

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI DALAM  
PENGUNAAN APLIKASI PEDULI LINDUNGI MENGGUNAKAN  
MODEL *UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE TECHNOLOGY*  
2 (UTAUT2)**

**Tugas Akhir**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Sistem Informasi



**Michael Mahameru**

**NPM:171709245**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI DALAM PENGGUNAAN APLIKASI PEDULI LINDUNGI  
MENGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE TECHNOLOGY 2 (UTAUT2)

yang disusun oleh

Michael

Mahameru

171709245

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 07 November 2023

		Keterangan Dosen
Pembimbing 1	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Dr. FL. Spty Rahayu, S.T.,M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 07 November 2023  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta  
Teknologi Industri  
Dekan

Ttd :

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

## **PRAKATA**

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor Penerimaan Teknologi Dalam Penggunaan Aplikasi Peduli Lindungi dengan menggunakan model *Unified Theory Acceptance and Use Technology 2 (UTAUT2)*”.

Penyusunan skripsi ini sebagai persyaratan untuk menyelesaikan akademik untuk menyelesaikan Pendidikan pada program studi Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Jogjakarta.

## ABSTRAK

Dengan berkembangnya teknologi yang sangat pesat di era globalisasi ini, membawa dampak yang besar dan memberikan banyak manfaat. Perkembangan teknologi informasi tersebut mampu mengubah paradigma masyarakat dalam mencari dan mendapatkan informasi khususnya pada penggunaan aplikasi. Saat ini hampir setiap kegiatan kita sehari-hari bergantung pada penggunaan aplikasi. Tidak terkecuali saat kita terkena dampak pandemi *Covid-19* sekarang ini, ketika semua hal harus dilakukan secara *online* penggunaan aplikasi adalah hal yang wajib. Era modern saat ini menuntut sektor pemerintahan untuk bertindak cepat juga, untuk menangani wabah pandemi saat ini, pemerintah kita membuat aplikasi Pedulilindungi, yang bertujuan untuk memudahkan pelacakan dan pendataan perkembangan kasus *Covid-19* di Indonesia. Namun aplikasi ini nampaknya masih kurang diterima di masyarakat luas, dengan banyaknya ulasan buruk pada *GooglePlay* dan *AppStore*, banyak ulasan yang mengatakan aplikasi kurang optimal dan masih banyak bug, hingga tidak dapat menampilkan sertifikat vaksin meskipun pengguna sudah di vaksin. Melakukan pengujian dengan variabel faktor yang terdapat pada UTAUT2 diharapkan dapat mengetahui penerimaan dan *habit* penggunaan aplikasi Pedulilindungi di masyarakat khususnya di kalangan mahasiswa aktif di Yogyakarta berdasarkan dengan faktor *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* yang mempengaruhi niat penggunaan dan juga faktor *facilitating condition* dan *behavioral intention* yang mempengaruhi perilaku.

Kata kunci : Aplikasi, Pedulilindungi, Model UTAUT2.

## **ABSTRACT**

With the rapid development of technology in this era of globalization, it has a big impact and provides many benefits. The development of information technology is able to change the paradigm of society in seeking and obtaining information, especially in the use of applications. Currently almost all of our daily activities depend on the use of applications. This is no exception when we are affected by the current Covid-19 pandemic, when all things must be done online using an application is mandatory. The current modern era requires the government sector to act quickly as well. To deal with the current pandemic outbreak, our government created the Pedulilindungi application, which aims to facilitate tracking and data collection of the development of the Covid-19 case in Indonesia. However, this application seems to be still not widely accepted in the wider community, with many bad reviews on GooglePlay and the AppStore, many reviews saying that the application is not optimal and there are still many bugs, so that it cannot display vaccine certificates even though the user has been vaccinated. Conducting tests with the factor variables contained in UTAUT2 is expected to be able to find out the acceptance and habit of using the Pedulilindungi application in the community, especially among active students in Yogyakarta based on the factors of performance expectancy, effort expectancy, social influence that influence intention to use and also facilitating condition and behavioral intention factors. that influence behavior.

Keyword : Application, Care to protect, Model UTAUT2.

