

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini berkembang pesat, maka dari itu sudah menjadi keharusan bagi sebuah organisasi untuk menggunakan teknologi informasi, agar dapat terus mengikuti perkembangan kemajuan teknologi di era globalisasi[1].

Sistem informasi absensi sangat penting saat ini, untuk membantu kemajuan dan meningkatkan disiplin dalam suatu organisasi [2]. Kemajuan ini juga dimanfaatkan perusahaan pada sistem absensi yang dapat berperan membantu dalam peningkatan kinerja karyawan dan memudahkan organisasi dalam mengolah data absensi dari setiap karyawan [3]. Teknologi informasi umumnya dimanfaatkan oleh berbagai organisasi untuk kemajuan oerorganisasi tersebut, salah satu contohnya yaitu bagaimana teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam suatu bisnis.

Penerapan sistem absensi atau pencatatan kehadiran secara manual akan merusak organisasi ketika menilai kedisiplin karyawan selama jam masuk dan jam balik kerja [4]. Loyalitas dan kinerja seorang karyawan akan susah dinilai jika sistem absensi yang terapkan oleh organisasi benar-benar masih manual [5]. Loyalitas serta kinerja seorang karyawan tidak dilihat pada seberapa sering karyawan hadir di perusahaan, tetapi kedisiplinan dan ketaatan terhadap budaya perusahaan juga nilai yang harus diperhitungkan.

PT. Mbay Indah merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perusahaan bongkar muat (PBM) dan ekspedisi muatan kapal laut (EMKL). Perusahaan ini beroperasi di Kabupaten Nagekeo, Provinsi Nusa Tenggara Timur. Semua kegiatan di wilayah Nagekeo yang berkaitan dengan dengan pelayanan bongkat muat dan ekspedisi akan dilayani oleh perusahaan ini.

Saat ini perusahaan belum memanfaatkan kemajuan dari teknologi, salah satunya sistem absensi yang ada di perusahaan ini masih dilakukan secara manual. Penerapan

sistem absensi yang masih manual ini, menyebabkan masalah dalam proses perekapan absensi karyawan. Sistem absensi karyawan yang ada di perusahaan ini dilakukan dengan cara di tulis pada lembaran absensi karyawan. Seorang karyawan akan melakukan absen masuk dan absen pulang terhadap setiap karyawan, hasil absensi tersebut akan direkap dalam setiap harinya. Terkadang lembar absensi tersebut hilang, sehingga mempersulit perusahaan dalam melakukan perekapan absensi karyawan. Ketertinggalan ini sangat berpengaruh terhadap kemajuan dalam perusahaan, selain itu juga dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dampak bagi perusahaan yang menggunakan Teknologi informasi dalam melakukan pengelolaan data karyawan adalah tersedianya data akurat sehingga keputusan yang diambil dapat dilakukan secara efisien dan dapat meningkatkan kepercayaan karyawan [6].

Penggunaan sistem absensi yang masih manual menyebabkan proses perekapan data absensi karyawan menjadi tidak terstruktur, sehingga laporan data absensi karyawan tidak akurat yang dapat berdampak pada kerugian bagi perusahaan. Peneliti ingin mengembangkan sistem informasi absensi berbasis web dengan memanfaatkan Qr Code. Penggunaan web ini bertujuan agar pengguna dapat mengakses sistem melalui *platform* dan *device* apa saja, selain itu juga dapat menghemat penyimpanan *device* pengguna [7]. Alasan memanfaatkan teknologi Qr Code ini yaitu dapat merekam data absensi dengan cepat [8]. Pemanfaatan teknologi ini dapat meningkatkan efisiensi perekaman absensi karyawan, sehingga dapat membantu perusahaan agar lebih mudah dalam melakukan proses perekapan absensinya. Dengan adanya penerapan sistem absensi ini, maka perusahaan juga sudah memanfaatkan perkembangan teknologi yang dapat memajukan perusahaan.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Sesuai dengan Latar belakang yang telah dipaparkan, maka didapatkan rumusan masalah terhadap penelitian ini yaitu sistem absensi karyawan pada perusahaan masih dilakukan secara manual dan belum terstruktur yang menyebabkan masalah dalam proses perekapan absensinya , sehingga perusahaan ingin mengembangkan sistem absensi karyawan berbasis web dengan menggunakan *QRCode*.

