

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan *user interface* (UI) dan *user experience* (UX) pada website Penerbit Ledalero menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) serta menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Metode *User Centered Design* (UCD) memiliki empat tahapan yang dilakukan. Tahap pertama berupa *Understand Context of Use* dengan menentukan karakteristik dari pengguna yang hasilnya diperoleh dari penyebaran kuesioner dan wawancara singkat. Tahap kedua, *Specify User Requirements* dengan mengidentifikasi kebutuhan pengguna baik berupa kebutuhan informasi, fungsional, dan nonfungsional. Tahap ketiga, *Design Solutions* menghasilkan pengembangan solusi desain yang baik dengan tujuan memenuhi kebutuhan pengguna. Tahap terakhir dilakukan *Evaluate Design Against User Requirements* dengan menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) dan memastikan kuesioner yang disebar telah valid dan rancangan desain website Penerbit Ledalero memenuhi kebutuhan pengguna.
2. Penelitian ini diawali dengan melakukan penyebaran kuesioner menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dimana website Penerbit Ledalero sebagai objek evaluasi. Kuesioner SUS memiliki 10 butir pertanyaan yang dijawab oleh 40 responden sebagai pengguna dari website. Hasil dari evaluasi awal, skor SUS mendapatkan skor 46,56, dimana nilai tersebut terletak dalam kategori “*Not Acceptable*” yang menunjukkan bahwa website Penerbit Ledalero perlu melakukan pembaharuan dari segi *user interface* dan *user experience*. Setelah melakukan perancangan website Penerbit Ledalero yang baru, kemudian

dilakukan evaluasi lagi yang menggunakan kuesioner SUS kepada 110 responden. Hasil dari evaluasi ini mendapatkan skor sebesar 74,59 dengan kategori “good”, yang berarti rancangan website Penerbit Ledalero memenuhi kebutuhan pengguna.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka peneliti akan memberikan beberapa saran untuk membantu dan memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Evaluasi tahap akhir sebaiknya dilakukan juga dengan wawancara singkat kepada responden, agar rancangan yang telah dibuat dalam memenuhi kebutuhan pengguna mendapatkan hasil rating “*Excellent*”.
2. Hasil rancangan dapat dilanjutkan untuk diimplementasikan pada tampilan website Penerbit Ledalero.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. A. M. Al Sokkar and E. L. C. Law, "Validating an episodic UX model on online shopping decision making: A survey study with B2C e-commerce," *EICS 2013 - Proc. ACM SIGCHI Symp. Eng. Interact. Comput. Syst.*, no. June, pp. 297–306, 2013, doi: 10.1145/2480296.2480301.
- [2] H. T. Yasmine and W. T. Atmojo, "UI/UX Design for Tourism Village Website Using the User Centered Design Method," *TIERS Inf. Technol. J.*, vol. 3, no. 2, pp. 100–114, 2022, doi: 10.38043/tiers.v3i2.3871.
- [3] Maria Joanessa Mercyani Klau, Eduard Rusdianto, and Yonathan Dri Handarkho, "Perancangan User Interface dan User Experience pada Aplikasi Mobile E-Lintas dengan Menggunakan Metode User-Centered Design," *J. Inform. Atma Jogja*, vol. 3, no. 2, pp. 134–140, 2022, doi: 10.24002/jiaj.v3i2.6787.
- [4] S. Ernawati and A. D. Indriyanti, "Perancangan User Interface dan User Experience Aplikasi Medical Tourism Indonesia Berbasis Mobile Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)(Studi Kasus : PT Cipta Wisata Medika)," *JEISBI (Journal Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.)*, vol. 03, no. 04, pp. 90–102, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/49296%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/download/49296/40999>
- [5] N. F. Hakim, Dihin Muriyatmoko, and A. Dzulkarnain, "Analisis Dan Perancangan UI/UX Website Royla La-Tansa Mart Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)," *Semin. Nas. Has. Penelit. dan Pengabd. Masy. Bid. Ilmu Komput.*, pp. 67–77, 2022, [Online]. Available: <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/sendiko/article/view/2210>
- [6] R. B. Solichuddin and E. G. Wahyuni, "Perancangan User Interface dan User Experience dengan Metode User Centered Design pada Situs Web Kalografi," *Automata*, vol. 2, no. 2, 2021.
- [7] R. D. Cahyani and A. D. Indriyanti, "Penerapan Metode User Centered Design dalam Perancangan Ulang Desain Website MAN 1 Pasuruan,"