## DAFTAR ISI

Tugas Akhir .....	1
Michael Mahameru .....	1
NPM:171709245.....	1
LEMBAR PENGESAHAN.....	2
PRAKATA.....	1
ABSTRAK .....	2
ABSTRACT .....	3
DAFTAR ISI .....	4
DAFTAR GAMBAR .....	6
DAFTAR TABEL.....	7
BAB I PENDAHULUAN .....	8
1.1 Latar Belakang .....	8
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4 Batasan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian .....	12
1.7 Bagan Keterkaitan .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Studi Sebelumnya.....	14
2.2 Dasar Teori.....	17
2.2.1 Aplikasi.....	17
2.2.2 Peduli Lindungi .....	18
2.2.3 <i>Unified Theory Acceptance and Use Technology 2 (UTAUT2)</i> .....	19
2.2.4 User Acceptance.....	20
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Tahapan Penelitian.....	24
3.2 Metode Penelitian .....	25
3.2.1 Studi Pustaka .....	26
3.2.2 Waktu dan Tempat .....	26
3.2.3 Populasi .....	26
3.2.4 Sampel .....	27
3.2.5 Pengumpulan Data .....	27
3.2.6 Penentuan Model usulan Penelitian .....	28
3.2.7 Konstruk Penelitian .....	30

3.2.8	Analisis.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		39
4.1	Statistik Deskriptif Responden .....	39
4.1.1	Data Demografi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.1.2	Data Demografi Responden berdasarkan Umur .....	39
4.1.3	Data Demografi Responden berdasarkan Perangkat yang digunakan.....	40
4.2	Analisis Data .....	41
4.2.1	Uji instrument penelitian.....	41
4.2.2	Uji asumsi klasik.....	43
4.3	Analisis Regresi Data Penelitian .....	47
4.3.1	Uji parsial (Uji T) .....	50
4.3.2	Uji Simultan (Uji F).....	52
4.3.3	Koefisien Determinasi.....	53
4.4	Pembahasan .....	55
4.4.1	Pengaruh Performance expectancy terhadap Behavioral intention .....	55
4.4.2	Pengaruh effort expectancy terhadap behavioral intention.....	55
4.4.3	Pengaruh social influence terhadap behavioral intention .....	56
4.4.4	Pengaruh public value terhadap behavioral intention.....	57
4.4.5	Pengaruh facilitating condition terhadap behavioral intention .....	57
4.4.6	Pengaruh habit terhadap behavioral intention.....	58
4.4.7	Pengaruh facilitating condition terhadap use behavior .....	59
4.4.8	Pengaruh habit terhadap use behavior.....	59
4.4.9	Pengaruh behavior intention terhadap use behavior .....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		61
DAFTAR PUSTAKA .....		64
TABEL REVISI SKRIPSI.....		66
LAMPIRAN 1.....		67
LAMPIRAN 2.....		69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Peduli Lindungi pada App Store .....	9
Gambar 1. 2 Ulasan Peduli Lindungi pada Play Store .....	9
Gambar 1. 3 Bagan Keterkaitan .....	13
Gambar 2. 1 Model utaut 2 Venkatesh.....	20
Gambar 3. 1 Diagram Alur Tahapan Penelitian .....	24
Gambar 3. 2 Model usulan penelitian .....	29
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	39
Gambar 4. 2 Responden Menurut Umur .....	40
Gambar 4. 3 Responden Menurut Perangkat.....	40



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Ringkasan Studi.....	16
Tabel 3. 1 Skala Likert 5 Poin .....	30
Tabel 3. 2 Tabel idikator dan pernyataan variabel performance expectancy .....	31
Tabel 3. 3 Tabel idikator dan pernyataan ariable effort expectancy.....	31
Tabel 3. 4 Tabel idikator dan pernyataan variabel social influence .....	32
Tabel 3. 5 Tabel idikator dan pernyataan variabel facilitating conditions .....	32
Tabel 3. 6 Tabel idikator dan pernyataan variabel public value .....	32
Tabel 3. 7 Tabel idikator dan pernyataan variabel habit .....	33
Tabel 3. 8 Tabel idikator dan pernyataan variabel behaviorial intention .....	33
Tabel 3. 9 Tabel idikator dan pernyataan variabel use behavior .....	33
Tabel 3. 10 Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi .....	37
Tabel 4. 1 Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 2 Uji Realibilitas .....	42
Tabel 4. 3 Uji Normalitas .....	44
Tabel 4. 4 Uji Multikoloniaritas .....	45
Tabel 4. 5 Uji Heteriskedastisitas .....	46
Tabel 4. 6 Uji Autokolerasi .....	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Liner Persamaan 1 .....	48
Tabel 4. 8 Uji Simultan Persamaan 1 .....	53
Tabel 4. 9 Uji Simultan Persamaan 2 .....	53
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi Persamaan 1 .....	54
Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi Persamaan 2 .....	54