

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil uji dan juga paparan pembahasan dari penelitian ini terkait kualitas layanan elektronik dan nilai yang dirasakan konsumen terhadap kepuasan konsumen yang dimediasi oleh kepercayaan pada penggunaan jasa ekspedisi membuktikan bahwa hipotesis yang sudah dirumuskan terdukung. Sebagai hasil penelitian, evaluator menggunakan sampel sebanyak 300 responden penelitian yang sudah pernah menggunakan jasa ekspedisi dengan mendatangi langsung ke kantor ekspedisi. Untuk memverifikasi alat pengumpul data yakni kuesioner, peneliti telah mengujinya terlebih dahulu dengan 30 responden dan menghasilkan uji validitas yang valid dan uji reliabilitas yang reliabel.

Kemudian untuk hasil dalam penelitian ini, responden yang memberikan jawaban didominasi oleh responden perempuan sebanyak 60% dari total responden. Kemudian persentase pendidikan didominasi sarjana dengan 110 responden atau sebesar 36.7%. Berdasarkan jenis pekerjaan, responden dengan pekerjaan wiraswasta merupakan responden terbanyak dengan presentase 34% atau sebesar 102 responden. Pada rentang umur, responden dengan umur 17-23 tahun menjadi responden terbanyak yakni sebesar 44% atau 132 responden dari total keseluruhan responden. Banyaknya pendapatan responden per bulan, didapati responden dengan penghasilan 4.000.000-6.000.000 per bulan mendominasi dengan presentase sebesar 36.3% atau 109 responden. Disimpulkan

juga responden yang menggunakan jasa ekspedisi selama kurun waktu setahun yang kebanyakan wiraswasta, menggunakan jasa ekspedisi setidaknya 4-8 kali sebanyak 132 responden atau sebesar 44%.

Hasil dari uji signifikansi, disimpulkan kualitas layanan elektronik, nilai yang dirasakan dan kepercayaan pada jasa ekspedisi memberi pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen, sehingga hipotesis penelitian ini terdukung. kemudian kualitas layanan elektronik memberi pengaruh terhadap kepuasan konsumen melalui kepercayaan dan melalui kepercayaan, nilai yang dirasakan memberi pengaruh pada kepuasan konsumen, maka hipotesis penelitian ini terdukung. Artinya semakin tinggi kualitas layanan elektronik, nilai yang dirasakan dan kepercayaan dalam penggunaan jasa ekspedisi maka akan meningkatkan kepuasan konsumen.

## **5.2 Implikasi Manajerial**

Transaksi *online* dalam beberapa tahun terakhir mengalami peningkatan yang cukup drastis, dampak dari hal ini menjadikan pengiriman jasa ekspedisi sebagai salah satu kebutuhan yang yang diperlukan karena memudahkan pengiriman barang logistik dan memenuhi permintaan pengiriman dari skala kecil maupun skala besar, serta memiliki peranan penting dalam berlangsungnya kelancaran produk atau barang hingga sampai ke konsumen.

Hasil evaluasi penelitian ini, penulis memberikan implikasi manajerial sebagai berikut:

1. Dalam meningkatkan pemasaran jasa harus lebih meningkatkan customer service kepada konsumen dengan menambah karyawan bagian pelayanan sehingga jika ada keluhan dari pelanggan tentang keterlambatan pengiriman barang, dapat ditangani lebih efektif.
2. Pelayanan *aftersales* juga perlu dilakukan oleh jasa ekspedisi sehingga kepercayaan konsumen akan semakin meningkat. Pemberian promo ataupun sekedar memberikan informasi terkait jasa terbaru dan ucapan-ucapan pada hari raya akan menimbulkan konsumen merasa diperhatikan dan memicu loyalitas konsumen.
3. Fokus perbaikan pada variabel kepercayaan. Cara yang dilakukan adalah dengan memberikan konfirmasi ulang melalui SMS atau WA banking atau mengenai status pengiriman. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk mengantisipasi terjadi kendala saat pengiriman dan agar konsumen tidak khawatir akan barang yang dikirim.
4. Dengan semakin banyaknya perusahaan yang sejenis, maka perusahaan jasa ekspedisi perlu meningkatkan kualitas jasa dan kepercayaan yang lebih baik dan efektif. Sehingga diharapkan masyarakat akan lebih mengenal penggunaan jasa ekspedisi yang baik untuk kedepannya.

### **5.3 Keterbatasan dan Saran**

Variabel penelitian yang diteliti terbatas pada kualitas layanan elektronik, nilai yang dirasakan dan kepercayaan, sementara banyak variabel lain yang mampu

mempengaruhi kepuasan konsumen. Keterbatasan lain pada penelitian ini adalah hanya sebatas di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Berdasarkan hal tersebut peneliti merumuskan saran untuk penelitian sejenis di masa yang akan datang antara lain adalah dengan menambahkan variabel penelitian yang relevan seperti variabel *user experience*, loyalitas dan lain sebagainya, serta menambahkan variabel outcome seperti komitmen, word of mouth, dan lain sebagainya. Hal ini dilakukan dengan tujuan agar lebih banyak informasi yang dapat diketahui mengenai kepuasan konsumen dalam penggunaan jasa ekspedisi. Daerah penelitian juga bisa dikembangkan secara lebih luas sehingga bisa menemukan hasil lain. Penelitian kedepan bisa difokuskan pada pelaku wirausaha yang menjadi responden terbanyak kedua pada penelitian ini, dimana wirausaha memiliki kemungkinan lebih banyak menggunakan jasa ekspedisi dalam mendukung operasional usahanya.

Perusahaan jasa ekspedisi perlu menjaga kepuasan konsumen melalui kualitas layanan elektronik dengan terus melakukan pengembangan pada website untuk semakin memudahkan konsumen dalam melakukan akses yang ditawarkan oleh jasa ekspedisi dan Nilai yang dirasakan oleh konsumen perlu dijaga dengan terus memberikan layanan terbaik kepada konsumen sehingga menciptakan kepercayaan konsumen, sehingga penting bagi jasa ekspedisi untuk menjaga kepuasan konsumen.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, S., Al Asheq, A., Ahmed, E., Chowdhury, U. Y., Sufi, T., & Mostofa, M. G. (2023). The intricate relationships of consumers' loyalty and their perceptions of service quality, price and satisfaction in restaurant service. *TQM Journal*, 35(2), 519–539. <https://doi.org/10.1108/TQM-06-2021-0158>
- Balinado, J. R., Prasetyo, Y. T., Young, M. N., Persada, S. F., Miraja, B. A., & Perwira Redi, A. A. N. (2021). The effect of service quality on customer satisfaction in an automotive after-sales service. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(2), 116. <https://doi.org/10.3390/joitmc7020116>
- Chung, M. R., & Welty Peachey, J. (2022). The influence of brand experience on satisfaction, uncertainty and brand loyalty: a focus on the golf club industry. *Sport, Business and Management: An International Journal*, 12(2), 154–170. <https://doi.org/10.1108/SBM-11-2020-0115>
- DataIndonesia.id. (2022). *Sederet Jasa Ekspedisi Belanja Online Favorit Konsumen Indonesia*.
- Demir, A., Maroof, L., Sabbah Khan, N. U., & Ali, B. J. (2020). The role of E-service quality in shaping online meeting platforms: a case study from higher education sector. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 13(5), 1436–1463. <https://doi.org/10.1108/JARHE-08-2020-0253>
- Dewi, D. A. N. N. (2018). Modul Uji Validitas Dan Hormonal. *Universitas Diponegoro*, October, 14. <https://www.researchgate.net/publication/328600462>
- Ezzat, M., Wafik, G. M., Julil, S. G. A., & El Hassan, Y. A. (2022). The Effects of E-Service Quality Dimensions on Tourist's e-Satisfaction. *International Journal of Hospitality & Tourism Systems*, 9(1), 12–20.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haron, R., Abdul Subar, N., & Ibrahim, K. (2020). Service quality of Islamic banks: satisfaction, loyalty and the mediating role of trust. *Islamic Economic Studies*, 28(1), 3–23. <https://doi.org/10.1108/ies-12-2019-0041>
- Hisni, M. U., Fatimah, F., & Gunawan, Y. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Physical Evidence Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Salon Sheama Glenmore Kabupaten Banyuwangi. *TRILOGI: Jurnal Penelitian Ilmu Sosial dan Eksakta*, 1(2), 85-97. <https://doi.org/10.47134/trilogi.v1i2.13>
- Koay, K. Y., Cheah, C. W., & Chang, Y. X. (2022). A model of online food

- delivery service quality, customer satisfaction and customer loyalty: a combination of PLS-SEM and NCA approaches. *British Food Journal*, 124(12), 4516–4532. <https://doi.org/10.1108/BFJ-10-2021-1169>
- Kundu, S., & Datta, S. K. (2015). Impact of trust on the relationship of e-service quality and customer satisfaction. *EuroMed Journal of Business*, 10(1), 21–46. <https://doi.org/10.1108/EMJB-10-2013-0053>
- Kusumawati, A., & Rahayu, K. S. (2020). The effect of experience quality on customer perceived value and customer satisfaction and its impact on customer loyalty. *TQM Journal*, 32(6), 1525–1540. <https://doi.org/10.1108/TQM-05-2019-0150>
- Kutlak, J. (2021). Individualism and selfreliance of Generations Y and Z and their impact on working environment: An empirical study across 5 European countries. *Problems and Perspectives in Management*, 19(1), 39–52. [https://doi.org/10.21511/ppm.19\(1\).2021.04](https://doi.org/10.21511/ppm.19(1).2021.04)
- Martias, L. D. (2021). Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 16(1), 40. <https://doi.org/10.14421/fhrs.2021.161.40-59>
- MediaIndonesia.com. (2023). *Belanja Online masih Jadi Pilihan Utama Masyarakat Indonesia*. <https://m.mediaindonesia.com/ekonomi/580511/belanja-online-masih-jadi-pilihan-utama-masyarakat>
- Poslogistic.co.id. (2022). *5 Manfaat Pengiriman Logistik dan Ekspedisi untuk E-Commerce*. <https://www.poslogistics.co.id/manfaat-pengiriman-logistik/>
- Prasetyo, A., Irawan, D., Senses, D. I., Lusa, S., Wibowo, P. A., & Yulfitri, A. (2023). Evaluation of e-Service Quality Impacts Customer Satisfaction: One-Gate Integrated Service Application in Indonesian Weather Agency. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 14(1), 145–152. <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2023.0140116>
- Puriwat, W., & Tripopsakul, S. (2017). Wpływ jakości e-usług na satysfakcję i lojalność klienta w korzystaniu z bankowości mobilnej: Studium przypadku Tajlandii. *Polish Journal of Management Studies*, 15(2), 183–193. <https://doi.org/10.17512/pjms.2017.15.2.17>
- Retnawati, H. (2017). Analisis jalur, Analisis Faktor Konfirmatori dan Permodelan Persamaan Struktural. *Workshop Teknik Analisis Data Fakultas Ekonomi dan Bisnis IAIN Batusangkar*, (hal. 1-19). Bukittinggi.
- Sekaran & Bougie. (2019). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach* (8th Editio). Wiley Global Education US. <https://bookshelf.vitalsource.com/reader/books/9781119561248/epubcfi/6/40%5B%3Bvnd.vst.idref%3DAc14%5D!4/2/2/2/10>
- Solimun. (2017). *Solimun – Program Studi Statistika FMIPA UB 31*. 31–37.



