

**“PERILAKU DALAM PEMANFAATAN COMMUNICATION
TECHNOLOGY APLIKASI JOBSTREET OLEH PENCARI KERJA
STUDI KORELASI ANTARA TERPAAN DAN KUALITAS SISTEM
APLIKASI”**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat
Sarjana Sistem Informasi



Dihan Rahul Purba

NPM: 191710481

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERILAKU DALAM PEMANFAATAN COMMUNICATION TECHNOLOGY APLIKASI JOBSTREET OLEH
PENCARI KERJA STUDI KORELASI ANTARA TERPAAN DAN KUALITAS SISTEM APLIKASI

yang disusun oleh

DIHAN RAHUL PURBA

191710481

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 12 Januari 2024

Dosen Pembimbing 1	: Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	Keterangan Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Generosa Lukhayu Pritalia, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 12 Januari 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : [Dihan Rahul Purba](#)
NPM : [191710481](#)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik Industri
Judul Penelitian : Perilaku Dalam Pemanfaatan Communication
Technology Aplikasi Jobstreet Oleh Pencari Kerja Studi Korelasi Antara Terpaan Dan
Kualitas Sistem Aplikasi

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, [Tanggal Bulan Tahun](#)

Yang menyatakan,

[Dihan Rahul Purba](#)

[191710481](#)

PRAKATA

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang selalu memberi saya kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "**Perilaku Dalam Pemanfaatan Communication Technology Aplikasi Jobstreet Oleh Pencari Kerja Studi Korelasi Antara Terpaan Dan Kualitas Sistem Aplikasi**". Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Fakultas Teknik Industri, Jurusan Sistem Informasi. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lengkap karena keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati memohon maaf atas segala kesalahan yang mungkin terjadi dalam tulisan ini. Selain itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini.

Penulis pasti menghadapi banyak tantangan selama penyusunan tugas akhir ini. Namun, berkat bantuan dan bimbingan dari banyak orang, penulis dapat mengatasi tantangan tersebut. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Julius Galih Prima N., S. Kom., M. Kom. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi
2. Bapak Prof. Ir. Suyoto, MSc., PhD, sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir, telah memberikan waktu, tenaga, dan dorongan untuk memberikan bimbingan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Semua dosen dan staf pengajar di Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta, khususnya yang bekerja di Program Studi Sistem Informasi, yang telah membantu penulis selama kuliah.
4. Orang tua yang sangat saya cintai, kakak dan abang yang selalu mendoakan dan mendorong saya untuk menyelesaikan kuliah dan tugas akhir ini.
5. Untuk teman seperjuangan pada masa perkuliahan Erika, Bona, Yelita, Vano, Tio, Andre, dan semua teman perkuliahan Angkatan 2019. Terima kasih

karena sudah memberikan motivasi dan dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini.

6. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang membantu dan mendoakan saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis meminta maaf sebesar-besarnya jika ada kesalahan atau kekeliruan dalam tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi pembaca.

INTISARI

PERILAKU DALAM PEMANFAATAN COMMUNICATION TECHNOLOGY APLIKASI JOBSTREET OLEH PENCARI KERJA STUDI KORELASI ANTARA TERPAAN DAN KUALITAS SISTEM APLIKASI

Perkembangan Teknologi industri 4.0 yang mencakup informasi pada era digital saat ini banyak membuat perubahan salah satu dampak yang dapat dirasakan adalah meluasnya lapangan pekerjaan di Indonesia.

dengan kemajuan teknologi informasi lowongan pekerjaan mudah didapatkan melalui aplikasi pencari kerja secara online.

Hasil survei JakPat menunjukkan bahwa Jobstreet adalah platform lowongan kerja yang paling banyak digunakan oleh pencari kerja, dengan 51,4% dari total responden. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan terpaan media dan kualitas sistem aplikasi aplikasi JobStreet dalam memenuhi kebutuhan informasi lowongan pekerjaan. Menggunakan teori uses and gratification dengan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik random sampling yang dipilih melalui elemen populasi yang telah didaftarkan yaitu lulusan fti Universitas Atmajaya Yogyakarta Periode IV 2022/2023 populasi terdiri dari 136 orang dan sample 104 orang.

hasil penelitian menunjukan bahwa terdapat hubungan positif antara antara terpaan media dan kualitas sistem aplikasi jobstreet terhadap kebutuhan informasi lowongan kerja bagi lulusan FTI Universitas Atma Jaya Yogyakarta Periode IV Tahun 2022/2023 dengan koefisien korelasionalnya sedang.

