

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah didapatkan, pengguna dapat dengan cepat berinteraksi dengan tampilan antarmuka serta fungsi dari aplikasi MalaTrans. Pengguna juga dapat mengingat dan menggunakan dengan cepat ketujuan yang mereka inginkan. Alur penggunaan dan fitur-fitur yang dipakai juga mudah untuk diingat kembali. Pengguna juga sudah merasa puas terhadap tampilan antarmuka baik dari tata letak fitur, pewarnaan serta fungsi-fungsi yang diberikan. Pengguna juga sudah merasa puas dan nyaman terhadap struktur menu fungsi, serta informasi yang ditampilkan. Pengguna dapat dengan cepat menuju ke menu yang mereka inginkan. Dari hasil yang didapat pengguna juga banyak yang memakai fungsi fitur-fitur selain mala-ride. Dari hasil yang didapat, walaupun variabel pada *errors* mendapatkan hasil yang terendah tetapi pengguna dapat memakai dengan baik tanpa adanya *errors* yang mengganggu dalam penggunaan aplikasi MalaTrans. Sehingga dapat dikatakan bahwa pengguna sudah mengerti, memahami, dan nyaman ketika menggunakan aplikasi MalaTrans baik itu dari tampilan antarmuka dan pemahaman dari pengalaman mereka. Sehingga hasilnya adalah sistem yang dibangun oleh aplikasi MalaTrans dapat dikatakan sudah baik dan berhasil, meskipun masih banyak juga hal-hal yang harus diperhatikan oleh *developer* MalaTrans untuk meningkatkan lagi tingkat keberhasilan aplikasi MalaTrans.

Berdasarkan hasil yang telah didapatkan, saran yang dapat diberikan pada aplikasi MalaTrans adalah perlu adanya perhatian khusus dalam desain antarmuka serta fungsi fitur-fitur yang disediakan. Desain antarmuka yang sederhana dan menarik dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Desain tampilan yang lebih baik tidak kaku tetapi lebih hidup seperti penggunaan

warna yang lebih banyak dan navigasi yang simpel agar pengguna tidak merasa kesusahan ketika berinteraksi dengan *interface* MalaTrans. Kemudian dari segi fitur kebanyakan pengguna melakukan kesalahan yaitu ketidaksesuaian apa yang pengguna pikirkan dengan apa yang disajikan oleh sistem MalaTrans. Sehingga saran berikutnya adalah MalaTrans dapat melakukan literasi kepada para penggunanya dan perlu dilakukan adanya navigasi tentang alur penggunaan yang membuat pengguna dapat memahami dan menggunakan aplikasi MalaTrans tanpa adanya kebingungan dan kesulitan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat, saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah objek penelitian dapat diperluas hingga ke karyawan aplikasi MalaTrans. Karyawan aplikasi MalaTrans juga merupakan salah satu pengguna aplikasi MalaTrans yang berperan sebagai user admin. Sehingga untuk penelitian selanjutnya dapat dilihat dari user admin bukan dari user pengguna saja.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “1540-3077-1-SM”.
- [2] A. Agustin, “PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN TRANSPORTASI ONLINE (GO-JEK) DI SURABAYA Khuzaini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.”
- [3] “EVALUASI USER EXPERIENCE (UX) PADA APLIKASI GO-JEK MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ).”
- [4] A. Aziah,) Popon, R. Adawia, and C. Sitasi, “Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia),” *Cakrawala*, vol. 18, no. 2, pp. 149–156, 2018, doi: 10.31294/jc.v18i2.
- [5] “Analisis komponen desain layout, warna, dan kontrol pada antarmuka pengguna aplikasi mobile berdasarkan kemudahan penggunaan (studi kasus: aplikasi olride)”.
- [6] N. Aldien Ramadhania and A. Fashanah Hadining, “USABILITY TESTING PADA WEBSITE D’BUCKET KARAWANG MENGGUNAKAN NIELSEN MODEL USABILITY TESTING ON THE D’BUCKET KARAWANG WEBSITE USING NIELSEN MODEL,” *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, vol. 4, no. 1, 2021.
- [7] D. Aditya Febrianti, S. Hadi Wijoyo, and H. Muslimah Az-Zahra, “Evaluasi Usability Web UniPin dengan Menggunakan Metode Usability Testing,” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [8] I. Etikan, “Sampling and Sampling Methods,” *Biom Biostat Int J*, vol. 5, no. 6, May 2017, doi: 10.15406/bbij.2017.05.00149.
- [9] M. Ulul, A. Iryanto, W. Hayuhardhika, N. Putra, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Usability Aplikasi SIAP TARIK Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) Pada Puskesmas Tarik

