

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka akan dilakukan sebagai salah satu tahap untuk mencapai tujuan dari penelitian ini. Pada bagian ini, akan diulas beberapa penelitian yang sudah pernah dilakukan sebelumnya terkait dengan pembangunan aplikasi *e-catalogue*. Hal ini dilakukan untuk menambah pemahaman dalam konteks terkait dengan membandingkan hasil, metode, atau referensi yang digunakan dalam penelitian-penelitian sebelumnya.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Riki Harianto, Regiolina Hayami, dan Mitra Unik, masih banyak perusahaan atau toko yang belum memanfaatkan adanya sistem *e-commerce*. Dalam kasus ini adalah Toko Sahabatkoe Ponsel yang masih menggunakan sistem konvensional dalam proses penjualan produk, promosi, dan pengadaan katalog produk cetak bagi konsumen, sehingga dirasa memakan banyak biaya dan waktu yang lama bagi karyawan untuk mencetak atau memperbaharui katalog produk toko tersebut. Maka diangkatlah penelitian dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Katalog *Online* dan Sistem Pemesanan Produk”. Model pembangunan perangkat lunak yang digunakan pada penelitian tersebut adalah *Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation (ADDIE)*, dengan bahasa pemrograman PHP. Berdasarkan penelitian tersebut, didapatkan kesimpulan bahwa pengadaan sistem katalog berbasis web dapat menghemat waktu dan biaya dibandingkan katalog cetak, serta menyediakan informasi yang lebih lengkap, meningkatkan kualitas pelayanan toko dengan fitur tambahan seperti pemesanan produk, dan meningkatkan kuantitas penjualan produk [11].

Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Gabriel Danny Andryanto dengan judul “Pembangunan Aplikasi Katalog Toko Kelontong Berbasis Mobile” juga membahas tentang pergantian katalog produk berbentuk cetak menjadi katalog produk digital berbasis aplikasi seiring dengan perkembangan teknologi. Penelitian

tersebut berfokus pada kasus Toko Sarana Mulya yang juga masih menggunakan sistem konvensional dalam proses transaksi maupun promosi produk yang dijual di toko tersebut, sehingga menyebabkan permasalahan berupa pelanggan yang kurang mengetahui detail produk dan menyebabkan proses transaksi menjadi lama. Untuk mengatasi masalah tersebut, Andryanto mengembangkan sebuah aplikasi katalog produk berbasis *mobile* untuk sistem operasi Android menggunakan bahasa pemrograman Java. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Andryanto, didapatkan hasil bahwa aplikasi katalog tersebut berhasil membantu konsumen untuk melihat informasi produk terlebih dahulu sehingga dapat mempercepat proses transaksi pada Toko Sarana Mulya [12].

Penelitian yang dilakukan oleh Andi Nurkholis, Dyah Ayu Megawaty, dan M. Fabian Apriando dengan judul “*E-catalog Application for Food and Beverages at Café Ruang Seduh Based on Augmented Reality*” menggunakan pendekatan katalog berbasis *augmented reality* untuk memecahkan rumusan masalah dalam penelitian tersebut. Berdasarkan observasi yang dilakukan, didapatkan kendala utama pada *Café Ruang Seduh* di mana nama produk, dalam konteks ini makanan dan minuman, yang terkesan asing dapat membuat konsumen ragu-ragu untuk memesan produk yang tersedia. Selain itu, juga disebutkan bahwa tidak jarang bagi konsumen untuk merasa kecewa jika produk yang dipesan tidak sesuai ekspektasi, sehingga menyebabkan konsumen untuk enggan kembali ke *Café Ruang Seduh*. Maka dari itu, dikembangkan sebuah aplikasi katalog berbasis *augmented reality* untuk sistem operasi Android dengan bahasa pemrograman Kotlin dan *framework* Scaleform. Sedangkan model pembangunan perangkat lunak yang digunakan pada penelitian tersebut adalah *prototyping*. Uji coba aplikasi katalog berbasis *augmented reality* ini menggunakan standar testing ISO 2510 dan dari 50 responden, didapatkan hasil bahwa aplikasi tersebut mencapai kategori sangat bagus dan layak untuk dipakai [13].

