

# **PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA RUMAH PRODUKSI TEMPE**

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

**FREDERIK BAPTISTA SAKSPARI**

**190710406**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS  
TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ATMA JAYA  
YOGYAKARTA**

**2023**

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA RUMAH PRODUKSI TEMPE

yang disusun oleh

Frederik Baptista Sakspari

190710406

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 16 Desember 2023

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Patricia Ardanari, S.Si.,M.T.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Herlina, S.Kom., M.Eng	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Aloysius Gonzaga Pradnya Sidhawara, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 16 Desember 2023

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

## **PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Frederik Baptista Sakspari  
NPM : 190710406  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN PADA RUMAH PRODUKSI  
TEMPE

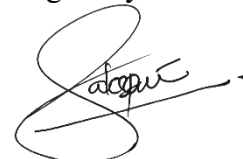
Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 25 Oktober  
2023

Yang menyatakan



Frederik Baptista Sakspari  
190710406

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Ni Made Sriasih  
Jabatan : Pemilik Usaha

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Frederik Baptista Sakspari  
NPM : 190710406  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : PEMBANGUNAN SISTEM  
INFORMASI PENJUALAN TEMPE  
(STUDI KASUS: RUMAH  
PRODUKSI TEMPE DIONYSIUS)

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada UMKM Tempe Dionysius
2. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ruteng, 31 Oktober 2023  
Yang menyatakan.



Ni Made Sriasih  
Pemilik Usaha Tempe Dionysius



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini dipersembahkan untuk  
Allah Tri Tunggal dan Bunda Maria  
Bapak, Mama, Adit & keluarga besar, kerabat, sahabat, dan semua pihak  
Yang mendukung penulis, sehingga tugas akhir ini bisa diselesaikan.

*“Tuhan tidak memintamu untuk memecahkan masalahmu,  
Dia hanya memintamu untuk percaya kepada-Nya  
karena Dia sudah memecahkannya untukmu.”*

*~ Lektor St. Maria Assumpta Babarsari*

*Sebanyak apapun kau jatuh, jangan lupa cara berdiri!*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan seluruh proses pengerjaan tugas akhir dengan judul “PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA RUMAH PRODUKSI TEMPE” dengan baik.

Pengerjaan dan penulisan tugas akhir ini ditujukan sebagai salah satu syarat dalam mencapai derajat sarjana komputer pada program studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dinamika pengerjaan tugas akhir ini tidak dilalui sendirian oleh penulis. Penulis mendapatkan berbagai bentuk bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih berlimpah kepada:

1. Allah Tritunggal Maha Kudus dan Bunda Maria atas berbagai berkat dan rahmat yang dikaruniakan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Parama Kartika Dewa SP, S.T., M.T., selaku dekan fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T., dan Ibu Patricia Ardanari, S.Si.,M.T., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing dan memberikan berbagai masukan berharga kepada penulis, terutama berkaitan dengan pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Andi Wahyu Rahardjo Emanuel, BSEE., MSSE., selaku dosen pembimbing akademik penulis, yang senantiasa memberikan masukan dan motivasi berharga ketika penulis menghadapi kesulitan.
5. Bapak Dionysius Sambang dan Ibu Ni Made Sriasih selaku pemilik usaha Tempe Dionysius sekaligus kedua orang tua penulis yang dengan penuh cinta dan doa membimbing, memotivasi, dan memberikan berbagai dukungan kepada penulis dalam seluruh proses pengerjaan tugas akhir dan perjalanan kehidupan penulis.
6. Saudara Enrico Dwi Aditya Sambang yang selalu memberikan *support*, terutama ketika penulis sedang *down* atau *burnout*.

7. Saudari Faustin Claudia Sharapova yang selalu memberikan dukungan serta menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis dari awal pengerjaan tugas akhir ini.
8. Seluruh karyawan dan pelanggan Tempe Dionysius yang bersedia direpotkan penulis di sela-sela kesibukan mereka.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan motivasi.

