

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah mencari solusi untuk menyelesaikan permasalahan target produksi yang tidak tercapai yang sebelumnya dari 46% menjadi 33%. Dalam penelitian ini, solusi yang terpilih untuk menyelesaikan permasalahan target produksi yang tidak tercapai adalah merancang sebuah SOP perencanaan pembelian telur bebek dengan metode yang digunakan yakni forecasting, Economic Order Quantity, Reordering Point, Safety Stock. SOP yang sudah dirancang tersebut diimplementasikan yang dimana sebelumnya perencanaan pembelian yang dilakukan untuk memenuhi target produksi saja, setelah adanya SOP pemilik usaha melakukan sebuah perencanaan yang mempertimbangkan cacat yang didapat dari supplier yang digunakan, cacat produksi, dan tren konsumen. Dampak implementasi yang didapat setelah menerapkan SOP yang sudah dirancang adalah target produksi yang tidak terpenuhi dalam persentase sebanyak 46% menjadi 0%. Hal ini menyimpulkan bahwa dengan adanya rancangan SOP, maka permasalahan target produksi yang tidak tercapai dapat terselesaikan.

7.2. Saran

Dari penelitian ini, ada beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Pihak usaha atau *owner* dapat menggunakan data historis terdahulu sebagai acuan perhitungan *Forecasting* untuk estimasi pembelian di masa yang akan datang. Untuk itu, perlu dilakukan pencatatan atau rekap data transaksi bulanan secara lengkap dan teratur.
2. SOP yang digunakan dapat menjadi acuan, namun tidak mengikat. Dalam hal terjadi perubahan kondisi di lapangan, SOP dapat disesuaikan dengan kondisi terkini. Pemilik usaha disarankan untuk melakukan *review* SOP secara berkala.
3. Penelitian ini dapat disempurnakan dengan pembuatan aplikasi yang dapat membantu menghitung perencanaan pembelian dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

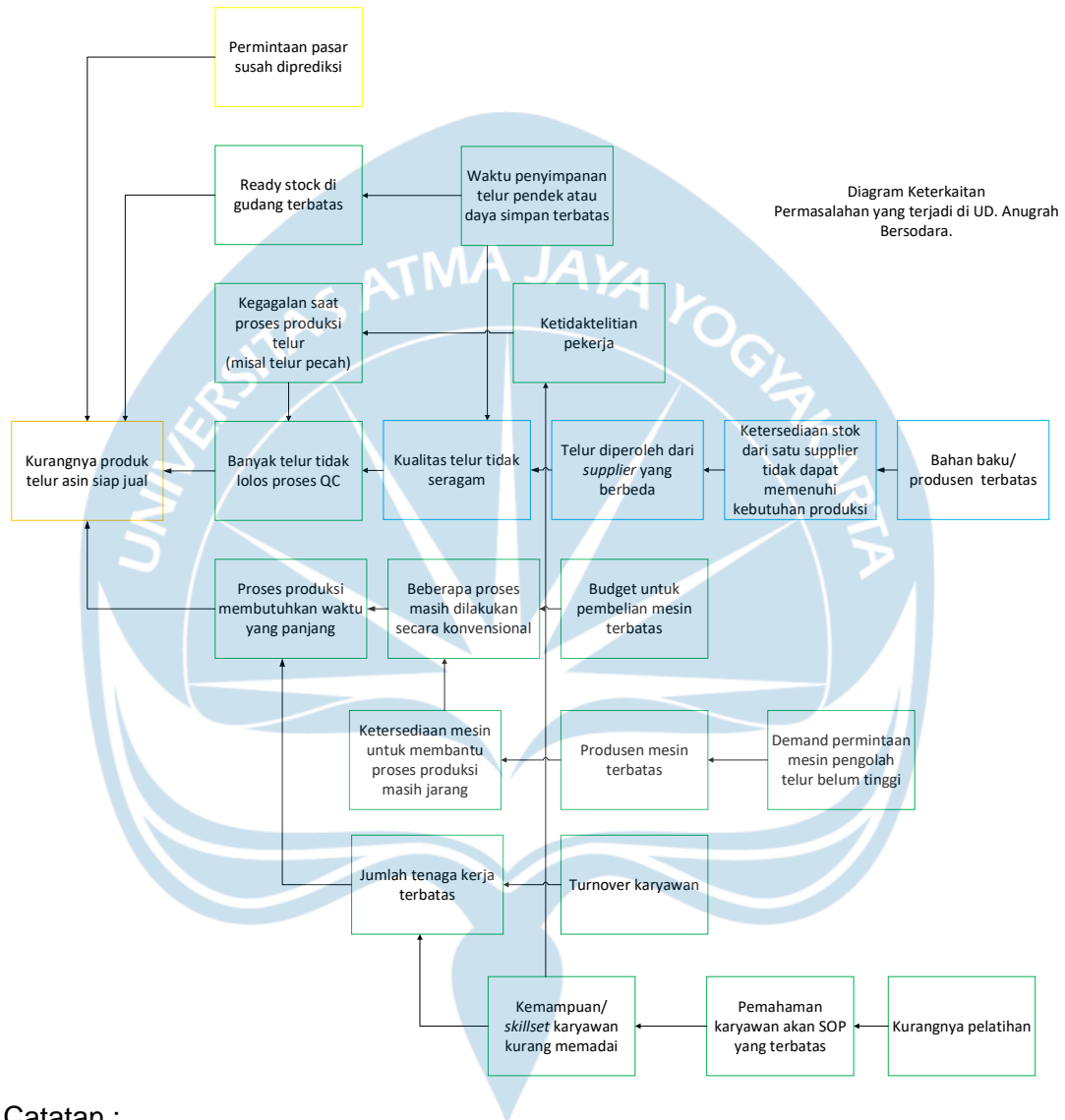
- Achmadi, F., & Herdanarpati, L. P. (2022). ANALISA PERBAIKAN PRODUKTIVITAS UNIT MESIN BOR EXPLORASI DENGAN METODE TPM (STUDI KASUS : DEPARTEMEN GEOLOGI & DEVELOPMENT PT.XYZ). *Prosiding Senastitan*.
- Affiyanti, M. N., Pruwandari, A. T., & Pratama, A. J. (2021). Perancangan SOP dan Tata Letak Lantai Produksi Pada LCC Respira V.01 PAPR (Powered Air Purifying). *Jurnal AL-AZHAR INDONESIA SERI SAINS DAN TEKNOLOGI*, 43.
- Andriani, M., Giyani, I., & Indrasari, A. (2020). Usulan Perbaikan Standard Operating Procedure Sesuai Standar Halal pada Siska Bakery. *Media Ilmiah Teknik Industri*.
- Arum, & Indah, L. P. (2017). *Perbaikan Proses Produksi dengan Metode Lean Manufacturing*. Surabaya.
- Assauri, S. (1984). *Teknik dan Metode Peramalan dalam Ekonomi dan Dunia Usaha*. Jakarta: UI.
- Bedworth, D. D., & Bailey, J. E. (1982). *Integrated Production Control*. Canada: John Wiley & Sons.
- Budiharjo, I. M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Group).
- Chang, M. J., Kosasih, W., & Ahmad. (2023). ANALISIS SIX BIG LOSSES PADA MESIN HIGH SPEED BLENDER DI PERUSAHAAN PRODUKSI TEPUNG. *Jurnal Mitra Teknik Industri*.
- Dr. H.A. Rusdiana, M. (2014). *Manajemen Operasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Fatimah, Gani, S. A., & Siregar, C. A. (2022). PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT DENGAN METODE ABC, VEN DAN EOQ DI APOTEK MEDINA LHOKSEUMAWE. *Industrial Engineering Journal*.
- Handoko, T. H. (2008). *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Haobenu, S. E., Nyoko, A. E., Molidya, A., & Fanggidae, R. E. (2021). Perencanaan Persediaan Bahan Baku pada UMK Tiga Bersaudara Kota Kupang dengan Metode Economic Order Quantity. *Review Akuntansi, Manajemen, dan Bisnis*, 61-75.
- Hasibuan, C. F., Munte, S., & Lubis, S. B. (2021). Analisis Pengukuran Beban Kerja

