

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka merupakan proses peninjauan terhadap berbagai literatur dan sumber yang berkaitan dengan topik pengembangan sistem informasi penjualan tempe. Tujuan dibuatnya tinjauan pustaka adalah untuk mengumpulkan informasi-informasi yang berkaitan dengan topik yang sedang dikembangkan saat ini. Pengumpulan sumber-sumber informasi pada penelitian ini dilakukan dengan memanfaatkan berbagai jurnal dan buku elektronik. Berikut informasi-informasi yang terkait dengan penelitian ini.

Penelitian yang dilakukan oleh Dicky Irawan dengan topik “Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian ATN Tempe Bandung” dilatarbelakangi oleh proses penjualan tempe dengan sistem pencatatan manual dengan nota kertas pada usaha produksi tempe Antono (ATN) Tempe Bandung. Peneliti menilai proses pencatatan manual ini masih memiliki banyak kekurangan seperti hilangnya catatan hasil penjualan dan *human error* berupa penulisan yang kurang tepat. Peneliti kemudian mengembangkan sistem informasi penjualan berbasis desktop dengan metode pendekatan dan pengembangan sistem atau dikenal juga dengan istilah *Research and Development (R&D)*. Pengembangan sistem informasi yang dibuat oleh peneliti bertujuan untuk mempermudah proses pencatatan transaksi dan memastikan data transaksi dapat tersimpan dengan baik, mengurangi biaya untuk anggaran alat tulis dan kertas, meningkatkan efisiensi waktu, mendorong pertumbuhan usaha, dan meningkatkan produktivitas dan keuntungan usaha dari ATN Tempe Bandung [3].

Pembangunan sistem informasi penjualan tempe yang dilakukan oleh Arintoko, Gunadi, dan Amborowati pada pabrik tempe Ari Barokah dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Pabrik Tempe Ari Barokah Menggunakan Visual Basic 6.0” dilatar belakang oleh proses pengolahan data transaksi yang kurang efektif dan efisien pada pabrik tempe Ari Barokah. Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh Arintoko dkk., ini berupa sebuah sistem informasi penjualan yang dibangun dengan Visual Basic 6.0 dan berbasis desktop. Sistem

informasi yang dibangun digunakan untuk mencatat data transaksi yang dilakukan oleh pembeli di pabrik tempe Ari Barokah. Jadi pembeli akan melakukan pembelian secara luring kemudian data transaksi akan dicatat pada sistem oleh karyawan[4].

Pembangunan aplikasi penjualan tempe berbasis android yang dilakukan oleh Fatkiyah dan Putra dengan judul “Aplikasi A-TMP Sebagai Media Promosi dan Penjualan Tempe Berbasis Android di CV. Maju Makmur Pangan” pada 2018 menghasilkan sebuah aplikasi android dengan berbagai fitur yang mendukung proses penjualan tempe. Aplikasi ini memberikan akses kepada *admin* dan *user* sebagai Aktor yang terlibat dalam proses jual-beli. Admin dapat melakukan pengelolaan terhadap data *user*, data produk, data pemesanan beserta transaksi, dan melihat data laporan penjualan dalam periode tertentu. *User* sebagai Aktor yang akan menginisiasi proses pemesanan dapat melihat data produk dan melakukan pemesanan. Aplikasi ini dikembangkan dengan Android Studio dan Bahasa pemrograman Java[5].

Perancangan sistem informasi penjualan yang dilakukan oleh Zaliludin dan Rohmat dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus Pada Newbiestore)” dilatarbelakangi oleh sistem penjualan pakaian pada Newbiestore yang dijalankan dengan cara konvensional. Pembangunan sistem informasi penjualan pakaian ini kemudian dibuat dalam bentuk *website* oleh peneliti. Adapun metode pengembangan perangkat lunak yang dipakai dalam penelitian ini adalah pendekatan SDLC (*Software Development Life Cycle*) dengan metode *Waterfall*. *Waterfall* merupakan sebuah metode pengembangan perangkat lunak secara iteratif [6].

