

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Internet atau *Interconnection-Networking* merupakan sistem *global* jaringan komputer dengan menggunakan standard *Internet Protocol Suite* yang saling menghubungkan antara satu dengan yang lainnya di dunia [1]. Perkembangan *internet* yang semakin pesat diberbagai kalangan usia, mampu meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga jumlah masyarakat pengguna internet juga meningkat. Hal ini dibuktikan pada tahun 2020, Indonesia menduduki peringkat empat dunia dalam penggunaan *internet* [2]. Selain mudah diakses, *internet* juga memberikan kemudahan pada berbagai aspek kehidupan, mulai dari pekerjaan, proses belajar mengajar, pengetahuan, informasi, dan masih banyak lagi [3].

Pesatnya kemajuan ekonomi dan industri tidak terlepas dari kemajuan teknologi. Dampak dari hal tersebut ialah pemberdayaan digital pada sektor industri atau yang dikenal Industri 4.0. Industri 4.0 merupakan kegiatan manufaktur yang terintegrasi pada penggunaan teknologi [4]. Salah satu bentuk pemanfaatan digitalisasi pada era industri 4.0 ialah penggunaan sistem informasi berbasis *website* yang dianggap mampu memecahkan persoalan yang terjadi. Sistem informasi yang diharapkan ialah mengelola pencatatan transaksi jual beli produk, stok gudang, dan data pelanggan.

Salah satu industri di Indonesia yang membutuhkan dampak positif dari perkembangan internet ialah CV. Sembilan Matahari Sejahtera yang bergerak di bidang *food and beverages* dengan merek dagang Choco n Cheese. CV. Sembilan Matahari Sejahtera yang merupakan kepemilikan dari Ibu Noviana ini telah berdiri sejak 14 November 2004 di kota Kudus. Seiring berjalannya waktu, CV. Sembilan Matahari Sejahtera telah memiliki banyak pelanggan. Meningkatnya jumlah pelanggan tersebut menjadikan CV. Sembilan Matahari

Sejahtera kewalahan dalam proses pencatatan transaksi jual beli produk, pengecekan stok gudang, dan pengelolaan data pelanggan.



Gambar 1.1 Data per 1 Oktober 2022



Gambar 1.2 Data per 19 Desember 2023

Gambar 1.1 dan gambar 1.2 merupakan bukti meningkatnya jumlah pelanggan pada CV. Sembilan Matahari Sejahtera (sumber whatsapp CV. Sembilan Matahari Sejahtera). Gambar 1.1 merupakan data jumlah pelanggan pada 1 oktober 2022 yang memiliki jumlah 1991 kontak. Gambar 1.2 merupakan data jumlah pelanggan pada 19 desember 2023 yang memiliki jumlah 2531 kontak. Berdasarkan gambar 1.1 dan gambar 1.2, dapat dilihat bahwa jumlah pelanggan pada CV. Sembilan Matahari Sejahtera meningkat secara signifikan.

CV. Sembilan Matahari Sejahtera masih melakukan pendataan transaksi dan stok gudang secara konvensional / pencatatan data secara manual. Tindakan tersebut memicu terjadinya *human error* yang mengakibatkan kesalahan dalam pencatatan data sehingga tidak akurat. Dalam menyikapi hal tersebut, CV. Sembilan Matahari Sejahtera perlu untuk mengaplikasikan penggunaan sistem informasi berbasis *website* agar kegiatan operasionalnya berjalan semakin efektif dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi berbasis platform *website* yang memudahkan CV. Sembilan Matahari Sejahtera dalam pencatatan transaksi jual beli produk, pengecekan stok gudang, dan pengelolaan data pelanggan. Hasil dari rancang bangun sistem informasi berbasis *website* tersebut diharapkan juga dapat mengoptimalkan kinerja CV. Sembilan Matahari Sejahtera. Berkaitan dengan hal tersebut, maka penelitian ini diajukan dengan judul Pembangunan Sistem Informasi Berbasis *Website* pada CV. Sembilan Matahari Sejahtera.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat disimpulkan rumusan masalah dari penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana cara mengembangkan sistem informasi berbasis *website* untuk pengelolaan data transaksi jual beli produk dan data stok gudang CV. Sembilan Matahari Sejahtera yang mampu menyimpan dan mengelola data untuk menghasilkan informasi yang akurat, tepat waktu, dan relevan?

C. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya mengintegrasikan pencatatan transaksi jual beli produk, pengecekan stok gudang, dan pengelolaan data pelanggan.
2. Pembangunan sistem ini menggunakan *Front-end Vue Js* dengan *Back-end Laravel 8*.
3. Aplikasi yang dihasilkan berbasis *website* dan hanya dapat digunakan oleh pemilik dan pegawai.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang tertera di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Diharapkan pembangunan sistem informasi berbasis platform *website* ini memudahkan CV. Sembilan Matahari Sejahtera dalam hal pengelolaan data transaksi, data pelanggan dan data stok gudang.

E. Metode Penelitian

1. Wawancara

Langkah awal dari penelitian ini adalah melakukan wawancara untuk menentukan kebutuhan dan fungsi sistem yang akan dibangun. Peneliti melakukan pertemuan dengan pemilik CV. Sembilan Matahari

Sejahtera guna membahas rancangan sistem yang akan dibangun.

2. Studi Pustaka

Pada tahap studi pustaka dilakukan pencarian dan pengumpulan data informasi sebagai acuan peneliti. Peneliti menyelaraskan jurnal-jurnal terkait dengan penelitian terdahulu. Informasi ini juga menjadi referensi peneliti dalam melakukan analisis dan perancangan sistem.

3. Perencanaan

Pada tahap perencanaan dilakukan analisis dan desain dari sistem yang akan dibangun. Analisis yang dilakukan berupa pemilihan fungsionalitas yang mudah, namun aman digunakan. Rancangan desain yang digunakan pada sistem ini diharap memudahkan pemilik CV. Sembilan Matahari Sejahtera dalam hal penggunaannya.

4. Implementasi

Pada tahap implementasi dilakukan proses pengkodean dengan proses *scrum*, dimana proses tersebut dibagi menjadi tiga buah *sprint*. Pada tahap implementasi akan menggunakan beberapa aplikasi seperti *Visual Studio Code*, *Postman*, *XAMPP*, dan beberapa aplikasi lain yang mendukung SDLC ini.

5. Pengujian

Pada tahap pengujian dilakukan proses pengujian sistem yang telah dibangun. Pada tahap pengujian, peneliti akan mendapatkan *feedback* dari pemilik CV. Sembilan Matahari Sejahtera berkaitan dengan sistem yang dibangun. Pemilik CV. Sembilan Matahari Sejahtera akan menjalankan fitur dan fungsi pada program satu per satu, baik *front-end* maupun *back-end*.

6. *Deployment*

Pada tahap *deployment* dilakukan setelah sistem yang dibangun lolos tahap pengujian. Tahap *deployment* merupakan proses instalasi sistem pada peramban CV. Sembilan Matahari Sejahtera.

7. Pemeliharaan

Pada tahap pemeliharaan berguna menghindarkan sistem yang dibangun dari *bug* dengan cara pembaruan sistem.

8. Penyusunan Laporan

Pada tahap ini dilakukan pelaporan hasil pembangunan sistem yang dirancang dan dibangun. Tujuan penyusunan laporan ini guna sebagai laporan penelitian dari peneliti.

F. Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini dikategorikan berdasarkan beberapa sistematika, antara lain :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pertama dalam dokumen ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan penulisan laporan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab kedua dalam dokumen ini berisikan penelitian-penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis. Penelitian terdahulu juga dijadikan sebagai referensi dan acuan penulis.

BAB III : LANDASAN TEORI

Pada bab ketiga dalam dokumen ini berisikan landasan teori-teori yang digunakan penulis sebagai referensi maupun acuan dalam penulisan laporan ini.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab keempat dalam dokumen ini berisikan prosedur penjelasan sistem berupa analisis dan perancangan sistem. Terdapat beberapa macam, antara lain : arsitektur sistem dan juga gambaran dari sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab kelima dalam dokumen ini berisikan implementasi dan pengujian sistem yang telah dibangun. Terdapat beberapa hasil uji fungsionalitas.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab keenam dalam dokumen ini berisikan kesimpulan hasil akhir penelitian dan juga saran bagi peneliti selanjutnya demi kebaikan pengembangan yang lebih lanjut.