- dengan Menggunakan Cardiovascular Load (CVL) pada PT. XYZ. *Journal of Industrial And Manufacture Engineering*.
- Heizer, J., & Render, B. (2014). *Operations Management Sustainability and Supply Chain Management (11th ed.)*. New York: Parson Education.
- Heizer, J., & Render, B. (2015). *Manajemen Operasi: Manajemen keberlangsungan dan Rantai Pasokan (terjemahan)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Isma, R. Y. (2022). Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) pembelian bahan baku, proses produksi, dan pengemasan pada Toko Boneka Esbas Toys di Pandaan.
- Kurniawan, L. (2019). PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) PADA CASHCOW. *Performa : Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*.
- Lukiman, A. D., & Richard, R. (2020). Analytical Hierarchy Process (AHP), Economic Order Quantity (EOQ), and Reorder Point (ROP) in Inventory Management System. *Comtech : Computer, Mathematics and Engineering Application*.
- Nasution, A. Y., & Yulianto, S. (2018). Implementasi Metode Quality Control Circle Untuk Peningkatan Kapasitas Produksi Propeller Shaft Di PT Xyz. *Sintek Jurnal : Jurnal Ilmiah Teknik Mesin*.
- Nugraha, E., & Sari, R. M. (2019). Analisis Defect dengan Metode Fault Tree Analysis dan Failure Mode Effect Analysis. *Organum : Jurnal Saintifik Manajemen dan Akuntansi*.
- Perdana, & Rahmat, I. V. (2016). Metode Analytical Hierarchy Process Untuk Pemilihan Strategi Maintenance di Galangan Kapal Indonesia.
- Purnomo, I. (2021). Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Sebagai Pendukung Keputusan Dalam Pemilihan Supplier Bahan Baku Restaurant Di PT SIPS. *Scientific Journal Of Industrial Engineering*.
- Purwaningrum, S. (2006). *Aplikasi Program Peramalan Target Produksi Untuk Menentukan Corn Seed Production Plan Pada PT. Benih Inti Subur Intani*. Surabaya.
- Putra, N., Habibie, D. R., & Handayani, I. F. (2019). Analisis Penyebab Kegagalan Packer Machine Pada Bag Transfer System Dengan Menggunakan Metode Fault Tree Analysis (FTA), Failure Mode And Effect Analysis (FMEA), dan Fishbone Analysis. *1st Conference on Industrial Engineering and Halal Industries (CIEHIS)*, 1-8.

