

**HALAMAN JUDUL**

**TESIS**

**PENGARUH OTONOMI KERJA DAN EFIKASI DIRI  
TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS DENGAN  
MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Pekerja Ojek Online di Kota Yogyakarta)**



Disusun oleh :

RIA APRILIANA

NPM: 225027011

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN TESIS



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

---

### LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama : Ria Apriliana  
Nomor Mahasiswa : 225027011  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Otonomi Kerja dan Efikasi Diri terhadap Kesejahteraan Psikologis dengan Motivasi Intrinsik sebagai Variabel Mediasi

**Nama Pembimbing**

**Tanggal**

**Tanda Tangan**

M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D

06 November 2023

Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M

06 November 2023

## HALAMAN PENGESAHAN TESIS



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

### LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Ria Apriliana  
Nomor Mahasiswa : 225027011  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Otonomi Kerja dan Efikasi Diri terhadap  
Kesejahteraan Psikologis dengan Motivasi Intrinsik sebagai  
Variabel Mediasi

Nama Penguji

M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D

Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Tanggal

18/12 2023

19/12 2023

20/12 2023

Tanda Tangan

Ketua Program Studi

Magister Manajemen

Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc.

Dekan

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Wenefrida Mahestu Noviandra  
FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ria Apriliana

NPM : 225027011

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : Pengaruh Otonomi Kerja dan Efikasi Diri terhadap Kesejahteraan Psikologis dengan Motivasi Intrinsik sebagai Variabel Mediasi

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya peneliti lain. Pernyataan, ide dan kutipan secara langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini serta tertuang dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Desember 2023



Ria Apriliana

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh otonomi kerja dan efikasi diri terhadap kesejahteraan psikologis melalui motivasi intrinsik sebagai variabel pemediasi. Penelitian ini mengambil para pekerja gig economy dengan berfokus pada pekerja ojek online sebagai subjek penelitian.

Penelitian ini menggunakan metode purposive sampling dengan jumlah sampel sebanyak 130 orang responden pekerja ojek online yang ada di kota Yogyakarta. Metode analisis yang digunakan adalah Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS) - menggunakan alat bantu software SmartPLS ver. 4

Hasil penelitian menemukan adanya hubungan signifikan positif antara otonomi kerja dan efikasi diri terhadap kesejahteraan psikologis secara langsung dan adanya hubungan signifikan positif antara otonomi kerja dan efikasi diri terhadap kesejahteraan psikologis secara tidak langsung melalui variabel mediasi motivasi intrinsik. Kemudian diketahui adanya hubungan signifikan positif antara variabel otonomi kerja dan efikasi diri terhadap motivasi intrinsik dan adanya hubungan signifikan positif antara motivasi intrinsik terhadap kesejahteraan psikologis.

**Kata Kunci:** otonomi kerja, efikasi diri, motivasi intrinsik, kesejahteraan psikologis, ojek online.

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the influence of job autonomy and self-efficacy on psychological well-being through intrinsic motivation as a mediating variable. This research takes gig economy workers by focusing on online transportation workers as research subjects.*

*This research used a purposive sampling method with a sample size of 130 online transportation workers as a respondents in the city of Yogyakarta. The analysis method used is Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS) using SmartPLS ver. 4.*

*The research results found that there is a significant positive relationship between job autonomy and self-efficacy on psychological well-being directly and a significant positive relationship between job autonomy and self-efficacy on psychological well-being indirectly through the mediating variable intrinsic motivation. Then it was discovered that there was a significant positive relationship between the variables of job autonomy and self-efficacy on intrinsic motivation and there was a significant positive relationship between intrinsic motivation and psychological well-being.*

*Keywords: job autonomy, self-efficacy, intrinsic motivation, psychological well-being, online transportation*

## **MOTTO**

*“apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu  
seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”*

### **Kolose 3:23**

*“takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh  
menghina hikmat dan pengeahuan”*

### **Amsal 1:7**

*“education is the most powerful weapon which you can use to change the  
world”*

### **Nelson Mandela**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala karunia, berkat, hikmat dan penyertaan-Nya sehingga dalam penulisan Tesis dengan judul “Pengaruh Otonomi Kerja dan Efikasi Diri terhadap Kesejahteraan Psikologis dengan Motivasi Intrinsik sebagai Variabel Mediasi” ini dapat berjalan dengan baik dan lancar tanpa ada kekurangan satu apapun.