### **1.3. Pertanyaan Penelitian**

Bagaimana mengembangkan sistem absensi karyawan sesuai dengan kebutuhan perusahaan ?

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

1. Mengembangkan sistem absensi karyawan yang ada di PT. Mbay Indah menjadi sistem informasi absensi karyawan berbasis web dengan menggunakan QR Code yang dapat mengelola data absensi dari setiap karyawan yang ada di organisasi.
2. Ciptakan data absensi secara akurat.
3. Memberikan fitur yang memungkinkan klien untuk melihat riwayat dan membuat laporan yang tepat berdasarkan data absensi yang ada.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Batasan Masalah dalam pengembangan sistem informasi absensi karyawan berbasis web sebagai berikut:

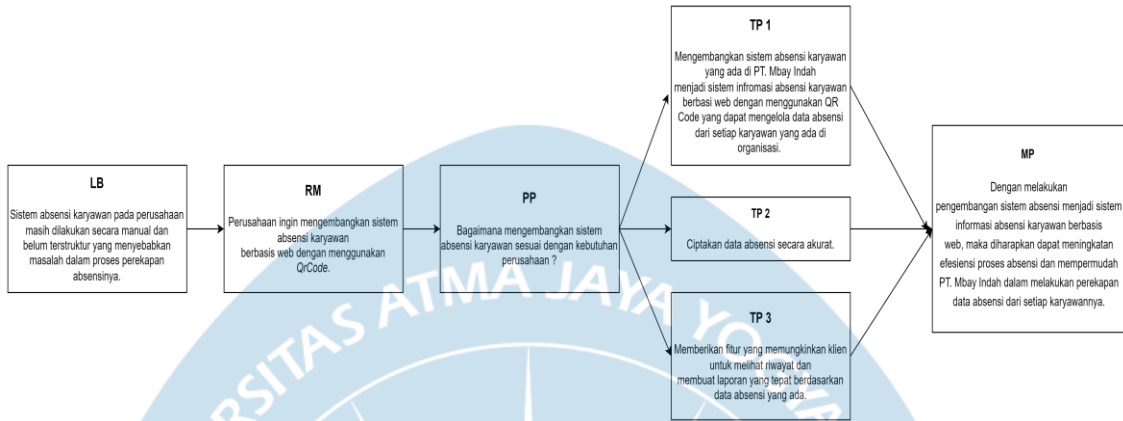
- a. Sistem yang dikembangkan berfokus pada absensi karyawan dengan pengelolaan data absensi dari karyawan yang ada di PT. Mbay Indah, tidak mengolah data gaji dari karyawan.
- b. Sistem hanya bisa diakses oleh pengguna yang sudah terdaftar, yaitu karyawan PT. Mbay Indah.
- c. Sistem ini tidak memiliki notifikasi untuk setiap pengguna.

#### **1.6. Manfaat Penelitian**

- a. Dengan melakukan pengembangan sistem absensi menjadi sistem informasi absensi karyawan berbasis web, maka diharapkan dapat meningkatkan efisiensi proses absensi dan mempermudah PT. Mbay Indah dalam melakukan perekapan data absensi dari setiap karyawannya.

- b. Sistem informasi yang dikembangkan diharapkan dapat menjadi sarana bagi PT. Mbay Indah untuk penggajian karyawan sesuai data absensi karyawan tersebut.

### 1.7. Bagan Keterkaitan



Gambar 1.1. Bagan Keterkaitan