- Suryani, S., & Koranti, K. (2022). Kualitas Pelayanan Kepercayaan dan Keamanan Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Melalui Sikap Penggunaan E-Commerce. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 27(2), 183-198. <https://doi.org/10.35760/eb.2022.v27i2.5189>
- Uzir, M. U. H., Al Halbusi, H., Thurasamy, R., Thiam Hock, R. L., Aljaberi, M. A., Hasan, N., & Hamid, M. (2021). The effects of service quality, perceived value and trust in home delivery service personnel on customer satisfaction: Evidence from a developing country. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 63(August), 102721. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2021.102721>
- Uzir, M. U. H., Hamid, A. B. A., Jerin, I., Latiff, A. S. A., & Thurasamy, R. (2021). Customer satisfaction and brand loyalty to electronic home appliances in Bangladesh: the contingent role of brand trust. In *SN Business & Economics* (Vol. 1, Issue 6). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/s43546-021-00088-z>
- Uzir, M. U. H., Jerin, I., Al Halbusi, H., Hamid, A. B. A., & Latiff, A. S. A. (2020). Does quality stimulate customer satisfaction where perceived value mediates and the usage of social media moderates? *Heliyon*, 6(12). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05710>
- Venkatakrisnan, J., Alagiriswamy, R., & Parayitam, S. (2023). Web design and trust as moderators in the relationship between e-service quality, customer satisfaction and customer loyalty. *TQM Journal*. <https://doi.org/10.1108/TQM-10-2022-0298>
- Wibowo, A. (2004). *Pengantar Analisis Faktor Eksploratori dan Analisis Faktor*. Surabaya: Lemit Universitas Airlangga.
- Widarjono, A. (2015). *Analisis Multivariat Terapan: Dengan Program SPSS, AMOS dan SMARTPLS* (Edisi 2). UPP STIM YKPN.
- Zhao, X., Lynch, J. G., & Chen, Q. (2010). Reconsidering Baron and Kenny: Myths and truths about mediation analysis. *Journal of Consumer Research*, 37(2), 197–206. <https://doi.org/10.1086/651257>

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kusioner Penelitian

#### SURAT PENGANTAR KUESIONER

Kepada Yth,  
Saudara/i  
di tempat

Bersama dengan ini, saya mengharapkan kesediaan Saudara/i untuk meluangkan waktu membantu penelitian saya dengan mengisi kusioner ini. Adapun identitas peneliti adalah sebagai berikut:

Nama : Leon Engelka

NPM : 22 50 27016

Program Studi : Ekonomi Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Fakultas : Bisnis dan Ekonomika Universitas : Atma Jaya Yogyakarta

Guna penelitian ini dilakukan dalam rangka penyusunan tugas akhir atau tesis Pascasarjana Manajemen pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Atas kesediaan waktu yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

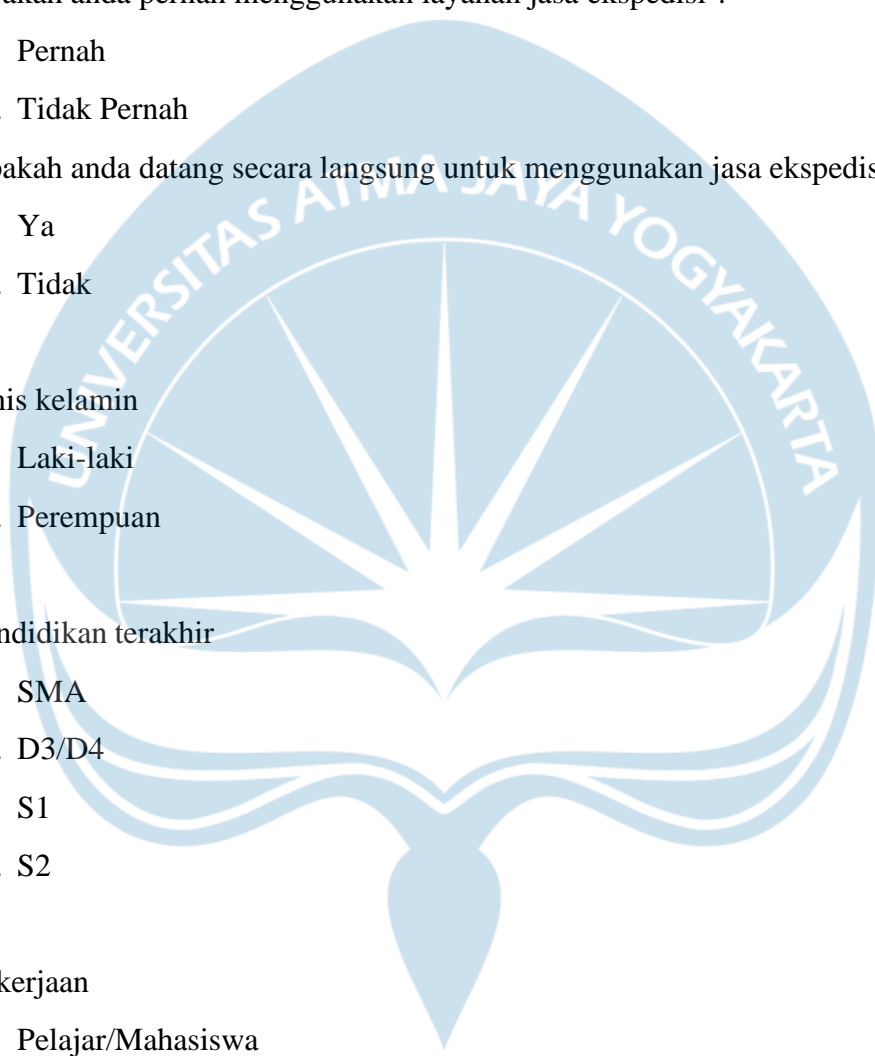
Hormat Saya,

Leon Engelka



## I. Identitas Responden

Berikut ini adalah kuesioner mengenai karakteristik demografi dari responden. Untuk menjawab pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda cek list atau silang pada salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan sesuai dengan karakteristik saat ini.

1. Apakah anda pernah menggunakan layanan jasa ekspedisi ?
    - a. Pernah
    - b. Tidak Pernah
  2. Apakah anda datang secara langsung untuk menggunakan jasa ekspedisi ?
    - a. Ya
    - b. Tidak
  3. Jenis kelamin
    - a. Laki-laki
    - b. Perempuan
  4. Pendidikan terakhir
    - a. SMA
    - b. D3/D4
    - c. S1
    - d. S2
  5. Pekerjaan
    - a. Pelajar/Mahasiswa
    - b. ASN (Aparatur Sipil Negara)
    - c. Pegawai Swasta
    - d. Wiraswasta
    - e. Lainnya (Sebutkan)
- 

6. Berapa umur anda sekarang?
- a. 17-23 tahun      b. 24-29 tahun
- c. 30-35 tahun      d. 36-42 tahun
- e. > 42 tahun

7. Berapa pendapatan Anda sebulan? a. < 1.000.000
- b. 1.000.000-3.000.000
- c. 4.000.000-6.000.000
- d. > 6.000.000

8. Dalam 1 tahun terakhir, berapa kali anda menggunakan jasa ekspedisi ?
- a. 3 kali
- b. 4-8 kali
- c. Lebih dari 8 kali

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	<i>Efisiensi</i>					
1.	Situs web dari jasa ekspedisi memudahkan dalam melakukan pelacakan produk yang dibeli					
2.	Situs web dari jasa ekspedisi memudahkan saya melakukan pengecekan ongkir.					
3.	Situs web dari jasa ekspedisi memudahkan untuk mengetahui informasi dengan cepat.					
4.	Seluruh fitur dari situs web jasa ekspedisi tertata dengan baik					
5.	Informasi pada situs web jasa ekspedisi jelas dan tertata dengan baik					
	<i>Fulfillment</i>					
1.	Jasa ekspedisi mengirimkan paket sesuai dengan titik lokasi					
2.	Pengiriman sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan					
3.	Layanan online jasa ekspedisi merespon dengan cepat keluhan konsumen					
4.	Ekspedisi memberikan layanan yang dapat dipercaya					
	<i>System Availability</i>					
1.	Situs web pengiriman jasa ekspedisi bisa diakses kapan saja					

2.	Situs web pengiriman jasa ekspedisi jarang mengalami eror					
	Privasi					
1.	Situs web pengiriman jasa ekspedisi menyimpan catatan pengiriman (reservasi, tagihan, dll.) secara baik serta akurat.					
2.	Pengiriman jasa ekspedisi menjaga informasi pribadi konsumen.					
	Kualitas Nilai Yang dirasakan Pelanggan					
1.	Penjual memastikan barang sampai kekonsumen dengan baik.					
2.	Saya merasa nyaman dengan layanan pengiriman jasa ekspedisi					
3.	Saya merasa senang menerima pelayanan yang diberikan.					
4.	Saya percaya dengan pengiriman jasa ekspedisi dalam pembelian online.					
	Kepercayaan					
1.	Saya merasa nyaman menggunakan layanan pengiriman ekspedisi					
2.	Saya merasa layanan pengiriman ekspedisi aman					
3.	Layanan pengiriman ekspedisi ini selalu memberikan apa yang dijanjikan.					
4.	Saya selalu mempercayai layanan ekspedisi langganan saya					
	Kepuasan Konsumen					
1.	Layanan pengiriman memenuhi harapan saya.					
2.	Saya puas dengan keputusan saya untuk menggunakan layanan jasa ekspedisi					
3.	Saya akan memanfaatkan layanan pengiriman mereka di waktu berikutnya.					
4.	Saya akan merekomendasikan orang lain untuk menggunakan layanan pengiriman ekspedisi langganan saya					
5.	Saya sangat puas dengan pelayanan jasa pengiriman jasa ekspedisi.					

