARI

Teori motivasi menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku yang diarahkan pada tujuan dan karena itu mempengaruhi pendekatan yang digunakan dalam manajemen sumber daya manusia untuk meningkatkan keterlibatan. Penelitian ini menggunakan lima tingkatan piramida Abraham Maslow, dua faktor motivator *hygiene* Frederick Herzberg serta teori harapan Victor Vroom yang berdasarkan harapan (*expectancy*), pertautan (*instrumentality*), dan nilai (*valence*).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan secara deskriptif kualitatif. Subjek pada penelitian ini adalah seluruh pegawai harian lepas (PHL) Bidang Aset serta empat pegawai negeri sipil (PNS) selaku atasan PHL di Bidang Aset BKAD Kabupaten Sleman. Empat PNS itu terdiri dari satu kepala bidang dan tiga sub koordinator. Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian kali ini adalah dengan menggunakan *In-Depth Interview*.

Hasil penelitian ini pada tingkatan kebutuhan akan aktualisasi diri ternyata terbukti memenuhi faktor yang diperlukan PHL dalam bekerja. Sementara itu, untuk faktor motivasi terbukti terpenuhi menjadi faktor PHL dalam bekerja secara maksimal dan lebih keras. Sedangkan untuk harapan (*expectancy*), diyakini PHL sebagai salah satu faktor dalam bekerja karena sebuah usaha tertentu akan diikuti dengan tingkat kinerja yang tertentu juga.

Kata kunci : Motivasi, bekerja, PHL, harapan, Aset

ABSTRACT

Motivation theory explains the factors that influence goal-directed behavior and therefore influences the approaches used in human resource management to increase engagement. This study uses the five levels of Abraham Maslow's pyramid, Frederick Herzberg's two hygiene motivator factors and Victor Vroom's theory of expectation which is based on expectation, instrumentality and valence.

The method used in this study is a descriptive qualitative approach. The subjects in this study were all casual daily employees (PHL) in the Aset Sector and four civil servants (PNS) as PHL supervisors in the BKAD Aset Sector, Sleman Regency. The four civil servants consist of one field head and three sub-coordinators. The data collection method used in this research is by using In-Depth Interview.

The results of this study at the level of the need for self-actualization have proven to fulfill the factors needed by PHL at work. Meanwhile, the motivational factor is proven to be fulfilled as a PHL factor in working optimally and harder. As for expectations, PHL is believed to be one of the factors in work because a certain effort will be followed by a certain level of performance as well.

Keywords : motivation, work, PHL, hope, aset

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Intisari	vi
Abstract	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
Bab II Landasan Teori.....	6
A. Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman.....	6
B. Motivasi	10
1. Pengertian Motivasi.....	10
2. Teori-teori Motivasi.....	11
C. Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	14
D. Teori Dua Faktor Herzberg.....	17
E. Teori Harapan	19
F. Pegawai Harian Lepas	20
G. Kerangka Konsep	24
Bab III Metodologi Penelitian	26
A. Metode Penelitian.....	26
B. Subjek Penelitian.....	27
C. Teknik Pengumpulan Data dan Jenis Data	29

D. Teknik Analisis Data	30
E. Triangulasi Data	30
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	33
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	33
1. Kebutuhan Sosial.....	36
2. Kebutuhan Penghargaan	40
3. Kebutuhan akan Aktualisasi Diri	43
4. Faktor Motivasi/Motivator.....	47
5. Harapan	48
6. Pertautan/Instrumentalitas dan Nilai	49
B. Pembahasan	51
Bab V Kesimpulan dan Saran	57
A. Kesimpulan	57
B. Implikasi Manajerial.....	60
C. Keterbatasan Penelitian	61
D. Saran.....	62
Daftar Pustaka	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Informan Narasumber	35
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi BKAD	7
Gambar 2 Piramida Maslow	14
Gambar 3 Kerangka Konsep	25
Gambar 4 Triangulasi Sumber.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Pegawai Harian Lepas	64
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Pegawai Negeri Sipil	66
Lampiran 3. Hasil Wawancara Muhammad Wildan Mubarak.....	67
Lampiran 4. Hasil Wawancara Atung Iwan Friyanto	70
Lampiran 5. Hasil Wawancara Desy Saraswati	73
Lampiran 6. Hasil Wawancara Gunawan Dewayana	76
Lampiran 7. Hasil Wawancara Herry Suryawan	79
Lampiran 8. Hasil Wawancara Bambang Hermawan.....	82
Lampiran 9. Hasil Wawancara Eko Prasetio	85
Lampiran 10. Hasil Wawancara Maulidha Prima Kharismawati	88
Lampiran 11. Hasil Wawancara Muh. Yunan Nurtrianto, S.STP., M.Sc	91
Lampiran 12. Hasil Wawancara Herni Margiyanti, S.Sos., M.Si.....	94
Lampiran 13. Hasil Wawancara Dwi Nugroho, S.E., M.Ec.Dev.	96
Lampiran 14. Hasil Wawancara Budi Triono	99
Lampiran 15. Hasil Wawancara Widodo, A.P., M.T.....	103
Lampiran 16. Hasil Wawancara Muhammad Mustofa	106
Lampiran 17. Hasil Wawancara Akhirudin.....	109