Adapun sistem penjualan yang dikembangkan oleh kedua peneliti memungkinkan pemilik Newbiestore untuk melihat data produk, melihat dan mengelola data pemesanan, menambahkan artikel, dan melihat data jumlah pengunjung yang mengunjungi toko baik secara daring maupun secara luring. Sistem informasi yang dikembangkan berupa aplikasi web yang juga digunakan sebagai sarana promosi produk kepada para pelanggan [7].

Rahmawati dan Mulyono pada 2016 melakukan penelitian untuk merancang sistem informasi pemasaran berbasis web dengan judul penelitian “Analisis dan

Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Web Pada Toko Billy”. Pembangunan sistem informasi pemasaran ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan basis data MySQL. Sistem informasi yang dihasilkan berupa sebuah *website* dimana pelanggan bisa melakukan pemesanan barang secara daring. Pemilik toko juga dapat melakukan pengelolaan barang dan melihat pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan. Hasil implementasi sistem informasi pemasaran ini mampu meningkatkan efisiensi proses pemasaran dari toko Billy. Hal ini membuat waktu pemasaran lebih singkat sehingga menghemat biaya operasional dan meningkatkan omset pendapatan. Selain itu proses penyimpanan data secara digital memudahkan pemilik toko untuk melakukan pengelolaan data dan memperoleh laporan hasil pemasaran[8].

Kegiatan pengabdian yang dilakukan oleh Warsito dan tim di kota Semarang khususnya di kelurahan Gedawang pada tahun 2020, membantu perhimpunan UKM Gerai Kopimi untuk meningkatkan pemasaran produk dan mempermudah proses manajemen usaha. Kegiatan pengabdian yang bertajuk “Pengembangan Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Android Untuk Produk UKM Gerai Kopimi Kelurahan Gedawang”, menghasilkan sebuah aplikasi android yang diberi nama “Dol Tinuku”. Aplikasi ini menghubungkan penjual dan pembeli sehingga proses transaksi dapat dilakukan secara daring melalui gawai. Hasil implementasi dari sistem ini menunjukkan bahwa sekitar 91% anggota UKM Gerai Kopimi melakukan penjualan produk melalui aplikasi yang dibangun[9].

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu

Peneliti	Judul	Platform	Bahasa	Cara Pemesanan Barang	Manajemen Produk	Pengaduan Komplain Pelanggan	Laporan Penjualan	Laporan Data Pelanggan	Laporan Komplain
Irawan	Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian ATN Tempe Bandung	Desktop	PHP	Daring	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada
Arintoko, Gunadi, dan Amborowati	Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Pabrik Tempe Ari Barokah Menggunakan Visual Basic 6.0	Desktop	Visual Basic 6.0	Tidak ada	Ada	Tidak ada	Ada	Tidak ada	Tidak ada
Fatkiyah dan Putra	Aplikasi A-TMP Sebagai Media Promosi dan Penjualan Tempe	Android (<i>mobile</i>)	Java	Daring via Aplikasi	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada

	Berbasis Android di CV. Maju Makmur Pangan								
Zaliludin dan Rohmat	Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus Pada Newbiestore)	<i>Website</i>	Php	Daring	Ada	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
Rahmawati dan Mulyono	Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Web Pada Toko Billy	<i>Website</i>	Php	Daring	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada
B. Warsito, S. Sumiyati,	Pengembangan Sistem	<i>Mobile (Android)</i>	Kotlin	Daring	Ada	Tidak Ada	Ada	Ada	Tidak Ada

H. Muharam, A. Wibowo, and H. Fadhilah	Informasi Pemasaran Berbasis Android Untuk Produk UKM Gerai Kopimi Kelurahan Kelurahan Gedawang								
Peneliti	Pembangunan Sistem Informasi Penjualan Pada Rumah Produksi Tempe	<i>Website</i>	Php & JavaScript	Daring	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada