

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Digitalisasi menjadi semakin penting dan diperlukan dalam berbagai aspek kehidupan. Digitalisasi merupakan suatu proses perubahan teknologi mekanik menjadi teknologi digital sehingga pengoperasian teknologi tidak lagi membutuhkan banyak tenaga manusia[1]. Pola hidup sehat merupakan kewajiban bagi semua orang untuk dapat melakukan aktivitas sehari-hari dan terhindar dari berbagai macam penyakit. Kesadaran akan kesehatan semakin meningkat semenjak pandemi dan latihan kebugaran telah terbukti dapat membantu meningkatkan kesehatan dan imunitas[2]. *Gymnasium* dan pusat kebugaran saat ini memainkan peran penting dalam mempromosikan gaya hidup sehat dan aktif di tengah masyarakat yang semakin sadar akan kesehatan. Seiring dengan peningkatan kesadaran ini, permintaan terhadap layanan *gymnasium* dan pusat kebugaran juga semakin meningkat. Pemilik *gymnasium* dan pusat kebugaran perlu mengelola sumber daya mereka dengan efisien untuk memenuhi kebutuhan anggota mereka, sambil tetap memastikan kualitas layanan yang tinggi.

Pemilik *gymnasium* sering menghadapi sejumlah tantangan dalam menjalankan operasional bisnis mereka. Salah satu tantangan terbesar yang dihadapi oleh pemilik *gymnasium* adalah mengawasi tempat usaha dan kinerja karyawan sekaligus menjaga kepuasan anggota[3]. Pemilik usaha *gymnasium* memiliki banyak hal lain yang harus mereka kerjakan seperti mengelola keuangan, membangun jaringan, dan membuat strategi bisnis. Oleh sebab itu, mereka tidak memiliki banyak waktu untuk secara langsung mengawasi tempat usaha dan kinerja karyawan. Pemilik *gymnasium* memerlukan data mengenai kinerja *personal trainer* dan instruktur dari ulasan anggota yang menggunakan jasa mereka untuk menjaga tingkat kenyamanan anggota. Namun, informasi ini sering kali sulit didapatkan dengan akurat dan efisien. Keterbatasan ruang dan alat di *gymnasium* juga sering kali menjadi masalah, terutama saat puncak jam operasional. Akibatnya muncul ketidaknyamanan bagi anggota yang ingin berlatih di *gymnasium*. Oleh karena itu

dibutuhkan sistem *booking* bagi setiap anggota yang ingin beraktivitas di *gymnasium* agar pemanfaatan ruang dan alat menjadi lebih optimal[4].

Proses penyimpanan data anggota baru yang masih menggunakan buku keanggotaan akan membutuhkan waktu yang lama, hal ini juga dapat membuat data mudah rusak dan tidak terjaga dengan baik. Selain itu, ada kemungkinan terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi pendaftaran atau pembaruan keanggotaan, sehingga membutuhkan pemeriksaan ulang yang memakan waktu[5]. Proses pengecekan masa berlaku anggota juga menjadi hal yang rumit karena harus mengecek kuitansi satu per satu, yang tentunya memakan waktu. Pencatatan kehadiran anggota masih dilakukan dengan alat tulis, sehingga memakan waktu lama bagi karyawan untuk mencari nama anggota yang terdapat pada buku keanggotaan[3]. Pencatatan dan penyajian laporan secara manual juga cenderung rumit dan membutuhkan waktu yang lama untuk disajikan kepada pemilik. Proses penjadwalan kelas dan anggota yang ingin menggunakan jasa *personal trainer* yang dilakukan secara manual dapat menyebabkan bentrokan jadwal kelas dan jadwal sesama anggota.

Sehubungan dengan berbagai permasalahan itu, maka dilakukan penelitian tentang proyek Pembangunan Sistem Informasi Manajemen *Gymnasium* Berbasis *Website*. Dengan pembangunan sistem informasi manajemen *gymnasium* berbasis *website* ini, diharapkan dapat membantu pemilik *gymnasium* untuk mengawasi kegiatan usaha, mengawasi kinerja sumber daya manusia terhadap member, dan melihat arus kas usaha. Selain itu, sistem ini juga memberi solusi keterbatasan ruang dan alat *gymnasium* bagi anggota sehingga ketidaknyamanan anggota karena kelebihan kapasitas *gymnasium* dapat dihindari.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana membangun sistem informasi manajemen berbasis web yang mampu menangani proses manual pada *gymnasium* dan dapat melakukan pencarian data secara akurat dan efisien?

