

TESIS

EFEKTIVITAS *HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM* MELALUI KEPUASAN KARYAWAN DAN PENGGUNAAN SISTEM



MARIA FINDARIA FANI

No. Mhs: 205003319

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : MARIA FINDARIA FANI
Nomor Mahasiswa : 205003319
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Tesis : Efektivitas *Human Resource Information System*
melalui Kepuasan Karyawan dan Penggunaan Sistem

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D.


8 Januari 2024



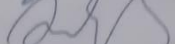
PENGESAHAN TESIS

Nama : MARIA FINDARIA FANI
Nomor Mahasiswa : 205003319
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Tesis : Efektivitas *Human Resource Information System*
melalui Kepuasan Karyawan dan Penggunaan Sistem

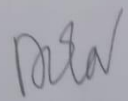
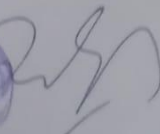
Nama Penguji Tanggal Tanda tangan

Drs. M. Parnawa Putranta, M.BA., Ph.D. 31 Januari 2024 

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. 30/1/2024 

Mahestu N. krisjanti, M.Sc. IB., Ph.D. 

Ketua Program Studi
Magister Manajemen Dekan
Fakultas Bisnis dan Ekonomika


Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc., Ph.D. 
Mahestu N. krisjanti, M.Sc. IB., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : MARIA FINDARIA FANI
Nomor Mahasiswa : 205003319
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Tesis : Efektivitas *Human Resource Information System*
melalui Kepuasan Karyawan dan Penggunaan Sistem

Dengan ini saya menegaskan bahwa Tesis ini merupakan hasil orisinal yang saya tulis sendiri, tanpa adanya duplikasi atau plagiat dari penelitian lain. Saya telah dengan jujur mencantumkan semua ide dan kutipan, baik yang diambil langsung maupun tidak langsung dari sumber-sumber lain, dalam daftar pustaka Tesis ini.

Jika nanti terbukti bahwa ada tindakan plagiat sebagian atau seluruhnya dalam Tesis ini, saya bersedia mencabut gelar dan ijazah yang telah saya peroleh dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Januari 2024

INTISARI

Perkembangan teknologi yang sangat pesat sangat membantu dalam pengelolaan perusahaan. Dalam era digital yang terus berkembang memberikan pengaruh dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM) di organisasi. Sebelumnya pengelolaan SDM seperti penyimpanan data karyawan, administrasi perusahaan menggunakan lembar excel atau dokumen word, terlihat cukup monoton dan rentan risiko kesalahan. Dalam hal ini kesalahan tersebut dapat diminimalisir melalui Sistem Informasi SDM. Penelitian ini diharapkan dapat melakukan analisis terhadap HRIS *effectiveness*, sehingga nantinya dapat diterapkan pada perusahaan. Selain itu, penelitian ini juga berharap dapat menganalisis pengaruh variabel-variabel lainnya seperti *system quality*, *information quality*, *service quality* dan *user satisfaction*. Harapannya variabel-variabel tersebut dapat mendukung adanya HRIS *effectiveness*. Objek penelitian ini adalah PT VADS Yogyakarta dan PT Telmark Integrasi Indonesia. Responden dalam penelitian ini sebanyak 88 orang. Data yang sudah terkumpul kemudian dianalisis dengan alat SEM-PLS (SmartPLS 4.0). Hasilnya menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, merupakan ukuran efektivitas penggunaan sistem HRIS yang valid. Hubungan yang dihipotesiskan antara lima variabel didukung secara signifikan.

Kata kunci: HRIS, Kepuasan Karyawan, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan.

ABSTRACT

The rapid development of technology is very helpful in managing companies. In the digital era that continues to develop, it has an influence on the management of human resources (HR) in organizations. Previously, HR management, such as storing employee data, company administration using Excel sheets or Word documents, looked quite monotonous and prone to the risk of errors. In this case, these errors can be minimized through the HR Information System. This research is expected to be able to analyze HRIS effectiveness, so that it can later be applied to companies. Apart from that, this research also hopes to analyze the influence of other variables such as system quality, information quality, service quality and user satisfaction. The hope is that these variables can support HRIS effectiveness. The objects of this research are PT VADS Yogyakarta and PT Telmark Integrasi Indonesia. Respondents in this study were 88 people. The collected data was then analyzed using the SEM-PLS tool (SmartPLS 4.0). The results show that system quality, information quality, service quality, user satisfaction are valid measures of the effectiveness of using the HRIS system. The hypothesized relationships between the five variables were significantly supported.