Demikian tugas akhir ini dibuat, akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 25 Oktober

2023



Frederik Baptista Sakspari

190710406

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
INTISARI.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Penelitian .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
BAB III LANDASAN TEORI.....	15
3.1. Tempe .....	15
3.2. UMKM Dan Rumah Produksi Tempe Dionysius.....	15
3.3. Penjualan .....	16
3.4. Pemasaran.....	16
3.5. Sistem Informasi.....	17
3.6. Website .....	17
3.7. Laravel.....	17
3.8. Next JS .....	18
3.9. Database .....	18
3.10. XAMPP .....	19
3.11. Metode <i>Waterfall</i> .....	20
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	22
4.1. Analisis Sistem .....	22
4.2. Lingkup Masalah .....	24
4.3. Perspektif Produk .....	25

4.4. Fungsi Produk.....	26
4.4.1. <i>Use Case</i> Registrasi .....	27
4.4.2. <i>Use Case Login</i> .....	29
4.4.3. <i>Use Case</i> Mengelola Data Profil .....	29
4.4.4. <i>Use Case</i> Mengelola Data Produk .....	32
4.4.5. <i>Use Case</i> Mengelola Pesanan dan Transaksi Oleh Pelanggan .....	34
4.4.6. <i>Use Case</i> Mengelola Seluruh Data Pesanan dan Transaksi.....	37
4.4.7. Mengelola Data Transaksi Eceran .....	39
4.4.8. Mengelola Data Karyawan .....	40
4.4.9. Menonaktifkan dan Mengaktifkan Pelanggan Tertentu .....	42
4.4.10. Mengelola Laporan .....	43
4.4.11. Membuat dan Mengubah Komplain .....	44
4.4.12. Lupa Password.....	46
4.4.13. Mengelola Komplain Pelanggan.....	47
4.5. Kebutuhan Antarmuka.....	48
4.5.1. Antarmuka Pengguna.....	49
4.5.2. Antarmuka Perangkat Keras .....	51
4.5.3. Antarmuka Perangkat Lunak .....	52
4.6. Perancangan.....	54
4.6.1. Perancangan Data .....	54
4.6.2. Perancangan Arsitektur .....	55
4.6.3. Perancangan Antarmuka .....	63
<b>BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM .....</b>	<b>80</b>
5.1. Implementasi Sistem dan Implementasi Antarmuka .....	80
5.1.1. Halaman Registrasi .....	80
5.1.2. Halaman <i>Login</i> .....	82
5.1.3. Halaman Kelola Profil .....	85
5.1.4. Halaman Kelola Produk.....	89
5.1.5. Halaman Kelola Pesanan dan Transaksi Oleh Pelanggan.....	100
5.1.6. Halaman Kelola Data Seluruh Pesanan dan Transaksi Oleh Karyawan .....	125
5.1.7. Halaman Kelola Transaksi Eceran.....	130
5.1.8. Halaman Kelola Data Karyawan .....	134

5.1.9. Halaman Pengelolaan Data Pelanggan .....	145
5.1.10. Halaman Pengelolaan Laporan .....	149
5.1.11. Halaman Kelola Komplain oleh Pelanggan .....	153
5.1.12. Halaman Kelola Seluruh Data Komplain .....	160
5.1.13. Halaman Lupa Password .....	162
5.2. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak .....	164
5.2.1. Pengujian Fungsi Registrasi Pelanggan .....	164
5.2.2. Pengujian Fungsi Login .....	166
5.2.3. Pengujian Fungsi Mengelola Data Profil .....	168
5.2.4. Pengujian Fungsi Mengelola Data Produk .....	170
5.2.5. Pengujian Fungsi Mengelola Pesanan dan Transaksi Oleh Pelanggan .....	173
5.2.6. Pengujian Fungsi Mengelola Seluruh Pesanan dan Transaksi .....	179
5.2.7. Pengujian Fungsi Mengelola Transaksi Eceran .....	185
5.2.8. Pengujian Fungsi Mengelola Data Karyawan .....	188
5.2.9. Pengujian Fungsi Mengaktifkan dan Menonaktifkan Pelanggan .....	191
5.2.10. Pengujian Fungsi Mengelola Laporan .....	194
5.2.11. Pengujian Fungsi Mengelola Komplain oleh Pelanggan .....	196
5.2.12. Pengujian Fungsi Lupa <i>Password</i> .....	199
5.2.13. Pengujian Fungsi Mengelola Komplain Oleh Karyawan .....	200
5.3. Hasil Pengujian terhadap Pengguna .....	204
5.4. Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem .....	217
BAB VI PENUTUP .....	219
6.1. Kesimpulan .....	219
6.2. Saran .....	219
DAFTAR PUSTAKA .....	220

