

**ANALISIS PENGARUH TECHNOLOGY READINESS TERHADAP
MINAT PENGGUNA QRIS SEBAGAI MEDIA PEMBAYARAN DI
KOTA PADANG**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat

Sarjana Sistem Informasi



Niki Kusuma

NPM: 191710101

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS PENGARUH TECHNOLOGY READINESS TERHADAP MINAT PENGGUNA QRIS SEBAGAI MEDIA
PEMBAYARAN DI KOTA PADANG

yang disusun oleh

Niki Kusuma

191710101

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 29 Januari 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Emanuel Ristian Handoyo, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 29 Januari 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Niki Kusuma
NPM : 191710101
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis Pengaruh Technology Readiness terhadap minat Pengguna QRIS sebagai media pembayaran di kota Padang.

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 29 Januari 2024
Yang menyatakan,



Niki Kusuma
191710101

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkat yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Pengaruh Technology Readiness Terhadap Minat Pengguna QRIS sebagai media pembayaran di Kota Padang”**. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari selama proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai dan memberikan pencerahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Keluarga yang saya kasihi yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan selama proses perkuliahan hingga akhir.
3. Bapak Julius Galih selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, dan saran dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Untuk teman dalam masa perkuliahan yang memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini William Tandi, Venansius, Edwin, dan semua teman dalam perkuliahan Angkatan 2019.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan tugas akhir masih terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis meminta maaf sebesar – besarnya apabila terdapat kesalahan atau kekeliruan dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir yang penulis buat dapat berguna bagi para pembaca.

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menentukan bagaimana meningkatkan niat penggunaan QRIS di kota Padang. Penelitian ini mengukur beberapa variabel yang berpengaruh pada niat perilaku untuk menggunakan QRIS. Variabel-variabel tersebut meliputi kesiapan teknologi, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, dan niat perilaku. Penelitian ini melibatkan 120 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang berisi 24 pertanyaan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Model Persamaan Struktural (SEM). Pengolahan dan analisis data menggunakan perangkat lunak Smart-PLS 4. Ada enam hipotesis yang diuji dalam penelitian ini, dan seluruh hipotesis yang diterima antara lain: kesiapan teknologi berpengaruh positif pada persepsi kemudahan penggunaan, kesiapan teknologi berpengaruh positif pada persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif pada persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif pada niat perilaku, dan kesiapan teknologi berpengaruh positif pada niat perilaku, persepsi manfaat berpengaruh positif terhadap niat menggunakan. Untuk meningkatkan niat penggunaan QRIS, dapat dilakukan dengan meningkatkan kesiapan teknologi dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap QRIS. **Kata Kunci:** *Technology readiness; Perceived Ease of Use; Perceived Usefulness; TRAM.*

ABSTRACT

This study is conducted to determine how to increase the intention to use QRIS in the city of Padang. The research measures several variables that influence the behavioral intention to use QRIS. These variables include technology readiness, perceived ease of use, perceived usefulness, and behavioral intention. The study involves 120 respondents, and data is collected through a questionnaire containing 24 questions. The analysis method used in this research is Structural Equation Modeling (SEM). Data processing and analysis are carried out using Smart-PLS 4 software. There are six hypotheses tested in this study, and all accepted hypotheses include: technology readiness has a positive effect on perceived ease of use, technology readiness has a positive effect on perceived usefulness, perceived ease of use has a positive effect on perceived usefulness, perceived ease of use has a positive effect on behavioral intention, technology readiness has a positive effect on behavioral intention, and perceived usefulness has a positive effect on intention to use. To increase the intention to use QRIS, it can be achieved by improving technology readiness and perceived ease of use towards QRIS.

Keywords: *Technology readiness; Perceived Ease of Use; Perceived Usefulness; TRAM.*

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.7 Bagan Keterkaitan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Studi Sebelumnya	14
2.2 Dasar Teori.....	21
2.2.1 <i>E-Wallet</i>	21
2.2.2 Minat.....	21
2.2.3 <i>Mobile Banking</i>	22
2.2.4 QRIS.....	22
2.2.5 <i>Technology Readiness</i> atau Tingkat Kesiapan Teknologi (TKT)	22
2.2.6 <i>Technology Readiness Acceptance Model</i> (TRAM).....	23
2.3 Perancangan Hipotesis dan Model	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Tahapan Penelitian	30
3.1.1 Identifikasi Masalah	31
3.1.2 Studi Literatur	31
3.1.3 Perancangan Kuesioner	31
3.1.4 Pengumpulan Data Kuesioner	33
3.1.5 Pengolahan Data Kuesioner.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Demografi Responden	37
4.1.1 Usia	37
4.1.2 Pekerjaan	37
4.1.3 Kecamatan	38
4.1.4 Frekuensi Penggunaan QRIS dalam Seminggu	38
4.1.5 Jangka waktu sudah menggunakan QRIS	39
4.2 Analisis Data.....	39
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran(<i>Outer Model</i>).....	40
4.2.1.1 Uji Validitas	40
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	45

4.2.2	Evaluasi <i>Inner Model</i> (<i>Model Struktural</i>)	47
4.2.3	Interpretasi Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
4.2.4	Interpretasi Hasil Evaluasi Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna QRIS Indonesia.....	11
Gambar 1.2 Bagan Keterkaitan.....	13
Gambar 2. 2 Model TRAM [13].....	25
Gambar 2. 3 Model Hipotesis	28
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	30
Gambar 4.1 Diagram Model Penelitian	40
Gambar 4.2 Uji Loading Factor	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan	31
Tabel 3. 2 <i>Outer Model</i>	35
Tabel 3. 3 <i>Inner Model</i>	36
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	37
Tabel 4. 2 Pekerjaan Responden.....	37
Tabel 4. 3 Domisili Kecamatan Responden.....	38
Tabel 4. 4 Frekuensi Penggunaan QRIS.....	38
Tabel 4. 5 Jangka Waktu Penggunaan QRIS.....	39
Tabel 4. 6 Loading Factor	41
Tabel 4. 7 Uji AVE	43
Tabel 4. 8 Uji Fornell-Lacker Criterion	43
Tabel 4.9 Cross Loading	44
Tabel 4. 10 <i>Composite Reability</i>	45
Tabel 4. 11 <i>Cronbach's Alpha</i>	47
Tabel 4. 12 <i>R-Square</i>	47
Tabel 4. 13 <i>Predictive Relevance</i>	48
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis	49
Tabel 4. 15 Rangkuman Uji Hipotesis	53