

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

Penulisan pada penelitian ini membutuhkan beberapa referensi dari penelitian-penelitian sebelumnya yang nantinya akan dijadikan sebagai pendukung penelitian. Kajian teori serta literatur yang sudah ada akan dijadikan sebagai pedoman utama penulis dalam mengembangkan penelitian ini. Oleh sebab itu, berdasarkan tujuannya kajian teori yang diambil berhubungan dengan *User Interface*, *User Experience*, dan *User Centered Design*. Penulis akan mengkaji beberapa penelitian yang sebelumnya akan dijadikan sebagai pembandingan.

Penelitian pertama ditulis oleh Maria Joanessa Mercyani Klau, Eduard Rusdianto, Yonathan Dri Handarkho pada tahun 2022 yang berjudul “Perancangan *User Interface* dan *User Experience* pada Aplikasi *Mobile E-Lintas* dengan Menggunakan Metode *User-Centered Design*”. Penelitian ini merancang antarmuka aplikasi dalam bentuk *mobile* untuk memenuhi kebutuhan pengguna di bidang lalu lintas . Perancangan UI/UX pada aplikasi E-Lintas yang menggunakan metode *user-centered design* ini berhasil memenuhi kebutuhan pengguna baik masyarakat umum dan pihak Dishub DIY. Oleh karena itu, perancangan ini menjadi bahan usulan untuk perbaikan *website* yang sudah ada dan usulan desain aplikasi berbasis android. [3].

Penelitian kedua ditulis oleh Sulistya Ernawati dan Aries Dwi Indriyanti pada tahun 2022. Penelitian tersebut berjudul “Perancangan *User Interface* dan *User Experience* Aplikasi *Medical Tourism Indonesia* Berbasis *Mobile* Menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD) (Studi Kasus: PT Cipta Wisata Medika)”. Penelitian ini menggunakan metode UCD sebagai dasar perancangan aplikasi pada *mobile* untuk memenuhi kebutuhan pengguna dari aplikasi *Medical Tourism Indonesia*. Pengukuran yang dilakukan dengan menggunakan metode *Sistem Usability Scale* (SUS) yang melibatkan sebanyak 40 responden yang terdiri dari masyarakat umum di Surabaya berusia 18-35 tahun [4].

Penelitian ketiga ditulis oleh Nahdita Fitriani Hakim, Dihin Muriyatmoko, dan

Anisa Dzulkarnain pada tahun 2022. Penelitian tersebut berjudul “Analisis Dan Perancangan UI/UX Website Royla La-Tansa Mart Menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD)”. Penelitian ini menggunakan metode UCD dalam perancangannya dengan menghasilkan tampilan dan juga kebutuhan fungsional secara maksimal. Hal ini dilakukan dengan memusatkan pengguna sebagai bahan dari perancangan serta hasil perhitungan pada *usability* yang menunjukkan bahwa adanya peningkatan dari website yang lama [5].

Penelitian keempat ditulis oleh Ramadhana Bagus Solichuddin pada tahun 2021. Penelitian ini berjudul “Perancangan *User Interface* Dan *User Experience* Dengan Metode *User Centered Design* Pada Situs Website "Kalografi" ”. Penelitian ini menggunakan metode UCD dengan hasil yang dibuat pada *User Interface* (UI) sederhana dan mudah dimengerti pengguna, serta pula mendapatkan rancangan alur *User Experience* (UX) dengan memberikan sebuah pengalaman dan gampang digunakan kepada pengguna sesuai aturan metode *User Centered Design* (UCD) [6].

Penelitian kelima ditulis oleh Rizka Dwi Cahyani, Aries Dwi Indriyanti pada tahun 2022. Penelitian tersebut berjudul “Penerapan Metode *User Centered Design* dalam Perancangan Ulang Desain Website MAN 1 Pasuruan”. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner System Usability Scale (SUS) dengan merancang ulang website MAN 1 Pasuruan. Hasil kuesioner tersebut menunjukkan tingkat dari *usability* website memiliki beberapa menu yang tidak sesuai serta desain UI yang tidak menarik [7].

Penelitian yang dibuat oleh penulis menggunakan kelima studi literatur di atas sebagai referensi penulisan. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada aplikasi website Penerbit Ledalero dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). Penelitian ini dilakukan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data serta tinjauan langsung ke perusahaan Penerbit Ledalero diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat diperoleh desain rekomendasi UI/UX yang telah didapatkan dari hasil evaluasi sehingga dapat memenuhi kebutuhan pengguna aplikasi website Penerbit Ledalero kedepannya. Perbandingan sumber kajian dapat dilihat pada tabel 2.1.

**Tabel 2. 1 Perbandingan Kajian Penelitian**

No.	Penulis	Judul Penelitian	Metode Penelitian	Basis	Hasil
1.	Maria Joanessa Mercyani Klau, Eduard Rusdianto, Yonathan Dri Handarkho (2022)	Perancangan <i>User Interface</i> dan <i>User Experience</i> pada Aplikasi <i>Mobile E-Lintas</i> dengan Menggunakan Metode <i>User-Centered Design</i>	UCD	Mobile	Metode UCD yang dibuat dapat membantu perancangan antarmuka berbasis android berdasarkan dengan kebutuhan para pengguna masyarakat umum dan Dishub DIY.
2	Sulistya Ernawati, Aries Dwi Indriyanti (2022)	Perancangan <i>User Interface</i> dan <i>User Experience</i> Aplikasi <i>Medical Tourism</i> Indonesia Berbasis Mobile Menggunakan Metode <i>User Centered Design</i> (UCD) (Studi Kasus: PT Cipta Wisata Medika).	UCD	Mobile	Menunjukkan bahwa uji <i>System Usability Scale</i> (SUS) dapat membantu dalam sebuah pengukuran penelitian.
3	Nahdita Fitriani Hakim, Dihin Muriyatmoko, dan Anisa Dzulkarnain (2022)	Analisis Dan Perancangan UI/UX Website Royla La-Tansa Mart Menggunakan Metode <i>User Centered Design</i> (UCD).	UCD	Website	Menunjukkan bahwa metode UCD yang memusatkan para pengguna sebagai bahan dari perancangan tersebut.

4	Ramadhana Bagus Solichuddin (2021)	Perancangan User Interface Dan <i>User Experience</i> Dengan Metode User Centered Design Pada Situs Web "Kalografi"	UCD	Website	Menghasilkan rancangan visual UI yang sederhana dan mudah dimengerti, UX memberikan pengalaman baru dan mudah digunakan kepada pengguna dengan aturan metode <i>User Centered Design</i> (UCD).
5	Rizka Dwi Cahyani, Aries Dwi Indriyanti (2022)	Penerapan Metode User Centered Design dalam Perancangan Ulang Desain Website MAN 1 Pasuruan	UCD	Website	Memperbaiki fungsi menu yang tidak sesuai melakukan <i>redesign</i> website
6	Maria Elvina Siti* (2023)	Perancangan <i>User Interface</i> Dan <i>User Experience</i> Website Penerbit Ledalero Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)	UCD	Website	Merancang antarmuka pada tampilan web dari Penerbit Ledalero.

\*peneliti yang ditulis oleh penulis