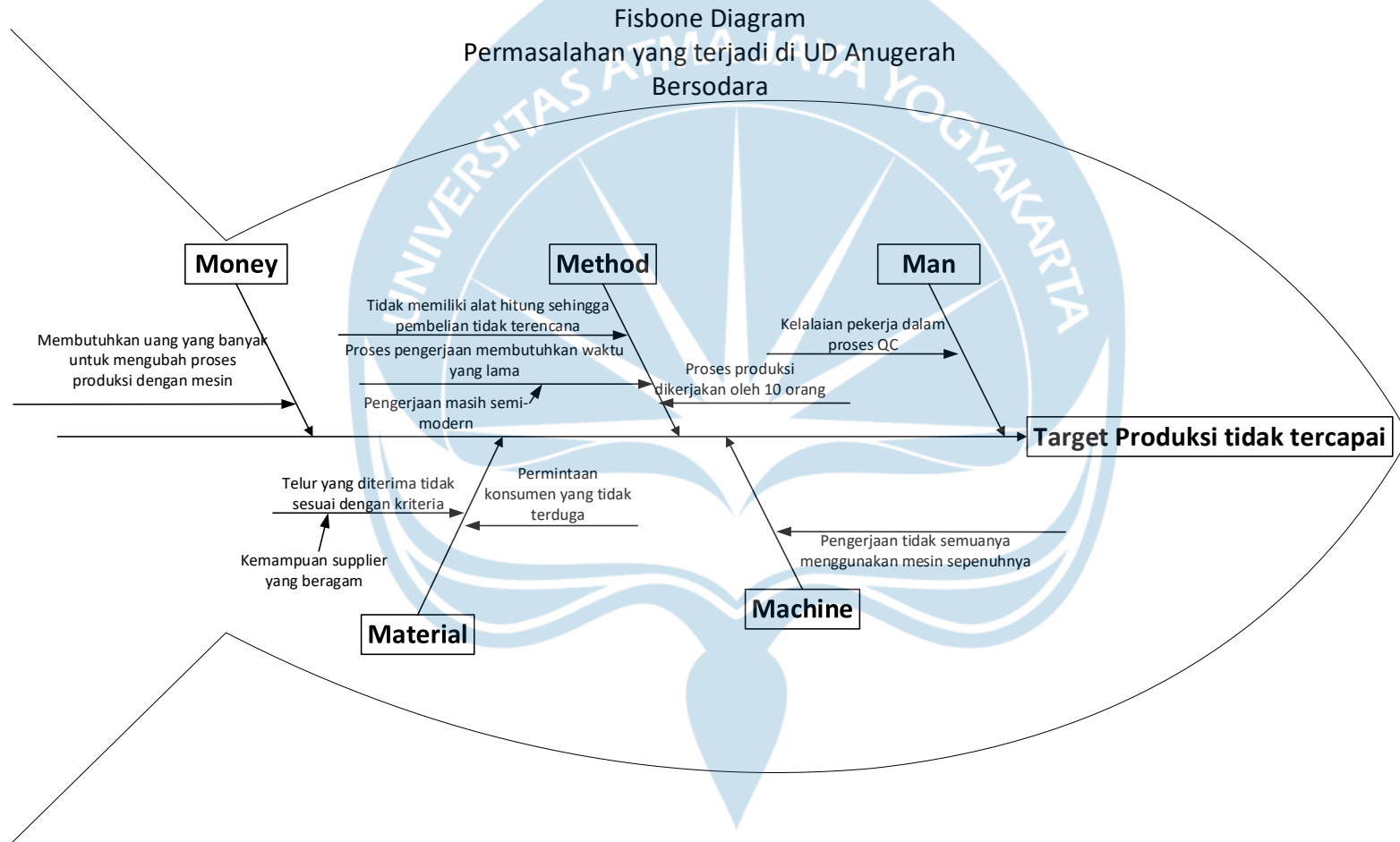
- Safitri, W., Hartati, N., Huda, M., Rismawati, & Fauzan, E. (2023). Operasi Produksi dalam Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada UMKM Bakso Pentol Shena. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*.
- Sari, M. D. (2022). IMPLEMENTASI QUALITY CONTROL PADA PRODUKSI KRIP – KRIP BANANA CRUNCH DI PT. DUA KELINCI.
- Sundah, M. N., Jan, A. H., & Karuntu, M. M. (2019). PENERAPAN ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ) PADA PT. WOLOAN PERMAI PERKASA. *Jurnal EMBA*, 4661-4670.
- Ulfah, M. (2021). Usulan Aksi Mitigasi Risiko Rantai Pasok Gipang Singkong Pada IKM IKA-KE Cilegon, Banten. *Journal Industrial Servicess*.
- Waters, D. (2003). *Inventory Control and Management (2nd Edition)*. London: Kogan Page.
- Wicaksono, M., Fathimahhayati, L. D., & Sukmono, Y. (2020). Pengambilan Keputusan Dalam Pemilihan Supplier Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS). *Jurnal tekno*.
- Winata, S. V. (2016). PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) PADA CHOCOLAB. *Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*, 77-86.
- Yuselin, N., & Rosyidi, E. (2018). PERANCANGAN ULANG PROSES PRODUKSI KOMPONEN OTOMOTIF RODA EMPAT UNTUK MENINGKATKAN PRODUKSI DENGAN PENDEKATAN TIME AND MOTION STUDY. *Technologic Jurnal Politeknik Astra*.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Diagram Keterkaitan



Lampiran 2 Fishbone Diagram



Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Kepada *Stakeholder*

Pertanyaan Untuk *Supplier*

Apakah dari pembeli mendapatkan komplain akan kualitas telur? Apa alasannya?

Apakah pernah mendapatkan komplain dari pembeli akan kuantitas telur yang ada? apa alasannya?

Apakah ada keluhan dari pembeli akan waktu pengiriman telur yang dikirim? Apa alasannya?

Pertanyaan Untuk Pemilik Usaha.

Apakah pemilik usaha pernah memiliki keluhan dari konsumen? Apa Alasannya?

Pernahkan telur yang diterima dari *supplier* tidak sesuai dengan yang diinginkan, baik dari kuantitas ataupun kualitas? Apa Alasannya?

Bagaimana dengan proses produksi dalam usaha, apakah ada hal-hal yang menyebabkan permasalahan ini terjadi? Apa alasannya?

Pertanyaan untuk Konsumen

Berapa lama bapak/ibu sudah menjadi pelanggan yang membeli telur asin di UD. Anugrah Bersodara?