#### Skala

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

## LAMPIRAN 2

### UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

**Scale: ALL VARIABLES**

#### Case Processing Summary

N		%	
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.948	.952	26

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1E1	4.43	.504	30
X1E2	4.37	.765	30
X1E3	4.53	.507	30
X1E4	3.53	.819	30
X1E5	4.23	.728	30
X1F1	4.33	.661	30
X1F2	3.80	1.095	30
X1F3	3.93	.691	30

X1F4	4.33	.606	30
X1S1	4.73	.450	30
X1S2	4.13	.681	30
X1P1	3.80	.761	30
X1P2	4.20	.761	30
NT1	4.33	.606	30
NT2	4.20	.761	30
NT3	4.20	.407	30
NT4	4.40	.498	30
K1	4.73	.450	30
K2	4.23	.568	30
K3	4.33	.758	30
K4	4.33	.661	30
KP1	4.13	.681	30
KP2	4.43	.774	30
KP3	4.27	.583	30
KP4	4.30	.651	30
KP5	4.33	.606	30

INTER-ITEM CORRELATION MATRIK

	X1E1	X1E2	X1E3	X1E4	X1E5	X1F1	X1F2	X1F3
X1E1	1.000	.468	.413	.507	-.285	.587	.162	.086
X1E2	.468	1.000	.634	.723	.522	.432	.461	.765
X1E3	.413	.634	1.000	.619	.492	.171	.571	.400
X1E4	.507	.723	.619	1.000	.478	.106	.584	.613
X1E5	-.285	.522	.492	.478	1.000	-.167	.450	.786
X1F1	.587	.432	.171	.106	-.167	1.000	.095	.277
X1F2	.162	.461	.571	.584	.450	.095	1.000	.391
X1F3	.086	.765	.400	.613	.786	.277	.391	1.000
X1F4	.188	.545	.747	.463	.677	.229	.415	.466
X1S1	.527	.494	.191	.119	.091	.657	.098	.495
X1S2	.127	.432	.386	.424	.491	-.102	.453	.385
X1P1	.234	.663	.554	.343	.274	.548	.323	.563
X1P2	-.234	.580	.518	.487	.846	.069	.670	.812
NT1	.526	.322	.411	.254	.208	.488	.260	.219
NT2	.306	.758	.250	.653	.286	.480	.298	.616
NT3	.572	.421	.468	.600	.186	.513	.093	.417

NT4	.110	.688	.355	.726	.589	.209	.341	.681
K1	.527	.795	.645	.680	.407	.309	.728	.495
K2	.718	.669	.630	.612	.281	.337	.078	.480
K3	.421	.971	.598	.703	.542	.390	.457	.767
K4	.276	.432	.788	.488	.478	.053	.238	.503
KP1	.428	.631	.685	.424	.491	.357	.591	.605
KP2	.563	.713	.181	.602	.120	.315	.106	.378
KP3	.766	.701	.668	.630	.254	.388	.086	.473
KP4	.221	.602	.751	.659	.502	.000	.232	.505
KP5	.188	.545	.411	.463	.677	-.029	.415	.713

INTER-ITEM CORRELATION MATRIK

	X1F4	X1S1	X1S2	X1P1	X1P2	NT1	NT2	NT3
X1E1	.188	.527	.127	.234	-.234	.526	.306	.572
X1E2	.545	.494	.432	.663	.580	.322	.758	.421
X1E3	.747	.191	.386	.554	.518	.411	.250	.468
X1E4	.463	.119	.424	.343	.487	.254	.653	.600
X1E5	.677	.091	.491	.274	.846	.208	.286	.186
X1F1	.229	.657	-.102	.548	.069	.488	.480	.513
X1F2	.415	.098	.453	.323	.670	.260	.298	.093
X1F3	.466	.495	.385	.563	.812	.219	.616	.417
X1F4	1.000	.211	.306	.374	.523	.719	.299	.559
X1S1	.211	1.000	.008	.443	.161	.590	.161	.302
X1S2	.306	.008	1.000	-.146	.346	.056	.146	-.100
X1P1	.374	.443	-.146	1.000	.607	.149	.607	.468
X1P2	.523	.161	.346	.607	1.000	.075	.464	.200
NT1	.719	.590	.056	.149	.075	1.000	.075	.559
NT2	.299	.161	.146	.607	.464	.075	1.000	.535
NT3	.559	.302	-.100	.468	.200	.559	.535	1.000
NT4	.571	.031	.142	.491	.600	.228	.873	.612
K1	.590	.489	.345	.443	.463	.590	.463	.302
K2	.567	.522	.362	.351	.128	.567	.367	.686
K3	.575	.472	.445	.657	.598	.350	.777	.447
K4	.488	.309	.128	.548	.480	.229	.069	.513
KP1	.556	.683	.554	.452	.545	.556	.146	.274
KP2	.269	.244	.410	.152	.023	.269	.726	.372
KP3	.520	.543	.341	.357	.109	.520	.342	.639

KP4	.524	-.071	.373	.543	.501	.000	.501	.547
KP5	.438	.590	.556	.149	.523	.438	.075	.140

INTER-ITEM CORRELATION MATRIK

	NT4	K1	K2	K3	K4	KP1	KP2	KP3
X1E1	.110	.527	.718	.421	.276	.428	.563	.766
X1E2	.688	.795	.669	.971	.432	.631	.713	.701
X1E3	.355	.645	.630	.598	.788	.685	.181	.668
X1E4	.726	.680	.612	.703	.488	.424	.602	.630
X1E5	.589	.407	.281	.542	.478	.491	.120	.254
X1F1	.209	.309	.337	.390	.053	.357	.315	.388
X1F2	.341	.728	.078	.457	.238	.591	.106	.086
X1F3	.681	.495	.480	.767	.503	.605	.378	.473
X1F4	.571	.590	.567	.575	.488	.556	.269	.520
X1S1	.031	.489	.522	.472	.309	.683	.244	.543
X1S2	.142	.345	.362	.445	.128	.554	.410	.341
X1P1	.491	.443	.351	.657	.548	.452	.152	.357
X1P2	.600	.463	.128	.598	.480	.545	.023	.109
NT1	.228	.590	.567	.350	.229	.556	.269	.520
NT2	.873	.463	.367	.777	.069	.146	.726	.342
NT3	.612	.302	.686	.447	.513	.274	.372	.639
NT4	1.000	.492	.390	.730	.209	.142	.608	.332
K1	.492	1.000	.522	.775	.309	.683	.542	.543
K2	.390	.522	1.000	.694	.612	.629	.625	.950
K3	.730	.775	.694	1.000	.390	.645	.745	.650
K4	.209	.309	.612	.390	1.000	.587	-.090	.656
KP1	.142	.683	.629	.645	.587	1.000	.214	.601
KP2	.608	.542	.625	.745	-.090	.214	1.000	.575
KP3	.332	.543	.950	.650	.656	.601	.575	1.000
KP4	.574	.283	.643	.629	.721	.373	.349	.599
KP5	.228	.590	.567	.575	.488	.807	.269	.520



## INTER-ITEM CORRELATION MATRIK

	KP4	KP5
X1E1	.221	.188
X1E2	.602	.545
X1E3	.751	.411
X1E4	.659	.463
X1E5	.502	.677
X1F1	.000	-.029
X1F2	.232	.415
X1F3	.505	.713
X1F4	.524	.438
X1S1	-.071	.590
X1S2	.373	.556
X1P1	.543	.149
X1P2	.501	.523
NT1	.000	.438
NT2	.501	.075
NT3	.547	.140
NT4	.574	.228
K1	.283	.590
K2	.643	.567
K3	.629	.575
K4	.721	.488
KP1	.373	.807
KP2	.349	.269
KP3	.599	.520
KP4	1.000	.262
KP5	.262	1.000

## Summary Item Statistics

Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items	
Item Means	4.254	3.533	4.733	1.200	1.340	.070	26

## Item total statistic

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1E1	106.17	126.695	.467	.	.948
X1E2	106.23	116.668	.908	.	.942
X1E3	106.07	123.513	.752	.	.945
X1E4	107.07	117.720	.779	.	.944
X1E5	106.37	122.171	.593	.	.946
X1F1	106.27	126.340	.368	.	.949
X1F2	106.80	118.717	.517	.	.950
X1F3	106.67	119.885	.785	.	.944
X1F4	106.27	122.547	.695	.	.945
X1S1	105.87	127.223	.475	.	.948
X1S2	106.47	125.292	.426	.	.948
X1P1	106.80	121.614	.599	.	.946
X1P2	106.40	121.076	.632	.	.946
NT1	106.27	125.444	.474	.	.948
NT2	106.40	121.283	.620	.	.946
NT3	106.40	126.662	.592	.	.947
NT4	106.20	124.510	.674	.	.946
K1	105.87	124.120	.791	.	.945
K2	106.37	122.585	.742	.	.945
K3	106.27	116.754	.911	.	.942
K4	106.27	123.444	.570	.	.947
KP1	106.47	120.533	.752	.	.945
KP2	106.17	122.489	.535	.	.947
KP3	106.33	122.506	.728	.	.945
KP4	106.30	122.493	.647	.	.946
KP5	106.27	123.375	.631	.	.946

## Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
110.60	132.248	11.500	26

### Lampiran 3

#### UJI REGRESI SPSS

##### Statistics

		Jenis_Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Umur	Pendapatan	Penggunaan_J asa
N	Valid	300	300	300	300	300	300
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		1.60	2.10	2.58	1.80	2.33	1.79
Median		2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00
Mode		2	3	4	1	3	2
Std. Deviation		.491	.954	1.297	.912	.957	.718
Variance		.241	.910	1.682	.831	.916	.516
Minimum		1	1	1	1	1	1
Maximum		2	4	5	5	4	3
Sum		480	629	775	539	698	536

##### Frequency Table

##### Jenis\_Kelamin

Frequency		Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	120	40.0	40.0
	Perempuan	180	60.0	100.0
Total		300	100.0	100.0

##### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	109	36.3	36.3	36.3
	D3/D4	67	22.3	22.3	58.7
	S1	110	36.7	36.7	95.3
	S2	14	4.7	4.7	100.0
	Total	300	100.0	100.0	

### Pekerjaan

Frequency		Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	98	32.7	32.7
	ASN (Aparatur Sipil Negara)	41	13.7	46.3
	Pegawai Swasta	54	18.0	64.3
	Wiraswasta	102	34.0	98.3
	Lainnya	5	1.7	100.0
	Total	300	100.0	

### Umur

Frequency		Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-23 Tahun	132	44.0	44.0
	24-29 Tahun	120	40.0	84.0
	30-35 Tahun	31	10.3	94.3
	36-42 Tahun	11	3.7	98.0
	> 42 Tahun	6	2.0	100.0
	Total	300	100.0	

### Pendapatan

Frequency		Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1.000.000	73	24.3	24.3
	1.000.000-3.000.000	87	29.0	53.3
	4.000.000-6.000.000	109	36.3	89.7
	> 6.000.000	31	10.3	100.0
	Total	300	100.0	

### Penggunaan\_Jasa

Frequency		Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3 Kali	116	38.7	38.7
	4-8 Kali	132	44.0	82.7
	> 8 Kali	52	17.3	100.0
	Total	300	100.0	

Apakah anda pernah menggunakan layanan jasa ekspedisi ?	Apakah anda datang secara langsung untuk menggunakan jasa ekspedisi ?	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir
Ya	Ya	Laki-Laki	S2
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	S2
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S2
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Tidak		
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	S2
Ya	Ya	Laki-Laki	S2
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA

Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Tidak		
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S2
Ya	Ya	Perempuan	S2
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S2
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Tidak		
Ya	Tidak		
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S2
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S2
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S2
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4

Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S2
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4



Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Tidak		
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Tidak			
Ya	Tidak		
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1

Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S2
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Tidak		
Ya	Tidak		
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Tidak		
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA

Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Tidak		
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Tidak			
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	S1

Ya	Ya	Perempuan	D3/D4
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	S1
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Tidak			
Tidak			
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	S1
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Tidak		
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Perempuan	SMA
Ya	Ya	Laki-Laki	D3/D4
Ya	Ya	Laki-Laki	SMA

Pekerjaan	Umur	Pendapatan Dalam 1 Bulan	Dalam 1 tahun terakhir, berapa kali anda menggunakan jasa ekspedisi ?
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	> 6.000.000	3 kali
Wiraswasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	36-42 Tahun	< 1.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	> 6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	30-35 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali

Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	> 6.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	36-42 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	> 8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	> 42 Tahun	< 1.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	> 42 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	> 42 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	36-42 Tahun	< 1.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	> 8 kali
Wiraswasta	36-42 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	36-42 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Wiraswasta	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	> 6.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Wiraswasta	> 42 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	36-42 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	> 42 Tahun	> 6.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	30-35 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Ibu rumah tangga	30-35 Tahun	> 6.000.000	4-8 kali
Ibu rumah tangga	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Ibu rumah tangga	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	> 8 kali

Wiraswasta	24-29 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Wiraswasta	36-42 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Wiraswasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Wiraswasta	36-42 Tahun	> 6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	36-42 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	30-35 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	30-35 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali

ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	> 6.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	> 6.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	30-35 Tahun	1.000.000-3.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	36-42 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	36-42 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	> 6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali



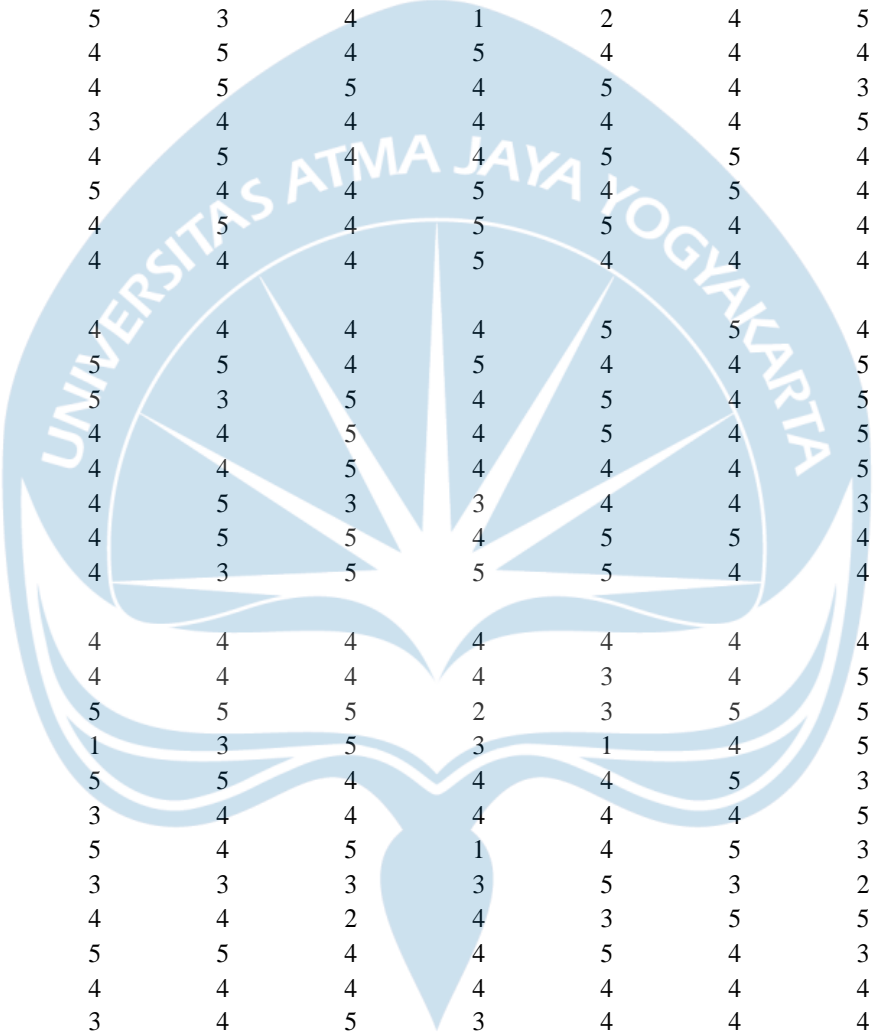
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	> 6.000.000	3 kali
Wiraswasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	> 6.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	> 6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali

Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	> 6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	> 6.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali

Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	> 6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	> 6.000.000	> 8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
ASN (Aparatur Sipil Negara)	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	3 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	> 6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
IRT	30-35 Tahun	1.000.000-3.000.000	> 8 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	30-35 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali

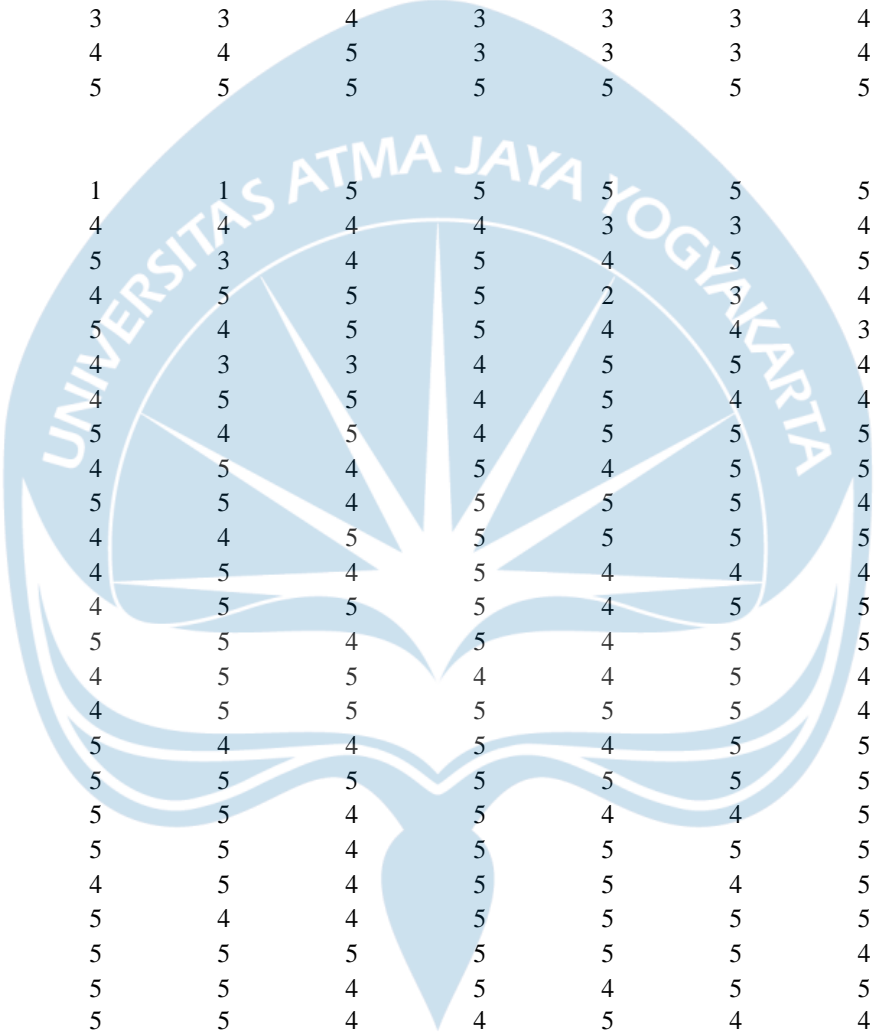
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	> 8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Pegawai Swasta	24-29 Tahun	4.000.000-6.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	1.000.000-3.000.000	> 8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	30-35 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	3 kali
Pelajar/Mahasiswa	17-23 Tahun	< 1.000.000	4-8 kali
Pelajar/Mahasiswa	30-35 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali
Wiraswasta	24-29 Tahun	1.000.000-3.000.000	4-8 kali

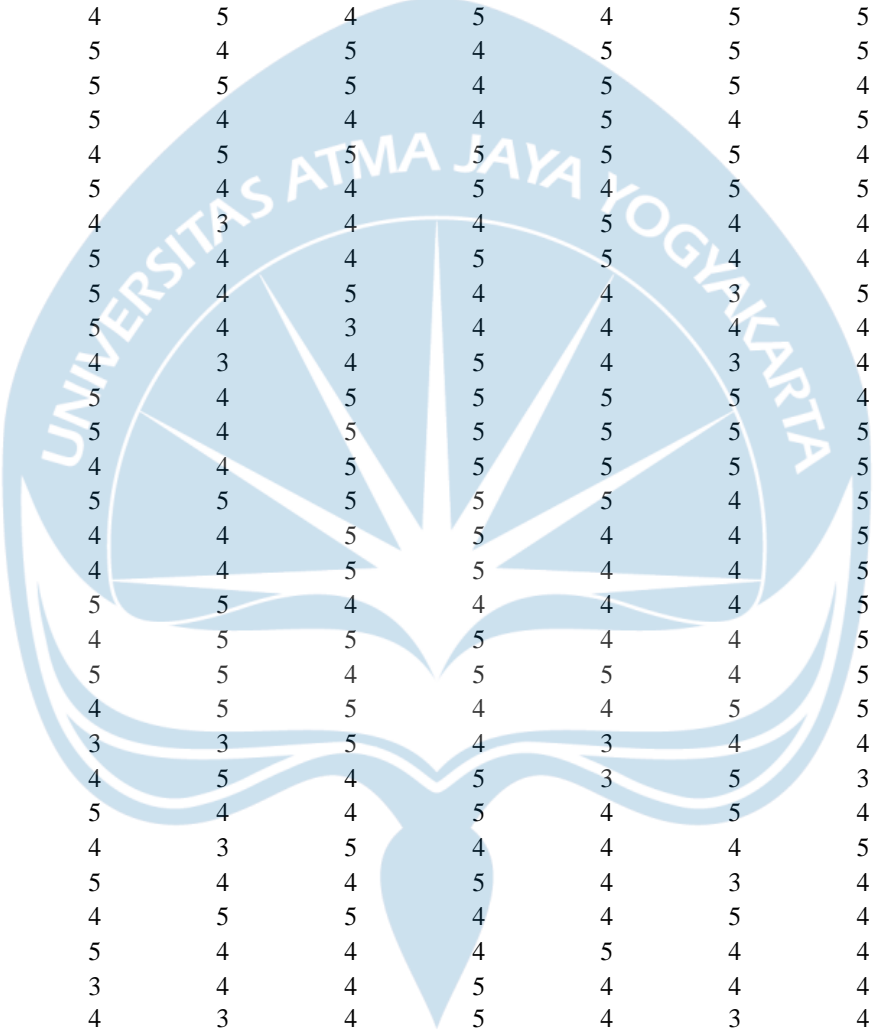




5	3	4	5	3	4	1	2	4	5	2	5	5
4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
3	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	2	4	4
5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5
5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5
4	4	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5	3
5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
5	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4
4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5
5	4	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5
5	5	3	1	3	5	3	1	4	5	2	4	5
4	3	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	3
4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3
3	2	4	5	4	5	1	4	5	3	4	4	3
4	4	3	3	3	3	3	5	3	2	4	2	2
4	4	5	4	4	2	4	3	5	5	2	4	2
4	5	3	5	5	4	4	5	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5