Keywords: HRIS, Employee Satisfaction, System Quality, Information Quality, Service Quality.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat, karunia, dan kasih-Nya yang berlimpah sehingga tesis yang berjudul “Efektivitas *Human Resource Information System* melalui Kepuasan Karyawan dan Penggunaan Sistem” ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar. Penyusunan tesis ini sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna walaupun usaha dalam penyusunannya telah dilakukan dengan sebaik. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi Universitas dan Perusahaan tempat penulis melakukan penelitian serta peneliti berikutnya yang akan mengambil topik yang sama dengan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama menyelesaikan tesis ini, tesis ini tidak akan mungkin penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku pembimbing yang dengan sabar dalam membantu penyusunan tesis ini.
2. Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. dan Ibu Mahestu N. krisjanti, M.Sc. IB., Ph.D. selaku penguji yang telah banyak memberikan saran sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik.
3. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah berkenan

membagi ilmunya kepada penulis selama menjadi mahasiswa Pascasarjana.

4. Segenap karyawan PT Vads Yogyakarta dan PT Telmark Integrasi Indonesia yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
5. Orangtua, saudara, dan kerabat yang selalu memberikan doa, dukungan serta motivasi selama proses penyusunan hingga penyelesaian tesis ini.
6. Seluruh teman-teman Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan memberikan berkat kepada kita semua dan membalas kebaikan Bapak/Ibu dan teman-teman semua.

Yogyakarta, Januari 2024

Penulis

Maria Findaria Fani

DAFTAR ISI

TESIS.....	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	iii
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1Latar Belakang	1
1.2Rumusan Masalah	3
1.3Tujuan Penelitian.....	4
1.4Batasan Masalah.....	4
1.5Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Praktis	5
2. Manfaat Teoritis	5
1.6Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Information System (IS)</i>	7
2.1.2 <i>Human Resource Information System (HRIS)</i>	8
2.1.3 Manfaat dan Hambatan HRIS	8
2.1.4 Pengukuran HRIS	9
2.1.5 <i>System Quality</i>	10
2.1.6 <i>Information Quality</i>	11
2.1.7 <i>Service Quality</i>	12

2.1.8	<i>User Satisfaction</i>	12
2.2	Penelitian Terdahulu	14
2.1	Hipotesis	22
2.2	Model Penelitian	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN	26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Definisi Operasional Variabel	26
3.3	Populasi	27
3.4	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.6	Instrumen Penelitian	29
3.7	Metode Analisis Data	29
3.7.1	Analisis Deskriptif	29
3.7.2	Uji Model	30
3.7.2.1	Uji Validitas	31
3.7.2.2	Uji Reliabilitas	32
3.7.2.3	Pengujian Hipotesis	33
3.7.2.4	Uji Koefisien Determinasi <i>R-Squared</i> (R^2)	34
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Analisis Statistik Deskriptif Responden	35
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	38
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja/Masa Kerja	40
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	41
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Penerapan Penggunaan HRIS	41
4.2	Deskripsi Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Penelitian	42
4.3	Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	45
4.3.1	Rancangan Model Penelitian (<i>Outer Model</i>)	45
4.3.2	Rancangan Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	46

4.3.3	Konstruksi Diagram Jalur.....	47
4.3.4	Evaluasi <i>Goodness of Fit: Outer Model</i>	47
4.3.5	Evaluasi <i>Goodness of Fit: Inner Model</i>	51
4.3.6	Hasil Uji Hipotesis Secara Langsung.....	53
4.4	Pembahasan	55
4.4.1	Pengaruh <i>System Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	55
4.4.2	Pengaruh <i>Information Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	56
4.4.3	Pengaruh <i>Service Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	57
4.4.4	Pengaruh <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>HRIS Effectiveness</i>	58
BAB V.....		60
KESIMPULAN		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Implikasi Manajerial	61
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		66

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	36
Tabel 4. 2	42
Tabel 4. 3	45
Tabel 4. 4	48
Tabel 4. 5	49
Tabel 4. 6	49
Tabel 4. 7	51
Tabel 4. 8	52
Tabel 4. 9	54

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2. 1</u>	25
<u>Gambar 4. 1</u>	37
<u>Gambar 4. 2</u>	38
<u>Gambar 4. 3</u>	39
<u>Gambar 4. 4</u>	39
<u>Gambar 4. 5</u>	40
<u>Gambar 4. 6</u>	41
<u>Gambar 4. 7</u>	42
<u>Gambar 4. 8</u>	42
<u>Gambar 4. 9</u>	46
<u>Gambar 4. 10</u>	47
<u>Gambar 4. 11</u>	53