Kata Kunci: Media Pencari Kerja; JobStreet; Terpaan media; Kualitas Sistem Aplikasi; Pemenuhan Kebutuhan Informasi.

ABSTRACT

PERILAKU DALAM PEMANFAATAN COMMUNICATION TECHNOLOGY APLIKASI JOBSTREET OLEH PENCARI KERJA STUDI KORELASI ANTARA TERPAAN DAN KUALITAS SISTEM APLIKASI

The development of industrial technology 4.0 which includes information in the current digital era has made many changes, one of the impacts that can be felt is the expansion of employment opportunities in Indonesia.

With the advancement of information technology, job vacancies are easily obtained through online job search applications.

The results of the JakPat survey show that Jobstreet is the most widely used job vacancy platform by job seekers, with 51.4% of the total respondents. This study aims to determine the relationship between media exposure and the quality of the JobStreet application application system in meeting the information needs of job vacancies. Using the theory of uses and gratification with the method used in this study is a quantitative method with random sampling techniques selected through population elements that have been registered, namely graduates of FTI Atmajaya University Yogyakarta Period IV 2022/2023, the population consists of 136 people and a sample of 104 people.

The results showed that there was a positive relationship between media exposure and the quality of the JobStreet application system on the information needs of job vacancies for FTI graduates of Atma Jaya University Yogyakarta Period IV of 2022/2023 with a moderate correlational coefficient.

Keywords: Job Seeker Media; JobStreet; Media exposure; Application System Quality; Fulfillment of Information Needs.

DAFTAR ISI

Contents

LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
PRAKATA	iii
INTISARI.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Batasan Masalah	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
1.7. Bagan Keterkaitan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Studi Sebelumnya	6
2.2 Dasar Teori.....	15
2.2.1 Media Online.....	15
2.2.2 JobStreet.....	15
2.2.3 Terpaan Media	16
2.2.4 Uses and Gratification Theory	16
2.2.5 Kualitas Sistem Aplikasi	17
2.2.6 Pemenuhan Kebutuhan Informasi	17
2.2.7 Tentang FTI UAJY	18
2.2.8 Kerangka Pemikiran	18

2.2.9	Hipotesis	19
2.2.10	Definisi Konsep	20
2.2.11	Definisi Operasional.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Tahapan Penelitian.....	24
3.2	Metode Penelitian.....	25
3.3	Populasi dan Sampel	25
3.4	Sumber Data	27
3.5	Uji Validitas.....	27
3.6	Uji Reliabilitas	27
3.7	Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Penyusunan Kuisisioner	31
4.2	Penyebaran Kuisisioner	31
4.3	Karakteristik Responden.....	31
4.4	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	32
4.4.1	Uji Validitas	32
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	33
4.5	Pengolahan Data	35
4.5.1	Olah Data Kendall's Tau	36
4.6	Hasil Analisis dan pembahasan Hipotesis.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		41
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan.....	5
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran [11].....	19
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	24

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Survei Platform Lowongan Kerja	2
Tabel 2.1 Studi Sebelumnya	9
Tabel 2.2 Tabel Defenisi Operasional	22
Tabel 3.1 Pedoman Koefisien Korelasi Kendall's Tau	30
Tabel 4.1 Perbandingan Jumlah Prodi	31
Tabel 4.2 Berdasarkan Angkatan	32
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 4.4 Tabel Hasil Uji Realibilitas Terpaan Media (X1).....	33
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Realibilitas Kualitas Sistem Aplikasi (X2)	34
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Realibilitas Pemenuhan Kebutuhan Informasi (Y) ...	34
Tabel 4.7 Tabel hasil Uji Realibilitas Seluruh Variabel	35
Tabel 4.8 Tabel Uji Hipotesis H1 Kendall's Tau.....	36
Tabel 4.9 Tabel Uji Hipotesis H2 Kendall's Tau.....	37
Tabel 4.10 Tabel Uji Hipotesis H3 Kendall's Tau.....	37
Tabel 4.11 Tabel Hasil Analisis	38