Kemudian, penelitian yang dilakukan oleh Jonatan Maruli Butarbutar, Darmansah, dan Rona Nisa Sofia Amriza, mengangkat topik penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi *E-catalogue* Berbasis *Website* Menggunakan

Metode Waterfall”. Penelitian tersebut membahas tentang studi kasus CV. Ramos Ponsel yang mengalami penurunan penjualan selama periode Januari hingga Mei 2021. Berdasarkan penelitian tersebut, penurunan penjualan yang dialami oleh CV. Ramos Ponsel diperkirakan karena belum adanya pemanfaatan teknologi dalam proses bisnis, dalam hal ini katalog digital yang menyebabkan terhambatnya proses pembaruan informasi produk dan jangkauan produk yang ditawarkan oleh CV. Ramos Ponsel kepada masyarakat. Dalam penelitian tersebut, metode atau model pembangunan perangkat lunak waterfall diklaim sebagai fondasi dasar yang dapat memberikan dampak cukup signifikan dalam proses penelitian, sehingga keluaran yang dihasilkan berupa katalog produk digital berbasis web dapat mengurangi dampak dari permasalahan yang dihadapi oleh CV. Ramos Ponsel. Kesimpulan yang didapatkan dari penelitian tersebut mengatakan bahwa katalog produk digital berbasis web dapat mempermudah pihak CV. Ramos Ponsel dalam menangani berbagai proses bisnis dan memberikan informasi produk terbaru kepada masyarakat [14].

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian

Kategori Perbandingan	[11]	[12]	[13]	[14]	Penulis
Judul Penelitian	Rancang Bangun Aplikasi Katalog <i>Online</i> dan Sistem Pemesanan Produk	Pembangunan Aplikasi Katalog Toko Kelontong Berbasis Mobile	<i>E-catalog Application for Food and Beverages at Café Ruang Seduh Based on Augmented Reality</i>	Perancangan Sistem Informasi <i>E-catalogue</i> Berbasis <i>Website</i> Menggunakan Metode Waterfall	Pembangunan Aplikasi Katalog Produk Toko Utama Jaya Berbasis Web Menggunakan <i>Framework</i> Laravel dan Model Waterfall
Nama Penulis	Riki Harianto, Regiolina Hayami, Mitra Unik	G. Danny Andryanto	Andi Nurkholis, D. Ayu Megawaty, M. Fabian Apriando	J. Maruli Butarbutar, Darmansah, R. Nisa Sofia Amriza	A. Eri Kristian
Tahun	2019	2020	2022	2022	2023
Metode Pembangunan Perangkat Lunak	ADDIE	Tidak disebutkan	Prototyping	Waterfall	Waterfall

Kategori Perbandingan	[11]	[12]	[13]	[14]	Penulis
Metode Pengujian	<i>Alpha</i> dan <i>Beta</i> Testing	Kuesioner	ISO 25010 Testing	Pengujian Blackbox	Pengujian Blackbox, Kuesioner
Hasil	Sistem katalog berbasis web dapat menghemat waktu dan biaya dibandingkan katalog cetak, serta menyediakan informasi yang lebih lengkap, meningkatkan kualitas pelayanan toko, dan meningkatkan kuantitas penjualan produk.	Aplikasi katalog tersebut membantu konsumen untuk melihat informasi produk terlebih dahulu sehingga dapat mempercepat proses transaksi pada Toko Sarana Mulya.	Uji coba aplikasi katalog berbasis <i>augmented reality</i> ini menggunakan standar testing ISO 2510 dan dari 50 responden, didapatkan hasil bahwa aplikasi tersebut mencapai kategori sangat bagus dan layak untuk dipakai.	Katalog produk digital berbasis web dapat mempermudah pihak CV. Ramos Ponsel dalam menangani berbagai proses bisnis dan memberikan informasi produk terbaru kepada masyarakat.	Aplikasi katalog produk berbasis web untuk Toko Utama Jaya ini diharapkan dapat mempermudah pembeli maupun calon pembeli di Toko Utama Jaya untuk mendapatkan informasi produk yang akan dibeli, serta mempermudah pemilik Toko Utama Jaya untuk melakukan berbagai

Kategori Perbandingan	[11]	[12]	[13]	[14]	Penulis
					proses bisnis sesuai dengan perkembangan dan kebutuhan toko. *
Platform	Web	Mobile (Android)	Mobile (Android, <i>Augmented Reality</i>)	Web	Web dan <i>mobile</i>
Bahasa Pemrograman	PHP	Java	Kotlin	Tidak disebutkan	PHP, HTML (Blade)
<i>Framework</i>	-	-	Sceneform	-	Laravel

* Masih dalam tahap penelitian.