Sebagai konsumen dari UD. Anugrah Bersodara dalam membeli telur asin, pernahkan anda memiliki keluhan dari produk yang dibeli? Jika ada apa alasannya?

Lampiran 4 Transkrip Wawancara

Narasumber : *Supplier 1*

Pewawancara : Evan Daniel Rizky

Pewawancara	Selamat siang pak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Saya Evan Daniel Rizky ingin mewawancarai bapak untuk tugas skripsi saya, apakah bapak berkenan?
Narasumber	Silahkan. Apa saja pertanyaanya?
Pewawancara	Apakah dari pembeli mendapatkan komplain akan kualitas telur? Apa alasannya?
Narasumber	Untuk kualitas telur, saya jarang mendapatkan komplain dari pembeli akan kualitas telur, karena telur yang dihasilkan dari tempat peternakan saya sudah saya sortir terlebih dahulu sebelum dijual kepada pembeli.
Pewawancara	Apakah pernah mendapatkan komplain dari pembeli akan kuantitas telur yang ada? apa alasannya?
Narasumber	Untuk kuantitas telur keluhan yang didapat berupa ketidakmampuan kami dalam memenuhi permintaan pembeli, karena bebek disini membutuhkan waktu yang lama untuk memproduksi telur.
Pewawancara	Apakah ada keluhan dari pembeli akan waktu pengiriman telur yang dikirim? Apa alasannya?
Narasumber	Untuk waktu pengiriman tersebut sudah kami diskusikan dengan pembeli, sehingga pengiriman sudah ditentukan oleh pembeli dan dikirim di hari yang sudah ditentukan.

Narasumber : *Supplier 2*

Pewawancara : Evan Daniel Rizky

Pewawancara	Selamat siang pak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Saya Evan Daniel Rizky ingin mewawancarai bapak untuk tugas skripsi saya, apakah bapak berkenan?
Narasumber	Silahkan. Apa saja pertanyaanya?
Pewawancara	Apakah dari pembeli mendapatkan komplain akan kualitas telur? Apa alasannya?
Narasumber	Untuk kualitas telur, keluhan yang kami dapat adalah ketidakesesuaian kriteria telur yang diinginkan oleh pembeli, sehingga pembeli melakukan retur untuk telur yang tidak sesuai dengan kriteria tersebut.
Pewawancara	Apakah pernah mendapatkan komplain dari pembeli akan kuantitas telur yang ada? apa alasannya?
Narasumber	Untuk kuantitas telur, jarang sekali mendapatkan keluhan untuk keluhan kuantitas telur dikarenakan saya sebagai <i>supplier</i> juga sebagai distributor telur yang dimana lebih mementingkan

	memenuhi target kuantitas daripada kualitas.
Pewawancara	Apakah ada keluhan dari pembeli akan waktu pengiriman telur yang dikirim? Apa alasannya?
Narasumber	Untuk waktu pengiriman tersebut sudah kami diskusikan dengan pembeli, sehingga pengiriman sudah ditentukan oleh pembeli dan dikirim di hari yang sudah ditentukan.

Narasumber : *Supplier 3*

Pewawancara : Evan Daniel Rizky

Pewawancara	Selamat siang pak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Saya Evan Daniel Rizky ingin mewawancarai bapak untuk tugas skripsi saya, apakah bapak berkenan?
Narasumber	Silahkan. Apa saja pertanyaannya?
Pewawancara	Apakah dari pembeli mendapatkan komplain akan kualitas telur? Apa alasannya?
Narasumber	Untuk kualitas telur, saya jarang mendapatkan komplain dari pembeli akan kualitas telur, karena telur yang dihasilkan dari tempat peternakan saya sudah saya sortir terlebih dahulu sebelum dijual kepada pembeli.
Pewawancara	Apakah pernah mendapatkan komplain dari pembeli akan kuantitas telur yang ada? apa alasannya?
Narasumber	Untuk kuantitas telur keluhan yang didapat berupa ketidakmampuan kami dalam memenuhi permintaan pembeli, karena bebek disini membutuhkan waktu yang lama untuk memproduksi telur.
Pewawancara	Apakah ada keluhan dari pembeli akan waktu pengiriman telur yang dikirim? Apa alasannya?
Narasumber	Untuk waktu pengiriman tersebut sudah kami diskusikan dengan pembeli, sehingga pengiriman sudah ditentukan oleh pembeli dan dikirim di hari yang sudah ditentukan.

Narasumber : *Supplier 4*

Pewawancara : Evan Daniel Rizky

Pewawancara	Selamat siang pak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Saya Evan Daniel Rizky ingin mewawancarai bapak untuk tugas skripsi saya, apakah bapak berkenan?
Narasumber	Silahkan. Apa saja pertanyaannya?
Pewawancara	Apakah dari pembeli mendapatkan komplain akan kualitas telur? Apa alasannya?
Narasumber	Untuk kualitas telur, keluhan yang kami dapat adalah ketidaksesuaian kriteria telur yang diinginkan oleh pembeli, sehingga pembeli melakukan retur untuk telur yang tidak sesuai

	dengan kriteria tersebut.
Pewawancara	Apakah pernah mendapatkan komplain dari pembeli akan kuantitas telur yang ada? apa alasannya?
Narasumber	Untuk kuantitas telur, jarang sekali mendapatkan keluhan untuk keluhan kuantitas telur dikarenakan saya sebagai <i>supplier</i> juga sebagai distributor telur yang dimana lebih mementingkan pemenuhan target kuantitas daripada kualitas.
Pewawancara	Apakah ada keluhan dari pembeli akan waktu pengiriman telur yang dikirim? Apa alasannya?
Narasumber	Untuk waktu pengiriman tersebut sudah kami diskusikan dengan pembeli, sehingga pengiriman sudah ditentukan oleh pembeli dan dikirim di hari yang sudah ditentukan.