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode <i>Waterfall</i> Dalam Pengembangan Perangkat Lunak[6].....	21
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i> .....	27
Gambar 4. 2 ERD Sistem Informasi Penjualan Tempe.....	55
Gambar 4. 3 Tinjauan Arsitektur Sistem Informasi Penjualan Tempe.....	56
Gambar 4. 4 <i>Package Diagram</i> Pada Sisi <i>Backend</i> .....	57
Gambar 4. 5 <i>Package Diagram</i> Pada Sisi <i>Frontend</i> .....	58
Gambar 4. 6 <i>Class Diagram</i> Pada Sisi <i>Backend</i> .....	61
Gambar 4. 7 <i>Class Diagram</i> Pada Sisi <i>Frontend</i> .....	62
Gambar 4. 8 Perancangan Tampilan Antarmuka Untuk Registrasi Pelanggan.....	63
Gambar 4. 9 Perancangan Tampilan Antarmuka Untuk Halaman <i>Login</i> .....	64
Gambar 4. 10 Perancangan Tampilan Antarmuka Untuk Pengelolaan Profil.....	65
Gambar 4. 11 Perancangan Tampilan Antarmuka Pengelolaan Produk.....	66
Gambar 4. 12 Perancangan Tampilan Antarmuka Penambahan Produk Baru.....	67
Gambar 4. 13 Perancangan Tampilan Antarmuka Halaman Pemesanan.....	68
Gambar 4. 14 Perancangan Tampilan Antarmuka <i>Modal</i> Pemesanan.....	69
Gambar 4. 15 Perancangan Tampilan Antarmuka Pengelolaan Seluruh Data Pesanan.....	70
Gambar 4. 16 Perancangan Tampilan Antarmuka Pengelolaan Transaksi Eceran	71
Gambar 4. 17 Perancangan Tampilan Antarmuka Penambahan Data Transaksi Eceran.....	72
Gambar 4. 18 Perancangan Tampilan Antarmuka Pengelolaan Karyawan.....	73
Gambar 4. 19 Perancangan Tampilan Antarmuka Penambahan Karyawan.....	74
Gambar 4. 20 Perancangan Tampilan Antarmuka Pengelolaan Data Pelanggan..	75
Gambar 4. 21 Perancangan Tampilan Antarmuka Pengelolaan Laporan.....	76
Gambar 4. 22 Perancangan Tampilan Antarmuka Pengajuan Komplain.....	77
Gambar 4. 23 Perancangan Tampilan Antarmuka Lupa <i>Password</i> .....	78
Gambar 4. 24 Perancangan Tampilan Antarmuka Pengelolaan Komplain.....	79
Gambar 5. 1 Halaman Registrasi Pelanggan Baru.....	80
Gambar 5. 2 Potongan Kode Untuk Melakukan Validasi Data Registrasi.....	81

