

TESIS

PENGARUH *RESPONSIBLE LEADERSHIP* TERHADAP *SUSTAINABLE BUSINESS PERFORMANCE* DENGAN MEDIASI *PRO-ENVIRONMENTAL BEHAVIOR* : STUDI PADA RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA



Dibuat Oleh:

YOHANES EKO PRIYO WIBOWO 225027132

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2023



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Yohanes Eko Priyo Wibowo
Nomor Mahasiswa : 225027132
Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (MSDM)
Judul Tesis : **PENGARUH *RESPONSIBLE LEADERSHIP* TERHADAP
SUSTAINABLE BUSINESS PERFORMANCE DENGAN
MEDIASI PRO-ENVIRONMENTAL BEHAVIOR: STUDI
PADA RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

18/12 2023

Dr. Pramudianto, S.Th., SE., M.Min., MM

18/12 2023

Dr. J. Ellyawati, MM

20 Des 2023

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Elisabet Dita Septiari, SE., M.Sc.

Dekan

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya Yohanes Eko Priyo Wibowo, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan, bahwa tesis dengan judul:

“PENGARUH RESPONSIBLE LEADERSHIP TERHADAP SUSTAINABLE BUSINESS PERFORMANCE DENGAN MEDIASI PRO-ENVIRONMENTAL BEHAVIOR: STUDI PADA RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar pada program studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta ataupun pada program studi lainnya.

Pernyataan, ide, dan/atau kutipan, baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain telah dinyatakan secara tertulis dalam bentuk daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dari tesis ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Yogyakarta, 11 Desember 2023



Yohanes Eko Priyo Wibowo

KATA PENGANTAR

Syukur kepada Allah Bapa, Putera, dan Roh Kudus yang oleh karena rahmat kasihNya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tesis yang berjudul *Pengaruh Responsible Leadership Terhadap Sustainable Business Performance dengan Mediasi Pro-Environmental Behavior: Studi pada Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta*. Tujuan dari penyusunan Laporan Tesis ini, yaitu sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Magister Manajemen.

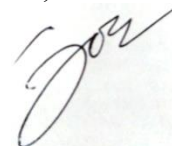
Penyusunan Laporan Tesis ini dapat diselesaikan atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. selaku Ketua Departemen Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Dosen Pembimbing Tesis Pertama.
4. Ibu Elisabet Dita Septiari, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Pramudianto, S. Th., S.E., M.Min., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis Kedua.

6. Bapak Drs. Alex Sumarwanto atas segala cinta, dukungan dan motivasinya, beserta Ibu Almh. Yovita Susilo Hastuti, S.Pd yang telah damai bersama Bapa di Surga dan menjadi pendoa bagi anak-anaknya.
7. Kawan-kawan ASYIKMASYUK: Ari, Carol, Dwi, Klara, Vendy yang telah membantu memberikan masukan dalam proses pembuatan Laporan Tesis.
8. Kawan-kawan Magister Manajemen Gasal 2022 yang telah membantu selama proses perkuliahan sampai dengan pembuatan Laporan Tesis.
9. Jajaran Direksi, Instalasi Rawat Inap, Bidang Perawatan dan seluruh rekan-rekan kerja di RS Bethesda Yogyakarta atas dukungannya bagi keberhasilan studiku ini.
10. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, atas segala doa, dorongan, dan semangatnya dalam proses studi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun guna lebih baiknya laporan ini sangat penulis harapkan. Kiranya Laporan Tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Yogyakarta, 11 Desember 2023



