

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat sangat membantu dalam pengelolaan perusahaan. Perubahan transformasi digital sudah menjadi keharusan untuk mencapai kesuksesan, sehingga dapat memberikan suatu keunggulan kompetitif bagi perusahaan. Hal ini juga dikemukakan oleh Parry (2011) yang menyatakan bahwa adanya perkembangan pada era digital ini merupakan jalan baru untuk membawa organisasi mencapai kesuksesan. Dalam era digital yang terus berkembang memberikan pengaruh dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM) di organisasi. Sebelumnya pengelolaan SDM seperti penyimpanan data karyawan, administrasi perusahaan menggunakan lembar excel atau dokumen word, terlihat cukup monoton dan rentan risiko kesalahan. Dalam hal ini kesalahan tersebut dapat diminimalisir melalui Sistem Informasi SDM. Sistem HRIS (Human Resource Information System) dirancang agar lebih fleksibel dan transparan di antara departemen SDM dan manajemen puncak, sehingga mereka dapat memperbarui status karyawan sesuai hierarki organisasi. Sistem ini menyediakan informasi SDM untuk mengelola database karyawan (Bourini F., 2011).

HRIS memungkinkan perencanaan jangka panjang perusahaan untuk mengelola data karyawan, informasi pekerjaan, rekrutmen, pelatihan, pengembangan, serta administrasi SDM lainnya secara menyeluruh (Kadhim R., dkk, 2012). Dengan menggunakan HRIS, perusahaan dapat meningkatkan

efektivitas penggunaan sistem dan mengoptimalkan pengambilan keputusan yang berbasis data dalam manajemen SDM. Begitu pula dengan PT VADS Yogyakarta dan PT Telmark Integrasi Indonesia yang menerapkan teknologi informasi sebagai media karyawan untuk melaksanakan tugas pekerjaannya. PT VADS dan PT Telmark melakukan inovasi layanan SDM guna meningkatkan efektivitas dari penggunaan sistem HRIS.

Sejak tahun 2019, PT VADS Yogyakarta memfokuskan perhatiannya pada manajemen SDM. Langkah yang dilakukan penting untuk meningkatkan efisiensi dan pengelolaan SDM secara menyeluruh. Dengan menggunakan GreatDay HR, aplikasi sistem HRIS terintegrasi, dapat mengurangi pengolahan data karyawan dengan sistem manual. Dengan fitur-fitur yang disediakan oleh GreatDay HR, PT. VADS Indonesia dapat dengan mudah memantau kinerja karyawan, mengidentifikasi bagian-bagian yang perlu ditingkatkan, dan memberikan umpan balik yang konstruktif. Selain PT VADS Yogyakarta, aplikasi Andal Linkage sistem HRIS digunakan oleh PT Telmark Integrasi Indonesia kurang lebih sejak tahun 2021.

Ukuran keberhasilan sistem HRIS akan dilihat dari efektifitas dan efisiensi sistem informasi, indikasinya tampak pada kualitas sistem informasi yaitu pada kegunaan sistem informasi tersebut. Oleh karena itu, mengukur manfaat sistem informasi melalui keberhasilan HRIS penting dilakukan untuk mengetahui strategi manajemen perusahaan (DeLone & McLean, 2004). Selain mengukur efektivitas HRIS dan kegunaan informasi, perlu melihat juga dari kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna membantu mempermudah kelancaran

penggunaan sistem informasi di suatu perusahaan dan menimbulkan kepuasan manfaat dari sistem informasi itu sendiri. HRIS mendorong organisasi dan karyawan menggunakan sistem tersebut selama melakukan aktivitas di perusahaan (Hellsten & Markova, 2003). Keberhasilan HRIS jika manfaat dari sistem HRIS dirasakan oleh pengguna langsung. Pengguna mengolah informasi data karyawan dari sebelumnya manual kemudian diperbarui dalam suatu sistem diharapkan menjadi salah satu indikator apakah pengguna merasakan manfaat dari keberhasilan HRIS, sehingga pekerjaan pengguna lebih mudah dan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Alasan mengapa penelitian ini dilakukan untuk menganalisis aplikasi sistem HRIS apakah aplikasi sistem tersebut efektif dapat memenuhi kriteria kesuksesan yang mencakup *system quality*, *information quality*, *service quality* dan *user satisfaction*. Dengan adanya analisis ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk perusahaan lebih baik ke depannya.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalahnya adalah penyebab yang tentunya berasal dari latar belakang. Pada penelitian ini, rumusan masalah yang didapatkan adalah:

1. Apakah *system quality* berpengaruh terhadap *user satisfaction*?
2. Apakah *information quality* berpengaruh terhadap *user satisfaction*?
3. Apakah *service quality* berpengaruh terhadap *user satisfaction*?
4. Apakah *user satisfaction* berpengaruh terhadap HRIS *effectiveness*?

1.3 Tujuan Penelitian

Apabila dilihat dari masalah yang ada pada penelitian, terdapat beberapa tujuan penelitian dalam penulisan tesis ini. Tujuan yang dibentuk nantinya akan membantu penelitian dalam mencapai kesimpulan. Penelitian ini diharapkan dapat melakukan pengujian terhadap HRIS *effectiveness*, sehingga nantinya dapat diterapkan pada perusahaan PT VADS Yogyakarta dan PT Telmark Integrasi Indonesia. Selain itu, penelitian ini juga berharap dapat menguji pengaruh variabel-variabel lainnya seperti *system quality*, *information quality*, *service quality* dan *user satisfaction*. Harapannya variabel-variabel tersebut dapat mendukung adanya HRIS *effectiveness*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah ditentukan guna menghindari adanya perluasan topik dari penelitian. Batasan masalah tersebut adalah:

1. HRIS *effectiveness*. Efektivitas HRIS dapat didefinisikan sebagai pencapaian tujuan perusahaan dalam menggunakan HRIS dan pencapaian pengguna dari penggunaannya (DeLone & McLean, 2016).
2. *System Quality* berfokus pada kualitas informasi yang disajikan pada sebuah sistem (DeLone & McLean, 2016).
3. *Information Quality* menentukan kualitas output atau keluaran dari sistem informasi (DeLone & McLean, 2016). Ciri-ciri utama kualitas informasi meliputi: akurasi, presisi, kekinian, ketepatan waktu, keandalan, kelengkapan, format dan relevansi (Obeidat B., 2012).

4. *Service Quality* berfokus pada kualitas layanan yang diberikan oleh suatu sistem kepada pengguna (DeLone & McLean, 2016).
5. *User Satisfaction* berfokus pada kepuasan penggunaan atas suatu sistem (DeLone & McLean, 2016).

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan baik secara praktis maupun teoritis sebagai berikut:

1. Manfaat Praktis

Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi manajemen perusahaan PT VADS Yogyakarta dan PT Telmark Integrasi Indonesia dalam upaya peningkatan efektivitas penggunaan aplikasi sistem HRIS.

2. Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini dapat menambah wawasan para pembaca tentang faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas penggunaan aplikasi sistem HRIS.
- b. Penelitian ini dapat dijadikan acuan bagi penelitian selanjutnya yang melakukan analisis terhadap faktor-faktor yang berpengaruh terhadap efektivitas penggunaan aplikasi sistem HRIS.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tesis ini adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, Batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Tentang uraian teori, penelitian terdahulu, variabel-variabel dan model penelitian yang digunakan.

BAB III: METODE PENELITIAN

Tentang penjelasan ruang lingkup, desain, tempat penelitian, populasi dan sampel, metode pengumpulan data dan Teknik validitas data serta reliabilitas analisis data.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Tentang penjelasan rinci hasil dan pembahasan, analisis statistik beserta deskripsi, hasil uji validitas, reliabilitas dan analisis data.

BAB V: PENUTUP

Tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya atau yang akan datang dilengkapi dengan keterbatasan penelitian.