Gambar 5. 3 Fungsi Untuk Mengirimkan Data Registrasi ke <i>Backend</i> .....	81
Gambar 5. 4 Fungsi Untuk Melakukan Registrasi Pada Sisi <i>Backend</i> .....	82
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	83
Gambar 5. 6 Fungsi Untuk Melakukan Validasi Data <i>Login</i> Pada Sisi <i>Frontend</i> . 84	
Gambar 5. 7 Fungsi Untuk Mengirimkan <i>Request Login</i> Dari Sisi <i>Frontend</i> .....	84
Gambar 5. 8 Fungsi Untuk Menangani <i>Login</i> Pada Sisi <i>Backend</i> .....	85
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman Profil Pengguna.....	86
Gambar 5. 10 Tampilan <i>Modal</i> Untuk Mengelola Data Profil Pengguna.....	86
Gambar 5. 11 Fungsi Untuk Melakukan Validasi Data Profil.....	87
Gambar 5. 12 Fungsi Untuk Mengirimkan <i>Request</i> Perubahan Profil Dari <i>Frontend</i> .....	87
Gambar 5. 13 Fungsi Yang Menangani Perubahan Profil Pengguna Pada Sisi <i>Backend</i> .....	89
Gambar 5. 14 Tampilan Halaman Pengelolaan Produk .....	90
Gambar 5. 15 Tampilan Pencarian Data Produk .....	91
Gambar 5. 16 Tampilan <i>Modal</i> Penambahan Produk Baru.....	91
Gambar 5. 17 Fungsi Untuk Melakukan Validasi Data Produk Pada Sisi <i>Frontend</i> .....	92
Gambar 5. 18 Fungsi Untuk Mengirimkan <i>Request</i> Penambahan Produk Baru ke <i>Backend</i> .....	93
Gambar 5. 19 Fungsi Yang Menangani Penambahan Produk Baru Pada <i>Backend</i> .....	94
Gambar 5. 20 Tampilan <i>Modal</i> Untuk Melihat Data Produk.....	95
Gambar 5. 21 Tampilan <i>Modal</i> Untuk Memperbarui Produk .....	95
Gambar 5. 22 Fungsi Untuk Mengirimkan <i>Request</i> Perubahan Data Produk Ke <i>Backend</i> .....	96
Gambar 5. 23 Fungsi Yang Menangani <i>Update</i> Data Produk Pada Sisi <i>Backend</i> .....	97
Gambar 5. 24 Dialog Konfirmasi Untuk Menghapus Produk Tertentu .....	98
Gambar 5. 25 Fungsi Untuk Mengirimkan <i>Request</i> Penghapusan Data Produk Tertentu .....	99
Gambar 5. 26 Fungsi Penghapusan Produk Pada Sisi <i>Backend</i> .....	100
Gambar 5. 27 Halaman Pesanan Pelanggan.....	101



Gambar 5. 28 <i>Modal</i> Untuk Membuat Pesanan Baru .....	102
Gambar 5. 29 Validasi Pesanan Pelanggan Pada Sisi <i>Frontend</i> .....	102
Gambar 5. 30 Fungsi Untuk Mengirimkan <i>Request</i> Pesanan Baru Ke <i>Backend</i>	103
Gambar 5. 31 Fungsi Untuk Menyimpan Pesanan Baru Di Sisi <i>Backend</i> .....	104
Gambar 5. 32 <i>Modal</i> Untuk Pembuatan Komplain.....	105
Gambar 5. 33 Fungsi Untuk Validasi Komplain Pada Sisi <i>Frontend</i> .....	106
Gambar 5. 34 Fungsi Untuk Mengirimkan Komplain Baru Ke <i>Backend</i> .....	106
Gambar 5. 35 Fungsi Untuk Menyimpan Komplain Ke Basis Data.....	107
Gambar 5. 36 <i>Modal</i> Untuk Menambahkan Catatan Transaksi .....	108
Gambar 5. 37 Fungsi Untuk Melakukan Validasi Data Transaksi .....	109
Gambar 5. 38 Fungsi Untuk Mengirimkan Data Transaksi Baru Ke <i>Backend</i> ...	109
Gambar 5. 39 Fungsi Untuk Menyimpan Data Transaksi Di Sisi <i>Backend</i> .....	110
Gambar 5. 40 <i>Modal</i> Untuk Menampilkan Data Pesanan.....	111
Gambar 5. 41 <i>Modal</i> Untuk Memperbarui Pesanan.....	112
Gambar 5. 42 Fungsi Untuk Mengirimkan <i>Request</i> Perubahan Pesanan.....	113
Gambar 5. 43 Fungsi Untuk Melakukan Perubahan Data Pesanan Pada <i>Backend</i> .....	114
Gambar 5. 44 Dialog Konfirmasi Untuk Menghapus Data Pesanan .....	115
Gambar 5. 45 Fungsi Untuk Mengirimkan <i>Request</i> Penghapusan Data Pesanan Tertentu .....	116
Gambar 5. 46 Fungsi Untuk Menghapus Data Pesanan Pada <i>Backend</i> .....	117
Gambar 5. 47 Halaman Transaksi Pelanggan .....	118
Gambar 5. 48 <i>Modal</i> Untuk Menampilkan Data Transaksi .....	119
Gambar 5. 49 <i>Modal</i> Untuk Memperbarui Data Transaksi.....	120
Gambar 5. 50 Fungsi Untuk Mengirimkan Pembaruan Transaksi Ke <i>Backend</i> .	121
Gambar 5. 51 Fungsi Untuk Menyimpan Pembaruan Transaksi Pada <i>Backend</i> .	122
Gambar 5. 52 <i>Modal</i> Untuk Menghapus Data Transaksi.....	123
Gambar 5. 53 Fungsi Untuk Mengirimkan Request Hapus Transaksi.....	124
Gambar 5. 54 Fungsi Untuk Menghapus Transaksi Pada <i>Backend</i> .....	125
Gambar 5. 55 Halaman Pengelolaan Pesanan.....	126
Gambar 5. 56 <i>Modal</i> Untuk Menampilkan Data Pesanan.....	127