Narasumber : Konsumen 1

Pewawancara : Evan Daniel Rizky

Pewawancara	Selamat siang bu, maaf mengganggu waktunya sebentar. Saya Evan Daniel Rizky ingin mewawancarai bapak untuk tugas skripsi saya, apakah ibu berkenan?
Narasumber	Silahkan. Apa saja pertanyaanya?
Pewawancara	Berapa lama bapak/ibu sudah menjadi pelanggan yang membeli telur asin di UD. Anugrah Bersodara?
Narasumber	Saya sudah menjadi pelanggan selama lebih dari dua tahun
Pewawancara	Sebagai konsumen dari UD. Anugrah Bersodara dalam membeli telur asin, pernahkan anda memiliki keluhan dari produk yang dibeli? Jika ada apa alasannya?
Narasumber	Untuk keluhan dari saya, terkadang saya tidak mendapatkan telur yang sesuai dengan keinginan saya, sehingga pemesanan telur mengikuti banyaknya telur yang tersedia. Sedangkan untuk kualitas telur dan pengiriman telur asin sejauh ini saya merasa cukup puas.
Pewawancara	Baik, itu saja pertanyaan dari saya. Terima kasih atas waktunya bu
Narasumber	Sama-sama

Narasumber : Konsumen 2

Pewawancara : Evan Daniel Rizky

Pewawancara	Selamat siang pak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Saya Evan Daniel Rizky ingin mewawancarai bapak untuk tugas skripsi saya, apakah bapak berkenan?
Narasumber	Silahkan. Apa saja pertanyaanya?

Pewawancara	Berapa lama bapak/ibu sudah menjadi pelanggan yang membeli telur asin di UD. Anugrah Bersodara?
Narasumber	Saya sudah menjadi pelanggan disini selama enam bulan
Pewawancara	Sebagai konsumen dari UD. Anugrah Bersodara dalam membeli telur asin, pernahkan anda memiliki keluhan dari produk yang dibeli? Jika ada apa alasannya?
Narasumber	Untuk keluhan dari saya, terkadang saya tidak mendapatkan telur yang sesuai dengan keinginan saya, sehingga pemesanan telur mengikuti banyaknya telur yang tersedia. Sedangkan untuk kualitas telur itu sendiri saya merasa kurang puas untuk ukuran telur asin yang saya dapat. Untuk waktu pengiriman tidak ada keluhan akan hal tersebut.
Pewawancara	Baik, itu saja pertanyaan dari saya. Terima kasih atas waktunya pak.
Narasumber	Sama-sama

Narasumber : Pemilik Usaha

Pewawancara : Evan Daniel Rizky

Pewawancara	Selamat siang pak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Saya Evan Daniel Rizky ingin mewawancarai bapak untuk tugas skripsi saya, apakah bapak berkenan?
Narasumber	Apa saja pertanyaanya?
Pewawancara	untuk sebelumnya itu pak, saya ingin memastikan dulu. Apakah benar untuk kendala permasalahan yang terjadi dalam usaha bapak adalah kurangnya produk telur asin yang siap dijual?
Narasumber	ya. Saat ini, permasalahan kurangnya produk telur asin yang siap dijual sering terjadi di dalam usaha saya.
Pewawancara	hal apa saja yang menyebabkan kurangnya produk telur asin yang akan dijual tersebut?

Narasumber	dalam permasalahan tersebut saya akan menjabarkannya menjadi beberapa hal, untuk yang pertama adalah dari telur asin itu sendiri. Dari <i>supplier</i> yang saya gunakan memiliki kualitas dan kuantitas yang beragam. Maka dari itu, saya membuat sebuah perjanjian tertulis untuk dapat menyeimbangkan kebutuhan telur bebek yang saya butuhkan, seperti kriteria telur asin yang digunakan dan juga kuantitas yang dibutuhkan. jika telur tersebut ada yang tidak sesuai dengan kriteria saya, telur yang tidak sesuai dengan spesifikasi akan diretur kepada <i>supplier</i>
Narasumber	Kedua lama penyimpanan telur waktu paling lama sekitar dua minggu untuk bertahan di dalam gudang.
Narasumber	ketiga adalah dari proses produksi, proses membutuhkan waktu yang lama yang dikarenakan masih menggunakan paduan mesin dan manusia. Untuk proses pencucian telur bebek menggunakan mesin, sedangkan aktivitas lain seperti pengecekan telur, pelumuran telur bebek dengan lumpur, pengukusan, packing masih dilakukan secara konvensional. mesin yang digunakan juga hanya satu mesin dikarenakan ketersediaan mesin yang terbatas dan juga modal mesin yang dibutuhkan cukup besar.
Narasumber	keempat adalah pada saat memasang target produksi dan melakukan pemesanan, saya menggunakan perhitungan yang tidak pasti dan tidak mempertimbangan beberapa aspek seperti cacat telur yang diterima dari <i>supplier</i> dan cacat produksi, sehingga pada saat menerima telur dari <i>supplier</i> yang dihitung lebih dari target produksi, terjadi proses inspeksi telur bebek yang tidak sesuai dengan kriteria yang menyebabkan telur yang diterima berkurang sedikit demi sedikit dan pada saat diproduksi, hasil yang terealisasi kurang dari target produksi tersebut. Selain itu juga penyebab lainnya adalah saya juga tidak memiliki persiapan disaat ada kejadian-kejadian yang tidak terduga terkait dengan produksi telur asin tersebut.
Narasumber	mungkin itu saja dari saya, apakah ada lagi yang ingin ditanyakan?
Pewawancara	tidak ada pak, mungkin itu saja dari saya. Terima kasih atas waktunya pak.
Narasumber	baik, sama-sama.

