

**ANALISIS PERBEDAAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK
(Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Ekonomi (S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun Oleh:

ARISMAN SAHAT SAPUTRA SIAHAAN

NPM: 04 03 14807

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2010

SKRIPSI

**ANALISIS PERBEDAAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK
(Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta)**

Disusun Oleh:
ARISMAN SAHAT SAPUTRA SIAHAAN
NPM: 04 03 14807

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Utama


(Drs. D. Koeshartono, MM.)

Tanggal, 14 Juli 2010

SKRIPSI

**ANALISIS PERBEDAAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN KONTRAK DAN KARYAWAN TETAP
(Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Arisman Sahat Saputra Siahaan
NPM: 04 03 14807

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 13 Agustus 2010
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



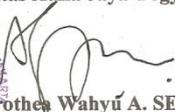
Drs. D. Koeshartono, MM.



Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si.

Yogyakarta, 13 Agustus 2010
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Dr. Dorothea Wahyu A. SE., MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS PERBEDAAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK
(Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta)**

Benar- benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/ catatan kaki/ daftar pustaka. Apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juli 2010

Yang menyatakan



Arisman Sahat Saputra Siahaan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas rahmat, berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul *“Analisis Perbedaan Motivasi Kerja Karyawan Tetap Dan Karyawan Kontrak (Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta)”* dengan baik.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan serta memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari, bahwa selama penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, motivasi dari banyak pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam- dalamnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang empunya aku, terima kasih atas rahmat-Mu yang berlimpah- limpah dan atas penjagaan-Mu setiap waktu disaat penulis menjalani setiap lembaran- lembaran hidup.
2. Bapak Drs. D. Koeshartono, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan- masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih banyak Bapak untuk semuanya, kiranya Tuhan memberikan rahmat yang berlimpah dan menyertai seluruh keluarga.

3. Bapak Sunardi selaku Manajer Personalia Hotel Sahid Raya Yogyakarta, terimakasih atas waktu dan kesempatan yang telah bapak berikan kepada saya untuk dapat melakukan penelitian di tempat Bapak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Segenap Karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang telah diberikan oleh penulis selama dalam waktu penelitian.
5. Bapak dan Mama ku yang tercinta, *“Inilah hasil jejuh payah kalian pa’, ma’ yang aku tuangkan dalam bentuk skripsi ini”*. Terima kasih banyak buat semua pengorbanan dan ketulusan hati kalian yang dengan tulus mengasuh, membimbing aku yang hingga sampai pada detik ini aku bisa seperti ini, semua itu karena kalian. Tuhan Memberkati Bapak dan Mama selamanya.
6. Adik- adik ku (*De’ Ika, Iren, Susan dan Jhonson*), terima kasih buat kalian semua, lanjutkan tongkat estafet ini de’. Aku percaya, kalian semua juga pasti bisa seperti ini. Tuhan Memberkati kita semua ya de’.
7. Keluarga besarku dimana pun kalian berada, terima kasih atas setiap bantuan dan bimbingan kalian semuanya. Tuhan Memberkati.
8. Riris Berliana Simorangkir, terima kasih ya ade buat dukungan, perhatian dan rasa sayang yang tertuang buat aku selama ini. *“I know I wouldn't do to be near you everyday, every hour and every minute. But, i'll be by your side. And I know that you'll be there. Know that you'll be there waiting for me. We can have it all. You are Mine and I Love You” God Bless Us.*

9. Frindy (☩) dan Alezya (☩), terimakasih atas semua kebersamaan yang pernah aku rasakan bersama kalian. Semoga kalian tenang bersama-Nya dan dapat bermain dan bercanda di surge tempat kalian beristirahat untuk selamanya.
10. Teman seperjuangan ku “*Andhika Siregar*” dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membantu dan berbagi ilmu selama dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Teman – teman KKN PONJONG II–KORIPAN 2 (Budi, Putra, Desi, Sari, Ayu, Ansye dan Uli), terima kasih untuk setiap waktu dan kebersamaan yang kita rasakan selama disana, canda tawa dan cerita-cerita lucu yang selalu ada disaat itu menjadi kenangan buat kita.
12. Teman- teman satu Angkatan di Fakultas Ekonomi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih buat semua kebersamaannya.
13. Teman seperjuangan dari awal di Yogyakarta sampai sekarang (Allwin, Dody, Henca dan Jackson). Sukses buat kalian semua, tak pernah lelah berjuang di kota ini teman.
14. Buat teman- teman, (Destar, Indra, Econ, Tyan, Fendy, Dony, Gamping, Tono, Aan, Hendric, Rano, Victor, Philip, Roger, Juna, Boy, Thomas, Dwi, Alex, Roland, Alvin, Remond, Niko, Izul dll). Terima kasih untuk setiap kebersamaan yang selama ini aku rasakan bersama kalian.
15. Semua teman- teman di Punguan Silahi Sabungan Yogyakarta yang tidak dapat penulis sebutkan satu- persatu. Terima kasih buat semuanya lae, iban dan ito- ito ku.