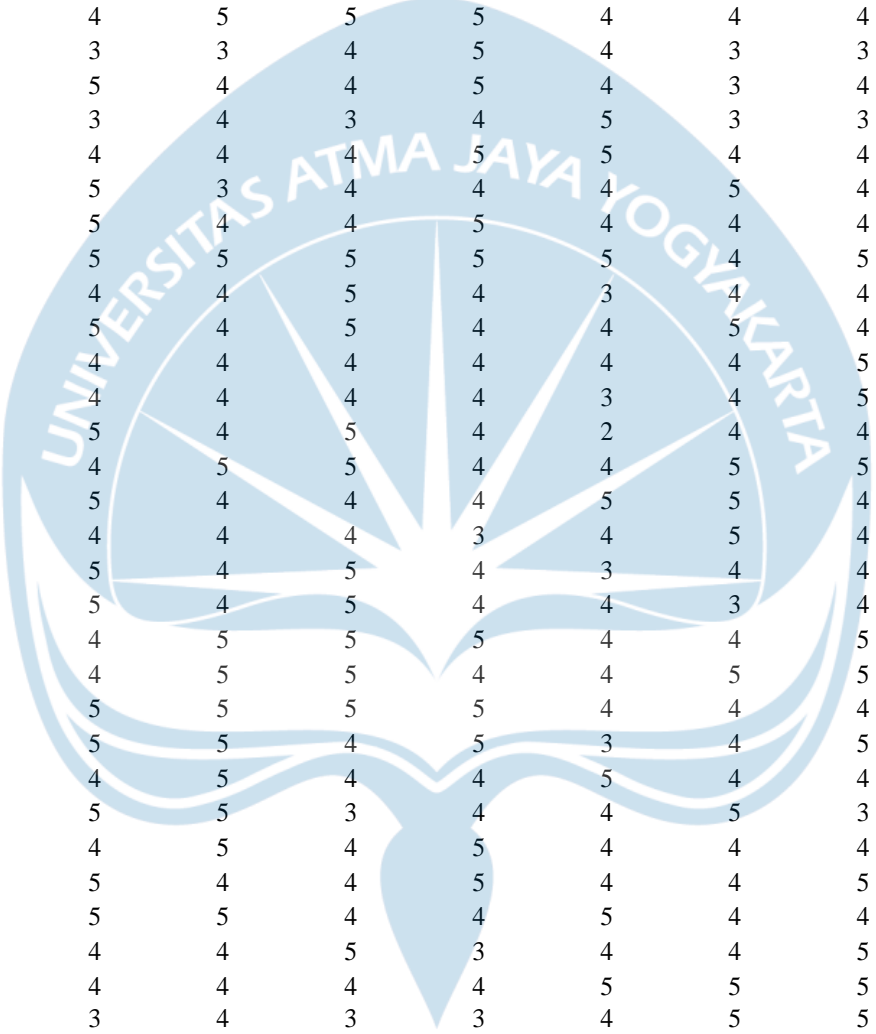
3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	3	5
2	5	3	4	5	5	5	2	3	4	5	5	5
5	4	3	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4
4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4
5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	3
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5



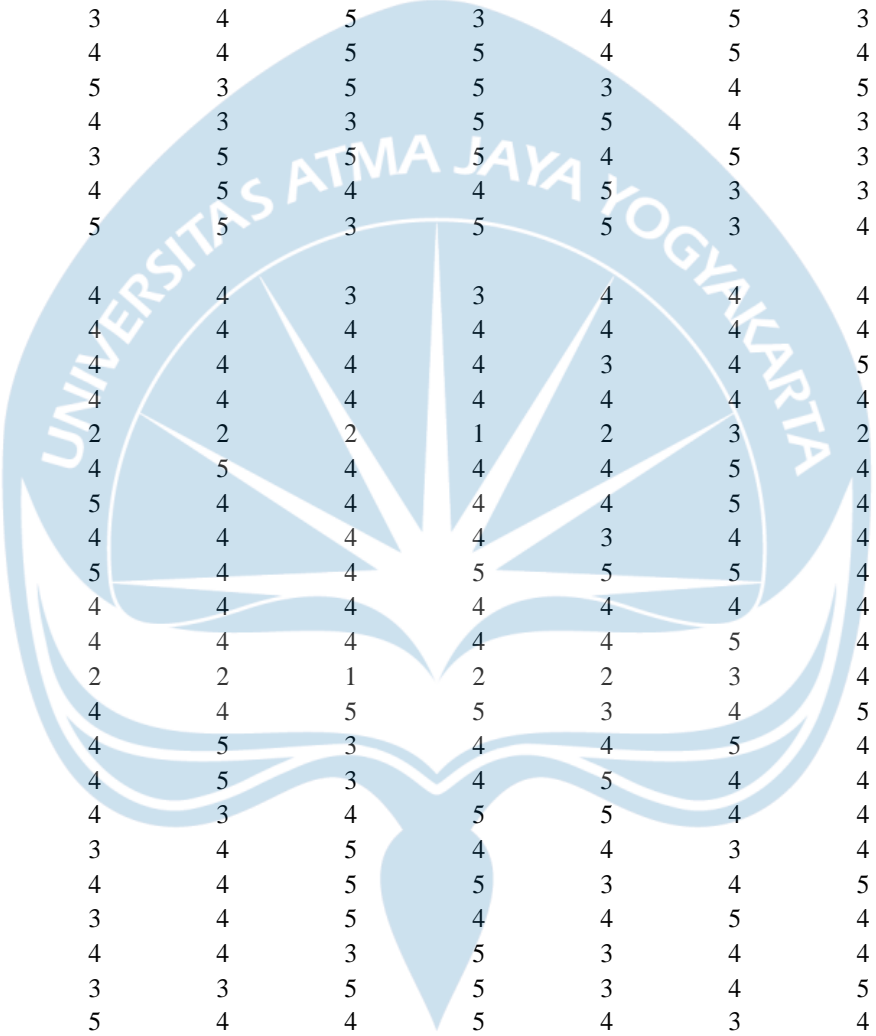


5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4
4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5
4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5
4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5
4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5
5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5
4	4	3	3	3	5	4	3	4	4	4	3	5
4	5	3	4	5	4	5	3	5	3	4	5	4
4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4
4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5
5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4
3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	5

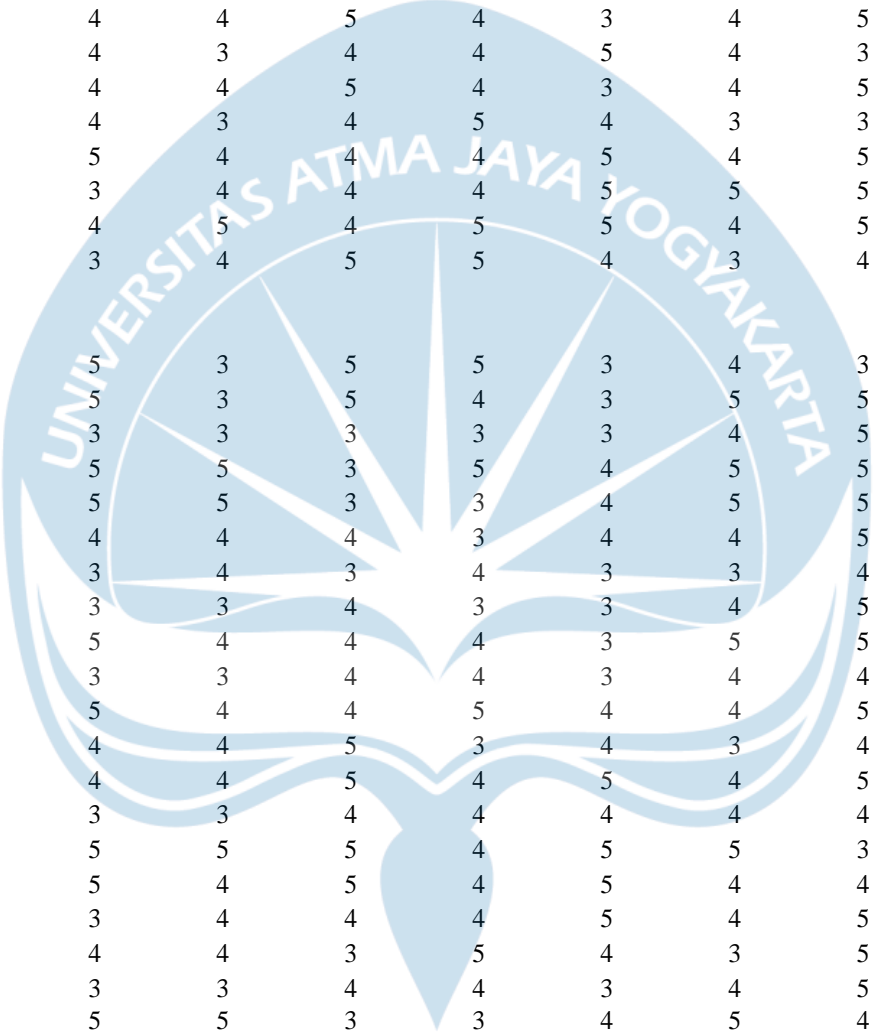




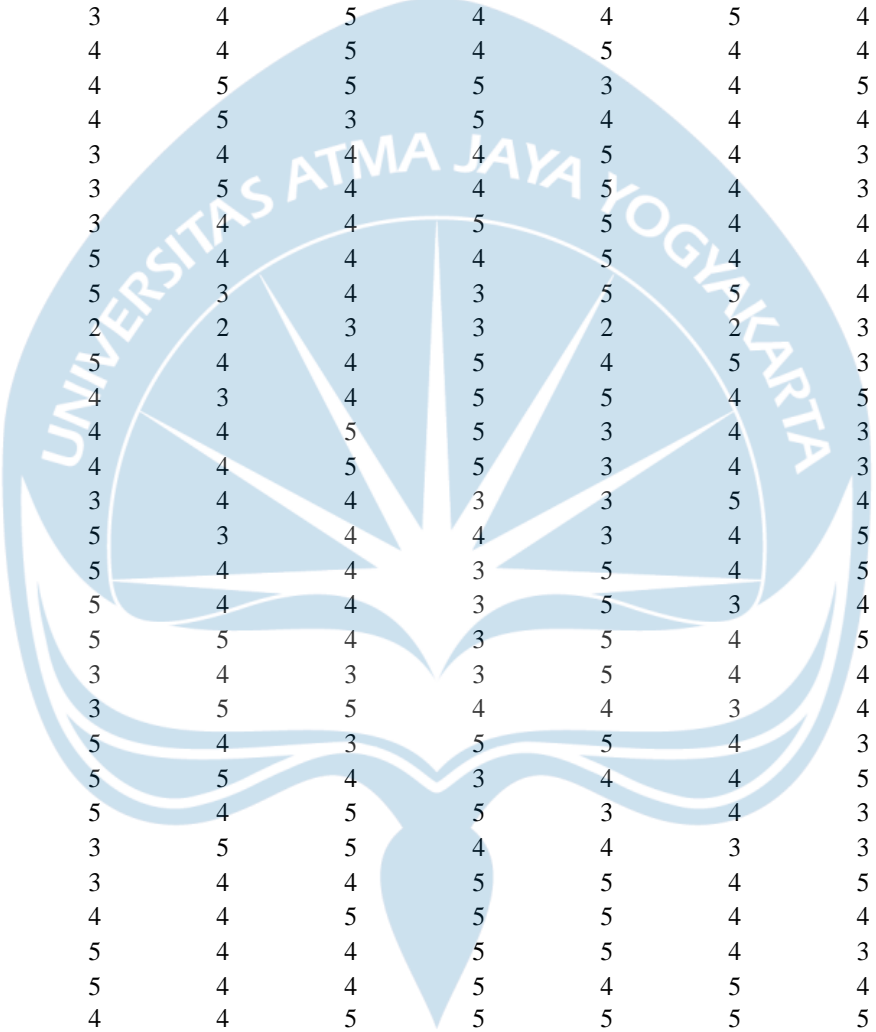
4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	5
4	3	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4
3	4	5	3	4	3	4	5	3	3	4	4	5
3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
3	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5
5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3
4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4
5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5
4	5	4	5	4	5	4	2	4	4	5	5	4
4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5
4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4
5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	4
5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4
4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4
4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	2	4	5
5	4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5
5	4	4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5
4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4
4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
4	5	5	3	4	3	3	4	5	5	3	3	5