Lampiran 5 Hasil Wawancara yang direkap

Hasil Wawancara dengan Pemilik *Supplier* pertama

Supplier pertama: merupakan *supplier* yang juga memiliki peternakan bebek yang dimana kualitas telur yang dimiliki oleh *supplier* pertama telah disortir terlebih dahulu sebelum dijual, untuk kuantitas telur yang dimiliki terkadang mereka tidak semua dapat memenuhi kuantitas tersebut karena produksi telur yang membutuhkan waktu lama. Sedangkan waktu pengiriman telur dilakukan sesuai dengan jadwal

Hasil Wawancara dengan Pemilik *Supplier* Kedua

supplier yang sekaligus distributor telur. terkait kualitas telur, *supplier* terkadang mendapatkan keluhan dari pembeli dikarenakan telur yang dijual beberapa terdapat cacat yang dikarenakan distributor lebih mengutamakan kuantitas daripada kualitas, untuk kuantitas itu sendiri telur yang dijual selalu memenuhi permintaan. Waktu pengiriman yang dibutuhkan tepat waktu sesuai dengan kontrak.

Hasil Wawancara dengan Pemilik *Supplier* ketiga

Supplier selanjutnya merupakan *supplier* yang juga memiliki peternakan bebek yang dimana kualitas telur yang dimiliki oleh *supplier* tersebut telah disortir terlebih dahulu sebelum dijual, untuk kuantitas telur yang dimiliki terkadang mereka tidak semua dapat memenuhi kuantitas tersebut karena produksi telur yang membutuhkan waktu lama. Sedangkan waktu pengiriman telur dilakukan sesuai dengan jadwal

Hasil Wawancara dengan Pemilik *Supplier* Keempat

supplier yang sekaligus sebagai distributor telur. terkait kualitas telur, *supplier* terkadang mendapatkan keluhan dari pembeli dikarenakan telur yang dijual beberapa terdapat cacat yang dikarenakan distributor lebih mengutamakan kuantitas daripada kualitas, untuk kuantitas itu sendiri telur yang dijual selalu memenuhi permintaan. Waktu pengiriman yang dibutuhkan tepat waktu sesuai dengan kontrak.

Hasil wawancara dengan konsumen pertama

Konsumen pertama : menjadi pelanggan selama lebih dari dua tahun. Keluhan yang dialami selama membeli telur asin tersebut kebanyakan lebih mengeluh kepada kuantitas telur yang dibutuhkan, dimana kuantitas tersebut tidak selamanya dapat

terpenuhi, sehingga pembelian dilakukan mengikuti persediaan telur yang ada dijual. Untuk kualitas itu sendiri konsumen tidak pernah mengeluhkan hal tersebut termasuk waktu pengiriman