Gambar 5. 57 <i>Modal</i> Untuk Memproses Pesanan.....	128
Gambar 5. 58 Halaman Pengelolaan Transaksi .....	129
Gambar 5. 59 <i>Modal</i> Untuk Menampilkan Dan Memproses Data Transaksi .....	130
Gambar 5. 60 Halaman Pengelolaan Transaksi Eceran .....	131
Gambar 5. 61 <i>Modal</i> Untuk Membuat Transaksi Eceran Baru.....	132
Gambar 5. 62 <i>Modal</i> Untuk Menampilkan Data Transaksi Eceran .....	132
Gambar 5. 63 <i>Modal</i> Untuk Memperbarui Transaksi Eceran .....	133
Gambar 5. 64 Dialog Konfirmasi Untuk Menghapus Transaksi Eceran.....	134
Gambar 5. 65 Halaman Pengelolaan Karyawan .....	135
Gambar 5. 66 <i>Modal</i> Untuk Menambahkan Karyawan Baru .....	136
Gambar 5. 67 Fungsi Validasi Data Karyawan Pada Sisi <i>Frontend</i> .....	137
Gambar 5. 68 Fungsi Untuk Mengirim <i>Request</i> Penambahan Karyawan Baru..	138
Gambar 5. 69 Fungsi Untuk Menyimpan Data Karyawan Baru Pada Sisi <i>Backend</i> .....	139
Gambar 5. 70 <i>Modal</i> Untuk Menampilkan Data Karyawan .....	140
Gambar 5. 71 <i>Modal</i> Untuk Memperbarui Karyawan Tertentu.....	141
Gambar 5. 72 Fungsi Untuk Mengirim Request Perubahan Data Karyawan .....	142
Gambar 5. 73 Fungsi Untuk Menyimpan Perubahan Data Karyawan Pada Sisi <i>Backend</i> .....	143
Gambar 5. 74 Dialog Konfirmasi Untuk Menghapus Karyawan.....	144
Gambar 5. 75 Fungsi Untuk Mengirimkan Request Penghapusan Data Karyawan .....	144
Gambar 5. 76 Fungsi Untuk Menghapus Data Karyawan Dari Basis Data .....	145
Gambar 5. 77 Halaman Pengelolaan Pelanggan .....	145
Gambar 5. 78 <i>Modal</i> Untuk Menampilkan Data Pelanggan .....	146
Gambar 5. 79 Dialog Konfirmasi Untuk Menonaktifkan Pelanggan.....	147
Gambar 5. 80 Dialog Konfirmasi Untuk Mengaktifkan Pelanggan.....	147
Gambar 5. 81 Fungsi Untuk Mengirimkan <i>Request</i> Perubahan Data Pelanggan	147
Gambar 5. 82 Fungsi Untuk Mengubah Data Pelanggan Pada Sisi <i>Backend</i> .....	148
Gambar 5. 83 Halaman Laporan .....	150
Gambar 5. 84 Fungsi Untuk Mengirimkan <i>Request</i> Untuk Membuat Laporan..	150