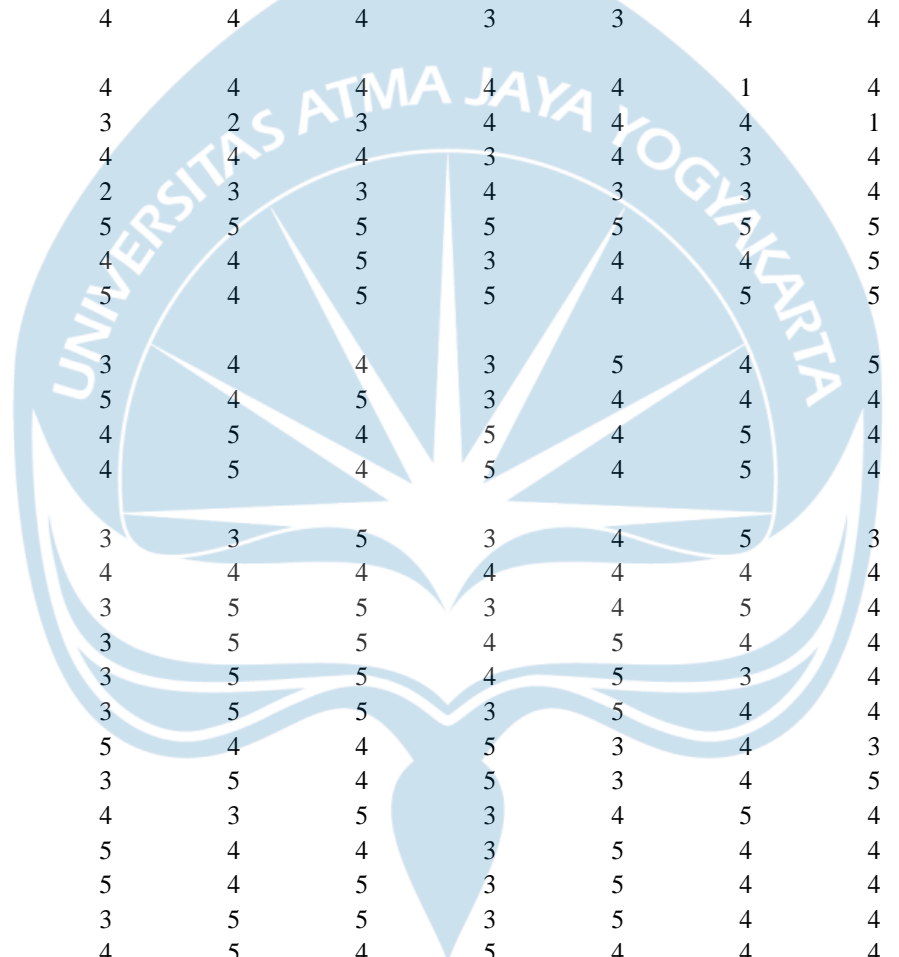
4	5	3	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5
5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
5	4	5	5	3	5	5	3	4	5	3	4	3
4	5	5	4	3	3	5	5	4	3	5	5	5
5	3	4	3	5	5	5	4	5	3	5	4	5
5	4	3	4	5	4	4	5	3	3	4	5	4
4	3	4	5	5	3	5	5	3	4	3	5	5
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
2	1	3	2	2	2	1	2	3	2	2	1	3
5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	5	3	2	2	1	2	2	3	4	5	3	2
4	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5
4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4
4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5
4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5
4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5
5	3	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5
4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5
4	5	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	3
5	5	5	3	3	5	5	3	4	5	5	5	4
5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4



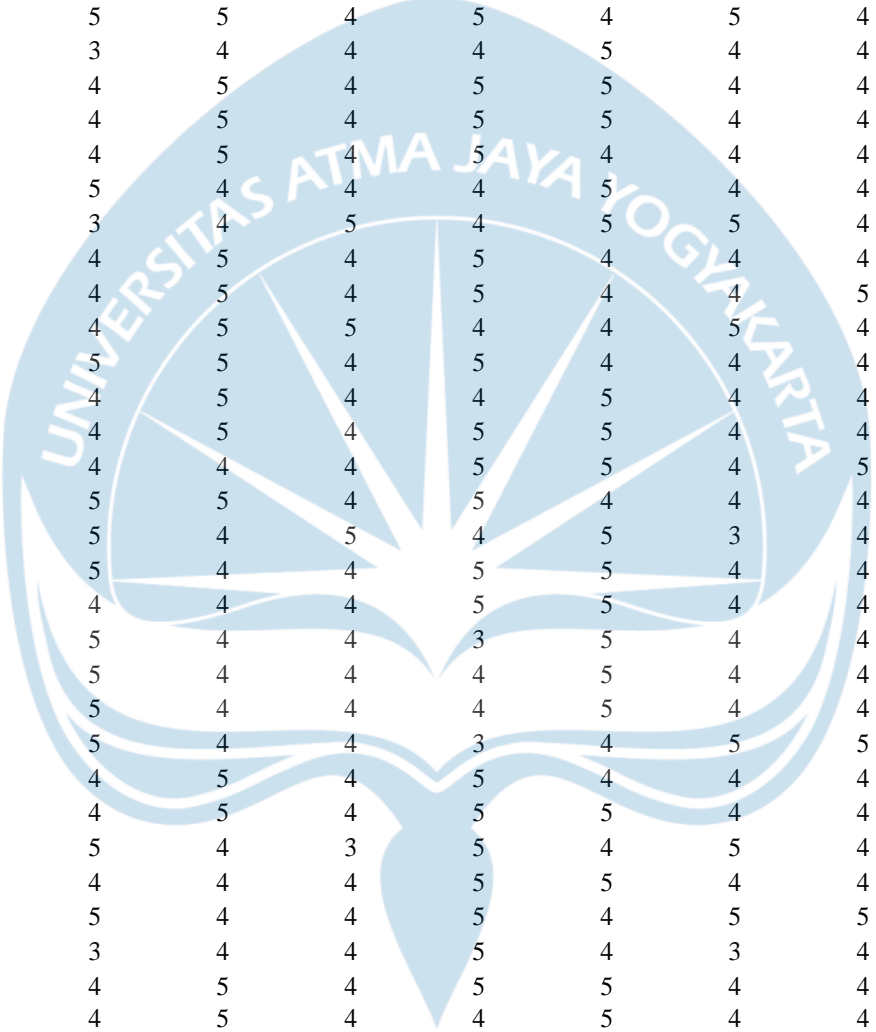
5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4
4	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4
5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4
4	5	5	4	3	4	5	4	3	3	5	4	3
4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
3	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	3	4
3	5	4	5	3	5	5	3	4	3	4	5	5
4	4	5	5	3	5	4	3	5	5	4	3	5
4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4
4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4
5	3	4	5	5	3	3	4	5	5	5	3	4
4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4
3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	3
3	4	3	5	4	4	4	3	5	5	4	3	3
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
5	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	5	5
4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	3	4
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4
4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5
3	5	5	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5
4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4
5	3	4	5	5	3	3	4	5	4	4	5	3



4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3
4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5
4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4
4	5	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4
5	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	5	5
4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
5	5	4	5	3	4	3	5	5	4	4	3	5
4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2
4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4
5	5	3	4	3	4	5	5	4	5	3	4	4
4	5	5	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5
4	5	3	4	4	5	5	3	4	3	5	4	4
5	4	5	3	4	4	3	3	5	4	5	3	4
4	3	5	5	3	4	4	3	4	5	5	3	4
4	3	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3
4	3	4	5	5	4	3	5	4	5	5	4	3
4	3	5	3	4	3	3	5	4	4	5	4	4
3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	5	5	5
4	3	5	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5
4	4	3	5	5	4	3	4	4	5	5	3	4
4	3	5	5	4	5	5	3	4	3	4	5	5
5	4	4	3	5	5	4	4	3	3	5	5	4
5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5
4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4



4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
4	3	3	3	2	3	4	4	4	1	4	4	4
5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
4	5	4	3	4	4	3	5	4	5	3	3	4
3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
2	3	4	3	3	5	3	4	5	3	3	2	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	3	5	5	3	4	5	4	3	5	4
4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	3
4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	5	3	5
4	5	3	5	4	4	5	3	4	3	4	5	4
4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	4	5
4	3	5	4	3	5	3	4	5	4	5	5	3
5	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	3
4	5	3	5	4	5	3	5	4	4	5	5	3
4	5	4	3	5	5	3	5	4	4	5	5	3
4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5

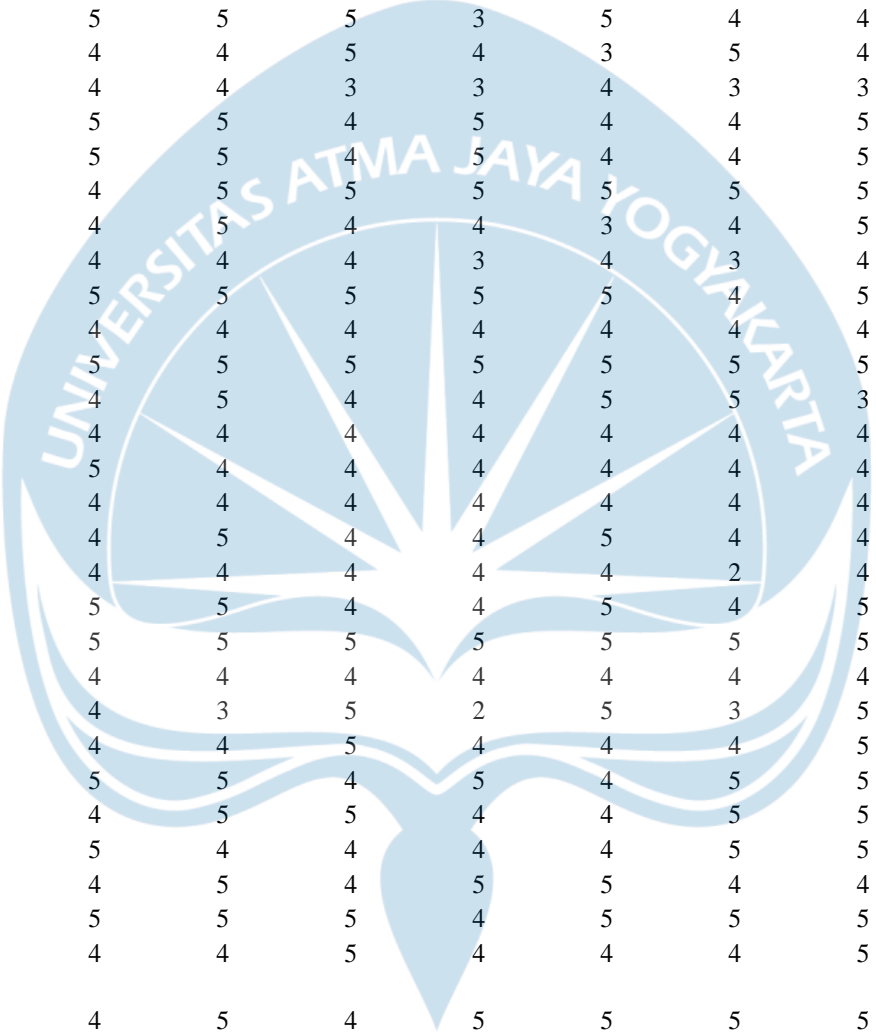


4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5
4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4
4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5
4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3
4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3
4	5	3	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4
4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3
4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
4	5	3	5	4	4	3	4	5	5	3	4	5
4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4
5	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	3
4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	5	5	3
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4

4	5	4	3	5	5	4	5	3	4	5	3	5
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	5	3	5
4	5	3	5	4	5	4	5	3	4	3	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	5	5	5	5	4	3	2	2	4	2	2	2

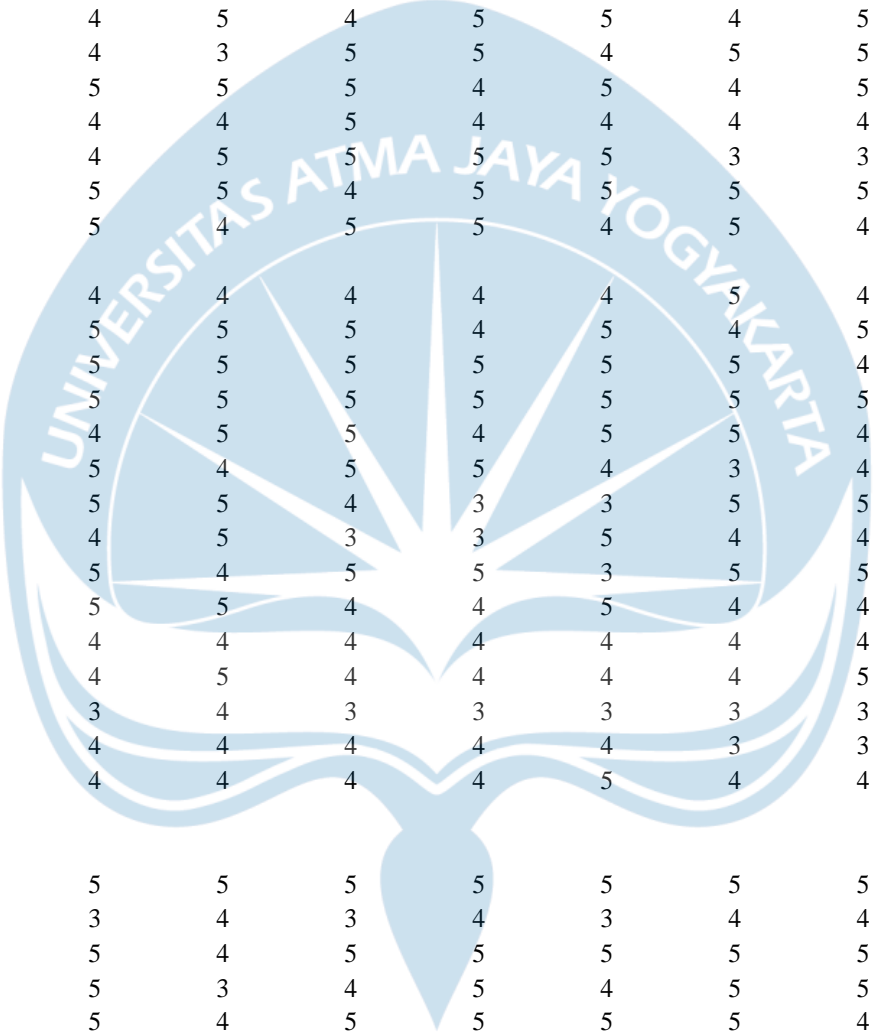
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	4	5
4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4
4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	3
3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

NT1	NT2	NT3	NT4	K1	K2	K3	K4	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5
2	2	4	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5
4	5	3	5	5	3	5	4	3	5	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4

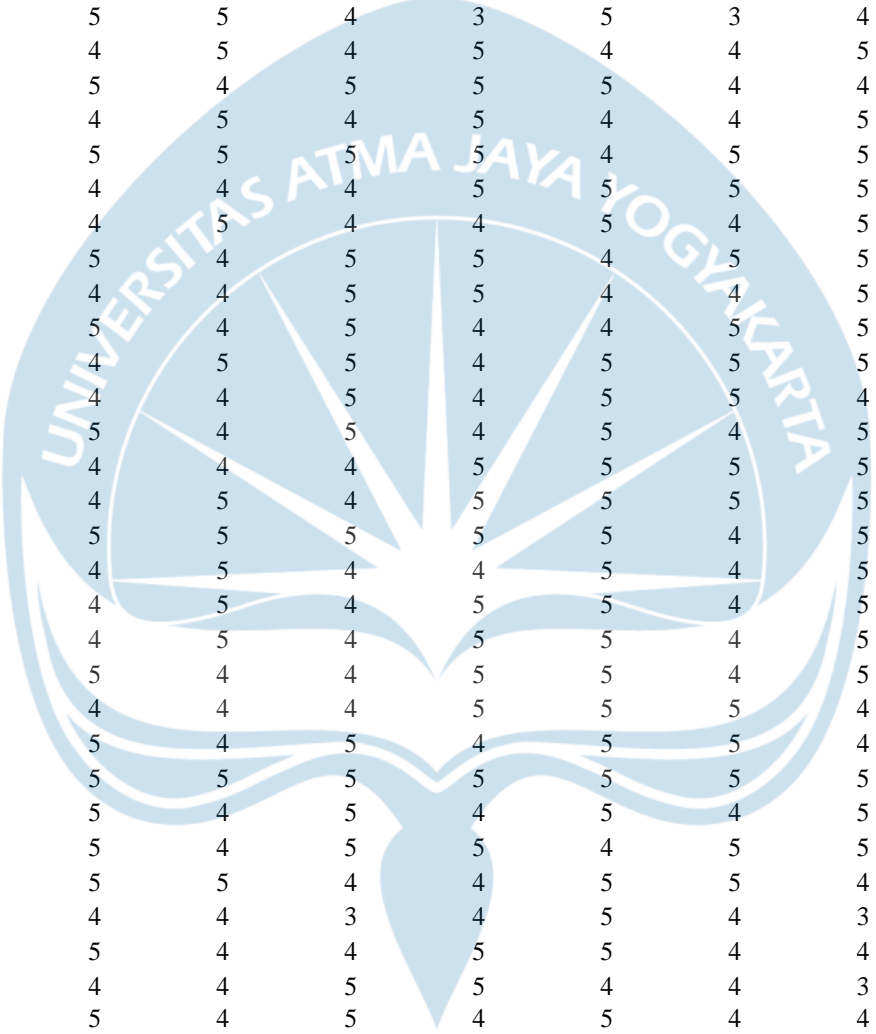


5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	1	3
5	4	3	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4
3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4
4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4
4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	5	4	3	5	2	5	3	5	4	3	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5

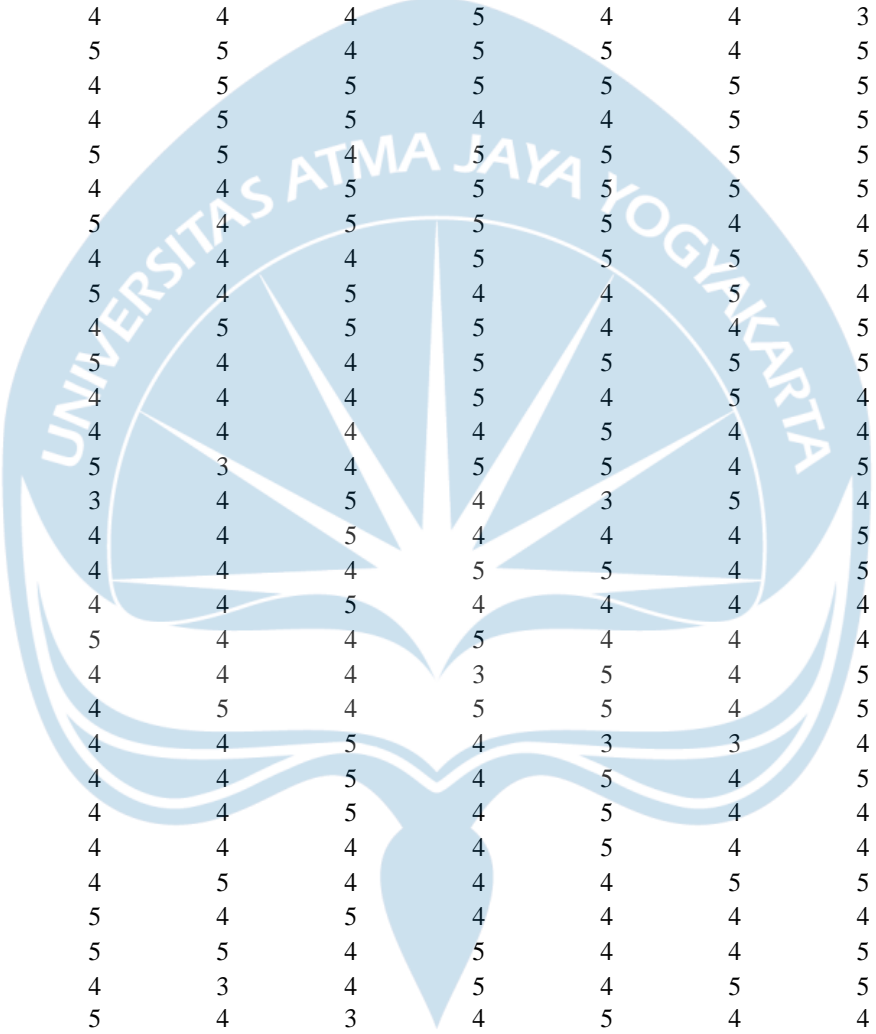




4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
5	5	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4
4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4
4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3
5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4
5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4
5	4	2	5	5	4	3	3	5	5	3	4	4
5	5	5	4	5	3	3	5	4	4	5	3	4
2	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4
5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	3	4	5
5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3