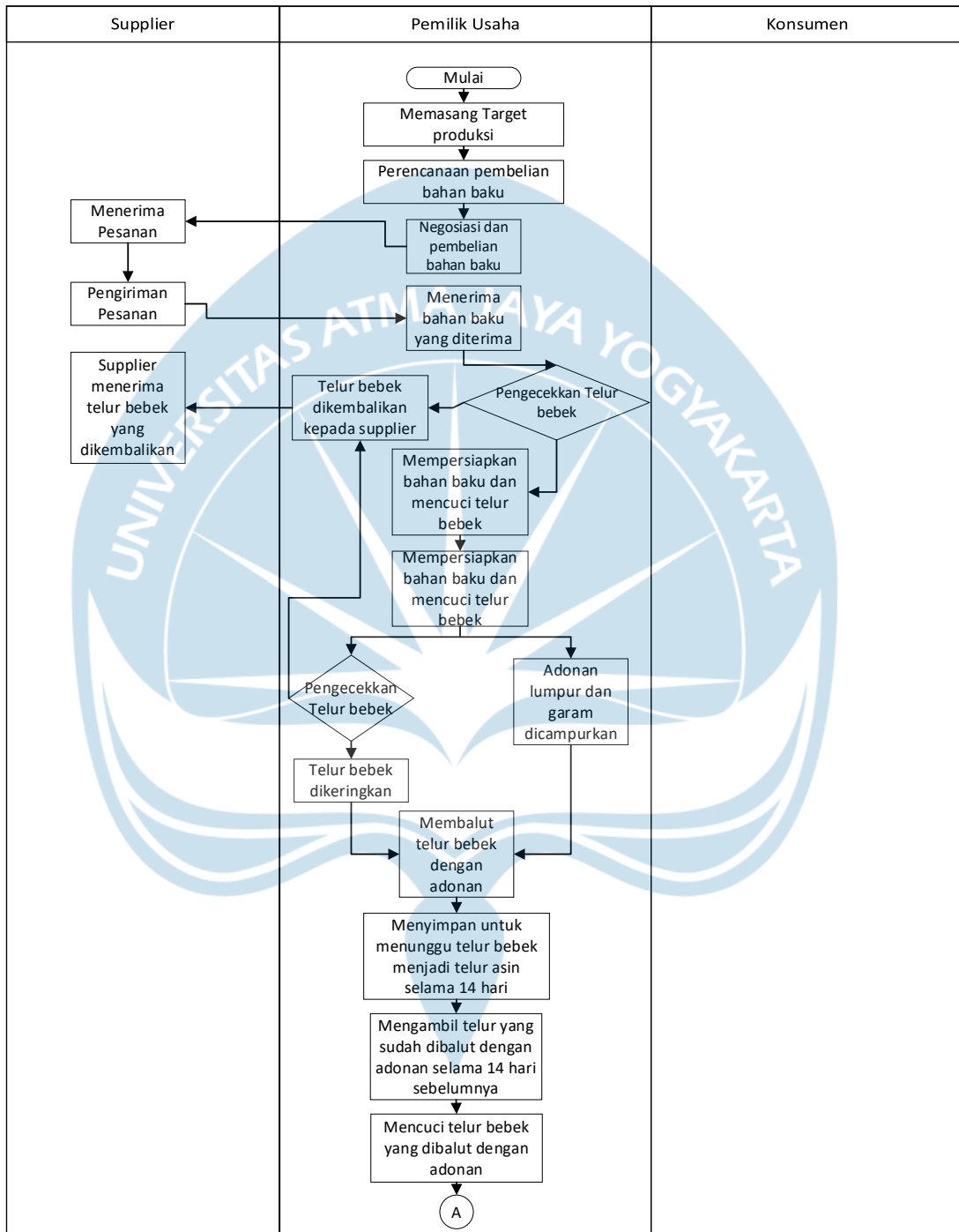
Hasil Wawancara dengan konsumen kedua

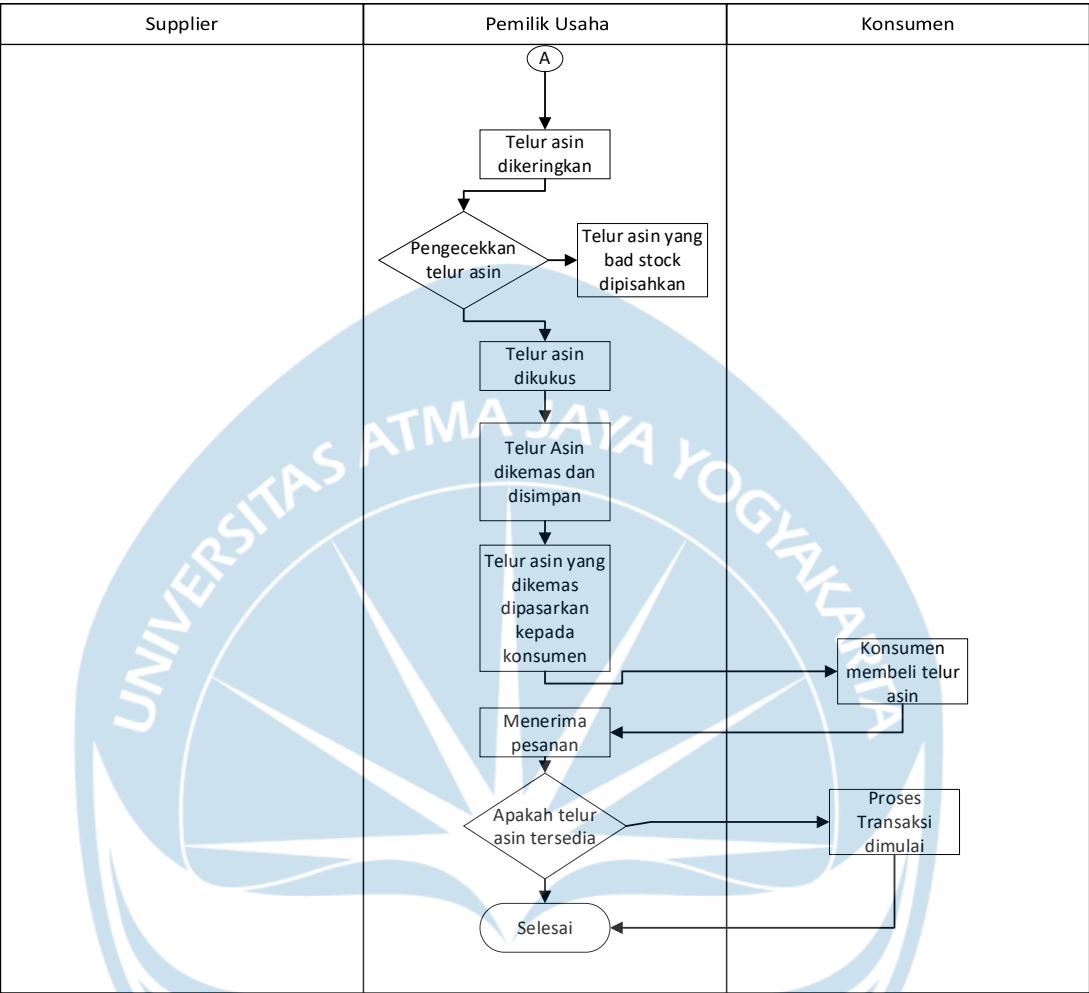
Konsumen kedua : menjadi pelanggan selama lebih dari enam bulan. Keluhan yang dialami selama membeli telur asin tersebut kebanyakan lebih mengeluh kepada kuantitas telur yang dibutuhkan, dimana kuantitas tersebut tidak selamanya dapat terpenuhi, sehingga pembelian dilakukan mengikuti persediaan telur yang dijual. Untuk kualitas itu sendiri konsumen sering mendapatkan ukuran telur yang tidak sesuai. Waktu pengiriman tidak ada keluhan.