Yohanes Eko Priyo Wibowo

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *responsible leadership* terhadap *sustainable business performance* dengan mediasi *pro-environmental behavior*. Penelitian ini berfokus pada karyawan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan sampel berjumlah 104 responden. Responden tersebut dipilih berdasarkan kriteria tertentu, yaitu karyawan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang memegang jabatan struktural. *Partial Least Square* (SmartPLS 4) dipilih sebagai metode analisis untuk mengevaluasi hasil penelitian. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa *responsible leadership* terbukti berpengaruh langsung secara positif terhadap *pro-environmental behavior*. Kemudian *pro-environmental behavior* terbukti berpengaruh langsung secara positif terhadap *sustainable business performance*, sedangkan *responsible leadership* tidak terbukti berpengaruh langsung terhadap *sustainable business performance*. *Pro-environmental behavior* terbukti mampu memediasi secara penuh hubungan antara *responsible leadership* dan *sustainable business performance*

Kata Kunci: *Responsible leadership, pro-environmental behavior, sustainable business performance, partial least squares.*

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of responsible leadership on sustainable business performance by mediating pro-environmental behavior. This research focuses on employees at Bethesda Hospital Yogyakarta. This research used purposive sampling with a sample of 104 respondents. These respondents were selected based on certain criteria, namely employees at Bethesda Hospital Yogyakarta who held structural positions. Partial Least Square (SmartPLS V4) was chosen as the analysis method to evaluate research results. The results of the hypothesis test show that responsible leadership is proven to have a direct, positive effect on pro-environmental behavior. Then, pro-environmental behavior is proven to have a direct positive effect on sustainable business performance, while responsible leadership is not proven to have a direct effect on sustainable business performance. Pro-environmental behavior has been proven to be able to fully mediate the relationship between responsible leadership and sustainable business performance

Keywords: *Responsible leadership, pro-environmental behavior, sustainable business performance, partial least squares.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN TESISi

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

INTISARIv

ABSTRACTvi

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABELx

DAFTAR GAMBARxi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Perumusan Masalah.....5

1.3. Tujuan Penelitian.....6

1.4. Batasan Penelitian7

1.5. Manfaat Penelitian.....8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS9

2.1.	<i>Sustainable business performance</i>	9
2.2.	<i>Pro-environmental behavior</i>	10
2.3.	<i>Responsible leadership</i>	12
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	13
2.5.	Pengembangan Hipotesis	17
2.6.	Model Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1.	Desain Penelitian.....	22
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.3.	Metode Pengumpulan Data	23
3.4.	Definisi Operasional.....	24
3.5.	Metode Pengukuran Data	25
3.6.	Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1.	Pendahuluan	32
4.2.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Responden	32
4.3.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	37
4.4.	Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	39
4.5.	Pembahasan.....	50

BAB V PENUTUP	56
5.1. Kesimpulan.....	56
5.2. Implikasi Manajerial	57
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
DAFTAR LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. Daftar Pejabat Struktural di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta....	23
Tabel 3. Definisi Operasional	24
Tabel 4. Deskriptif Karakteristik Responden.....	32
Tabel 5. Kategorisasi <i>Responsible Leadership</i>	38
Tabel 6. Kategorisasi <i>Pro-Environmental Behavior</i>	38
Tabel 7. Kategorisasi <i>Sustainable Business Performance</i>	39
Tabel 8. Indikator Variabel Laten	40
Tabel 9. Outer Loading dan AVE.....	42
Tabel 10. Cross Loading	43
Tabel 11. Fornell-Lecker.....	44
Tabel 12. Heterotrait-Monotrait Ratio.....	44
Tabel 13. Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	45
Tabel 14. R-Square dan R-Square Adjusted.....	46
Tabel 15. Hasil Uji Hipotesis Hubungan Langsung	46
Tabel 16. Hasil Uji Hipotesis Hubungan Tidak Langsung.....	48
Tabel 17. Hubungan Antara <i>Responsible leadership, Pro-environmental behavior, dan Sustainable business performance</i>	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	21
Gambar 2. Klasifikasi Jenis Mediasi.....	29
Gambar 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Gambar 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	34
Gambar 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	35
Gambar 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	36
Gambar 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Gambar 9. Diagram Jalur	41
Gambar 10. Model Koefisien Jalur	50