- Sidoarjo,” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [10] V. S. Souissay, R. I. Rokhmawati, and H. Muslimah Az-Zahra, “Perbaikan User Interface dan Analisis Perbandingan Hasil pada Website Lazada.co.id dengan menggunakan Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) Questionnaire,” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [11] S. Almaida, D. D. Kangko, and W. Wardiyono, “Analisis Usability Antarmuka Halaman Kerja (Back Office) SLiMS Versi 8 Akasia Menggunakan Nielsen’s Attributes of Usability,” *VISI PUSTAKA: Buletin Jaringan Informasi Antar Perpustakaan*, vol. 24, no. 1, pp. 5–56, Jul. 2022, doi: 10.37014/visipustaka.v24i1.1123.
- [12] A. R. Pradana, M. Idris, S. Kom, and M. Kom, “Implementasi User Experience Pada Perancangan User Interface Mobile E-learning Dengan Pendekatan Design Thinking (Studi Kasus: Amikom Center).”
- [13] A. Wirapraja and H. Aribowo, “PENGARUH TAMPILAN ANTAR MUKA TERHADAP MINAT BELI PELANGGAN M-COMMERCE (STUDI KASUS PELANGGAN GO-FOOD),” 2021.
- [14] S. Fauziah Novitasari, Y. T. Mursityo, and A. N. Rusydi, “EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA PADA E-COMMERCE SOCIOLLA.COM MENGGUNAKAN USABILITY TESTING DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ),” 2020.
- [15] A. A. Lasawali, A. Susilo, Y. Irawan, R. Mayasari, and B. Nugraha, “User Experience Analysis with User Experience Questionnaire (UEQ) in Academic Information Systems,” 2022.
- [16] J. Pendidikan and D. Konseling, “Perancangan User Interface/User Experience Pada Aplikasi Baby Spa Berbasis Mobile Untuk User Customer Dan Terapis Menggunakan Metode User Centered Design.”
- [17] S.-----
----- Haryanto, E. W. Fridayanthie, N. Maghfirah, and H. Nisaa, “DAMPAK PENGGUNAAN INTERNET SEBAGAI MEDIA SUMBER BELAJAR TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA DENGAN METODE.”
- [18] A. A. Agustina, D. Asmarajati, and N. Hasanah, “PENERAPAN METODE

- NIELSEN MODEL DALAM USABILITY TESTING PADA WEB PORTAL DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN WONOSOBO,” *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, vol. 3, no. 1, 2021, [Online]. Available: <https://dlh.wonosobokab.go.id>
- [19] A. A. Agustina, D. Asmarajati, and N. Hasanah, “PENERAPAN METODE NIELSEN MODEL DALAM USABILITY TESTING PADA WEB PORTAL DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN WONOSOBO,” *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, vol. 3, no. 1, 2021, [Online]. Available: <https://dlh.wonosobokab.go.id>
- [20] S.-----
----- Haryanto, E. W. Fridayanthie, N. Maghfirah, and H. Nisaa, “DAMPAK PENGGUNAAN INTERNET SEBAGAI MEDIA SUMBER BELAJAR TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA DENGAN METODE.”
- [21] S. Syofian, T. Setyaningsih, and N. Syamsiah, “OTOMATISASI METODE PENELITIAN SKALA LIKERT BERBASIS WEB.”
- [22] R. Firmansyah AMIK BSI Bandung Jl Sekolah Internasional No and A. Bandung, “1~7 Diterima Februari 10,” *JURNAL SWABUMI*, vol. 6, no. 1, 2018.
- [23] “Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wisatawan Terhadap Pemilihan Wisata Halal”.