16. Semua pihak yang telah turut membantu dan mendukung penulis yang tidak dapat disebutkan satu- persatu dan orang- orang yang dulu pernah ada menemani penulis dalam menjalani setiap lembaran waktu. Terima kasih buat dukungan, perhatian dan bantuan kalian semuanya.

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, maka skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karenanya segala kritik dan saran sangat diharapkan penulis untuk perbaikannya.

Akhir kata, penulis berharap agar buah pikiran yang tertuang dalam skripsi ini, berguna bagi pihak- pihak yang memerlukannya.

Yogyakarta, Juli 2010

Penulis

Arisman Sahat Saputra Siahaan

Halaman Motto

*“ Penghargaan tertinggi bagi kerja keras seseorang
bukanlah apa yang ia peroleh dari usahanya,
Tetapi apa jadinya ia oleh usahanya “*

= John Ruskin =

*“ Tuai semua pengetahuan dan kebijaksanaan dari
kesalahan- kesalahan dan kegagalan- kegagalan masa lalu,
tinggalkan semua dan jalan terus kedepan.”*

= Edith Jhonson =

*Kau beri yang ku pinta,
Saat ku mencari, ku mendapatkan
Ku ketuk pintu Mu dan Kau bukakan
Takkan Kau biarkan
Aku melangkah hanya sendirian
Kau selalu ada bagiku
Sebab Kau Bapaku yang Kekal*

*Dan segala sesuatu yang kamu lakukan dengan perkataan
dan perbuatan,
lakukanlah semuanya itu dalam nama Tuhan Yesus,
sambil mengucap syukur oleh Dia kepada Allah, Bapa kita.
(Kolose 3:17)*

*Diatas segalanya ku tahu Allah ku bekerja.
Kuserahkan semua pergumulan ku pada-Mu.
Karena ku yakin semua kan jadi indah pada waktunya.*



Skripsi ini Ku persembahkan untuk :

*Jesus Kristus Juru SelamatKu
Bapak dan Mama Ku Tercinta
Adik- adik Ku Tersayang
Seluruh Keluarga besar Ku
Hasian Ku Tersayang*

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Motto	ix
Halaman Persembahan.....	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Intisari.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI	11
A. Motivasi	11

1. Pengertian Motivasi.....	12
2. Proses Motivasi.....	14
3. Teori- Teori Motivasi	15
4. Tujuan Motivasi.....	18
5. Manfaat Motivasi.....	19
6. Pandangan Tentang Motivasi Dalam Organisasi.....	19
B. Motivasi Menurut Teori Hirarki Kebutuhan Maslow	21
C. Kerangka Pemikiran.....	25
D. Penelitian Terdahulu	27
E. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Obyek Penelitian	29
B. Tempat Penelitian	29
C. Waktu Penelitian	32
D. Populasi.....	32
E. Sampel.....	33
F. Metode Pengambilan Sampel.....	34
G. Metode Pengumpulan Data.....	35
H. Metode Pengukuran Data.....	36
I. Teknik Pengujian Instrumen	36
1. Validitas Instrumen.....	37
2. Reliabilitas Instrumen.....	38
J. Metode Analisis Data.....	39