Penulisan Tesis ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program Pascasarjana Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Adapun selama proses penelitian dan penulisan Tesis ini begitu banyak bantuan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang penuh dengan kasih menyertai dan memberikan karunia-Nya sehingga dengan pertolongan-Nya selama perkuliahan, penelitian hingga sampai penulisan laporan Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika dan juga selaku dosen Magister Manajemen yang telah
3. Ibu Elisabeth Dita Septiari, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta

4. Bapak M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, tambahan ilmu serta masukan dan pengarahan dalam penulisan Tesis ini.
5. Bapak Dr. Pramudianto, S.Th., S.E., M.Min., M.M selaku dosen pembimbing kedua yang juga telah memberikan bimbingan, masukan dan tambahan ilmu serta pengarahan dalam penulisan Tesis ini.
6. Seluruh dosen Program Magister Manajemen FBE Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang pernah mengajar dan membimbing penulis selama perkuliahan.
7. Kedua Orang Tua terkasih: Bapak Barthel Andreas Sukah dan Ibu Kumbaya Wasih terimakasih telah memberikan kesempatan untuk bisa melanjutkan studi lanjut walaupun dengan keterbatasan yang ada, terimakasih atas segala dukungan baik moral maupun material. Terimakasih atas kasih sayang yang telah dicurahkan selama ini. Semoga anakmu ini kelak bisa membanggakan dan membahagiakan kalian. *Love you both*
8. Adik-adikku tersayang Mitra Gusyentina, Hutri Debora Putra, dan Lothar Mateus tidak banyak membantu akan tetapi masih beberapa kali memberi kata semangat terima kasih ya atas dukungan kalian semua. *Love you my bros and sist*
9. Saudara beda ibu *sist* Fransiska Julita, *sist* Rovina Rika, *sist* Marisa Novita Sari Sagala untuk *support system*-nya selama ini berkat kalian hari-hari berat terlewati dengan penuh canda tawa. *P.s semangat siska untuk love story-nya*

10. Sahabat-sahabat terbaik, Maria Novaliani Br Sembiring, Gabriela Gloria Mega Pajow, Miryam Gloria Makarawung yang sudah menemani selama 1,5 tahun perjalanan pendidikan dan *lope you all*, dan juga untuk mas Jaya Dwi Nurcholis teman jalan subuh. Terimakasih atas bantuannya selama melakukan penelitian dan penulisan Tesis ini, semoga setelah ini kita punya kesempatan untuk bisa berkumpul kembali.
11. Teman-teman seperjuangan sobat MM UAJY T.A Gasal 22/23 terimakasih untuk kenangan dan cerita malam selama perkuliahan kita. *Every moment is precious to me.*
12. Kak Putri Nuggetty Nainggolan makasih atas dukungan, dorongan dan doanya selama ini. *P.s kalau cuti lagi, kita motoran lagi yak*
13. Kepada seluruh responden para pekerja ojek *online* yang ada di kota Jogja yang sudah meluangkan waktu membantu mengisi kuesioner penelitian.
14. Keluarga besar Andreas Sukah (om, tete, sepupu, ponakan, dan cucu) terimakasih atas semua dukungannya baik itu moril maupun materiil, semoga Tuhan Yesus membalas semua kebaikan, Amin.
15. Teman-teman kos di Jalan Dirgantara II no 3 dan semua orang yang penulis kenal selama di kota Jogja.
16. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dan mendukung penulis dalam menempuh studi maupun selama penulisan Tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