Hasil wawancara dengan pemilik usaha

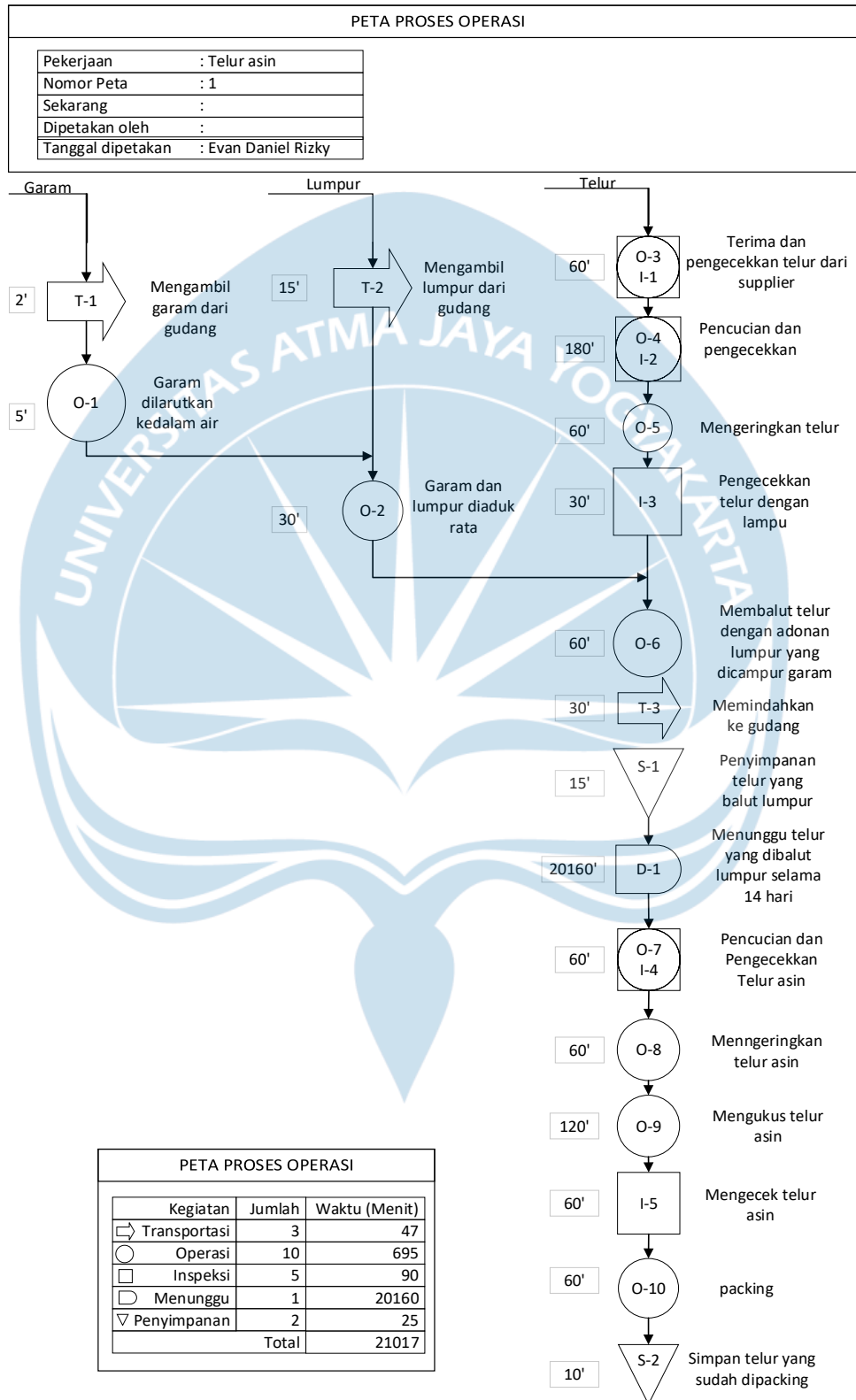
Permasalahan yang terjadi di tempat usahanya adalah kurangnya produk telur asin yang akan dijual, terdapat beberapa hal yang menyebabkan hal tersebut terjadi. Pertama adalah kualitas dan kuantitas setiap *supplier* yang digunakan beragam, untuk mencegah permasalahan tersebut, maka dibuat sebuah perjanjian tertulis untuk memastikan telur yang diberikan sesuai dengan spesifikasi yang diberikan, lalu kedua adalah daya tahan telur asin yang dapat bertahan sekitar dua minggu, ketiga adalah proses produksi yang membutuhkan waktu yang lama karena masih dikerjakan secara semi-konvensional, dan keempat adalah perhitungan dan perencanaan produksi yang kurang tepat karena aspek seperti cacat telur dari *supplier* dan produksi tidak terlalu dipertimbangkan, yang mengakibatkan banyak telur bebek yang tidak sesuai dengan kriteria dari hasil inspeksi tersebut dan hasil produksi tersebut tidak mencapai target produksi tersebut, lalu tidak adanya persiapan saat ada kejadian yang tidak terduga juga berdampak pada target produksi tersebut.

Lampiran 6 Proses Bisnis





Lampiran 7 Peta Proses Operasi



Lampiran 8 Surat Izin Melakukan Penelitian

Kepada Yth.

Pemilik dari UD. Anugerah Bersodara
di Muntilan

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evan Daniel Rizky
NPM : 180610022
Universitas : Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas / Jurusan : Fakultas Teknologi Industri dan Teknik Industri
No. Telp : 081325978184
E-mail : evan_dr@yahoo.co.id

Memohon izin kepada pemilik **UD. Anugerah Bersodara** untuk melakukan penelitian skripsi dengan judul skripsi:

Perancangan Sistem Evaluasi Performansi Supplier Dengan Analisis Berbasis AHP di UD. Anugerah Bersodara.

Hasil skripsi tersebut hanya bersifat dan bertujuan keilmuan yang tidak pertunjukkan kepada pihak umum, karena itu saya mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan bantuan dalam mendapatkan data dan keterangan yang diperlukan dalam penulisan skripsi.

Atas bantuan dan waktunya, Saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui

Pemilik Usaha



Theodorus Eriek Yonathan

Peneliti



Evan Daniel Rizky