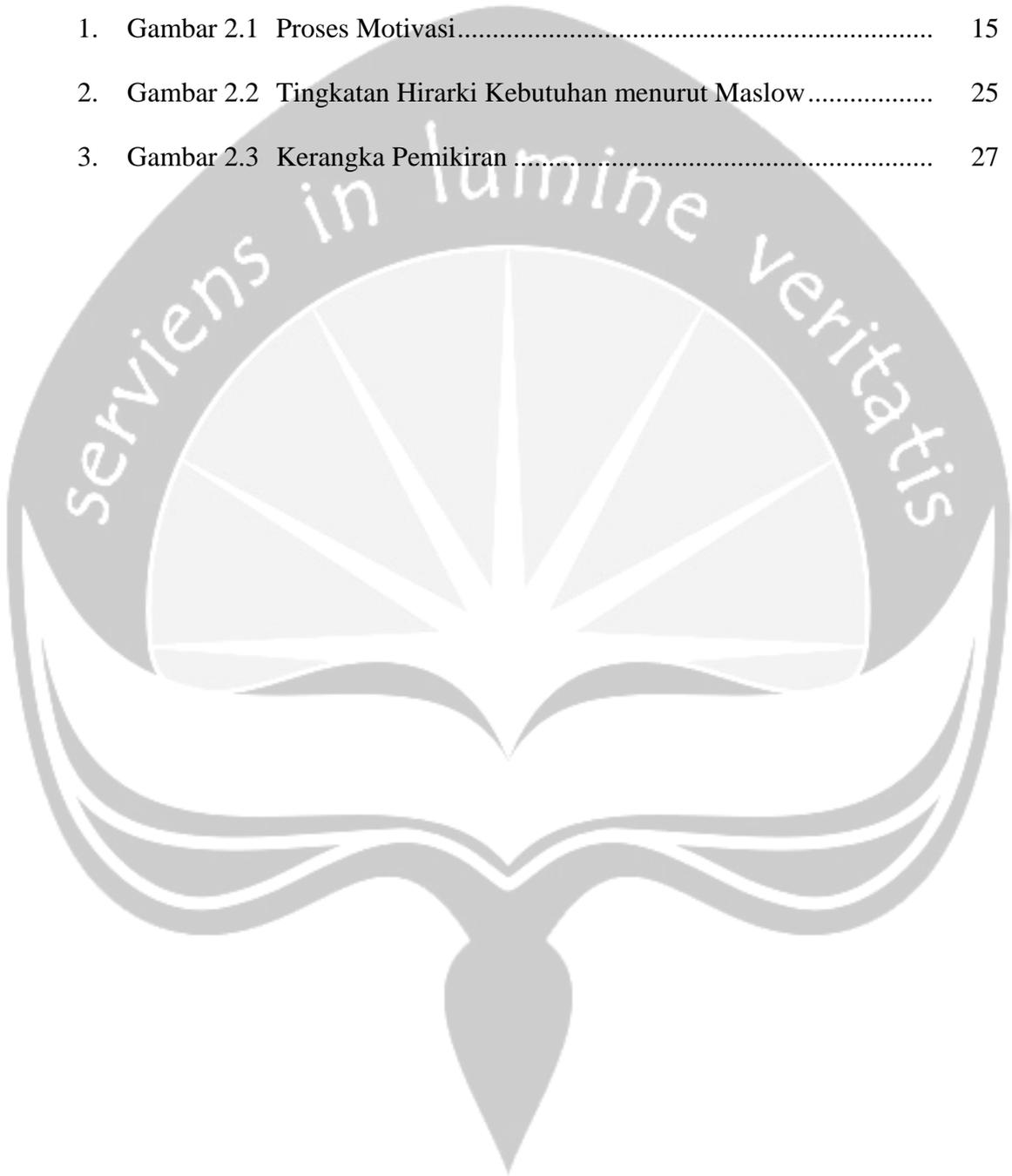
1. Analisis Persentase	39
2. Analisis Rata- rata Hitung (<i>Arithmetic Mean</i>)	40
3. Uji t (<i>t- Test</i>)	41
BAB IV. ANALISIS DATA.....	43
A. Profil Responden.....	44
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	45
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kekaryawanan.....	48
B. Analisis Tingkat Motivasi Kerja Responden	48
C. Analisis Perbedaan Motivasi Kerja Responden	51
D. Pembahasan Manajerial	54
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Uji Validitas	38
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kekaryawanan	48
Tabel 4.6 Analisis <i>Arithmetic Mean</i> Karyawan Tetap.....	49
Tabel 4.7 Analisis <i>Arithmetic Mean</i> Karyawan Kontrak.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji t (<i>t- test</i>) secara keseluruhan	52
Tabel 4.9 Hasil Uji t (<i>t- test</i>) per Item.....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 Proses Motivasi.....	15
2. Gambar 2.2 Tingkatan Hirarki Kebutuhan menurut Maslow.....	25
3. Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	27



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pernyataan Penelitian dari Perusahaan
- Lampiran II : Kuesioner
- Lampiran III : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran IV : Hasil Analisis Persentase
- Lampiran V : Hasil Analisis Rata- rata Hitung (*Arithmetic Mean*)
- Lampiran VI : Hasil Uji t (*t- test*)
- Lampiran VII : Tabel Distribusi R
- Lampiran VIII : Tabel Distribusi T
- Lampiran IX : Data Responden dan Jawaban Responden

**ANALISIS PERBEDAAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK
(Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Raya Yogyakarta)**

**Disusun Oleh
Arisman Sahat Saputra Siahaan
NPM : 04 03 14807**

Pembimbing Utama

Drs. D. Koeshartono, MM.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) bagaimana motivasi kerja karyawan tetap dan karyawan kontrak, (2) adakah perbedaan secara signifikan motivasi kerja karyawan tetap dan karyawan kontrak yang bekerja di Hotel Sahid Raya Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah: (1) telaah/ kajian literatur, (2) penyebaran kuesioner, dan (3) analisis data dengan menggunakan *analisis persentase, analisis rata-rata hitung (arithmetic mean) dan uji t (t-test)*.

Ada dua macam temuan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah: *Pertama*, motivasi kerja karyawan tetap yang bekerja di Hotel Sahid Raya Yogyakarta adalah tinggi, sedangkan motivasi kerja karyawan kontrak yang bekerja di Hotel Sahid Raya Yogyakarta adalah sedang.

Kedua, terdapat perbedaan secara signifikan motivasi kerja karyawan tetap dan karyawan kontrak yang bekerja di Hotel Sahid Raya Yogyakarta berdasarkan kebutuhan fisiologis, kebutuhan akan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan akan penghargaan dan kebutuhan akan aktualisasi diri.

Kata kunci: Karyawan tetap, Karyawan kontrak, Motivasi kerja.