17. Dan yang terakhir untuk diri sendiri: terimakasih sudah bertahan, berjalan dan berjuang selama ini. *P.s jangan lupa istirahat dan bersyukur*

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan yang diperbuat baik disengaja maupun tidak disengaja selama berkuliah di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, maupun selama proses penelitian dan penulisan Tesis ini. Akhir kata semoga Tuhan Yesus Kristus Tuhan yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah diberikan dan memberkati kita semua. Amin

Yogyakarta, Desember 2023

Ria Apriliana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>.....</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	11
1. Kesejahteraan Psikologis .....	11
2. Otonomi Kerja .....	16
3. Efikasi Diri.....	18
4. Motivasi Intrinsik.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Pengembangan Hipotesis .....	22
D. Kerangka Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>

A.	Desain Penelitian .....	29
B.	Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	30
1.	Jenis data .....	30
2.	Sumber data .....	30
3.	Metode pengumpulan data.....	30
C.	Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel, Metode Pengukuran Data dan Instrumen Penelitian .....	31
1.	Populasi.....	31
2.	Sampel.....	31
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	32
4.	Metode Pengukuran Data.....	32
5.	Instrumen Penelitian .....	33
D.	Pengujian Instrumen Penelitian .....	34
E.	Metode Analisis Data .....	35
1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	35
2.	Analisis Statistik Inferensial dengan <i>Structural Equation Model</i> (PLS) .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>42</b>
A.	Analisis Statistik Deskriptif Responden .....	42
B.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	44
C.	Analisis Statistik Inferensial PLS-SEM.....	49
1.	Merancang Model Pengukuran ( <i>Outer model</i> ) .....	49
2.	Merancang Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	50
3.	Menggambar Konstruksi <i>Diagram Path</i> .....	51
4.	Evaluasi <i>Goodness of Fit: Outer Model</i> .....	51
5.	Evaluasi <i>Goodness of Fit: Inner Model</i> .....	56
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
1.	Pengaruh Otonomi Kerja Terhadap Kesejahteraan Psikologis.....	62
2.	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kesejahteraan Psikologis .....	63
3.	Pengaruh Otonomi Kerja Terhadap Motivasi Intrinsik .....	64
4.	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Motivasi Intrinsik .....	65

5. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kesejahteraan Psikologis .....	66
6. Peran Motivasi Intrinsik Sebagai Pemediator Hubungan Antara Otonomi Kerja Dengan Kesejahteraan Psikologis .....	68
7. Peran Motivasi Intrinsik Sebagai Pemediator Hubungan Antara Efikasi Diri Dengan Kesejahteraan Psikologis .....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Implikasi Manajerial .....	73
C. Keterbasan Dan Saran Penelitian .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	30
Gambar 3.1 Klasifikasi mediasi .....	43
Gambar 4.1 Diagram path PLS .....	53
Gambar 4.2 Model Struktural .....	59
Gambar 4.3 Model Struktural (setelah <i>bootstrapping</i> ).....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	22
Tabel 4.1 Hasil Analisis Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.3 Kategori mean.....	48
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Jawaban Responden Variabel Otonomi Kerja.....	48
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Jawaban Responden Variabel Efikasi Diri.....	49
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Jawaban Responden Variabel Motivasi Intrinsik.....	49
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kesejahteraan Psikologis.....	50
Tabel 4.8 Indikator- Indikator Variabel Laten.....	51
Tabel 4.9 Nilai Outer Loadings.....	53
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	55
Tabel 4.11 Hasil <i>Cross-loadings</i> .....	56
Tabel 4.12 Hasil HTMT.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji R-Square.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Q-Square.....	60
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hubungan Langsung Antar Variabel.....	61
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hubungan Tidak Langsung Melalui Mediasi.....	63