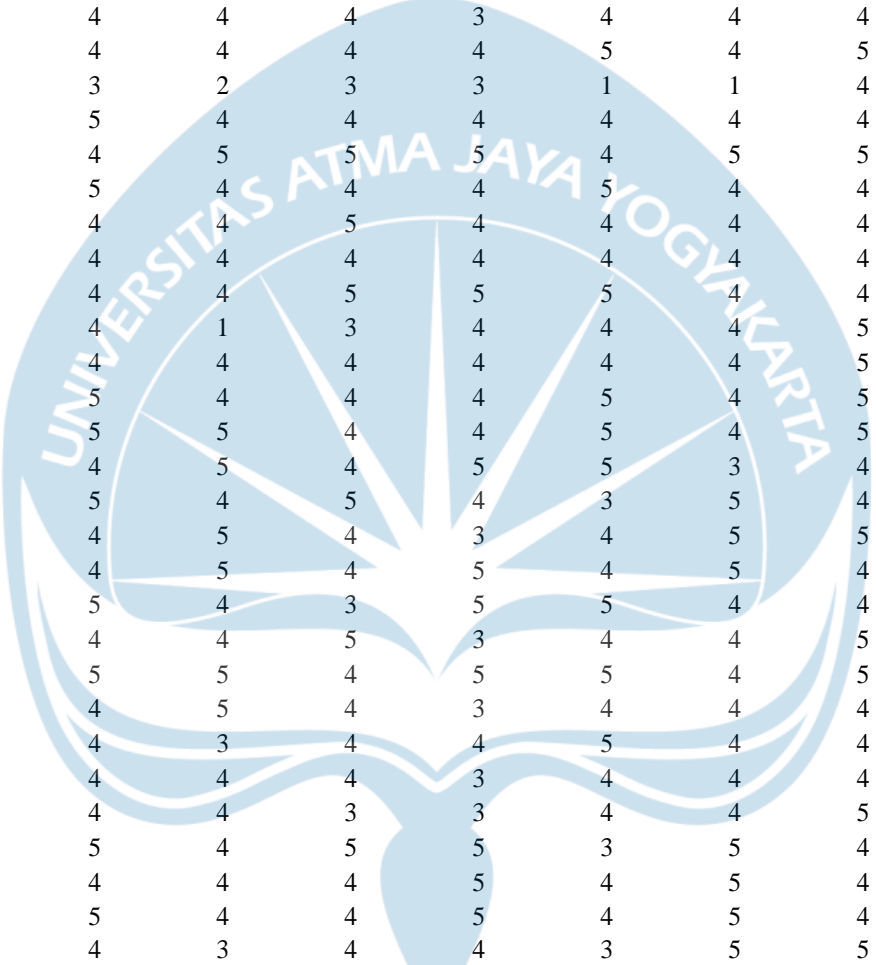


5	3	4	5	5	4	3	5	3	4	5	5	3
5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3
5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5
5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5
4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4
5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3



4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3
4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3	5
4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5
4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	3
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4
4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	5	4	4	4	3	5	4	5	3	3	4
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5
3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4
3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4
5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5

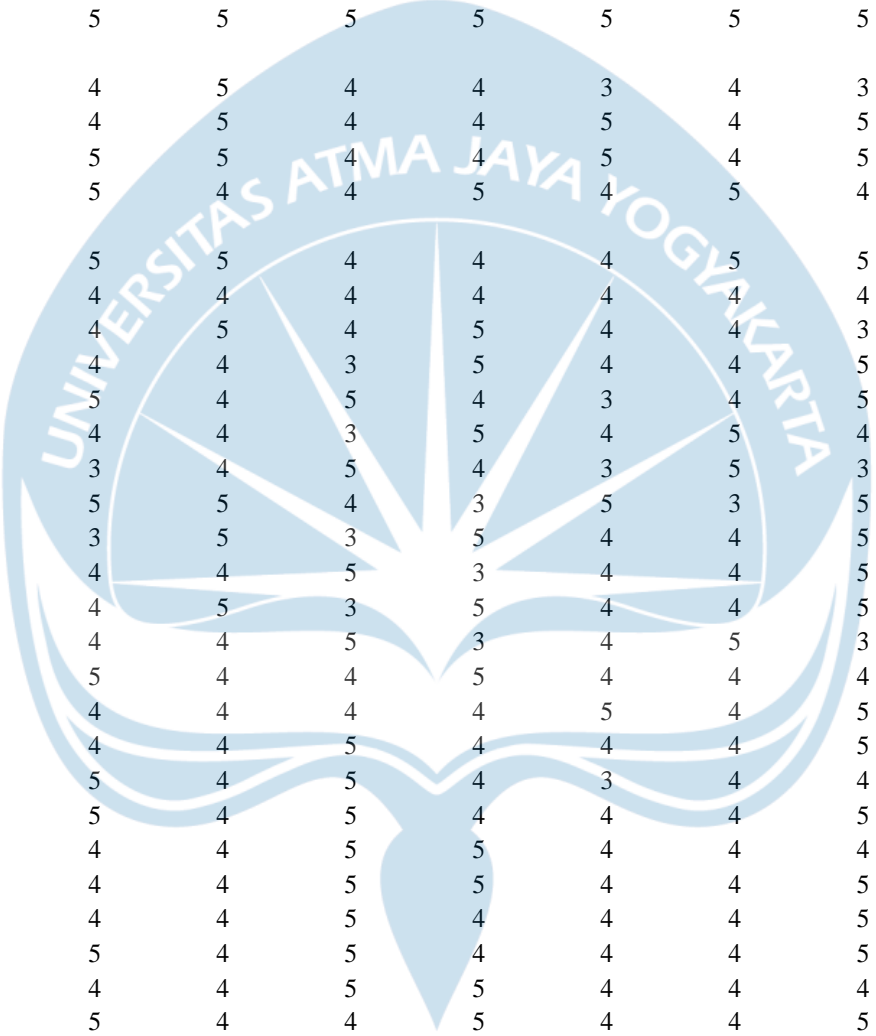




4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
3	2	1	3	2	3	3	1	1	4	3	2	2
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	5	4	1	3	4	4	4	5	3	3	3
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4
5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
3	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4
5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5
4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4
5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4
3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3
5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5
5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	3	4
5	4	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4
4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4
5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5
5	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4

3	4	5	3	3	5	5	4	3	5	3	4	4
5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	3	4	5
3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	3	5	4	4	3	5	5	3	4	5
5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4
5	5	4	5	3	4	4	5	3	5	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4
3	4	5	4	5	5	3	4	3	3	5	4	4
5	5	3	4	5	5	4	5	3	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4
4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4
3	5	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4	5
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	3	4
5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	3
5	4	5	3	4	4	5	5	5	3	4	4	5
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4
4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4
4	5	5	3	4	3	5	4	4	4	3	5	5
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3



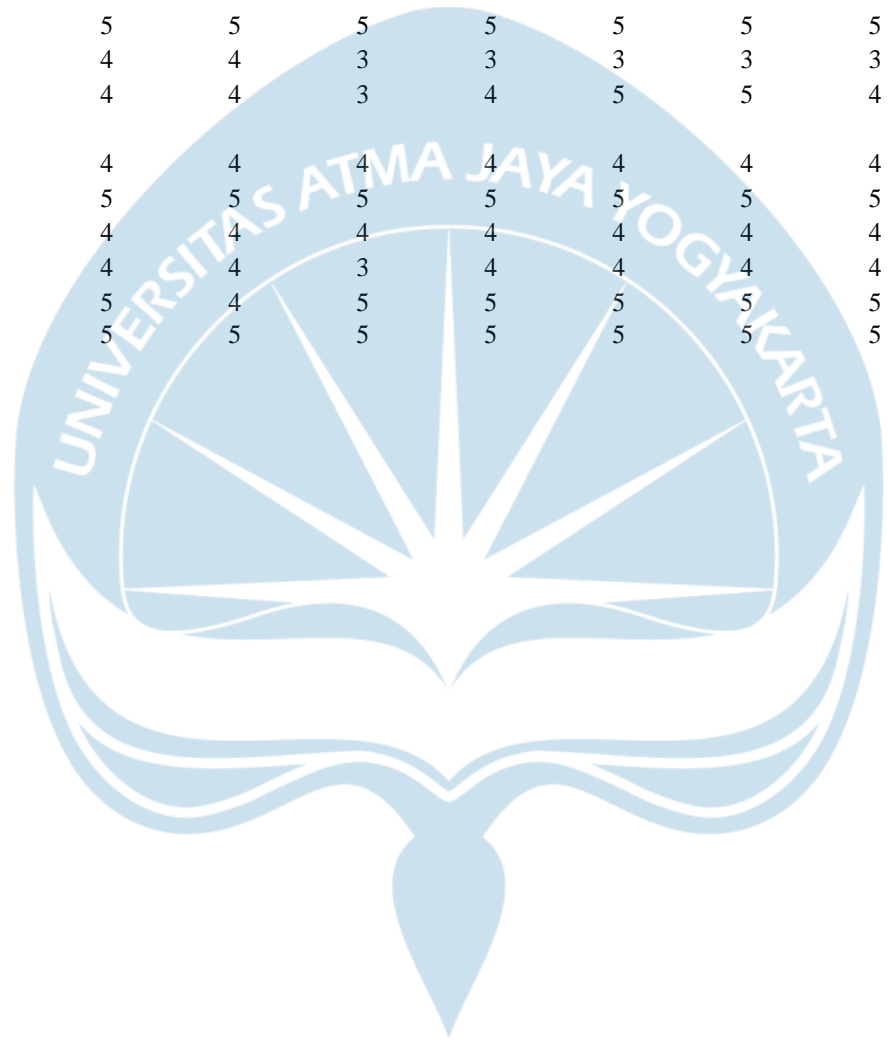


5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4
3	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5
5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5
5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	3	5
3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	5
5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	3	4	5
5	4	5	3	4	5	4	3	5	3	5	4	5
5	4	3	5	5	4	3	5	3	5	4	5	3
4	5	4	3	5	3	5	4	4	5	4	3	5
5	3	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	5
4	3	5	4	5	3	5	4	4	5	3	4	5
4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	5	4	5
5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	5	4
4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5
4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5





5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



## SURAT PERNYATAAN BIMBINGAN TESIS

Saya Mahasiswa Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY sedang menempuh mata kuliah Tesis dengan data sebagai berikut:

Nama : Leon Engelka  
 NPM : 225027016  
 Prodi : Magister Manajemen  
 Konsentrasi Tesis : E-Bisnis  
 Dosen Pembimbing : Dr. Dra. J. Ellyawati, M.M

Dan telah melakukan bimbingan Tesis pada tanggal sebagai berikut:

Bimbingan ke	Tanggal	Materi Pembahasan
1	22 agustus 2023	Jurnal utama, rujukan dan materi dalam penulisan tesis
2	28 agustus 2023	Jurnal utama, rujukan dan materi dalam penulisan tesis
3	5 September 2023	Bimbingan proposal Bab 1,2, dan 3
4	9 Setempber 2023	Revisi proposal Bab 1,2, dan 3
5	11 September 2023	Bimbingan proposal Bab 1,2, dan 3
6	16 september 2023	Bimbingan proposal Bab 1,2, dan 3
7	28 Oktober 2023	Bimbingan Kuesioner
8	1 Oktober 2023	Bimbingan Kuesioner
9	16 Oktober 2023	Bimbingan Bab 4 dan 5
10	23 Oktober 2023	Revisi Bimbingan Bab 4 dan 5
11	2 November 2023	Revisi minor: Bimbingan Bab 4 dan 5
12	7 November 2023	Acc Final

Yogyakarta, 8 September 2023

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

  
 Dr. Dra. J. Ellyawati, M.M



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

---

**PERSETUJUAN TESIS**

Nama : Leon Engelka  
Nomor Mahasiswa : 225027016  
Konsentrasi : E-Bisnis  
Judul tesis : Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik dan Nilai yang dirasakan terhadap Kepuasan Konsumen dengan Kepercayaan sebagai Variabel Pemediasi

**Nama Pembimbing**

**Tanggal**

**Tanda tangan**

Dr. Dra. J. Ellyawati, M.M.

7 November 2023