

**EVALUASI MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*
EVALUATION PADA *USER INTERFACE* WEB
PORTAL SMA NEGERI 1 MADIUN**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh :

VINYSA ANGELINA CHRYSTIANI

170709504

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

EVALUASI MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION PADA USER INTERFACE WEB PORTAL
SMA NEGERI 1 MADIUN

yang disusun oleh

Vinysa Angelina Chrystiani

170709504

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 31 Oktober 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Eddy Julianto, S.T.,M.T.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Herlina, S.Kom., M.Eng	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Aloysius Gonzaga Pradnya Sidhawara, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 31 Oktober 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Vinysa Angelina Chrystiani

NPM : 170709504

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Evaluasi Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* Pada *User Interface* Web Portal Sma Negeri 1 Madiun

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 15 Oktober 2023

Yang menyatakan,

Vinysa Angelina Chrystiani

170709504

HALAMAN PERSEMBAHAN



Yesaya 41:10

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Evaluasi Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* Pada *User Interface* Web Portal Sma Negeri 1 Madiun” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dalam iman-Nya, memberikan berkat-Nya, dan menyertai penulis selalu.
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Bapak Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Eddy Julianto, S.T.,M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Vicky Timotius dan Jeni Kristiana, serta Lanny Ch selaku orang tua dan nenek penulis yang selalu memberi kasih sayang, doa, nasihat, motivasi dan dukungan moral maupun material kepada penulis sehingga dapat menjalani perkuliahan dengan baik sampai akhir.
7. Resti Pujowati dan Reza Reinaldi, yang sudah membantu dan mendukung penulis dalam perkuliahan dan tugas akhir ini.

8. Andre Wijaya Abenar, yang selalu mendukung, membantu, memberi motivasi, memberi pengingat dan menemani penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
9. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 15 Oktober 2023

Vinysa Angelina Chrystiani

170709504

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian.....	4
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	6
BAB III	12
A. User Interface	12
B. <i>Website</i>	12
C. <i>Usability</i>	13
D. Heuristic Evaluation.....	15
BAB IV	17
A. Deskripsi Masalah.....	17
B. Analisis Kebutuhan Eksperimen	17
1. Analisis Kebutuhan Evaluator.....	17
2. Analisis Variabel	19
3. Analisis Kebutuhan Alat	21
C. Perancangan Pengujian	22
1. Perancangan Tujuan	22
2. Tugas atau Aktivitas	22
3. Perancangan Pengukuran <i>Severity Ratings</i>	22
D. Perancangan Rekomendasi Perbaikan Antarmuka.....	24

BAB V.....	35
A. Deskripsi Pengujian	35
B. Evaluasi Masalah	35
C. Rangkuman masalah	38
D. Hasil analisis Masalah Yang Ditemukan	40
1. Penilaian Severity Ratings.....	40
2. Hasil Evaluasi Tingkat <i>Severity Ratings</i>	48
E. Rekomendasi Perbaikan	53
1. Header	54
2. Hiden Sub-Menu “ <i>Profile</i> ”	55
3. Beranda.....	56
4. Informasi	59
5. Search Bar	60
F. Hasil Analisis Ulang Masalah.....	61
1. Penilaian Ulang <i>Severity Ratings</i>	61
2. Hasil Evaluasi Ulang Tingkat <i>Severity Ratings</i>	67
BAB VI.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Halaman “Beranda” website SMA Negeri 1 Madiun	24
Gambar 4. 2 Halaman “Visi dan Misi” website SMA Negeri 1 Madiun.....	25
Gambar 4. 3 Halaman “Sejarah” website SMA Negeri 1 Madiun.....	26
Gambar 4. 4 Halaman “Program Sekolah” website SMA Negeri 1 Madiun	26
Gambar 4. 5 Halaman “Daftar Guru” website SMA Negeri 1 Madiun	27
Gambar 4. 6 Halaman “Berita Terbaru” website SMA Negeri 1 Madiun	28
Gambar 4. 7 Halaman “Pengumuman” website SMA Negeri 1 Madiun.....	28
Gambar 4. 8 Halaman “Agenda” website SMA Negeri 1 Madiun	29
Gambar 4. 9 Halaman “Editorial” website SMA Negeri 1 Madiun.....	29
Gambar 4. 10 Halaman “Blog Guru” website SMA Negeri 1 Madiun.....	30
Gambar 4. 11 Halaman “Latar Belakang SKS” website SMA Negeri 1 Madiun.....	30
Gambar 4. 12 Halaman “Keunggulan SKS” website SMA Negeri 1 Madiun.....	31
Gambar 4. 13 Halaman “Pelaksanaan SKS” website SMA Negeri 1 Madiun.....	31
Gambar 4. 14 Halaman “Galeri Photo” website SMA Negeri 1 Madiun	32
Gambar 4. 15 Halaman “Galeri Video” website SMA Negeri 1 Madiun.....	32
Gambar 4. 16 Halaman “Fasilitas” website SMA Negeri 1 Madiun	33
Gambar 4. 17 Halaman “Ekskul” website SMA Negeri 1 Madiun.....	33
Gambar 4. 18 Halaman “Download” website SMA Negeri 1 Madiun	34
Gambar 4. 19 Halaman “Info PPDB” website SMA Negeri 1 Madiun	34
Gambar 5. 1 Rekomendasi perbaikan pada header website	54
Gambar 5. 2 Rekomendasi perbaikan permasalahan hidden submenu	55
Gambar 5. 3 Rekomendasi perbaikan pada konten beranda	56
Gambar 5. 4 Rekomendasi perbaikan pada running text website	57
Gambar 5. 5 Rekomendasi perbaikan pada bagian footer.....	58
Gambar 5. 6 Rekomendasi perbaikan gambar pada halaman informasi	59
Gambar 5. 7 Rekomendasi perbaikan pada search bar	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian-Penelitian Sebelumnya.....	8
Tabel 4. 1 Daftar nama evaluator beserta pengalaman dibidang terkait	18
Tabel 4. 2 Sepuluh instrumen heuristic evaluation beserta contoh implementasi	19
Tabel 4. 3 Tingkat skala severity ratings	23
Tabel 5. 1 Penilaian severity ratings oleh evaluator 1	40
Tabel 5. 2 Penilaian severity ratings oleh evaluator 2	43
Tabel 5. 3 Penilaian severity ratings oleh evaluator 3	46
Tabel 5. 4 Nilai tengah severity ratings	50
Tabel 5. 5 Penilaian ulang oleh evaluator 1	61
Tabel 5. 6 Penilaian ulang oleh evaluator 2	64
Tabel 5. 7 Penilaian ulang evaluator 3	66
Tabel 5. 8 Perbandingan rata-rata severity ratings sebelum perbaikan dan setelah perbaikan	68