

**PENULISAN SKRIPSI**

**PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TERHADAP PENGADAAN PAKAIAN  
SERAGAM SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI/ SEKOLAH MENENGAH  
KEJURUAN NEGERI (SMAN/SMKN)**



Diajukan oleh:

**GABRELLA ANGELI NAVILINO**

NPM : 200513684  
Program Studi : Hukum  
Program Kekhususan : Kenegaraan dan Pemerintah

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENULISAN SKRIPSI**

**PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TERHADAP PENGADAAN PAKAIAN  
SERAGAM SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI/ SEKOLAH MENENGAH  
KEJURUAN NEGERI (SMAN/SMKN)**



Diajukan oleh:

**GABRELLA ANGELI NAVILINO**

NPM : 200513684  
Program Studi : Hukum  
Program Kekhususan : Kenegaraan dan Pemerintah

Telah Disetujui

Dosen Pembimbing I Tanggal : 30 November 2023  
B. Hengky Widhi Antoro, S.H, M.H. Tanda tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B. Hengky Widhi Antoro', written over a horizontal line.

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENULISAN SKRIPSI**

**PENGAWASAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TERHADAP PENGADAAN PAKAIAN  
SERAGAM SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI/ SEKOLAH MENENGAH  
KEJURUAN NEGERI (SMAN/SMKN)**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan

Tim Penguji

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 22 Desember 2023

Tempat : Ruang Pendadaran 1 Lt. II

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. W. Riawan Tjandra, S. H., M.Hum

Sekretaris : B. Hengky Widhi Antoro, S.H., M.H

Anggota : R. Sigit Widiarto, S.H., LL.M

Tanda Tangan

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan penyertaan yang diberikan kepada Penulis khususnya dalam penulisan skripsi ini sehingga Penulis dapat menyelesaikannya dengan baik. Penulis bersyukur karena telah diberi kemudahan dalam segala proses pengerjaan skripsi ini sehingga dapat menghasilkan skripsi yang berjudul “Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta Terhadap Pengadaan Pakaian Seragam Sekolah Menengah Atas Negeri/ Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMAN/SMKN)“. Tentunya Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih karena hal tersebut dapat terjadi dikarenakan andil dari berbagai pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Bapak Dr. G. Sri Nurhartanto, S.H., LL.M., selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
2. Ibu Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
3. Bapak B. Hengky Widhi Antoro, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mendukung, serta meluangkan waktunya untuk membantu Penulis dalam mengerjakan skripsi;
4. Bapak Budhi Masturi, S.H., M.Sc., selaku Kepala Ombudsman RI Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta;
5. Bapak Jaka Susilawahyuwana, S.H., selaku Kepala Tim Penerimaan Verifikasi Laporan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta;
6. Bapak Chaisidin, S.Sos., selaku Kepala Tim Pencegahan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta;
7. Bapak Ian D, S.E.I., Heruyanto, selaku Asisten Tim Pemeriksaan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta;

8. Bapak M. Bagus Sasmita, S.S, M.Pd., selaku Asisten Tim Pemeriksaan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta;
9. Ibu Andita Wahyu Wijayanti, S.E, M.Ec.Dev., selaku Perencana Muda Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta;
10. Ibu Dra. Yuliani Putri Sunardi, selaku Ketua Persatuan Orang Tua Peduli Pendidikan (Sarang Lidi) Daerah Istimewa Yogyakarta;
11. Mami, Papi, dan Opa yang Penulis cintai;
12. Gracia Thalia Tanujaya, selaku teman akrab Penulis dari semester pertama hingga kini yang menemani, membantu, serta mendukung Penulis;
13. Luis, teman-teman kiyowo, serta teman-teman dan pihak-pihak lain yang turut membantu serta mendukung Penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Yogyakarta, 30 November 2023

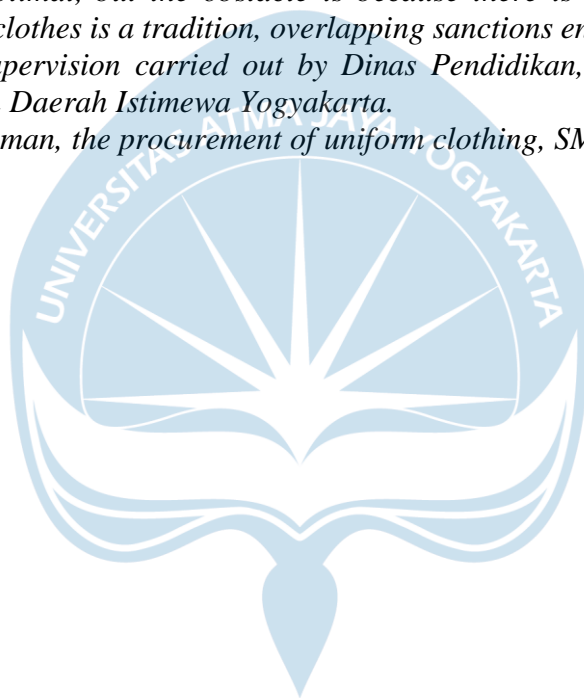


Gabrella Angeli Navilino

## ABSTRACT

*Children when enter the school phase, of course, they wear school uniforms, but in this case, schools must not sell uniforms and must not require parents/guardians to buy new uniforms every school year. Every year starting from 2021 to 2023, violations of wearing school uniforms, especially SMAN/SMKN committed by educators, education staff and school committees, have increased. The purpose of this study is to determine the form of supervision carried out by the Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta in supervising the procurement of uniform clothing in SMAN / SMKN along with obstacles and solutions. The method used in this study is a type of normative legal research using laws and regulations as the main data and interviews. The results of this study show that the supervision carried out by the Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta in supervising the procurement of uniform clothing is quite optimal, but the obstacle is because there is still an assumption that procuring uniform clothes is a tradition, overlapping sanctions enforcement, and less than optimal internal supervision carried out by Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.*

*Keywords: Ombudsman, the procurement of uniform clothing, SMAN/SMKN*



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 30 November 2023

Yang menyatakan,



Gabrella Angeli Navilino



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT .....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
F. Batasan Konsep .....	12
G. Metode Penelitian.....	14
BAB II PEMBAHASAN.....	17
A. Pengawasan dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik .....	18
B. Fungsi Pengawasan Melalui Ombudsman Republik Indonesia.....	28
C. Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta Terhadap Pengadaan Pakaian Seragam Sekolah Menengah Atas Negeri/ Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMAN/ SMKN). .....	33
D. Hambatan yang dialami oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta dan solusi yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam melakukan Pengawasan Terhadap Pengadaan Pakaian Seragam Sekolah Menengah Atas Negeri/ Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMAN/ SMKN).....	54
BAB III PENUTUP .....	57
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi ORI DIY.....	32
Gambar 2. Alur Penyelesaian Laporan OMI ORI DIY.....	35
Gambar 3. Formulir Penerimaan Laporan Masyarakat.....	41
Gambar 4. Formulir Penilaian Klasifikasi Laporan Masyarakat.....	44
Gambar 5. Alur Penyelesaian Laporan Masyarakat melalui ORI DIY.....	47



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Laporan/ Aduan Masyarakat Tahun 2021.....	51
Tabel 2. Laporan/ Aduan Masyarakat Tahun 2022.....	51
Tabel 3. Laporan/ Aduan Masyarakat Tahun 2023.....	51