- JEISBI (Journal Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 03, no. 02, pp. 40–48, 2022.
- [8] H. Budiawan, *Desain Media Interaktif SMK/MAK Kelas XII*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2021.
- [9] M. Muhammad, P. Irving V, and B. Suranto, “Perancangan User Interface dan User Experience pada Placeplus menggunakan pendekatan User Centered Design,” *J. Univ. Islam Indones.*, 2020.
- [10] A. A. Arif, “6 Komponen Penting Dalam User Experience,” 2021. <https://sis.binus.ac.id/2021/01/29/6-komponen-penting-dalam-user-experience/%22> (accessed Dec. 12, 2023).
- [11] I. S. Y. Saputri, M. Fadli, and I. Surya, “Implementasi E-Commerce Menggunakan Metode UCD (User Centered Design) Berbasis Web,” *J. Aksara Komput. Terap.*, vol. 6, no. 2, pp. 269–278, 2017, [Online]. Available: <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jakt/article/view/1378>
- [12] L. Ayu Amizhora and T. Sutabri, “Rancangan Prototype Aplikasi Laundrytime Menggunakan Metode Ucd,” *J. Salome Multidisipliner Keilmuan*, vol. 1, no. Mei, 2023.
- [13] I. D. P. Nugroho and R. N. S. Fatonah, *Penerapan User Centered Design Untuk Penentuan Sistem Contingency Plan*. Buku Pedia, 2022.
- [14] S. Suryaningsih, Y. Riandika, A. Hasanah, and S. Anggraito, “Aplikasi Wakaf Indonesia Berbasis Blockchain,” *Edumatic J. Pendidik. Inform.*, vol. 4, no. 2, pp. 20–29, 2020, doi: 10.29408/edumatic.v4i2.2402.
- [15] M. Mujinga, M. M. Eloff, and J. H. Kroeze, “System Usability Scale Evaluation of Online Banking Services: A South African Study,” *S. Afr. J. Sci.*, vol. 114, no. 3–4, 2018, doi: 10.17159/sajs.2018/20170065.
- [16] M. A. Maricar and D. Pramana, “Usability Testing Pada Sistem Peramalan Rentang Waktu Kerja Alumni ITB STIKOM Bali,” *J. Eksplora Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 124–129, 2020, doi: 10.30864/eksplora.v9i2.326.
- [17] Guilford, *Fundamental Statistics in Psychology and Education*. Tokyo: Kogakusha Company Ltd, 1973.
- [18] J. Brooke, “SUS : A Retrospective,” *J. Usability Stud.*, vol. 8, no. 2, pp. 29–

40, 2013.

- [19] I. Ghozali, “Aplikasi Analisis Multivariate dengan IBM SPSS 25,” *Badan Penerbit Univ. Diponegoro*, p. 45, 2018.
- [20] M. F. Azi, C. Wiguna, and K. N. M. N, “Analisis User Interfaces Pada Website Kampiun ITTP Dengan Metode Heuristik dan System Usability Scale (SUS),” *J. MEDIA Inform. BUDIDARMA*, vol. 5, 2021, [Online]. Available: <https://ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/mib> DOI 10.30865/mib.v5i1.2293%0AAalisis
- [21] J. Brooke, “SUS - A Quick and Dirty Usability Scale,” *Usability Eval. Ind.*, p. 189, 1996.
- [22] A. Y. Pangestu, R. Safe’i, A. Darmawan, and H. Kaskoyo, “Evaluasi Usability pada Web GIS Pemantauan Kesehatan Hutan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS),” *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 20, no. 1, pp. 19–26, 2020, doi: 10.30812/matrik.v20i1.709.