Gambar 5. 85 Potongan Kode Untuk Membuat Laporan Omzet Bulanan .....	151
Gambar 5. 86 <i>PDF</i> Laporan Bagian Pertama Dan Kedua .....	152
Gambar 5. 87 <i>PDF</i> Laporan Bagian Ketiga.....	153
Gambar 5. 88 Halaman Pengelolaan Komplain Pelanggan .....	154
Gambar 5. 89 Modal Untuk Menampilkan Data Komplain Pelanggan.....	155
Gambar 5. 90 Modal Untuk Memperbarui Komplain Pelanggan .....	156
Gambar 5. 91 Fungsi Untuk Mengirimkan Request Perubahan Komplain Dari <i>Frontend</i> .....	157
Gambar 5. 92 Fungsi Untuk Mengubah Data Komplain Pada Sisi <i>Backend</i> .....	158
Gambar 5. 93 Dialog Konfirmasi Untuk Menghapus Data Komplain .....	159
Gambar 5. 94 Fungsi Untuk Menghapus Komplain Pada Basis Data .....	160
Gambar 5. 95 Halaman Pengelolaan Data Komplain Oleh Karyawan .....	161
Gambar 5. 96 Modal Untuk Menampilkan Data Komplain.....	162
Gambar 5. 97 Halaman Lupa Password.....	163
Gambar 5. 98 Grafik Hasil Pengujian Terhadap Pernyataan Pertama .....	212
Gambar 5. 99 Grafik Hasil Pengujian Terhadap Pernyataan Kedua .....	213
Gambar 5. 100 Grafik Hasil Pengujian Terhadap Pernyataan Ketiga.....	214
Gambar 5. 101 Grafik Hasil Pengujian Terhadap Pernyataan Keempat .....	215
Gambar 5. 102 Grafik Hasil Pengujian Terhadap Pernyataan Kelima.....	216
Gambar 5. 103 Grafik Hasil Pengujian Terhadap Pernyataan Keenam .....	217

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4. 1 <i>Use Case</i> Registrasi Pelanggan.....	27
Tabel 4. 2 <i>Use Case Login</i> .....	29
Tabel 4. 3 <i>Use Case</i> Mengelola Data Profil.....	30
Tabel 4. 4 <i>Use Case</i> Mengelola Data Produk.....	32
Tabel 4. 5 <i>Use Case</i> Pengelolaan Pesanan Dan Transaksi Oleh Pelanggan.....	34
Tabel 4. 6 <i>Use Case</i> Pengelolaan Seluruh Pesanan Dan Transaksi.....	37
Tabel 4. 7 <i>Use Case</i> Mengelola Transaksi Eceran.....	39
Tabel 4. 8 <i>Use Case</i> Mengelola Data Karyawan.....	41
Tabel 4. 9 <i>Use Case</i> Mengaktifkan Dan Menonaktifkan Pelanggan.....	42
Tabel 4. 10 <i>Use Case</i> Mengelola Laporan.....	44
Tabel 4. 11 <i>Use Case</i> Mengelola Komplain Oleh Pelanggan.....	45
Tabel 4. 12 <i>Use Case</i> Lupa <i>Password</i> .....	46
Tabel 4. 13 <i>Use Case</i> Mengelola Seluruh Komplain Pelanggan.....	47
Tabel 4. 14 Antarmuka Pengguna.....	49
Tabel 4. 15 Antarmuka Perangkat Lunak.....	52
Tabel 5. 1 Pengujian Fungsi Registrasi Pelanggan.....	164
Tabel 5. 2 Pengujian Fungsi <i>Login</i> .....	166
Tabel 5. 3 Pengujian Fungsi Mengelola Data Profil.....	169
Tabel 5. 4 Pengujian Fungsi Mengelola Data Produk.....	170
Tabel 5. 5 Pengujian Fungsi Mengelola Pesanan Dan Transaksi Oleh Pelanggan .....	173
Tabel 5. 6 Pengujian Fungsi Mengelola Seluruh Pesanan Dan Transaksi.....	180
Tabel 5. 7 Pengujian Fungsi Mengelola Transaksi Eceran.....	185
Tabel 5. 8 Pengujian Fungsi Mengelola Data Karyawan.....	188
Tabel 5. 9 Pengujian Fungsi Mengaktifkan Dan Menonaktifkan Pelanggan.....	192
Tabel 5. 10 Pengujian Fungsi Mengelola Laporan.....	194
Tabel 5. 11 Pengujian Fungsi Mengelola Komplain Oleh Pelanggan.....	196
Tabel 5. 12 Pengujian Fungsi Lupa <i>Password</i> .....	199

Tabel 5. 13 Pengujian Fungsi Mengelola Komplain Oleh Karyawan.....	200
Tabel 5. 14 Hasil Wawancara Dengan Ibu Ni Made Sriasih.....	204
Tabel 5. 15 Hasil Wawancara Dengan Bapak Didisius Anso.....	207
Tabel 5. 16 Hasil Wawancara Dengan Ibu Patrisia Mayagustina Windawati .....	209
Tabel 5. 17 Hasil pengujian kedua terhadap pengguna.....	211

# INTISARI

## PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN TEMPE (STUDI KASUS: RUMAH PRODUKSI TEMPE DIONYSIUS)

Intisari

Frederik Baptista Sakspari

190710406

Rumah Produksi Tempe Dionysius merupakan sebuah unit kegiatan usaha mikro kecil menengah yang bergerak dibidang pengolahan bahan makanan dari bahan baku kacang kedelai. Kegiatan dari UMKM ini adalah pengolahan kacang kedelai menjadi tempe. UMKM ini berada di kota Ruteng, kabupaten Manggarai, provinsi Nusa Tenggara Timur. Beberapa permasalahan yang dialami oleh pemilik usaha proses pencatatan transaksi dan komplain serta pembuatan laporan yang dibuat secara manual pada kertas, proses pembuatan laporan yang cukup memakan waktu, kertas dan buku catatan membutuhkan tempat penyimpanan fisik yang cukup banyak, kesulitan pemetaan pasar untuk melihat kapan jumlah permintaan meningkat dan kapan jumlah permintaan berkurang, pemilik usaha juga perlu mengetahui kira-kira pelanggan mana yang akan mengambil pesanan pada waktu tertentu terutama pada pagi hari.

Dari uraian masalah tersebut, dibuatlah sistem informasi penjualan tempe berbasis *website* sebagai langkah solutif. Sistem informasi ini akan membantu pemilik usaha dan karyawan dalam melakukan pengelolaan pesanan, transaksi, serta komplain dari pelanggan. Sistem ini juga membantu pemilik usaha Tempe Dionysius dalam melakukan pengelolaan pesanan, transaksi, serta laporan.

Sistem informasi penjualan tempe yang dibangun memudahkan pemilik usaha, karyawan, dan pelanggan Tempe Dionysius dalam proses penjualan tempe. Dari hasil pengujian yang dilakukan terhadap pengguna, didapatkan hasil bahwa pengguna sangat puas dengan sistem ini. Pengguna juga menilai bahwa sistem ini berhasil meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses penjualan tempe hasil produksi Tempe Dionysius.

Kata Kunci: Penjualan, Tempe, Sistem Informasi, *Website*

Dosen Pembimbing I : Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing II : Patricia Ardanari, S.Si.,M.T.

Jadwal Sidang Tugas Akhir : Jumat 8 Desember 2023 (10.00 – 11.30 WIB)