### **C. Batasan Masalah**

Penelitian yang dilakukan memiliki masalah yang luas dan bisa menyebar. Oleh karena itu, terdapat fokus ruang lingkup yang memiliki batasan masalah sebagai berikut.

1. Sistem informasi manajemen ini berbasis *website*.
2. Pembangunan sistem menggunakan *framework Laravel*.
3. Pembayaran tidak terintegrasi dengan layanan *payment gateway*.

### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang diharapkan dapat tercapai adalah membangun sistem manajemen informasi *gymnasium* berbasis *website* yang dapat, antara lain sebagai berikut.

1. Menangani administrasi anggota, penjadwalan aktivitas *gymnasium*, presensi anggota serta pencatatan laporan arus kas *gymnasium* yang akurat dan efisien.
2. Melakukan pencarian data secara akurat dan efisien.

### **E. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam sistem manajemen informasi ini adalah:

#### **1. Metode Studi Literatur**

Studi literatur dilakukan terhadap karya-karya yang berkaitan dengan sistem manajemen informasi *gymnasium*, serta pemahaman terhadap konsep dan teori yang terkait. Referensi literatur yang digunakan meliputi tesis sebelumnya, jurnal nasional dan internasional, situs *web*, dan buku yang membahas topik sejenis atau terkait dengan perancangan sistem manajemen informasi *gymnasium*.

#### **2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Berikut Langkah-langkah dalam melakukan pengembangan sistem perangkat lunak:

##### **a. Pengumpulan Data**

Tahap awal yang mencakup proses pengumpulan informasi untuk mendapatkan bahan referensi sebelum pelaksanaan analisis sistematis.

##### **b. Analisis**

Melakukan analisis sistem terhadap proses manajemen *gymnasium* saat ini, dan membuat desain sistem manajemen informasi *gymnasium* berbasis *website* yang lebih baik dan efisien.

c. Perancangan Sistem

Proses ini dimulai dengan desain data, desain arsitektur, dan desain *user interface* yang menggambarkan bentuk sistem yang akan dibangun.

d. Implementasi

Pada tahap ini akan dilakukan proses pengkodean dari analisis dan rancangan sistem yang telah dilakukan. Sistem informasi manajemen akan dikembangkan dengan bahasa pemrograman *javascript* dan *php* yang dibangun menggunakan aplikasi Microsoft Visual Studio.

e. Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem manajemen informasi yang sudah dibangun ini dilakukan untuk mengukur apakah sistem ini berjalan sesuai dengan tujuan. Pengujian semua fungsionalitas akan dilakukan untuk menghindari adanya kegagalan sistem.

## F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pembahasan latar belakang, masalah, tujuan dibuatnya Sistem Informasi Manajemen *Gymnasium* Berbasis *Website*, batasan-batasan dan metodologi yang digunakan untuk mengerjakan tugas akhir ini, dan sistematika penulisan tugas akhir.

### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang uraian singkat hasil-hasil penelitian terdahulu yang ada hubungannya dengan permasalahan topik penelitian di dalam tugas akhir ini.

### **BAB III: LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi penjelasan tentang dasar teori yang digunakan dalam penelitian ini untuk melakukan perancangan dan pembuatan *website* yang dapat digunakan sebagai pembanding atau acuan di dalam pembahasan masalah.

### **BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan membahas analisis dan perancangan sistem, seperti: analisis sistem, lingkup masalah, perspektif produk, kebutuhan antarmuka eksternal, kebutuhan fungsionalitas perangkat lunak, dan perancangan.

### **BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang penggunaan *website*, termasuk implementasi dan pengujian perangkat lunak yang dibuat. Implementasi digunakan untuk menjelaskan atau menguraikan bagian-bagian dalam aplikasi, sedangkan pengujian digunakan untuk mengevaluasi apakah aplikasi yang dibuat sudah memenuhi tujuan yang diinginkan.

### **BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini merupakan bab penutup, akan diberikan kesimpulan dan saran yang didapatkan selama pembuatan tugas akhir.